

Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет імені Івана Франка

БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ

ПРОГРАМА
обов'язкової навчальної дисципліни
підготовки бакалавра галузі знань 07 «Управління і адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»

(шифр за ОП – ДС 1.06)

2021 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

Львівським національним університетом імені Івана Франка відповідно до вимог освітньої програми галузі знань 07 «Управління і адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент».

РОЗРОБНИКИ:

Горинь Марта Орестівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту

ОБГОВОРЕНО ТА ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою економічного факультету (протокол від «___» _____ 2021 р. № __).

Голова Вченої ради
економічного факультету _____ доц. Михайлишин Р. В.
«___» _____ 2021 р.

ВСТУП

Програма вивчення обов'язкової дисципліни «Бізнес-адміністрування» складена відповідно до місця та значення дисципліни за структурно-логічною схемою, передбаченою освітньою програмою підготовки бакалавра спеціальності 073 «Менеджмент» і охоплює всі змістовні модулі, визначені анотацією для мінімальної кількості годин, передбачених стандартом.

Програма передбачає набуття студентами теоретичних і практичних навичок в управлінні організаціями різних форм власності та різної правової форми з урахуванням специфіки їх функціонування в умовах ринкових відносин.

Предметом вивчення дисципліни є загальні закономірності, принципи формування, функціонування та розвитку системи бізнес-адміністрування діяльністю організації.

Міждисциплінарні зв'язки. Програма упорядкована відповідно до анотації освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів, базується на знаннях з таких нормативних дисциплін, як «Право», «Основи економічної теорії», «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Менеджмент».

Програма навчальної дисципліни складається з двох **змістових модулів**.

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення дисципліни. Головною метою викладання дисципліни «Бізнес-адміністрування» є формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо бізнес-моделювання та використання принципів, методів й інструментів управління бізнес-процесами підприємства.

Завданням вивчення дисципліни «Бізнес-адміністрування» є теоретична підготовка студентів із питань:

- сутність основних понять і категорій бізнес-адміністрування;
- закони, закономірності, принципи та функції бізнес-адміністрування;
- суть організації та взаємозв'язку їх внутрішніх елементів і зовнішнього середовища;
- зміст та характеристика бізнес-моделей;
- формування системи теоретичних знань щодо змісту, цілей та функціональних складових бізнес-процесів
- засвоєння базових принципів і методів аналізу реінжинірингу бізнес-процесів, категоріально-понятійного апарату та головних закономірностей реінжинірингу бізнес-процесів

По завершенні курсу студент **повинен уміти:**

- аналізувати і розробляти різні типи бізнес-;
- правильно застосовувати різні методи бізнес-адміністрування;
- застосовувати технологію розроблення та реалізації бізнес-процесів;
- долати опір організаційним змінам;
- визначати й оцінювати ефективність бізнес-адміністрування.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин / 3 кредити ECTS.

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Бізнес-адміністрування як наука

Поняття бізнес-адміністрування та його місце в управлінні. Принципи та функції бізнес-адміністрування. Еволюція бізнес-адміністрування. Функціональний і процесний підходи в управлінні

Тема 2. Бізнес-моделі в управлінні

Поняття бізнес-моделі та її еволюція. Елементи та функції бізнес-моделі. Середовище функціонування бізнес-моделі. Підходи до формування бізнес-моделі

Тема 3. Сучасні бізнес-моделі

Особливості класифікації бізнес-моделей. Підхід МТІ (Пітера Вейла). Підхід Генрі Чесбро. Підхід Дона Дебелака. Підхід Чана Кіма і Рене Моборн. Підхід Андріана Сливоцького. Підхід Гері Хамела. Підхід м. Джонсона, К. Крістенсена і Х.Кагерманна. Підхід Ларса Швайцера. Підхід Дж. Ліндер і С. Кантрелл. Підхід Пола Тіммерса. Підхід Майкла Раппа. Підхід Вадима Котельнікова. Підхід Алана Афуа. Підхід Александра Остервальдера та Іва Піньє.

Тема 4. Життєвий цикл та оцінка бізнес-моделі компанії

Концепція життєвого циклу компанії. Етапи життєвого циклу бізнес-моделі. Стратегічне вимірювання бізнес-моделі.

Тема 5. Основи управління бізнес-процесами

Характеристика процесійного підходу. Вступ до управління бізнес-процесами. Поняття та корисність BPM. Бізнес-процеси: поняття та класифікація.

Тема 6. Моделювання бізнес-процесів

Процесні моделі та моделювання. Основні процесні нотації. Рівні процесних моделей. Фреймворки і референтні моделі.

Тема 7. Аналіз бізнес-процесів

Поняття та необхідність аналізу бізнес-процесів. Підготовка до аналізу процесів. Проведення аналізу бізнес-процесів. Методи аналізу бізнес-процесів

Тема 8. Проектування бізнес-процесів

Поняття та необхідність проектування бізнес-процесів. Основи проектування процесів. Виявлення процесу «як є». Проектування процесів і потоків робіт «як буде».

Тема 9. Управління ефективністю бізнес-процесів

Поняття управління ефективністю бізнес-процесів та процесної зрілості. Ефективність процесу та необхідність її вимірювання. Показники ефективності бізнес-процесів. Методологія вимірювання ефективності бізнес-процесів.

Тема 10. Процесна трансформація

Поняття процесної трансформації та її необхідність. Підготовка та процес процесної трансформації. Політика безперервного удосконалення. Процесно-орієнтована організація. Перехід до управління процесами підприємства.

3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

- ✓ Лепейко Т.І. Процесний підхід до управління конкурентоспроможністю підприємства : монографія / Т.І. Лепейко, А.В. Котлик. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2012. – 316 с.
- ✓ Мартиненко М. М. Основи менеджменту : Підручник. – К. : Каравелла, 2005. – 496 с.
- ✓ Пилипенко А. А., Пилипенко С. М., Отенко І. П. Менеджмент : Підручник. – Харків : Інжек, 2005. – 456 с.
- ✓ Пономаренко В.С. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів : монографія / В.С. Пономаренко, С.В. Мінухін, С.В. Знахур. – Х. : ХНЕУ, 2013.– 243 с.

4. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Формою підсумкового (семестрового) контролю з навчальної дисципліни «Бізнес-адміністрування» є семестровий іспит.

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

До засобів діагностики знань студентів з навчальної дисципліни «Бізнес-адміністрування» належать: тестові завдання підсумкового та модульного контролю, ситуаційні завдання, перелік питань на іспит, які наведено у робочій програмі навчальної дисципліни.

Автори:

М. О. Горинь