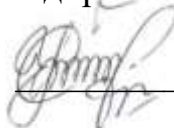


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Кафедра економіки підприємства

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Завідувач кафедри економіки
підприємства



проф. Світлана УРБА

“01” вересня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЕКСПЕРТИЗА ТОВАРІВ, РОБІТ І ПОСЛУГ

(шифр і назва навчальної дисципліни)

освітній рівень другий «магістерський» рівень

галузь знань 07 “Управління та адміністрування”

(шифр і назва галузі знань)

спеціальність 076 “Підприємництво та торгівля”

(шифр і назва напрямку підготовки)

освітня програма Підприємництво, торгівля та біржова діяльність

факультет Економічний

(назва факультету)

2023 – 2024 навчальний рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» для студентів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля».

Розробник: **Максимець Юрій Васильович**, кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри економіки підприємства

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри економіки підприємства
Протокол від “01” вересня 2023 р. № 1

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів, – 3	Галузь знань <u>07 «Управління та адміністрування»</u> (шифр, назва)	Нормативна	
Модулів – 2	Спеціальність <u>076 «Підприємництво та торгівля»</u> (шифр, назва)	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2	Освітня програма <u>«Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»</u>	1-й	1-й
Курсова робота		Семестр	
Загальна кількість годин - 90		1-й	1-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 8,25	Освітній ступінь: <i>магістр</i>	Лекції	
		16 год.	8 год.
		Практичні, семінарські	
		16 год.	6 год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		58 год.	76 год.
Індивідуальні завдання: год.			
Вид контролю: залік			

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми здобуття освіти – 1:1,8125;

для заочної форми здобуття освіти – 1:5,43.

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» є надання студентам, знань про особливості використання різноманітного методологічного інструментарію для визначення якості товарів, виконаних робіт, наданих послуг.

Завданнями вивчення дисципліни є:

- вивчення, узагальнення і систематизацію теоретико-методологічних аспектів експертизи товарів, робіт і послуг;
- розгляд особливостей проведення експертизи товарів, робіт і послуг;
- вивчення факторів, що становлять вплив на якість товарів, виконаних робіт і наданих послуг;
- узагальнення та систематизація знань в галузі експертизи товарів, робіт і послуг.

У результаті вивчення дисципліни студент набуває:

Спеціальні (фахові) компетентності (СК):

СК2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності.
СК4. Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у професійній діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

- сутність і завдання експертизи товарів, робіт і послуг;
- теоретико-практичних основи експертизи товарів, робіт і послуг;
- основні методи і засобів проведення експертизи;
- визначення та класифікацію груп товарів;
- об'єкти та суб'єктів експертизи товарів, робіт і послуг;
- класифікацію експертиз товарів, робіт і послуг;
- види експертиз товарів, робіт і послуг;
- принципи організації та документального оформлення.

вміти:

- організувати, здійснювати та документально оформлювати результати фітосанітарної експертизи;
- організувати, здійснювати та документально оформлювати результати екологічної експертизи;
- обґрунтовувати доцільність та необхідність проведення експертизи визначеної групи товарів;
- оцінити вплив різноманітних факторів на результати експертизи товарів робіт і послуг;
- обґрунтувати функції експерта у процесі експертизи;
- визначити особливості нормативного регулювання експертизи;

- визначити методи та інструменти проведення експертизи визначених груп товарів, робіт і послуг;
- обґрунтувати висновки за результатами експертизи.

Програмні результати навчання:

ПРН5. Вміти професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржовій діяльності.
ПРН6. Вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність.
ПРН8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.
ПРН9. Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання усфері підприємницької, торговельної та/або біржової діяльності.
ПРН10. Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1.

ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТИЗИ ТОВАРІВ

Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.

Експертиза як вид професійної діяльності. Суть та значення експертної діяльності. Характеристики експертизи. Оцінна діяльність. Елементами в схемі проведення експертизи товарів.

Мета, завдання, принципи проведення експертизи. Засоби експертизи товарів. Товарна інформація та її види. Форми товарної інформації. Вимоги до товарної інформації: достовірність; доступність; достатність.

Засоби товарної інформації: маркування; документація на товар; спеціальна література; реклама і пропаганда. Вимоги до маркування. Види маркування.

Інформаційні ресурси. Інформаційна система. Інформаційні процеси. Нормативний документ. Організаційно-технічні і загальнотехнічні стандарти. Технічний документ. Технологічний документ. Товаросупровідні документи. Якісні товаросупровідні документи. Розрахункові товаросупровідні документи. Комплексні товаросупровідні документи. Експлуатаційні документи. Спеціальна література.

Реклама і пропаганда. Види рекламно-довідкової інформації.

Матеріально-технічні засоби. Види матеріально-технічних засобів.

Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання.

Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.

Фітосанітарна експертиза. Фітосанітарний контроль. Карантин рослин. Види фітосанітарного контролю. Карантинні заходи. Карантинні об'єкти. Карантинна зона. Карантинний режим.

Структура фітосанітарної служби України. Спеціальні органи з карантину.

Види підкарантинних матеріалів і об'єктів

Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи. Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи. Фітосанітарний сертифікат. Карантинний дозвіл. Порядок введення особливого карантинного режиму. Територія особливого карантинного режиму.

Оформлення результатів фітосанітарної експертизи. Відбір проб. Середня проба. Відбір та аналіз проб підкарантинних матеріалів.

Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.

Екологічна експертиза. Мета, завдання екологічної експертизи. Послідовність виконання екологічної експертизи. Предмет екологічної експертизи. Допустима концентрація забруднюючих речовин. Екологічна безпека. Принципи екологічної експертизи. Об'єкти, суб'єкти екологічної експертизи.

Форми екологічної експертизи (державна, громадська та ін.).

Класифікація екологічної експертизи. Етапи проведення екологічної експертизи. (підготовчий, аналітичний, заключний). Висновок екологічної експертизи.

Фактори забруднення навколишнього природного середовища.

Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.

Суть санітарно-гігієнічної експертизи. Хімічна безпека. Радіаційна безпека. Санітарно-гігієнічна безпека. Об'єкти, суб'єкти санітарно-гігієнічної експертизи.

Склад Державної санітарно-епідеміологічної служби.

Критерії санітарно-гігієнічної експертизи (об'єкти, вид експертизи, показники).

Етапи проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів. Види санітарно-гігієнічної експертизи. Мета проведення санітарно-гігієнічної експертизи. Сертифікація продукції. Гігієнічний висновок.

Змістовий модуль 2.

ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ ЕКСПЕРТИЗИ РОБІТ І ПОСЛУГ

Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.

Сутність послуги. Класифікація послуг. Сфери послуг.

Критерії класифікації послуг. Класифікатор послуг. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів.

Систематизація послуг залежно від сфери споживання.

Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.

Особливості проведення експертизи Житлово-комунальних послуг. Якість надання житлово-комунальних послуг з погляду споживачів. Вимірвальна інформація щодо якості надання житлово-комунальних послуг. Кількісна оцінка якості житлово-комунальних послуг.

Комплексна, оперативна експертизи якості побутових послуг. Види експертизи побутових послуг. Класифікація товарної експертизи побутових послуг.

Суть екологічної експертизи. Мета екологічної експертизи. Вимоги до якості й обґрунтованості проведення екологічної експертизи. Принципи екологічної експертизи.

Значення та мета проведення експертизи якості ремонтних і будівельних робіт. Об'єкти експертизи. Етапи експертизи якості ремонтних і будівельних робіт.

Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.

Рівень якості робіт і послуги. Способи оцінювання якості робіт і послуг. Розбіжності та прогалини в розуміння якості робіт і послуг. Етапи вимірювання

прогалин якості робіт і послуг. Модель Бегудші для оцінки якості послуги. Методи оцінки якості робіт і послуг.

Критерії оцінки якості послуг туристичного агентства. Оцінка та критерії рівня якості туристичних послуг. Фактори, що впливають на якість туристичних послуг. Методи вивчення якості надання туристичних послуг.

Особливості оцінювання якості надання перукарських послуг. Критерії оцінки надання перукарських послуг.

Особливості експертного оцінювання надання інжинірингових послуг.

Етапи виконання робіт з проектування

Особливості оцінки якості транспортних послуг. Показники якості. Ознаки транспортної послуги. Способи визначення показників якості.

Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.

Види експертиз. Підстави для проведення експертиз. Строк проведення експертизи.

Права, обов'язки та відповідальність експерта

Порядок оформлення матеріали для проведення експертизи.

Організація проведення експертизи.

Експертний висновок. Вимоги щодо експертного висновку. Професійні компетентності експерта, що формуються на дослідницькій, завершальній стадіях експертизи.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	ср		л	п	лаб	Інд	ср
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Особливості проведення експертизи товарів												
Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.	11	2	2			7	11	1	0,5			9,5
Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання. Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.	11	2	2			7	11	1	0,5			9,5
Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.	11	2	2			7	11	1	0,5			9,5
Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.	11	2	2			7	11	1	0,5			9,5
Разом за змістовим модулем 1	44	8	8			28	44	4	2			38
Модуль 2												
Змістовий модуль 2. Особливості проведення експертизи робіт і послуг												
Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.	11	2	2			7	11,5	1	1			9,5
Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.	11	2	2			7	11,5	1	1			9,5
Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.	12	2	2			8	11,5	1	1			9,5
Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.	12	2	2			8	11,5	1	1			9,5
Разом за змістовим модулем 2	46	8	8			30	46	4	4			38
Усього годин	90	16	16			58	90	8	6			76

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	<i>не передбачено навчальним планом</i>	

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1.	Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.	2	0,5
2.	Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання. Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.	2	0,5
3.	Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.	2	0,5
4.	Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.	2	0,5
5.	Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.	2	1
6.	Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.	2	1
7.	Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.	2	1
8.	Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.	2	1

7. Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.		

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1.	Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.	7	9,5
2.	Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання. Порядок проведення	7	9,5

	фітосанітарного контролю і експертизи товарів.		
3.	Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.	7	9,5
4.	Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.	7	9,5
5.	Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.	7	9,5
6.	Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.	7	9,5
7.	Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.	8	9,5
8.	Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.	8	9,5

9. Індивідуальні завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання є видом позааудиторної самостійної роботи студента навчального, навчально-дослідницького характеру, яке використовується в процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни.

Метою індивідуального завдання є самостійне вивчення частини програмного матеріалу, систематизація, поглиблення, узагальнення, закріплення та практичне застосування знань студента з навчальної дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» та розвиток навичок самостійної роботи.

Кожен студент самостійно виконує індивідуальне завдання під керівництвом викладача, яке складає 20% підсумкового балу з дисципліни. Завдання можуть мати комплексний характер, у такому разі до їх виконання можуть залучатися кілька студентів.

10. Методи навчання

Основними методами навчання, що використовуються в процесі викладання навчальної дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» є:

- метод передачі і сприйняття навчальної інформації, пробудження наукового інтересу (лекції, ілюстрації, презентації);
- метод практичного засвоєння курсу з допомогою складання тестових завдань, вирішення задач та ситуацій з метою набування умінь і практичних навичок (практичні заняття);
- метод модульного контролю з допомогою періодичного складання модулів за тематикою лекційних та практичних занять;
- метод самостійного засвоєння студентами навчального матеріалу у вигляді складання тестів, вирішення ситуацій, написання рефератів на підставі самостійно

опрацьованої базової літератури та додаткових джерел інформації (в т.ч. законодавчих актів) з метою конкретизації й поглиблення базових знань, необхідних умінь та практичних навичок (самостійна робота);

– електронні матеріали з відповідного курсу та інших пов'язаних курсів у системах (платформах) Microsoft Teams, Google Classroom, Moodle.

Під час навчання застосовуватимуться презентація, лекції, комплексні модулі та завдання, електронні матеріали з відповідного курсу, колаборативне навчання (групові проекти, спільні розробки), дискусія, підготовка кваліфікаційної роботи, написання наукових праць та розробок.

Результати навчання	Методи навчання і викладання	Методи оцінювання досягнення результатів навчання	
ПРН5. Вміти професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставленні завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржовій діяльності.	<p>Методи:</p> <ul style="list-style-type: none"> – метод передачі і сприйняття навчальної інформації, пробудження наукового інтересу: лекції, ілюстрації, презентації, виступи з конкретного питання; – метод практичного засвоєння курсу: складання тестових завдань, вирішення задач та ситуацій, виконання практичних завдань, написання рефератів, наукових статей, групове обговорення конкретних питань; – методи активізації процесу навчання: мозкові атаки, дискусії, робота в малих групах, кейс-методи; – методи мотивації навчально-пізнавальної діяльності: заохочення, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження; – метод самостійного вивчення тем курсу з використанням методичних розробок, навчальної та наукової літератури, Інтернет – ресурсів. 	<p>Виконання завдань на практичних заняттях, виконання завдань самостійної роботи, письмове та усне опитування, модульне тестування, захист індивідуального завдання.</p>	
ПРН6. Вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність.			
ПРН8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.			
ПРН9. Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання усфері підприємницької, торговельної та/або біржової діяльності.			
ПРН10. Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.			

11. Методи контролю

Оцінювання проводиться за 100 бальною шкалою.

Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

- практичні заняття – 40% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 40 балів;
- модулі – 40% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 40 балів;
- індивідуальне завдання – 20% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 20 балів.

Підсумкова максимальна кількість – 100 балів.

Форма підсумкового контролю успішності навчання – залік.

При викладанні дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» використовуються такі методи контролю:

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять й змістових модулів і має за мету перевірку рівня підготовки студента до виконання конкретної роботи. Його інструментами є контрольні роботи і тестування.

Об'єктами поточного контролю знань студентів з дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» є:

- 1) систематичність та активність роботи на практичних заняттях;
- 2) виконання модульних (контрольних) завдань;
- 3) підготовка і захист індивідуального завдання.

При оцінці систематичності та активності роботи студента на практичних заняттях враховується:

- рівень знань, продемонстрований у відповідях на практичних заняттях;
- активність при обговоренні дискусійних питань;
- результати виконання практичних робіт, завдань поточного контролю тощо.

При оцінці виконання модульних (контрольних) завдань враховується загальний рівень теоретичних знань та практичні навички, набуті студентами під час опанування відповідного змістовного модуля.

Оцінювання індивідуального завдання здійснюється за сформованими критеріями, які охоплюють рівень виконаного завдання, а також продемонстровані знання в процесі його захисту.

Засоби діагностики успішності навчання

Контроль за навчально-пізнавальною діяльністю студентів є важливим структурним компонентом навчально-виховного процесу.

Підсумкове оцінювання знань студентів здійснюється за поточним та проміжним контролем знань упродовж семестру.

З метою перевірки якості підготовки, знань, умінь студента з дисципліни використовуються такі засоби оцінювання:

- для поточного контролю – усне опитування, проведення тестування, розгляд ситуацій, виконання індивідуальних завдань;

- для проміжного контролю – проведення модульного контролю, що включають тестування, теоретичні питання.

Засоби поточного контролю:

Засоби контролю	Кількість балів
Поточне опитування на практичних заняттях	40
Індивідуальне завдання	20
Змістовий модуль 1	40
Змістовий модуль 2	

Письмові роботи: Студенти виконують індивідуальне письмове завдання.

Академічна доброчесність: Роботи студентів мають бути їхніми оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання тощо.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

Оцінювання знань студента здійснюється за 100-бальною шкалою.

Максимальна кількість балів при оцінюванні знань студентів з дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг», яка завершується заліком, становить за поточну успішність 100 балів.

При оформленні документів за залікову сесію використовується таблиця відповідності оцінювання знань студентів за різними системами.

Поточне тестування та самостійна робота								Сума
Змістовий модуль 1				Змістовий модуль 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	100
12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	

Змістовий модуль 1. Особливості проведення експертизи товарів.

Змістовий модуль 2. Особливості проведення експертизи робіт і послуг.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
81-89	B	добре	
71-80	C		
61-70	D		
51-60	E	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
0-50	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	

13. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення навчальної дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» включає:

- 1) Методичні рекомендації до вивчення дисципліни.
- 2) Опорний конспект лекцій.
- 3) Навчальні посібники, які містять ілюстративні матеріали, а також завдання для самостійної роботи студента.
- 4) Інтернет-ресурси.

14. Рекомендована література

Основна література:

1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с.
2. Батутіна А.П. Експертиза товарів (практикум) [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко, А.О. Троякова. - Львів: Магнолія, 2008. - 396 с.
3. Батутіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с.
4. Волкова М.В. Проведення експертизи якості послуг підприємств ЖКГ / М.В. Волкова, В.С. Шевченко // Комунальне господарство міст. Серія : Економічні науки. - 2014. - Вип. 117. - С. 93-97.
5. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: Навчальний посібник / В.Ф. Кифяк - Чернівці: Книги-XXI, 2013. - 300 с.

6. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с.
7. Кунділовська Т.А. Оцінювання якості надання побутових послуг з метою поліпшення діяльності підприємства /Т.А. Кунділовська, Л.А Траченко // Вісник соціально-економічних досліджень: Збірник наукових праць. - Одеса: [ОНЕУ], 2014. - №50 (2).- С. 44-50.
8. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб . / Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с.
9. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової літератури», 2013. - 312 с.
10. Смоляр В.І. Харчова експертиза [текст]: навч. посіб /В.І. Смоляр. - К.: Здоров'я, 2005. - 448с.
11. Траченко Л.А. Інжинірингові послуги як об'єкт товарознавства: експертне оцінювання якості. Монографія. / Л.А. Траченко - Одеса, Атлант, 2014, 212 с.
12. Траченко Л.А. Послуга як об'єкт товарознавства: організація та контроль за якістю: Навчальний посібник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене./ Л.А. Траченко - Одеса ОНЕУ, ротاپронт, 2015. - 414 с.
13. Траченко Л.А., Омаров В.О., Кіров І.М. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів. / Л.А. Траченко, В.О. Омаров, І.М. Кіров // Зб. наук. праць «Науковий вісник» - Одеса: ОДЕУ, 2011. - № 23.

Додаткова література:

1. Інструкція щодо надання перукарських, манікюрних та педикюрних послуг: Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27 серпня 2000 р. N 20. - Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13 листопада 2000 р. за N 813/5034.
2. Організація будівельного виробництва. : ДБН А.3.1-5-2009. - К.: Мінрегіонбуд України, 2011. - 61 с. - [Державні будівельні норми України].
3. Послуги перукарень. Загальні вимоги: ДСТУ 4094-2002. - К.: Держстандарт України, 2002. - 9 с. - [Національний стандарт України].
4. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обмеження державного регулювання господарської діяльності: Закон України від 19.10.2010 № 2608-УІ // Відомості Верховної Ради України. - 2011. - №11. (Редакція від 01.01.2019)
5. Про житлово-комунальні послуги : Закон України від 09.11.2017 р. № 2189-VIII // Відомості Верховної Ради України. – 2018 - №1
6. Про затвердження правил побутового обслуговування населення : Постанова Кабінету Міністрів України від 16.05.1994 № 313 // Кабінет Міністрів України. – 1994. - №313
7. Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності: Закон України № 877-У від 05.04.2007 р. // Відомості Верховної Ради. - 2007. - № 29. (Редакція від 06.08.2022).

8. Про транспорт: Закон України від 10.11.1994 №232/94-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1994. - №51. – (Редакція від 09.06.2022)
9. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 №324/95-ВР // Відомості Верховної Ради України. - 1995. - №31. - ст.241. - (Редакція від 16.10.2020).
10. Склад, порядок розроблення, погодження та затвердження проектної документації для будівництва. : ДБН А.2.2-3-2014. - К.: Мінрегіонбуд України, 2014. - 33 с. - [Державні будівельні норми України].

15. Інформаційні ресурси

1. Бібліографія періодичних видань з експертиз [Електронний ресурс]. - Режим доступу : http://www.univd.edu.ua/_projects/ezloch_kor/bibliography.doc.
2. Бюро судових експертиз [Електронний ресурс]. - Режим доступу : <http://www.expertise.com.ua/poslugu.htm>.
3. Всеукраїнська щотижнева суспільно-політична газета [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://www.telegrafua.com/articles/1025001540999/print.shtml>.