

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені ІВАНА ФРАНКА

ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ
підготовки магістра,
галузі знань 07 «Управління і адміністрування»
спеціальності 073 «Менеджмент»
ОПП «Менеджмент організацій і адміністрування»

2020 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

Львівським національним університетом імені Івана Франка відповідно до освітньо-професійної програми „Менеджмент організацій і адміністрування” другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 07 „Управління і адміністрування”, спеціальності 073 „Менеджмент”.

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:

ЖУК Оксана Петрівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту.

ОБГОВОРЕНО ТА РЕКОМЕНДОВАНО до затвердження Вченою радою економічного факультету Львівського національного університету імені Івана Франка

„___” _____ 2020 року, протокол № ___ .

ВСТУП

Програма вивчення навчальної дисципліни «Сучасні технології управління людськими ресурсами» складена відповідно до освітньо-професійної програми „Менеджмент організацій і адміністрування” другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 07 „Управління і адміністрування”, спеціальності 073 „Менеджмент”.

Предметом вивчення навчальної дисципліни є сукупність принципів, методів, технологій системного управління людськими ресурсами та окремими його процесами у сучасному бізнес-середовищі.

Міждисциплінарні зв'язки: „Економічний механізм ділової організації”, „Управління змінами”, „Корпоративне управління”, „Економічна безпека і антикризове управління”, „Психологія лідерства”.

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

- 1.1. Метою** викладання навчальної дисципліни „Сучасні технології управління людськими ресурсами” є формування комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо розуміння та практичного використання сучасних технологій управління людськими ресурсами в організаціях, зокрема технологій раціонального відбору працівників, формування команди, розвитку і навчання персоналу, оцінювання та цілеспрямованого використання кадрового потенціалу.
- 1.2. Основними завданнями** викладання дисципліни „Сучасні технології управління людськими ресурсами” є теоретична та практична підготовка студентів з питань:
- побудови ефективної системи управління людськими ресурсами в організації на основі сучасних тенденцій і технологій;
 - формування та реалізації раціональної кадрової стратегії і кадрової політики;
 - управління соціальним розвитком колективу, формування успішної команди як соціального утворення;
 - застосування сучасних технологій, методів і підходів з організування набору і відбору людських ресурсів організаціями;
 - використання сучасних форм і методів навчання, підвищення кваліфікації та розвитку персоналу організації;
 - управління діловою кар'єрою та службово-професійним рухом працівників і управлінців з метою їхнього розвитку;
 - оцінювання людських ресурсів та використання результатів у системі мотивування, розвитку і кар'єрного просування;
 - оцінювання ефективності та результативності управління людськими ресурсами організації в цілому і пошуку шляхів його вдосконалення.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні оволодіти такими компетентностями і програмними результатами навчання:

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

ФК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, у тому числі відповідно до визначених цілей та міжнародних стандартів;

ФК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

ФК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом;

ФК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їхню поведінку для вирішення професійних задач;

ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.

ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);

ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин (3 кредити ЄКТС).

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Людські ресурси організації як об'єкт управління

Управління людськими ресурсами як об'єктивне соціальне явище, сфера наукового дослідження та професійної діяльності. Сутність, цілі, об'єкти, суб'єкти, функції, принципи та методи управління людськими ресурсами.

Людські ресурси як стратегічний ресурс організації, об'єкт інвестування і розвитку. Значення управління людськими ресурсами у досягненні конкурентоспроможності сучасних організацій.

Сучасні концепції і підходи до управління людськими ресурсами. Сучасний зарубіжний досвід управління людськими ресурсами та можливості його використання на українських підприємствах.

Тема 2. Сучасні технології пошуку та відбору людських ресурсів

Набір людських ресурсів у системі кадрового менеджменту. Політика набору персоналу в організації. Характеристика елементів системи набору (залучення) персоналу на підприємство: процес створення вакансії і формування заявки на підбір,

процес залучення кандидатів на вакансію (джерела і способи залучення, проведення реклами для залучення), процес відбору кандидатів, процедура найму (оформлення трудового договору та процес адаптації), завершення підбору (проходження випробувального терміну). Особливості профвідбору і найму управлінських кадрів.

Сучасні методи професійного пошуку і відбору людських ресурсів. Резюме у процесі первинного відбору персоналу. Ринок рекрутингових послуг в Україні. Рекрутмент та його методи: *Screening, Selection Recruitment, Executive, Headhunting, Executive Recruitment, Graduate Recruitment, Permanent Recruitment*.

Суть адаптації як функції кадрового менеджменту. Види адаптації, їх цілі і основні риси. Етапи та аспекти трудової адаптації нового працівника. Особливості адаптації молодих фахівців. Управління адаптацією працівників: розробка і реалізація програми адаптаційних заходів. Наставництво як елемент адаптації.

Тема 3. Сучасні технології оцінювання людських ресурсів

Об'єктивна необхідність та значення ділового оцінювання персоналу. Сутність, цілі і функції оцінювання персоналу. Елементи процесу оцінювання персоналу. Об'єкти та суб'єкти оцінювання персоналу. Вимоги, які висуваються до розроблення критеріїв оцінювання.

Система оцінювання персоналу та її види. Модель комплексної оцінки персоналу. Особливості оцінювання роботи управлінського персоналу. Особливості оцінювання роботи виробничого персоналу. Особливості оцінювання роботи спеціалістів (фахівців).

Методи оцінювання персоналу: метод „есе”, графічна шкала оцінок, ранжування, метод розподілу працівників у середині групи в межах заданих інтервалів, алфавітно-числова шкала, оцінка персоналу за досягненням поставлених цілей, метод „360 градусів”, метод експертних оцінок, асесмент-центр, метод *Naу Group* та ін.

Тема 4. Сучасні технології навчання і розвитку людських ресурсів

Сутність, соціально-економічне значення й завдання розвитку персоналу. Основні положення концепцій людського капіталу та „організації, що навчається”. Розвиток персоналу як засіб забезпечення його конкурентоспроможності.

Елементи системи розвитку персоналу в організації: первинна професійна підготовка (підготовка кадрів у профтехучилищах, вищих навчальних закладах і на виробництві), підвищення кваліфікації та перепідготовка кадрів (післядипломна освіта керівників, професіоналів і фахівців; програми МВА; система неперервного навчання персоналу).

Сутність, значення та класифікація кар'єри. Основні мотиви та етапи розвитку кар'єри. Професійна кар'єра та кар'єра в організації. Планування і організація професійно-кваліфікаційного просування керівників, професіоналів і фахівців. Управління кар'єрою.

Створення і підготовка кадрового резерву на підприємстві. Особливості роботи з кадровим резервом.

Тема 5. Управління талантами в організації

Управління талантами як комплекс методик, спрямованих на підвищення професійного рівня персоналу. *HiPo* (*high potential*) і *Homo vulgaris* як об'єкти управління талантами. Стратегія управління талантами в організації. Чинники залучення і утримання талантів у компанії.

Етапи управління талантами в організації: ідентифікація талантів, розвиток талановитих співробітників, мотивація і утримання талантів, система комунікацій при управлінні талантами, поповнення «пулу талантів».

Особливості роботи з талантами. Самомотивація працівників у процесах талант-менеджменту. Досвід зарубіжних компаній у сфері управління талантами. Перешкоди впровадження технологій управління талантами в українських умовах та шляхи їх подолання.

Тема 6. Інформаційні технології в управлінні людськими ресурсами

Інформаційне забезпечення процесів управління людськими ресурсами у системі ресурсного забезпечення управління в організації. Складові системи інформаційного забезпечення системи управління персоналом. Основні процеси кадрової роботи, які охоплює інформаційна система управління людськими ресурсами в організації.

Рівні автоматизації управління людськими ресурсами: автоматизація розрахунку зарплати, автоматизація кадрового обліку, автоматизація управління людськими ресурсами. Інформаційні системи у сфері управління персоналом: 1С:Підприємництво, SAP, Oracle, Diasoft FA Balance, Кадри, Парус, Босс-кадровик та інші.

Назви змістовних модулів і тем	Кількість годин							
	Денна форма				Заочна форма			
	Л	П	С.Р.	Всього	Л	П	С.Р.	Всього
Тема 1. Людські ресурси організації як об'єкт управління	1	1	10	12	1	0	10	11
Тема 2. Сучасні технології пошуку та відбору людських ресурсів	2	2	15	19	2	1	15	18
Тема 3. Сучасні технології оцінювання людських ресурсів	2	2	15	19	2	1	15	18
Тема 4. Сучасні технології навчання і розвитку людських ресурсів	1	1	14	16	1	1	15	17
Тема 5. Управління талантами в організації	1	1	10	12	1	0	10	11
Тема 6. Інформаційні технології в управлінні людськими ресурсами	1	1	10	12	1	1	13	15
Всього:	8	8	74	90	8	4	78	90

3. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Балабанова Л.В., Сардак О.В. Управління персоналом : підручник. Київ : ЦУЛ, 2011. 468с.
2. Балановська Т. І., Михайліченко М. В., Троян А. В. Сучасні технології управління персоналом: навчальний посібник. Київ: ФОП Ямчинський О.В., 2020. 466с
3. Ведерніков М. Д., Чернушкіна О. О., Мантур-Чубата О. С. Сучасні технології управління персоналом: компентеційний підхід. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2018. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. Вип. 19. Частина 1.
4. Гуцуляк Н.П. Сучасні технології управління персоналом. *Економіка і організація управління*. 2019. №3.
5. Данюк В.М., Колот А.М., Суков Г.С. Управління персоналом : підручник / за заг. та наук. ред. В. М. Данюка. Київ : КНЕУ, Краматорськ : НКМЗ, 2013. 666 с.
6. Довгань Л.Є., Ведута Л.Л., Мохонько Г.А. Технології управління людськими ресурсами : навч. посібник. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2018. 512 с. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/25275>
7. Дяків О. П., Островерхов В. М. Управління персоналом : навч. метод. посібник Тернопіль : ТНЕУ, 2018. 288 с.
8. Живко З.Б. Сучасні методи забезпечення надійності персоналу : навчальний посібник у схемах і таблицях. - Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2019. – 127 с.
9. Людський потенціал як чинник соціально-економічного розвитку України : монографія / Захарченко, Л.А., Топалова І.А., Захарченко Є.М. ; Міжрегіональна академія управління персоналом, Одеський інститут. - Одеса : ІПРЕЕД НАНУ, 2019. – 156 с.
- 10.Петрова І. Л. Стратегічне управління людськими ресурсами : навч. посібник. Київ : КНЕУ, 2013. 466 с. URL: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/petrova_0003.pdf
- 11.Управління персоналом : навч. посібник / Захарчин Г. М., Струтинська Л. Р., Любомудрова Н. П., Винничук Р. О. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2013. 260с.
- 12.Управління персоналом: навч. посібник / Виноградський М. Д., Беляєва С. В., Виноградський А. М., Шканова О. М. Київ : Центр навчальної літератури, 2009. 502 с.
- 13.Управління персоналом в умовах знаннєвої економіки : колективна монографія / О.І. Зайцева [та 15 інших] ; головний редактор Г.Г. Савіна ; Міністерство освіти і науки України, Херсонський національний технічний університет. - Херсон : ФОП Вишемирський В. С., 2019. – 129с.
- 14.Трансформація системи управління персоналом підприємств : монографія / Брич Василь, Борисяк Олена, Білоус Любомир, Галиш Наталія ; Міністерство освіти і науки України, Тернопільський

національний економічний університет. - Тернопіль : Економічна думка ТНЕУ, 2020. – 211с.

- 15.Щьокіна Є.Ю., Балан Л.Ю., Мартиненко К.А. Сучасні технології управління людськими ресурсами. *Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка*. 2020. Вип. 43. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/43_2020_ukr/63.pdf.
- 16.НР-каварня – львівський клуб менеджерів з персоналу URL: <https://lpalumni.club/lvivskyy-klub-menedzheriv-po-personalu-hr-kavyarnya>
- 17.Кадрова агенція GRC.UA. URL: <https://grc.ua/>
- 18.Всеукраїнська асоціація кадровиків URL: <https://www.kadrovik.ua/>

4. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Формою підсумкового (семестрового) контролю з навчальної дисципліни „Сучасні технології управління людськими ресурсами” є залік у 3-му семестрі, який оформляється за підсумками результатів поточної та проміжної успішності студентів.

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

До засобів діагностики знань студентів з навчальної дисципліни „Сучасні технології управління людськими ресурсами” належать: перелік орієнтовних теоретичних питань, які студент має засвоїти під час вивчення курсу; тестові завдання проміжного модульного контролю; ситуаційні завдання; завдання для індивідуальних навчально-дослідних робіт, які наведено у робочій програмі навчальної дисципліни.

Розробник

Оксана ЖУК