

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Кафедра економіки підприємства

Методичні рекомендації
з курсу
“Експертиза товарів, робіт і послуг”

Львів 2023

Рекомендовано до друку кафедрою економіки підприємства економічного факультету Львівського національного університету імені Івана Франка

Протокол №1 від 31.08.2023

Завідувач кафедрою економіки підприємства, доктор економічних наук, професор С.І.Урба



31.08.2023 р.

Упорядник: **Максимець Юрій Васильович**, кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри економіки підприємства

Методичні рекомендації з курсу «Експертиза товарів, робіт і послуг» для студентів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» // Максимець Ю.В. – Львів: ЛНУ ім. Ів. Франка, 2023 – 20с.

Зміст

Загальні положення.....	4
Тематичний план.....	6
Структура та зміст курсу.....	7
План лекційних занять.....	9
План практичних занять.....	10
Перелік питань до заліку.....	16
Список джерел.....	17

Загальні положення

Метою вивчення дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» є надання студентам, знань про особливості використання різноманітного методологічного інструментарію для визначення якості товарів, виконаних робіт, наданих послуг.

Завданнями вивчення дисципліни є:

- вивчення, узагальнення і систематизацію теоретико-методологічних аспектів експертизи товарів, робіт і послуг;
- розгляд особливостей проведення експертизи товарів, робіт і послуг;
- вивчення факторів, що становлять вплив на якість товарів, виконаних робіт і наданих послуг;
- узагальнення та систематизація знань в галузі експертизи товарів, робіт і послуг.

У результаті вивчення дисципліни студент набуває:

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності.
СК4. Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у професійній діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

- сутність і завдання експертизи товарів, робіт і послуг;
- теоретико-практичних основи експертизи товарів, робіт і послуг;
- основні методи і засобів проведення експертизи;
- визначення та класифікацію груп товарів;
- об'єкти та суб'єктів експертизи товарів, робіт і послуг;
- класифікацію експертиз товарів, робіт і послуг;
- види експертиз товарів, робіт і послуг;
- принципи організації та документального оформлення.

вміти:

- організувати, здійснювати та документально оформлювати результати фітосанітарної експертизи;
- організувати, здійснювати та документально оформлювати результати екологічної експертизи;
- обґрунтовувати доцільність та необхідність проведення експертизи визначеної групи товарів;
- оцінити вплив різноманітних факторів на результати експертизи товарів робіт і послуг;
- обґрунтувати функції експерта у процесі експертизи;
- визначити особливості нормативного регулювання експертизи;

- визначити методи та інструменти проведення експертизи визначених груп товарів, робіт і послуг;
- обґрунтувати висновки за результатами експертизи.

Програмні результати навчання:

ПРН5. Вміти професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржовій діяльності.
ПРН6. Вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність.
ПРН8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.
ПРН9. Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання усфері підприємницької, торговельної та/або біржової діяльності.
ПРН10. Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.

Тематичний план

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	ср		л	п	лаб	Інд	ср
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Особливості проведення експертизи товарів												
Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.	11	2	1			8	11	1	0,5			9,5
Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання. Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.	11	2	1			8	11	1	0,5			9,5
Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.	11	2	1			8	11	1	0,5			9,5
Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.	11	2	1			8	11	1	0,5			9,5
Разом за змістовим модулем 1	44	8	4			32	44	4	2			38
Модуль 2												
Змістовий модуль 2. Особливості проведення експертизи робіт і послуг												
Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.	11	2	1			8	11,5	1	1			9,5
Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.	11	2	1			8	11,5	1	1			9,5
Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.	12	2	1			9	11,5	1	1			9,5
Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.	12	2	1			9	11,5	1	1			9,5
Разом за змістовим модулем 2	46	8	4			34	46	4	4			38
Усього годин	90	16	8			66	90	8	6			76

Структура та зміст курсу

Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.

Експертиза як вид професійної діяльності. Суть та значення експертної діяльності. Характеристики експертизи. Оцінна діяльність. Елементами в схемі проведення експертизи товарів.

Мета, завдання, принципи проведення експертизи. Засоби експертизи товарів. Товарна інформація та її види. Форми товарної інформації. Вимоги до товарної інформації: достовірність; доступність; достатність.

Засоби товарної інформації: маркування; документація на товар; спеціальна література; реклама і пропаганда. Вимоги до маркування. Види маркування.

Інформаційні ресурси. Інформаційна система. Інформаційні процеси. Нормативний документ. Організаційно-технічні і загальнотехнічні стандарти. Технічний документ. Технологічний документ. Товаросупровідні документи. Якісні товаросупровідні документи. Розрахункові товаросупровідні документи. Комплексні товаросупровідні документи. Експлуатаційні документи. Спеціальна література.

Реклама і пропаганда. Види рекламно-довідкової інформації.

Матеріально-технічні засоби. Види матеріально-технічних засобів.

Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання.

Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.

Фітосанітарна експертиза. Фітосанітарний контроль. Карантин рослин. Види фітосанітарного контролю. Карантинні заходи. Карантинні об'єкти. Карантинна зона. Карантинний режим.

Структура фітосанітарної служби України. Спеціальні органи з карантину.

Види підкарантинних матеріалів і об'єктів

Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи. Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи. Фітосанітарний сертифікат. Карантинний дозвіл. Порядок введення особливого карантинного режиму. Територія особливого карантинного режиму.

Оформлення результатів фітосанітарної експертизи. Відбір проб. Середня проба. Відбір та аналіз проб підкарантинних матеріалів.

Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.

Екологічна експертиза. Мета, завдання екологічної експертизи. Послідовність виконання екологічної експертизи. Предмет екологічної експертизи. Допустима концентрація забруднюючих речовин. Екологічна безпека. Принципи екологічної експертизи. Об'єкти, суб'єкти екологічної експертизи.

Форми екологічної експертизи (державна, громадська та ін.).

Класифікація екологічної експертизи. Етапи проведення екологічної експертизи. (підготовчий, аналітичний, заключний). Висновок екологічної експертизи.

Фактори забруднення навколишнього природного середовища.

Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.

Суть санітарно-гігієнічної експертизи. Хімічна безпека. Радіаційна безпека. Санітарно-гігієнічна безпека. Об'єкти, суб'єкти санітарно-гігієнічної експертизи.

Склад Державної санітарно-епідеміологічної служби.

Критерії санітарно-гігієнічної експертизи (об'єкти, вид експертизи, показники).

Етапи проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів. Види санітарно-гігієнічної експертизи. Мета проведення санітарно-гігієнічної експертизи. Сертифікація продукції. Гігієнічний висновок.

Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.

Сутність послуги. Класифікація послуг. Сфери послуг.

Критерії класифікації послуг. Класифікатор послуг. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів.

Систематизація послуг залежно від сфери споживання.

Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.

Особливості проведення експертизи Житлово-комунальних послуг. Якість надання житлово-комунальних послуг з погляду споживачів. Вимірвальна інформація щодо якості надання житлово-комунальних послуг. Кількісна оцінка якості житлово-комунальних послуг.

Комплексна, оперативна експертизи якості побутових послуг. Види експертизи побутових послуг. Класифікація товарної експертизи побутових послуг.

Суть екологічної експертизи. Мета екологічної експертизи. Вимоги до якості й обґрунтованості проведення екологічної експертизи. Принципи екологічної експертизи.

Значення та мета проведення експертизи якості ремонтних і будівельних робіт. Об'єкти експертизи. Етапи експертизи якості ремонтних і будівельних робіт.

Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.

Рівень якості робіт і послуги. Способи оцінювання якості робіт і послуг. Розбіжності та прогалини в розуміння якості робіт і послуг. Етапи вимірювання прогалин якості робіт і послуг. Модель Бегудші для оцінки якості послуги. Методи оцінки якості робіт і послуг.

Критерії оцінки якості послуг туристичного агентства. Оцінка та критерії рівня якості туристичних послуг. Фактори, що впливають на якість туристичних послуг. Методи вивчення якості надання туристичних послуг.

Особливості оцінювання якості надання перукарських послуг. Критерії оцінки надання перукарських послуг.

Особливості експертного оцінювання надання інжинірингових послуг.

Етапи виконання робіт з проектування.

Особливості оцінки якості транспортних послуг. Показники якості. Ознаки транспортної послуги. Способи визначення показників якості.

Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.

Види експертиз. Підстави для проведення експертиз. Строк проведення експертизи.

Права, обов'язки та відповідальність експерта

Порядок оформлення матеріали для проведення експертизи.

Організація проведення експертизи.

Експертний висновок. Вимоги щодо експертного висновку. Професійні компетентності експерта, що формуються на дослідницькій, завершальній стадіях експертизи.

План лекційних занять

Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.

1. Основні терміни та визначення в галузі експертизи товарів.
2. Мета і завдання експертизи товарів.
3. Засоби експертизи товарів.
4. Засоби товарної інформації.
5. Документальна основа експертизи товарів.
6. Засоби реклами, як носії інформації про товар.
7. Матеріально-технічне забезпечення експертизи товарів.

Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання. Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.

1. Основні поняття фітосанітарної експертизи.
2. Структура органів з карантину рослин.
3. Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи.
4. Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи.
5. Оформлення результатів фітосанітарної експертизи.

Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.

1. Мета, предмет, об'єкти і суб'єкти екологічної експертизи.
2. Форми і види екологічної експертизи.
3. Порядок проведення екологічної експертизи.
4. Основні джерела антропогенного забруднення довкілля.

Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.

1. Основні поняття санітарно-гігієнічної експертизи товарів.
2. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб.
3. Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи.
4. Порядок проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів.

Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.

1. Характеристика класичних підходів до класифікації робіт і послуг.
2. Класифікація робіт і послуг у ринкових умовах.
3. Систематизація робіт і послуг.

Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.

1. Експертиза житлово-комунальних послуг.
2. Експертиза побутових послуг.
3. Екологічна експертиза робіт і послуг.
4. Експертиза якості ремонтних і будівельних робіт.

Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.

1. Вибір та обґрунтування методів оцінювання якості надання послуг.
2. Експертне оцінювання якості і надання туристичних послуг.
3. Експертне оцінювання якості надання інжинірингових послуг.
4. Експертне оцінювання якості виконання робіт з проектування об'єктів.
5. Експертне оцінювання якості надання транспортних послуг.

Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.

1. Вимоги до проведення експертизи та експертних досліджень.
2. Права, обов'язки та відповідальність експерта.
3. Оформлення матеріалів для проведення експертизи.
4. Організація проведення експертизи.
5. Оформлення висновку експерта.

План практичних занять**Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.**

1. Основні терміни та визначення в галузі експертизи товарів.
2. Мета і завдання експертизи товарів.
3. Засоби експертизи товарів.
4. Засоби товарної інформації.
5. Документальна основа експертизи товарів.
6. Засоби реклами, як носії інформації про товар.
7. Матеріально-технічне забезпечення експертизи товарів.

Контрольні запитання

1. Експертиза товарів як вид оцінної діяльності.
2. Засоби експертизи товарів: інформаційно-аналітичні, методичні,
3. технологічні.
4. Експертиза товарів: поняття та основні характеристики.
5. Товарна інформація, що використовується при експертизі товарів, її види та форми.
6. Мета і завдання експертизи товарів.
7. Інформаційні товарні знаки та їх роль в експертизі товарів.

8. Роль товарознавства у проведенні експертизи товарів.
9. Принципи проведення експертизи товарів.
10. Вимоги до товарного маркування як інформаційного засобу експертизи товарів.
11. Виробниче та спеціальне маркування товарів як інформаційні засоби експертизи.
12. Реклама, пропаганда, спеціальна література як інформаційні засоби експертизи товарів.
13. Товаросупровідні документи та їх роль у проведенні експертизи товарів.
14. Нормативно-методичне забезпечення експертизи товарів.

Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання. Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.

1. Основні поняття фітосанітарної експертизи.
2. Структура органів з карантину рослин.
3. Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи.
4. Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи.
5. Оформлення результатів фітосанітарної експертизи.

Контрольні запитання

1. Зміст, мета та завдання фітосанітарної експертизи.
2. Зміст, мета і завдання фітосанітарного контролю.
3. Підконтрольні та підкарантинні матеріали.
4. Зміст, мета і завдання карантинних заходів.
5. Структура органів з карантину рослин.

Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.

1. Мета, предмет, об'єкти і суб'єкти екологічної експертизи.
2. Форми і види екологічної експертизи.
3. Порядок проведення екологічної експертизи.
4. Основні джерела антропогенного забруднення довкілля.

Контрольні запитання

1. Мета, завдання та принципи проведення екологічної експертизи
2. Послідовність здійснення екологічної експертизи.
3. Критерії екологічної безпеки харчових продуктів.
4. Державне регулювання екологічної експертизи.
5. Об'єкти державної екологічної експертизи.
6. Громадська екологічна експертиза.

Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.

1. Основні поняття санітарно-гігієнічної експертизи товарів.

2. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб.
3. Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи.
4. Порядок проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів.

Контрольні запитання

1. Проведення санітарно-гігієнічної експертизи.
2. Хімічна та радіаційна безпека.
3. Санітарно-гігієнічна безпека.
4. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб.
5. Санітарно-епідеміологічні та санітарно-токсикологічні показники.
6. Санітарно-гігієнічні показники.

Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.

1. Характеристика класичних підходів до класифікації робіт і послуг.
2. Класифікація робіт і послуг у ринкових умовах.
3. Систематизація робіт і послуг.

Контрольні запитання

1. Дайте визначення класифікації послуг
2. Наведіть класичні підходи щодо класифікації послуг.
3. Що є результатом надання послуг?
4. Наведіть складові процесу надання послуги.
5. Визначити сфери послуг особистого споживання.
6. Назвіть критерії, за якими класифікують ринок послуг.
7. Назвіть аспекти, які необхідно враховувати при класифікації послуг.
8. Визначити вихідні дані для створення класифікації.
9. За якою ознакою і на які сегменти ділять сферу послуг?
10. Визначити поняття Державні послуги, їх складові.
11. Визначити аспекти, що мають враховувати всі закони і нормативні документи, які розробляються для сегмента платних послуг.
12. На які підгрупи ділять групу державних послуг?
13. Визначити поняття «управлінська послуга».
14. Визначити поняття «адміністративна послуга».
15. Назвіть спільні властивості групи державних послуг, які повинні враховуватись у законах стандартах, паспортах послуги та інших нормативних документах.
16. На які підгрупи поділяють групу комерційних послуг?
17. Які основні аспекти обов'язково треба враховувати при дослідженні комерційних послуг?
18. Надайте характеристику систематизації послуг залежно від сфери споживання.

Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.

1. Експертиза житлово-комунальних послуг.
2. Експертиза побутових послуг.
3. Екологічна експертиза робіт і послуг.
4. Експертиза якості ремонтних і будівельних робіт.

Контрольні запитання

1. Що таке житлово-комунальне господарство? Які особливості надання житлово-комунальних послуг (ЖКП)?
2. У чому сутність експертизи ЖКП? На які питання мають надати відповіді експерти?
3. Що є метою проведення експертизи ЖКП?
4. Наведіть вимоги до організації проведення експертизи ЖКП.
5. Як сприймають якість ЖКП споживачі?
6. Як вимірюється якість ЖКП різними експертами?
7. За якими формулами здійснюється розрахунок показників якості ЖКП?
8. Які види експертизи застосовують для оцінювання побутових послуг?
9. Наведіть класифікацію товарної експертизи побутових послуг залежно від вимог до виробу та обсягу робіт.
10. Які вимоги до проведення екологічної експертизи? Що є метою її проведення?
11. Наведіть принципи проведення екологічної експертизи послуг/виконання робіт.
12. Які принципи екологічної експертизи?
13. У яких випадках продають екологічну експертизу послуг/виконання робіт?
14. Які об'єкти підлягають екологічній експертизі?
15. Що передбачається в документах на об'єкти державної екологічної експертизи?
16. Дайте визначення експертизи якості ремонтних і будівельних робіт.
17. Охарактеризуйте етапи проведення якості ремонтних і будівельних робіт.
18. Що таке комплексна експертна оцінка? Які питання вона дозволяє з'ясувати?
19. Які вимоги до розробки проектної документації на будівництво?

Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.

1. Вибір та обґрунтування методів оцінювання якості надання послуг.
2. Експертне оцінювання якості і надання туристичних послуг.
3. Експертне оцінювання якості надання інжинірингових послуг.
4. Експертне оцінювання якості виконання робіт з проектування об'єктів.
5. Експертне оцінювання якості надання транспортних послуг.

Контрольні запитання

1. Наведіть особливості способів експертного оцінювання якості надання послуг.

2. Охарактеризуйте модель прогалин у якості послуг.
3. У чому сутність методу SERVQUAL? Наведіть модель SERVQUAL.
4. Надайте характеристику методу Critical Incidents Techniqu (CIT).
5. Охарактеризуйте метод Mystery shopping (таємний покупець).
6. Які статистичні методи управління якістю застосовують при оцінюванні якості надання послуг?
7. Наведіть характеристики методів: діаграми Ісікави, діаграми
8. Парето, контрольного аркушу. Обґрунтуйте доцільність їх застосування при експертному оцінюванні якості надання послуг.
9. Які блоки містить анкета для експертного оцінювання якості надання туристичних послуг?
10. Визначте критерії оцінювання якості надання туристичних послуг.
11. Який порядок визначення рівня якості застосовують при експертному оцінюванні якості надання туристичних послуг?
12. У чому сутність використання скарг споживачів при оцінюванні якості надання туристичних послуг?
13. Які результати отримані завдяки застосуванню діаграми Ісікави, діаграми Парето, контрольного аркушу? Сутність АВС-аналізу.
14. У чому сутність методу соціологічного опитування? Опишіть його застосування при експертному оцінюванні якості надання послуг салону краси.
15. Визначте критерії оцінювання якості надання послуг салону краси.
16. Наведіть алгоритм процесів виконання електромонтажних робіт по прокладанню силових електричних кабелів.
17. Визначте операційні процедури щодо процесів виконання електромонтажних робіт по прокладанню силових електричних кабелів та надайте характеристику кожної з них.
18. Які результати експертного оцінювання якості виконання електромонтажних робіт по прокладанню силових електричних кабелів отримано отримано?
19. Наведіть етапи виконання робіт з проектування об'єктів.
20. Визначте та надайте характеристику операційних процедур для кожного етапу виконання робіт з проектування об'єктів.
21. Наведіть результати експертного оцінювання якості виконання електромонтажних робіт з прокладання силових електричних кабелів.
22. Що таке якість транспортної послуги? Які методи застосовують при оцінюванні якості надання транспортної послуги?
23. Наведіть значення коефіцієнта відносної важливості деяких показників якості транспортної послуги.
24. У чому сутність та значення методики аналітичного розрахунку оцінки якості транспортної послуги?
25. За якими формулами визначають рівень якості транспортного обслуговування?

Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.

1. Вимоги до проведення експертизи та експертних досліджень.

2. Права, обов'язки та відповідальність експерта.
3. Оформлення матеріалів для проведення експертизи.
4. Організація проведення експертизи.
5. Оформлення висновку експерта.

Контрольні запитання

1. Якими законодавчими та нормативно-правовими документами регламентується діяльність з проведення експертизи в Україні?
2. Що є підставою для проведення експертизи?
3. Наведіть строки проведення експертизи. Від яких чинників вони залежать?
4. Які права має експерт?
5. Які обов'язки покладаються на професійну діяльність експерта?
6. Що забороняється експерту в професійній діяльності?
7. Наведіть вимоги щодо оформлення матеріалів для проведення експертизи.
8. Які вимоги до організації проведення експертизи?
9. Наведіть загальні вимоги до формування експертного висновку.
10. Надайте характеристику вступної частини експертного висновку.
11. У чому сутність дослідницької частини висновку?
12. Наведіть професійні компетенції експерта, що формуються на дослідницькій стадії проведення експертизи.
13. Які особливості заключної частини експертного висновку? Наведіть професійні компетенції експерта, що формуються на цій стадії проведення експертизи.
14. Охарактеризуйте повідомлення про неможливість надання експертного висновку.

Перелік питань до заліку

1. Основні терміни та визначення в галузі експертизи товарів.
2. Мета і завдання експертизи товарів.
3. Засоби експертизи товарів.
4. Засоби товарної інформації.
5. Документальна основа експертизи товарів.
6. Засоби реклами, як носії інформації про товар.
7. Матеріально-технічне забезпечення експертизи товарів.
8. Основні поняття фітосанітарної експертизи.
9. Структура органів з карантину рослин.
10. Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи.
11. Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи.
12. Оформлення результатів фітосанітарної експертизи.
13. Мета, предмет, об'єкти і суб'єкти екологічної експертизи.
14. Форми і види екологічної експертизи.
15. Порядок проведення екологічної експертизи.
16. Основні джерела антропогенного забруднення довкілля.
17. Основні поняття санітарно-гігієнічної експертизи товарів.
18. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб.
19. Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи.
20. Порядок проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів.
21. Характеристика класичних підходів до класифікації робіт і послуг.
22. Класифікація робіт і послуг у ринкових умовах.
23. Систематизація робіт і послуг.
24. Експертиза житлово-комунальних послуг.
25. Експертиза побутових послуг.
26. Екологічна експертиза робіт і послуг.
27. Експертиза якості ремонтних і будівельних робіт.
28. Вибір та обґрунтування методів оцінювання якості надання послуг.
29. Експертне оцінювання якості і надання туристичних послуг.
30. Експертне оцінювання якості надання інжинірингових послуг.
31. Експертне оцінювання якості виконання робіт з проектування об'єктів.
32. Експертне оцінювання якості надання транспортних послуг.
33. Вимоги до проведення експертизи та експертних досліджень.
34. Права, обов'язки та відповідальність експерта.
35. Оформлення матеріалів для проведення експертизи.
36. Організація проведення експертизи.
37. Оформлення висновку експерта.

Список джерел

Базова література:

1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с.
2. Батутіна А.П. Експертиза товарів (практикум) [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко, А.О. Троякова. - Львів: Магнолія, 2008. - 396 с.
3. Батутіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с.
4. Волкова М.В. Проведення експертизи якості послуг підприємств ЖКГ / М.В. Волкова, В.С. Шевченко // Комунальне господарство міст. Серія : Економічні науки. - 2014. - Вип. 117. - С. 93-97.
5. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: Навчальний посібник / В.Ф. Кифяк - Чернівці: Книги-XXI, 2013. - 300 с.
6. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с.
7. Кунділовська Т.А. Оцінювання якості надання побутових послуг з метою поліпшення діяльності підприємства /Т.А. Кунділовська, Л.А Траченко // Вісник соціально-економічних досліджень: Збірник наукових праць. - Одеса: [ОНЕУ], 2014. - №50 (2).- С. 44-50.
8. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб . / Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с.
9. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової літератури», 2013. - 312 с.
10. Смоляр В.І. Харчова експертиза [текст]: навч. посіб /В.І. Смоляр. - К.: Здоров'я, 2005. - 448с.
11. Траченко Л.А. Інжинірингові послуги як об'єкт товарознавства: експертне оцінювання якості. Монографія. / Л.А. Траченко - Одеса, Атлант, 2014, 212 с.
12. Траченко Л.А. Послуга як об'єкт товарознавства: організація та контроль за якістю: Навчальний посібник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене./ Л.А. Траченко - Одеса ОНЕУ, ротاپрінт, 2015. - 414 с.
13. Траченко Л.А., Омаров В.О., Кіров І.М. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів. / Л.А. Траченко, В.О. Омаров, І.М. Кіров // Зб. наук. праць «Науковий вісник» - Одеса: ОДЕУ, 2011. - № 23.

Додаткова література:

1. Інструкція щодо надання перукарських, манікюрних та педикюрних послуг: Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27 серпня 2000 р. N 20. - Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13 листопада 2000 р. за N 813/5034.
2. Організація будівельного виробництва. : ДБН А.3.1-5-2009. - К.: Мінрегіонбуд України, 2011. - 61 с. - [Державні будівельні норми України].

3. Послуги перукарень. Загальні вимоги: ДСТУ 4094-2002. - К.: Держстандарт України, 2002. - 9 с. - [Національний стандарт України].
4. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обмеження державного регулювання господарської діяльності: Закон України від 19.10.2010 № 2608-УІ // Відомості Верховної Ради України. - 2011. - №11. (Редакція від 01.01.2019)
5. Про житлово-комунальні послуги : Закон України від 09.11.2017 р. № 2189-VIII // Відомості Верховної Ради України. – 2018 - №1
6. Про затвердження правил побутового обслуговування населення : Постанова Кабінету Міністрів України від 16.05.1994 № 313 // Кабінет Міністрів України. – 1994. - №313
7. Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності: Закон України № 877-У від 05.04.2007 р. // Відомості Верховної Ради. - 2007. - № 29. (Редакція від 06.08.2022).
8. Про транспорт: Закон України від 10.11.1994 №232/94-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1994. - №51. – (Редакція від 09.06.2022)
9. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 №324/95-ВР // Відомості Верховної Ради України. - 1995. - №31. - ст.241. - (Редакція від 16.10.2020).
10. Склад, порядок розроблення, погодження та затвердження проектної документації для будівництва. : ДБН А.2.2-3-2014. - К.: Мінрегіонбуд України, 2014. - 33 с. - [Державні будівельні норми України].

Інформаційні ресурси

1. Бібліографія періодичних видань з експертиз [Електронний ресурс]. - Режим доступу : http://www.univd.edu.ua/_projects/ezloch_kor/bibliography.doc.
2. Бюро судових експертиз [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://www.expertise.com.ua/poslugy.htm>.
3. Всеукраїнська щотижнева суспільно-політична газета [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.telegrafua.com/articles/1025001540999/print.shtml>.