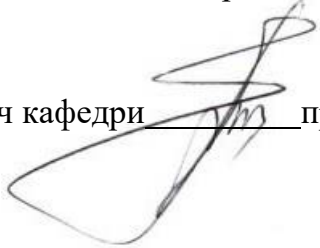


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра економіки підприємства

Затверджено

На засіданні кафедри економіки підприємства
економічного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 31 серпня 2020 р.)

Завідувач кафедри  проф. Михасюк І.Р.

СИЛАБУС з навчальної дисципліни
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»,
що викладається в межах ОНП першого (бакалаврського) рівня
вищої освіти для здобувачів зі спеціальності
076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Львів 2020 р.

Назва дисципліни	Операційний менеджмент
Адреса викладання курсу	Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра економіки підприємства ЛНУ імені Івана Франка
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	07 «Управління та адміністрування»; 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
Викладачі дисципліни	Червона Ольга Юріївна, к.е.н., доцент, доцент кафедри економіки підприємства
Контактна інформація викладачів	Olha.chervona@lnu.edu.ua тел. (032) 239 40 25
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Консультації в день проведення лекцій занять за попередньою домовленістю з викладачем, кафедра економіки підприємства, кім. 117, просп. Свободи, 18, м. Львів (або на онлайн платформі)
Сторінка дисципліни	http://econom.lnu.edu.ua/course/operatsijnyj-menedzhment-076-pidpryemnytstvo-torhivlya-ta-birzhova-diyalnist
Інформація про дисципліну	При вивченні дисципліни «Операційний менеджмент» студент набуває: комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних методів управління основною діяльністю підприємств; вмінь і навичок виконання техніко-економічних розрахунків, пов'язаних з обґрунтуванням рішень щодо підтримки ефективного функціонування та розвитку операційної системи.
Коротка анотація дисципліни	Дисципліна «Операційний менеджмент» є дисципліною на вибір студента з спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» для освітньої програми 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», яка викладається у 8 семестрі в обсязі 4 кредити (за Європейською кредитною системою ECTS)
Мета та цілі дисципліни	<p><u>Метою</u> вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є здобуття комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів планування, створення та управління основною діяльністю підприємства та опанування вміннями розробки операційної стратегії.</p> <p><u>Цілі</u> дисципліни «Операційний менеджмент» - це формування у студентів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знань щодо принципів, методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів; • навиків розробки операційної стратегії підприємства; • знань про методи планування в системі операційного менеджменту; • навиків планування персоналу підприємства та трудового процесу; • прийомів та методів управління фінансовими ресурсами підприємства; • особливостей управління матеріально-технічним постачанням та збутом продукції в сучасних умовах;

	<ul style="list-style-type: none"> • уміння обґрунтовувати рішення по створенню операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; • навиків управління якістю та продуктивністю операційної діяльності організації.
<p>Література для вивчення дисципліни</p>	<p style="text-align: center;"><u>Основна література</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Воронкова В.Г. Операційний менеджмент. Навчальний посібник/ В.Г.Воронкова, А.Г.Беліченко, В.О.Желябін. Львів : Магнолія 2006. 2009. 438 с. 2. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: Навчальний посібник. / І.Б. Гевко. К. Кондор., 2007. 228с. 3. Гриненко В. В. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» / В. В. Гриненко. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017.130с. 4. Кушнірук В.С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій / В.С. Кушнірук. Миколаїв: МНАУ, 2017.124с. 5. Лепейко Т.І., Шматько Н.М. Операційний менеджмент: Навчальний посібник. Х.: УПА, 2011. 247с. 6. Михайловська О.В. Операційний менеджмент: Навчальний посібник: / О.В. Михайловська. К.: Кондор., 2008. 550с. 7. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс] : навч. посіб. /Т. В. Омеляненко, А. В. Осокіна. К. : КНЕУ, 2016. 197 с. 8. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник / уклад.: Т.А. Коцко. Електронні текстові дані .Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 120 с. 9. Операційний менеджмент: Навчальний посібник/ І.А. Маркіна,О.М.Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. Полтава : ПДАА, 2018. 224 с. 10. Операційний менеджмент: практикум / О.М.Овдіюк, М.М.Тимошенко, А.М.Пивовар, П.В.Пивовар. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с 11. Ратушняк О.Г. Операційний менеджмент: електронний навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ,2016. 243 с. 12. Трут О.О. Операційний менеджмент. Підручник. Київ : Академвидав., 348 с. 13. Школа І.М., Михайловська О.В. Операційний менеджмент. Практикум / І.М.. Школа О.В. Михайловська. Чернівці: Книги – XXI, 2004. 374 с. <p style="text-align: center;"><u>Додаткова література</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 14. Василенко В. О., Ткаченко Т. І. Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. посіб. / За ред. В. О. Василенка. К.: ПУЛ, 2003. 532 с. 15. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посіб. / Н.В. Микитенко. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2009. 197 с. 16. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Т.В. Омеляненко. К.: КНЕУ, 2009. 478 с. 17. Сумець О. М. Операційний менеджмент: теоретичні аспекти і практичні завдання: підручник / Сумець О. М. – [3-тє вид, перероб. та доповн.]. К. : ВД «Професіонал», 2006. 480 с. 18. Операційний менеджмент: практикум / О.М. Овдіюк, М.М. Тимошенко, А.М. Пивовар, П.В. Пивовар. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.

	<p>19. Операційний менеджмент : навчальний посібник / [В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В. О. Желябін та ін.]. Львів : «Магнолія 2006», 2009. 438 с.</p> <p>20. Операційний менеджмент у виробництві і сфері послуг: навч. посіб. Для студ. вищ. навч. закл. / В. П. Волков [та ін.] ; Запоріжжя : Запорізь. нац. ун-т, 2012. 243 с.</p> <p>21. Павленко О.О. Методичні вказівки до проведення практичних занять та організації самостійної роботи з дисципліни «Операційний менеджмент» / О.О. Павленко, Д.О. Смоленніков. Суми: СумДУ, 2008. 42 с.</p> <p>22. Сумець О.М. Операційний менеджмент: підруч. для студ. вищ. навч. закл. / О. М. Сумець. Х. : Міська друкарня, 2013. 347 с.</p>
Тривалість дисципліни	120 год, 4 кредитів
Обсяг дисципліни	42 годин аудиторних занять, з них: 28 год – лекції, 14 год – практичні заняття, 78 години – самостійна робота.
Очікувані результати навчання	<p>Після завершення дисципліни студенти повинні:</p> <p>знати: основні поняття та особливості операційного менеджменту; класифікацію та характеристику операційних систем; структуру елементів операційної стратегії та концепцію її формування; основні аспекти операційної діяльності; принципи планування виробничих програм; класифікацію виробничих потужностей; методологічні основи управління проектами; сутність теорій управління персоналу; принципи формування та функціонування системи управління матеріальними ресурсами; роль та значення служби постачання та збуту; сутність та основні функції фінансового менеджменту підприємства; методи оцінки та основи управління якістю продукції.</p> <p>вміти: описувати реальне виробництво як процес перетворення ресурсів компанії; приймати рішення з питань організації виробництва відповідно до закономірностей системного підходу; формувати операційні стратегії; приймати рішення щодо планування розміщення обладнання; визначати тривалість операційного циклу; планувати ресурси, витрати та бюджет проекту; визначати пріоритетні завдання в елементах операційної стратегії; планувати персонал підприємства та трудовий процес; формувати програми мотивації персоналу; управляти процесом матеріально-технічного постачання та збуту; визначати шляхи економії матеріалів та сировини; здійснювати фінансове планування та формування бюджету підприємства; оцінювати якість продукції та послуг; створювати ефективну систему управління якістю на підприємстві.</p>
Ключові слова	Операційний менеджмент, операційна система, операційна стратегія, планування продукту та послуги, виробнича програма, управління проектами, менеджмент персоналу, управління фінансовою діяльністю, система управління матеріальними ресурсами і запасами, збутова діяльність, управління якістю.
Формат дисципліни	Очний
	Проведення лекцій, практичних занять та консультацій для кращого розуміння тем

Теми	<p>Тема 1. Операційний менеджмент у системі економічних наук.</p> <p>Тема 2. Операційна система організації та операційна стратегія.</p> <p>Тема 3. Проектування продукту і послуг.</p> <p>Тема 4. Планування виробничих програм та управління виробничою потужністю.</p> <p>Тема 5. Управління проектами.</p> <p>Тема 6. Управління персоналом в системі операційного менеджменту.</p> <p>Тема 7. Управління фінансовою діяльністю.</p> <p>Тема 8. Управління матеріальними ресурсами і виробничими запасами.</p> <p>Тема 9. Управління матеріально-технічним забезпеченням і збутом в контексті операційного менеджменту.</p> <p>Тема 10. Управління якістю продукції підприємства.</p>
Підсумковий контроль	Залік у кінці семестру
Пререквізити	Для вивчення «Операційного менеджменту» студентам достатньо базових знань, умінь та навичок з дисциплін «Основи менеджменту», «Економіка підприємства», «Макроекономіка» та «Мікроекономіка». Дана дисципліна взаємопов'язана з курсами «Організація виробництва», «Фінанси підприємств», «Планування і контроль у підприємницькій діяльності», «Маркетинг», «Логістика» тощо.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватись під час викладання дисципліни	Лекції, інтерактивні методи, дискусії, кейси, практичні завдання та задачі
Необхідне обладнання	Мультимедійний проектор, комп'ютер, дошка
Критерії оцінювання	<p>Оцінювання проводиться за 100 бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практичні завдання (усні відповіді, участь у кейсах, розв'язування задач, письмові роботи) – 20% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 20 балів; - індивідуальне завдання -30% семестрової оцінки, 30 балів; - модулі – 50% семестрової оцінки, максимальна кількість балів – 50 балів; <p>Підсумкова максимальна кількість – 100 балів.</p>
Питання до заліку	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття операційного менеджменту. 2. Концепції, принципи, функції та методи операційного менеджменту. 3. Операційний менеджмент у системі управління організацією. 4. Суть операцій у сфері послуг. 5. Історичний розвиток операційного менеджменту. 6. Операційна система. Класифікація та елементи операційних системи. 7. Сутність системного підходу до управління операційною системою. 8. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації. 9. Вплив життєвого циклу на операційну стратегію. 10. Проектування продукту 11. Проектування послуг. 12. Вартісний аналіз та ФВА. 13. Проектування процесів.

	<ol style="list-style-type: none"> 14. Планування як функція операційного менеджменту. 15. Стратегічне планування. 16. Особливості тактичного планування. 17. Планування виробничої потужності. 18. Загальна характеристика управління проектами. Організація системи управління проектами. 19. Обґрунтування доцільності проекту та оцінка його ефективності 20. Загальні підходи до планування, фінансування і контролю проектів. 21. Управління ризиками проекту. 22. Зміст, завдання та методи управління персоналом. 23. Кадрове планування на підприємстві. 24. Мотивація персоналу і ефективність виробництва. 25. Суть та основні функції фінансового управління підприємств. 26. Операції управління фінансовими активами і грошовими потоками. 27. 3.Формування структури капіталу підприємства. 28. Фінансове планування. 29. Формування системи управління матеріальними ресурсами.. 30. Типи запасів, витрати на їх формування та основні функції запасів. 31. Види попиту на матеріально-технічні запаси, системи та моделі управління запасами. 32. Матеріально-технічне забезпечення: сутність, форми, організаційна структура та функції. 33. Управління матеріально-технічним забезпеченням та його основні завдання. 34. Концепція управління збутом, її основні функції. Логістична система збуту. 35. Якість продукції як об'єкт операційного менеджменту. 36. Основи створення системи управління якістю. 37. Стандартизація та сертифікація в менеджменті якості.
Опитування	З метою оцінювання якості лекційного курсу після оформлення заліку студенти заповнюють анкету.