

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра економіки підприємства

Затверджено

на засіданні кафедри економіки підприємства економічного факультету Львівського національного університету імені Івана Франка
(протокол № 1 від 01 вересня 2023 р.)

Завідувач кафедри



проф. Світлана УРБА

СИЛАБУС з навчальної дисципліни
«ЕКСПЕРТИЗА ТОВАРІВ, РОБІТ І ПОСЛУГ»,
що викладається в межах ОПП другого (магістерського) рівня
вищої освіти для здобувачів
з спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля»

Львів 2023

Назва курсу	Експертиза товарів, робіт і послуг
Адреса викладання курсу	79000, Україна, м. Львів, пр. Свободи, 18, економічний факультет Львівського національного університету імені Івана Франка
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет кафедра економіки підприємства
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	07 «Управління та адміністрування»; 076 «Підприємництво та торгівля»
Викладачі курсу	МАКСИМЕЦЬ Юрій Васильович, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри економіки підприємства
Контактна інформація викладачів	yuriy.maksymets@lnu.edu.ua https://econom.lnu.edu.ua/employee/maksymets-yuriy-vasylyovych тел. (032) 239 40 25
Консультації по курсу відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (або на онлайн платформі – MS Teams, Zoom, Google Classroom) за попередньою домовленістю з викладачем. Кафедра економіки підприємства, кім. 117, пр. Свободи, 18, м. Львів.
Сторінка курсу	https://e-learning.lnu.edu.ua/course/view.php?id=5973
Інформація про курс	Дисципліна «Експертиза товарів, робіт і послуг» є вибірковою дисципліною з спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» для освітньої програми «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», яка викладається в 3 семестрі в обсязі 3 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація курсу	Навчальний курс розроблено таким чином, щоб надати його учасникам необхідні знання для отримання компетенцій щодо експертизи товарів, робіт і послуг.
Мета та цілі дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» є надання студентам, знань про особливості використання різноманітного методологічного інструментарію для визначення якості товарів, виконаних робіт, наданих послуг. Цілі дисципліни передбачають вивчення, узагальнення і систематизацію теоретико-методологічних аспектів експертизи товарів, робіт і послуг, розгляд особливостей проведення експертизи товарів, робіт і послуг, а вчення факторів, що становлять вплив на якість товарів, виконаних робіт і наданих послуг, узагальнення та ситематизація знань в галузі експертизи товарів, робіт і послуг.
Література для вивчення дисципліни	Базова література: 1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с. 2. Батутіна А.П. Експертиза товарів (практикум) [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко, А.О. Троякова. - Львів: Магнолія, 2008. - 396 с. 3. Батутіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с. 4. Волкова М.В. Проведення експертизи якості послуг

- підприємств ЖКГ / М.В. Волкова, В.С. Шевченко // Комунальне господарство міст. Серія : Економічні науки. - 2014. - Вип. 117. - С. 93-97.
5. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: Навчальний посібник / В.Ф. Кифяк - Чернівці: Книги-XXI, 2013. - 300 с.
 6. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с.
 7. Кунділовська Т.А. Оцінювання якості надання побутових послуг з метою поліпшення діяльності підприємства /Т.А. Кунділовська, Л.А Траченко // Вісник соціально-економічних досліджень: Збірник наукових праць. - Одеса: [ОНЕУ], 2014. - №50 (2).- С. 44-50.
 8. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб ./ Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с.
 9. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової літератури», 2013. - 312 с.
 10. Смоляр В.І. Харчова експертиза [текст]: навч. посіб /В.І. Смоляр. - К.: Здоров'я, 2005. - 448с.
 11. Траченко Л.А. Інжинірингові послуги як об'єкт товарознавства: експертне оцінювання якості. Монографія. / Л.А. Траченко - Одеса, Атлант, 2014, 212 с.
 12. Траченко Л.А. Послуга як об'єкт товарознавства: організація та контроль за якістю: Навчальний посібник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене./ Л.А. Траченко - Одеса ОНЕУ, ротапринт, 2015. - 414 с.
 13. Траченко Л.А., Омаров В.О., Кіров І.М. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів. / Л.А. Траченко, В.О. Омаров, І.М. Кіров // Зб. наук. праць «Науковий вісник» - Одеса: ОДЕУ, 2011. - № 23.

Додаткова література:

1. Інструкція щодо надання перукарських, манікюрних та педикюрних послуг: Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27 серпня 2000 р. N 20. - Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13 листопада 2000 р. за N 813/5034.
2. Організація будівельного виробництва. : ДБН А.3.1-5-2009. - К.: Мінрегіонбуд України, 2011. - 61 с. - [Державні будівельні норми України].
3. Послуги перукарень. Загальні вимоги: ДСТУ 4094-2002. - К.: Держстандарт України, 2002. - 9 с. - [Національний стандарт України].

	<p>4. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обмеження державного регулювання господарської діяльності: Закон України від 19.10.2010 № 2608-УІ // Відомості Верховної Ради України. - 2011. - №11. (Редакція від 01.01.2019)</p> <p>5. Про житлово-комунальні послуги : Закон України від 09.11.2017 р. № 2189-VIII // Відомості Верховної Ради України. – 2018 - №1</p> <p>6. Про затвердження правил побутового обслуговування населення : Постанова Кабінету Міністрів України від 16.05.1994 № 313 // Кабінет Міністрів України. – 1994. - №313</p> <p>7. Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності: Закон України № 877-У від 05.04.2007 р. // Відомості Верховної Ради. - 2007. - № 29. (Редакція від 06.08.2022).</p> <p>8. Про транспорт: Закон України від 10.11.1994 №232/94-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1994. - №51. – (Редакція від 09.06.2022)</p> <p>9. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 №324/95-ВР // Відомості Верховної Ради України. - 1995. - №31. - ст.241. - (Редакція від 16.10.2020).</p> <p>10. Склад, порядок розроблення, погодження та затвердження проектної документації для будівництва. : ДБН А.2.2-3-2014. - К.: Мінрегіонбуд України, 2014. - 33 с. - [Державні будівельні норми України].</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси</p> <p>1. Бібліографія періодичних видань з експертиз [Електронний ресурс]. - Режим доступу : http://www.univd.edu.ua/_projects/ezloch_kor/bibliography.doc.</p> <p>2. Бюро судових експертиз [Електронний ресурс]. - Режим доступу : http://www.expertise.com.ua/poslugu.htm.</p> <p>3. Всеукраїнська щотижнева суспільно-політична газета [Електронний ресурс]. - Режим доступу: http://www.telegrafua.com/articles/1025001540999/print.shtml.</p>
Тривалість курсу	Один семестр
Обсяг курсу	<p>90 годин.</p> <p>Для денної форми навчання: 32 години аудиторних занять: з них 16 годин лекцій, 16 годин практичних занять. Самостійна робота – 58 годин.</p> <p>Для заочної форми навчання: 14 годин аудиторних занять. З них 8 годин лекцій, 6 годин практичних занять. Самостійна робота – 76 годин.</p>
Очікувані результати навчання	<p>Після завершення курсу студент повинен:</p> <p style="text-align: center;">знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сутність і завдання експертизи товарів, робіт і послуг; – теоретико-практичних основи експертизи товарів, робіт і послуг; – основні методи і засобів проведення експертизи; – визначення та класифікацію груп товарів;

	<ul style="list-style-type: none"> – об’єкти та суб’єктів експертизи товарів, робіт і послуг; – класифікацію експертиз товарів, робіт і послуг; – види експертиз товарів, робіт і послуг; – принципи організації та документального оформлення. <p>вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> – організовувати, здійснювати та документально оформлювати результати фітосанітарної експертизи; – організовувати, здійснювати та документально оформлювати результати екологічної експертизи; – обґрунтовувати доцільність та необхідність проведення експертизи визначеної групи товарів; – оцінити вплив різноманітних факторів на результати експертизи товарів робіт і послуг; – обґрунтувати функції експерта у процесі експертизи; – визначити особливості нормативного регулювання експертизи; – визначити методи та інструменти проведення експертизи визначених груп товарів, робіт і послуг; – обґрунтувати висновки за результатами експертизи. <p>У результаті вивчення дисципліни студент набуває: Спеціальні (фахові) компетентності (СК): СК2. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності. СК4. Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у професійній діяльності.</p> <p>Програмні результати навчання: ПРН5. Вміти професійно, в повному обсязі й з творчою самореалізацією виконувати поставлені завдання у сфері підприємництва, торгівлі та/або біржовій діяльності. ПРН6. Вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність. ПРН8. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень. ПРН9. Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб’єктів господарювання у сфері підприємницької, торговельної та/або біржової діяльності. ПРН10. Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.</p>
Ключові слова	Експертиза товарів; експертиза робіт; експертиза послуг; екологічна експертиза; види і форми експертизи; порядок і організація проведення експертизи; експертне дослідження.
Формат курсу	Очний/заочний
	Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем навчальної дисципліни.
Теми	Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів. Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і

	<p>завдання. Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.</p> <p>Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.</p> <p>Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.</p> <p>Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація.</p> <p>Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.</p> <p>Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.</p> <p>Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг.</p>
Підсумковий контроль, форма	<p>Залік у кінці семестру.</p> <p>При викладанні дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» використовуються такі методи контролю:</p> <p>Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять й змістових модулів і має за мету перевірку рівня підготовки студента до виконання конкретної роботи. Його інструментами є контрольні роботи і тестування.</p>
Пререквізити	<p>Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з таких дисциплін як аналіз характеристик товарів і послуг, економіка підприємства, торговельна діяльність, планування та контроль на підприємстві, організація виробництва.</p>
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватись під час викладання курсу	<p>Основними методами навчання, що використовуються в процесі викладання навчальної дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – метод передачі і сприйняття навчальної інформації, пробудження наукового інтересу (лекції, ілюстрації, презентації); – метод практичного засвоєння курсу з допомогою складання тестових завдань, вирішення задач та ситуацій з метою набування умінь і практичних навичок (практичні заняття); – метод модульного контролю з допомогою періодичного складання модулів за тематикою лекційних та практичних занять; – метод самостійного засвоєння студентами навчального матеріалу у вигляді складання тестів, вирішення задач та ситуацій, написання рефератів на підставі самостійно опрацьованої базової літератури та додаткових джерел інформації (в т.ч. законодавчих актів) з метою конкретизації й поглиблення базових знань, необхідних умінь та практичних навичок (самостійна робота); – електронні матеріали з відповідного курсу та інших пов'язаних курсів у системах (платформах) Microsoft Teams, Google Classroom, Moodle. <p>Під час навчання застосовуватимуться презентація, лекції, комплексні модулі та завдання, електронні матеріали з відповідного курсу, колаборативне навчання (групові проекти, спільні розробки), дискусія, підготовка кваліфікаційної роботи, написання наукових праць та розробок.</p>
Необхідне обладнання	<p>Вивчення курсу «Експертиза товарів, робіт і послуг» потребує використання комп'ютера, загально вживаних програм і операційних систем з метою подання електронних матеріалів</p>

	(електронна пошта, платформи Microsoft Teams, Google Classroom, Moodle), мультимедійного проектора, дошки, крейди.
Критерії оцінювання	<p>Оцінювання проводиться за 100 бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> – практичні заняття – 40% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 40 балів; – модулі – 40% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 40 балів; – індивідуальне завдання – 20% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 20 балів. <p>Підсумкова максимальна кількість – 100 балів. <i>Форма підсумкового контролю успішності навчання – залік.</i></p> <p>При викладанні дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» використовуються такі методи контролю:</p> <p>Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять й змістових модулів і має за мету перевірку рівня підготовки студента до виконання конкретної роботи. Його інструментами є контрольні роботи і тестування.</p> <p>Об'єктами поточного контролю знань студентів з дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг» є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) систематичність та активність роботи на практичних заняттях; 2) виконання модульних (контрольних) завдань; 3) підготовка і захист індивідуального завдання. <p>При оцінці систематичності та активності роботи студента на практичних заняттях враховується:</p> <ul style="list-style-type: none"> – рівень знань, продемонстрований у відповідях на практичних заняттях; – активність при обговоренні дискусійних питань; – результати виконання практичних робіт, завдань поточного контролю тощо. <p>При оцінці виконання модульних (контрольних) завдань враховується загальний рівень теоретичних знань та практичні навички, набуті студентами під час опанування відповідного змістовного модуля.</p> <p>Оцінювання індивідуального завдання здійснюється за сформованими критеріями, які охоплюють рівень виконаного завдання, а також продемонстровані знання в процесі його захисту.</p> <p style="text-align: center;"><i><u>Засоби діагностики успішності навчання</u></i></p> <p>Контроль за навчально-пізнавальною діяльністю студентів є важливим структурним компонентом навчально-виховного процесу.</p> <p>Підсумкове оцінювання знань студентів здійснюється за поточним та проміжним контролем знань упродовж семестру.</p> <p>З метою перевірки якості підготовки, знань, умінь студента з дисципліни використовуються такі засоби оцінювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> – для поточного контролю – усне опитування, проведення тестування, розгляд ситуацій, виконання індивідуальних завдань; – для проміжного контролю – проведення модульного контролю, що включають тестування, теоретичні питання.

Засоби поточного контролю:

Засоби контролю	Кількість балів
Поточне опитування на практичних заняттях	20
Індивідуальне завдання	20
Змістовий модуль 1	60
Змістовий модуль 2	

Письмові роботи: Студенти виконують індивідуальне письмове завдання.

Академічна доброчесність: Роботи студентів мають бути їхніми оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання тощо.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
81-89	B	добре	
71-80	C		
61-70	D	задовільно	
51-60	E		
0-50	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання

<p>Питання до заліку</p>	<p>Перелік питань для проведення підсумкової оцінки знань</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основні терміни та визначення в галузі експертизи товарів. 2. Мета і завдання експертизи товарів. 3. Засоби експертизи товарів. 4. Засоби товарної інформації. 5. Документальна основа експертизи товарів. 6. Засоби реклами, як носії інформації про товар. 7. Матеріально-технічне забезпечення експертизи товарів. 8. Основні поняття фітосанітарної експертизи. 9. Структура органів з карантину рослин. 10. Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи. 11. Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи. 12. Оформлення результатів фітосанітарної експертизи. 13. Мета, предмет, об'єкти і суб'єкти екологічної експертизи. 14. Форми і види екологічної експертизи. 15. Порядок проведення екологічної експертизи. 16. Основні джерела антропогенного забруднення довкілля. 17. Основні поняття санітарно-гігієнічної експертизи товарів. 18. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб. 19. Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи. 20. Порядок проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів. 21. Характеристика класичних підходів до класифікації робіт і послуг. 22. Класифікація робіт і послуг у ринкових умовах. 23. Систематизація робіт і послуг. 24. Експертиза житлово-комунальних послуг. 25. Експертиза побутових послуг. 26. Екологічна експертиза робіт і послуг. 27. Експертиза якості ремонтних і будівельних робіт. 28. Вибір та обґрунтування методів оцінювання якості надання послуг. 29. Експертне оцінювання якості і надання туристичних послуг. 30. Експертне оцінювання якості надання інжинірингових послуг. 31. Експертне оцінювання якості виконання робіт з проектування об'єктів. 32. Експертне оцінювання якості надання транспортних послуг. 33. Вимоги до проведення експертизи та експертних досліджень. 34. Права, обов'язки та відповідальність експерта. 35. Оформлення матеріалів для проведення експертизи. 36. Організація проведення експертизи. 37. Оформлення висновку експерта.
<p>Опитування</p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню дисципліни «Експертиза товарів, робіт і послуг».</p>

СХЕМА КУРСУ

Тиж. / дата / год	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)* *лекція, самостійна, дискусія, групова робота	Матеріали	Література. *** Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
Перший тиждень (2 год.)	<p>Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.</p> <p>Експертиза як вид професійної діяльності. Суть та значення експертної діяльності. Характеристики експертизи. Оцінна діяльність. Елементами в схемі проведення експертизи товарів.</p> <p>Мета, завдання, принципи проведення експертизи. Засоби експертизи товарів. Товарна інформація та її види. Форми товарної інформації. Вимоги до товарної інформації: достовірність; доступність; достатність.</p> <p>Засоби товарної інформації: маркування; документація на товар; спеціальна література; реклама і пропаганда. Вимоги до маркування. Види маркування.</p> <p>Інформаційні ресурси. Інформаційна система. Інформаційні процеси.</p>	Лекція	Презентація, навчально-методичні матеріали	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с. 2. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с. 3. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб ./ Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с. 4. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової 	Опрацювати рекомендовану літературу, підготуватись до практичного заняття (2 год.)	тиждень

	<p>Нормативний документ. Організаційно-технічні і загальнотехнічні стандарти. Технічний документ. Технологічний документ. Товаросупровідні документи. Якісні товаросупровідні документи. Розрахункові товаросупровідні документи. Комплексні товаросупровідні документи. Експлуатаційні документи. Спеціальна література. Реклама і пропаганда. Види рекламно-довідкової інформації. Матеріально-технічні засоби. Види матеріально-технічних засобів.</p>			літератури», 2013. - 312 с.		
Перший тиждень (2 год.)	<p>Тема 1. Поняття, мета і завдання експертизи товарів.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основні терміни та визначення в галузі експертизи товарів. 2. Мета і завдання експертизи товарів. 3. Засоби експертизи товарів. 4. Засоби товарної інформації. 5. Документальна основа експертизи товарів. 6. Засоби реклами, як носії інформації про товар. 7. Матеріально-технічне забезпечення експертизи товарів. 	Практичне заняття		<ol style="list-style-type: none"> 1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с. 2. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с. 3. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб ./ Л.О. 	<p>Експертиза як вид професійної діяльності. Характеристики експертизи. Елементами в схемі проведення експертизи товарів. Мета, завдання, принципи проведення експертизи. Засоби експертизи товарів. Товарна інформація та її види.</p>	тиждень

				<p>Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с.</p> <p>4. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової літератури», 2013. - 312 с.</p>	<p>Засоби товарної інформації. Інформаційні ресурси. Інформаційна система. Інформаційні процеси. Нормативний документ. Організаційно- технічні і загальнотехнічні стандарти. Технічний документ. Технологічний документ. Товаросупровідні документи. Якісні товаросупровідні документи. Розрахункові товаросупровідні документи. Комплексні товаросупровідні документи. Експлуатаційні документи. Спеціальна література. Реклама і</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					пропаганда. Види рекламно-довідкової інформації. Матеріально-технічні засоби. Види матеріально-технічних засобів. (2 год.)	
Другий тиждень (2 год.)	<p>Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання. Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів.</p> <p>Фітосанітарна експертиза. Фітосанітарний контроль. Карантин рослин. Види фітосанітарного контролю. Карантинні заходи. Карантинні об'єкти. Карантинна зона. Карантинний режим.</p> <p>Структура фітосанітарної служби України. Спеціальні органи з карантину.</p> <p>Види підкарантинних матеріалів і об'єктів</p> <p>Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи. Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи. Фітосанітарний сертифікат. Карантинний дозвіл. Порядок введення особливого карантинного режиму. Територія</p>	Лекція	Презентація, навчально-методичні матеріали	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с. 2. Батугіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / А.П. Батугіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с. 3. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с. 4. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб ./ Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с. 	Опрацювати рекомендовану літературу, підготуватись до практичного заняття (4 год.)	тиждень

	особливого карантинного режиму. Оформлення результатів фітосанітарної експертизи. Відбір проб. Середня проба. Відбір та аналіз проб підкарантинних матеріалів.			5. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової літератури», 2013. - 312 с.		
Другий тиждень (2 год.)	Тема 2. Фітосанітарна експертиза: основні поняття, мета і завдання. Порядок проведення фітосанітарного контролю і експертизи товарів. 1. Основні поняття фітосанітарної експертизи. 2. Структура органів з карантину рослин. 3. Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи. 4. Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи. 5. Оформлення результатів фітосанітарної експертизи.	Практичне заняття		1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с. 2. Батутіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с. 3. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с. 4. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб ./ Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с. 5. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ	Фітосанітарпа експертиза. Фітосанітарний контроль. Карантин рослин. Види фітосанітарного контролю. Карантинні заходи. Карантинні об'єкти. Карантинна зона. Карантинний режим. Структура фітосанітарної служби України. Спеціальні органи з карантину. Види підкарантинних матеріалів і об'єктів Техніка проведення фітосанітарного контролю і експертизи.	тиждень

				«Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової літератури», 2013. - 312 с.	Класифікація фітосанітарного контролю і експертизи. Фітосанітарний сертифікат. Карантинний дозвіл. Порядок введення особливого карантинного режиму. Територія особливого карантинного режиму. Оформлення результатів фітосанітарної експертизи. Відбір проб. Середня проба. Відбір та аналіз проб підкарантинних матеріалів. (2 год.)	
Третій тиждень (2 год.)	Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення. Екологічна експертиза. Мета, завдання екологічної експертизи. Послідовність виконання екологічної експертизи. Предмет екологічної експертизи. Допустима концентрація забруднюючих	Лекція	Презентація, навчально-методичні матеріали	1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с. 2. Батутіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с.	Опрацювати рекомендовану літературу, підготуватись до практичного заняття (2 год.)	тиждень

	<p>речовин. Екологічна безпека. Принципи екологічної експертизи. Об'єкти, суб'єкти екологічної експертизи.</p> <p>Форми екологічної експертизи (державна, громадська та ін.).</p> <p>Класифікація екологічної експертизи. Етапи проведення екологічної експертизи. (підготовчий, аналітичний, заключний). Висновок екологічної експертизи.</p> <p>Фактори забруднення навколишнього природного середовища.</p>			<p>3. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с.</p> <p>4. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб ./ Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с.</p>		
Третій тиждень (2 год.)	<p>Тема 3. Екологічна експертиза товарів: форми і види, порядок проведення.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мета, предмет, об'єкти і суб'єкти екологічної експертизи. 2. Форми і види екологічної експертизи. 3. Порядок проведення екологічної експертизи. 4. Основні джерела антропогенного забруднення довкілля. 	Практичне заняття		<ol style="list-style-type: none"> 1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с. 2. Батутіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с. 3. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с. 	Екологічна експертиза. Мета, завдання екологічної експертизи. Послідовність виконання екологічної експертизи. Предмет екологічної експертизи. Допустима концентрація забруднюючих речовин. Екологічна безпека. Принципи	тиждень

				4. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб. / Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с.	екологічної експертизи. Об'єкти, суб'єкти екологічної експертизи. Форми екологічної експертизи (державна, громадська та ін.). Класифікація екологічної експертизи. Етапи проведення екологічної експертизи. (підготовчий, аналітичний, заключний). Висновок екологічної експертизи. Фактори забруднення навколишнього природного середовища. (2 год.)	
Четвертий тиждень (2 год.)	Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення. Суть санітарно-гігієнічної експертизи. Хімічна безпека.	Лекція	Презентація, навчально-методичні матеріали	1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с. 2. Батугіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб	Опрацювати рекомендовану літературу, підготуватись до практичного заняття (2 год.)	тиждень

	<p>Радіаційна безпека. Санітарно-гігієнічна безпека. Об'єкти, суб'єкти санітарно-гігієнічної експертизи</p> <p>Склад Державної санітарно-епідеміологічної служби.</p> <p>Критерії санітарно-гігієнічної експертизи (об'єкти, вид експертизи, показники).</p> <p>Етапи проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів. Види санітарно-гігієнічної експертизи. Мета проведення санітарно-гігієнічної експертизи. Сертифікація продукції. Гігієнічний висновок.</p>			<p>/ А.П. Батутіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с.</p> <p>3. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с.</p> <p>4. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб ./ Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с.</p> <p>5. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової літератури», 2013. - 312 с.</p> <p>6. Смоляр В.І. Харчова експертиза [текст]: навч. посіб /В.І. Смоляр. - К.: Здоров'я, 2005. - 448с.</p>		
<p>Четвертий тиждень (2 год.)</p>	<p>Тема 4. Санітарно-гігієнічна експертиза товарів: мета, завдання, класифікація та порядок її проведення.</p>	<p>Практичне заняття</p>		<p>1. Бавико О.Є. Експертиза товарів: конспект лекцій / О.Є. Бавико. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016. - 198 с.</p>	<p>Суть санітарно-гігієнічної експертизи.</p>	<p>тиждень</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основні поняття санітарно-гігієнічної експертизи товарів. 2. Структура органів санітарно-епідеміологічних служб. 3. Класифікація санітарно-гігієнічної експертизи. 4. Порядок проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів. 			<ol style="list-style-type: none"> 2. Батутіна А.П. Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / А.П. Батутіна, І.В. Ємченко. - К.: «Центр учбової літератури», 2004. - 278 с. 3. Коломієць Т.М., Експертиза товарів [текст]: навч. посіб / Т.М. Коломієць, Н.В. Притульська, О.Л. Романенко. - К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-т, 2001. - 274 с. 4. Назаренко Л.О. Експертиза товарів («Експертиза продовольчих товарів») [текст] : навч. Посіб ./ Л.О. Назаренко. - К.: «Центр учбової літератури», 2014. - 312 с. 5. Назаренко Л.О. Експертиза товарів: слайд-курс (Розділ «Експертиза продовольчих товарів») [текст]: навч. посіб / Л.О. Назаренко. - К.:«Центр учбової літератури», 2013. - 312 с. 6. Смоляр В.І. Харчова експертиза [текст]: навч. посіб /В.І. Смоляр. - К.: Здоров'я, 2005. - 448с. 	<p>Хімічна безпека. Радіаційна безпека. Санітарно-гігієнічна безпека. Об'єкти, суб'єкти санітарно-гігієнічної експертизи</p> <p>Склад Державної санітарно-епідеміологічної служби.</p> <p>Критерії санітарно-гігієнічної експертизи (об'єкти, вид експертизи, показники). Етапи проведення санітарно-гігієнічної експертизи товарів. Види санітарно-гігієнічної експертизи. Мета проведення санітарно-гігієнічної експертизи. Сертифікація продукції. Гігієнічний</p>	
--	--	--	--	--	---	--

<p>П'ятий тиждень (2 год.)</p>	<p>Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація. Сутність послуги. Класифікація послуг. Сфери послуг. Критерії класифікації послуг. Класифікатор послуг. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів. Систематизація послуг залежно від сфери споживання.</p>	<p>Лекція</p>	<p>Презентація, навчально-методичні матеріали</p>	<p>1. Траченко Л.А. Послуга як об'єкт товарознавства: організація та контроль за якістю: Навчальний посібник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене./ Л.А. Траченко - Одеса ОНЕУ, ротапринт, 2015. - 414 с. 2. Траченко Л.А., Омаров В.О., Кіров І.М. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів. / Л.А. Траченко, В.О. Омаров, І.М. Кіров // 36. наук. праць «Науковий вісник» - Одеса: ОДЕУ, 2011. - № 23</p>	<p>висновок. (2 год.) Опрацювати рекомендовану літературу, підготуватись до практичного заняття (2 год.)</p>	<p>тиждень</p>
<p>П'ятий тиждень (2 год.)</p>	<p>Тема 5. Класифікація робіт і послуг та їх систематизація. 1. Характеристика класичних підходів до класифікації робіт і послуг. 2. Класифікація робіт і послуг у ринкових умовах. 3. Систематизація робіт і послуг.</p>	<p>Практичне заняття</p>		<p>1. Траченко Л.А. Послуга як об'єкт товарознавства: організація та контроль за якістю: Навчальний посібник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене./ Л.А. Траченко - Одеса ОНЕУ, ротапринт, 2015. - 414 с. 2. Траченко Л.А., Омаров В.О., Кіров І.М. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів. / Л.А. Траченко, В.О. Омаров,</p>	<p>Сутність послуги. Класифікація послуг. Сфери послуг. Критерії класифікації послуг. Класифікатор послуг. Класифікація послуг з погляду захисту прав споживачів. Систематизація</p>	<p>тиждень</p>

				I.M. Кіров // Зб. наук. праць «Науковий вісник» - Одеса: ОДЕУ, 2011. - № 23	послуг залежно від сфери споживання. (2 год.)	
Шостий тиждень (2 год.)	<p>Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг.</p> <p>Особливості проведення експертизи Житлово-комунальних послуг. Якість надання житлово-комунальних послуг з погляду споживачів. Вимірювальна інформація щодо якості надання житлово-комунальних послуг. Кількісна оцінка якості житлово-комунальних послуг.</p> <p>Комплексна, оперативна експертизи якості побутових послуг. Види експертизи побутових послуг. Класифікація товарної експертизи побутових послуг.</p> <p>Суть екологічної експертизи. Мета екологічної експертизи. Вимоги до якості й обґрунтованості проведення екологічної експертизи. Принципи екологічної експертизи.</p> <p>Значення та мета проведення експертизи якості ремонтних і будівельних робіт. Об'єкти експертизи. Етапи експертизи якості ремонтних і будівельних робіт.</p>	Лекція	Презентація, навчально-методичні матеріали	<ol style="list-style-type: none"> 1. Про житлово-комунальні послуги : Закон України від 09.11.2017 р. № 2189-VIII // Відомості Верховної Ради України. – 2018 - №1 2. Про затвердження правил побутового обслуговування населення : Постанова Кабінету Міністрів України від 16.05.1994 № 313 // Кабінет Міністрів України. – 1994. - №313 3. Кунділовська Т.А. Оцінювання якості надання побутових послуг з метою поліпшення діяльності підприємства /Т.А. Кунділовська, Л.А Траченко // Вісник соціально-економічних досліджень: Збірник наукових праць. - Одеса: [ОНЕУ], 2014. - №50 (2).- С. 44-50. 4. Волкова М.В. Проведення експертизи якості послуг підприємств ЖКГ / М.В. Волкова, В.С. Шевченко // Комунальне господарство міст. Серія : Економічні 	Опрацювати рекомендовану літературу, підготуватись до практичного заняття (2 год.)	тиждень

				науки. - 2014. - Вип. 117. - С. 93-97.		
Шостий тиждень (2 год.)	Тема 6. Експертиза окремих видів робіт і послуг. 1. Експертиза житлово-комунальних послуг. 2. Експертиза побутових послуг. 3. Екологічна експертиза робіт і послуг. 4. Експертиза якості ремонтних і будівельних робіт.	Практичне заняття		1. Про житлово-комунальні послуги : Закон України від 09.11.2017 р. № 2189-VIII // Відомості Верховної Ради України. – 2018 - №1 2. Про затвердження правил побутового обслуговування населення : Постанова Кабінету Міністрів України від 16.05.1994 № 313 // Кабінет Міністрів України. – 1994. - №313 3. Кунділовська Т.А. Оцінювання якості надання побутових послуг з метою поліпшення діяльності підприємства /Т.А. Кунділовська, Л.А. Траченко // Вісник соціально-економічних досліджень: Збірник наукових праць. - Одеса: [ОНЕУ], 2014. - №50 (2).- С. 44-50. 4. Волкова М.В. Проведення експертизи якості послуг підприємств ЖКГ / М.В. Волкова, В.С. Шевченко // Комунальне господарство міст. Серія : Економічні науки. - 2014. - Вип. 117. -	Особливості проведення експертизи Житлово-комунальних послуг. Якість надання житлово-комунальних послуг з погляду споживачів. Виміррювальна інформація щодо якості надання житлово-комунальних послуг. Кількісна оцінка якості житлово-комунальних послуг. Комплексна, оперативна експертизи якості побутових послуг. Види експертизи побутових послуг. Класифікація товарної експертизи побутових послуг. Суть екологічної	тиждень

				С. 93-97.	експертизи. Мета екологічної експертизи. Вимоги до якості й обґрунтованості проведення екологічної експертизи. Принципи екологічної експертизи. Значення та мета проведення експертизи якості ремонтних і будівельних робіт. Об'єкти експертизи. Етапи експертизи якості ремонтних і будівельних робіт. (2 год.)	
Сьомий тиждень (2 год.)	Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг. Рівень якості робіт і послуги. Способи оцінювання якості робіт і послуг. Розбіжності та прогалини в розуміння якості робіт і послуг. Етапи вимірювання прогалин якості робіт і послуг. Модель Бегудші для оцінки якості послуги. Методи оцінки якості робіт і	Лекція	Презентація, навчально-методичні матеріали	1. Про транспорт: Закон України від 10.11.1994 №232/94-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1994. - №51. – (Редакція від 09.06.2022) 2. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 №324/95-ВР // Відомості Верховної Ради України. - 1995. - №31. - ст.241. - (Редакція від 16.10.2020).	Опрацювати рекомендовану літературу, підготуватись до практичного заняття (2 год.)	тиждень

	<p>послуг.</p> <p>Критерії оцінки якості послуг туристичного агентства. Оцінка та критерії рівня якості туристичних послуг. Фактори, що впливають на якість туристичних послуг. Методи вивчення якості надання туристичних послуг.</p> <p>Особливості оцінювання якості надання перукарських послуг. Критерії оцінки надання перукарських послуг.</p> <p>Особливості експертного оцінювання надання інжинірингових послуг.</p> <p>Етапи виконання робіт з проектування</p> <p>Особливості оцінки якості транспортних послуг. Показники якості. Ознаки транспортної послуги. Способи визначення показників якості.</p>			<p>3. Послуги перукарень. Загальні вимоги: ДСТУ 4094-2002. - К.: Держстандарт України, 2002. - 9 с. - [Національний стандарт України].</p> <p>4. Склад, порядок розроблення, погодження та затвердження проектної документації для будівництва. : ДБН А.2.2-3-2014. - К.: Мінрегіонбуд України, 2014. - 33 с. - [Державні будівельні норми України].</p> <p>5. Організація будівельного виробництва. : ДБН А.3.1-5-2009. - К.: Мінрегіонбуд України, 2011. - 61 с. - [Державні будівельні норми України].</p> <p>6. Інструкція щодо надання перукарських, манікюрних та педикюрних послуг: Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27 серпня 2000 р. N 20. - Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13 листопада 2000 р. за N 813/5034.</p> <p>7. Кифяк В.Ф. Організація</p>		
--	---	--	--	--	--	--

				<p>туристичної діяльності в Україні: Навчальний посібник / В.Ф. Кифяк - Чернівці: Книги-XXI, 2013. - 300 с.</p> <p>8. Траченко Л.А. Інжинірингові послуги як об'єкт товарознавства: експертне оцінювання якості. Монографія. / Л.А. Траченко - Одеса, Атлант, 2014, 212 с.</p>		
Сьомий тиждень (2 год.)	<p>Тема 7. Експертне оцінювання якості окремих видів робіт і послуг.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вибір та обґрунтування методів оцінювання якості надання послуг. 2. Експертне оцінювання якості і надання туристичних послуг. 3. Експертне оцінювання якості надання інжинірингових послуг. 4. Експертне оцінювання якості виконання робіт з проектування об'єктів. 5. Експертне оцінювання якості надання транспортних послуг. 	Практичне заняття		<ol style="list-style-type: none"> 1. Про транспорт: Закон України від 10.11.1994 №232/94-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1994. - №51. – (Редакція від 09.06.2022) 2. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 №324/95-ВР // Відомості Верховної Ради України. - 1995. - №31. - ст.241. - (Редакція від 16.10.2020). 3. Послуги перукарень. Загальні вимоги: ДСТУ 4094-2002. - К.: Держстандарт України, 2002. - 9 с. - [Національний стандарт України]. 4. Склад, порядок розроблення, погодження та затвердження проектної документації для 	Рівень якості робіт і послуг. Способи оцінювання якості робіт і послуг. Розбіжності та прогалини в розуміння якості робіт і послуг. Етапи вимірювання прогалин якості робіт і послуг. Модель Бегудші для оцінки якості послуг. Методи оцінки якості робіт і послуг. Критерії оцінки якості послуг туристичного агентства. Оцінка	тиждень

				<p>будівництва. : ДБН А.2.2-3-2014. - К.: Мінрегіонбуд України, 2014. - 33 с. - [Державні будівельні норми України].</p> <p>5. Організація будівельного виробництва. : ДБН А.3.1-5-2009. - К.: Мінрегіонбуд України, 2011. - 61 с. - [Державні будівельні норми України].</p> <p>6. Інструкція щодо надання перукарських, манікюрних та педикюрних послуг: Наказ Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення 27 серпня 2000 р. N 20. - Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 13 листопада 2000 р. за N 813/5034.</p> <p>7. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні: Навчальний посібник / В.Ф. Кифяк - Чернівці: Книги-XXI, 2013. - 300 с.</p> <p>8. Траченко Л.А. Інжинірингові послуги як об'єкт товарознавства: експертне оцінювання якості. Монографія. / Л.А.</p>	<p>та критерії рівня якості туристичних послуг. Фактори, що впливають на якість туристичних послуг. Методи вивчення якості надання туристичних послуг.</p> <p>Особливості оцінювання якості надання перукарських послуг. Критерії оцінки надання перукарських послуг.</p> <p>Особливості експертного оцінювання надання інжинірингових послуг.</p> <p>Етапи виконання робіт з проектування Особливості оцінки якості транспортних послуг. Показники якості. Ознаки транспортної послуги. Способи</p>	
--	--	--	--	---	--	--

				Траченко - Одеса, Атлант, 2014, 212 с.	визначення показників якості. (2 год.)	
Восьмий тиждень (2 год.)	<p>Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг. Види експертиз. Підстави для проведення експертиз. Строк проведення експертизи. Права, обов'язки та відповідальність експерта Порядок оформлення матеріали для проведення експертизи. Організація проведення експертизи. Експертний висновок. Вимоги щодо експертного висновку. Професійні компетентності експерта, що формуються на дослідницькій, завершальній стадіях експертизи.</p>	Лекція	Презентація, навчально-методичні матеріали	<ol style="list-style-type: none"> 1. Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності: Закон України № 877-У від 05.04.2007 р. // Відомості Верховної Ради. - 2007. - № 29. (Редакція від 06.08.2022). 2. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обмеження державного регулювання господарської діяльності: Закон України від 19.10.2010 № 2608-УІ // Відомості Верховної Ради України. - 2011. - №11. (Редакція від 01.01.2019) 	Опрацювати рекомендовану літературу, підготуватись до практичного заняття (2 год.)	тиждень
Восьмий тиждень (2 год.)	<p>Тема 8. Державне регулювання експертизи робіт і послуг. 1. Вимоги до проведення експертизи та експертних досліджень. 2. Права, обов'язки та відповідальність експерта. 3. Оформлення матеріалів для проведення експертизи. 4. Організація проведення експертизи. 5. Оформлення висновку</p>	Практичне заняття		<ol style="list-style-type: none"> 1. Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності: Закон України № 877-У від 05.04.2007 р. // Відомості Верховної Ради. - 2007. - № 29. (Редакція від 06.08.2022). 2. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обмеження 	Види експертиз. Підстави для проведення експертиз. Строк проведення експертизи. Права, обов'язки та відповідальність експерта Порядок	тиждень

	експерта.			державного регулювання господарської діяльності: Закон України від 19.10.2010 № 2608-УІ // Відомості Верховної Ради України. - 2011. - №11. (Редакція від 01.01.2019)	оформлення матеріали для проведення експертизи. Організація проведення експертизи. Експертний висновок. Вимоги щодо експертного висновку. Професійні компетентності експерта, що формуються на дослідницькій, завершальній стадіях експертизи. (2 год.)	
--	-----------	--	--	---	---	--