**Форма № Н-3.03**

***МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ***

***ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені ІВАНА ФРАНКА***

**ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**ПРОГРАМА**

**навчальної дисципліни**

**підготовки фахівця освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр»**

**галузі знань 07 «Управління та адміністрування»**

**спеціальності 073 «Менеджмент» Інформаційні системи в менеджменті 073 (І)**

**(шифр за ОПП – ПП 1.2.18)**

**2023 рік**

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО: Львівським національним університетом імені Івана Франка

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: к.е.н., доц. МИСАК Галина Ігорівна

Обговорено та рекомендовано до затвердження Вченою радою економічного факультету

“\_\_\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ року, протокол №\_\_

**РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:**

Львівським національним університетом імені Івана Франка відповідно до вимог освітньо-професійної програми СВО ЛНУ галузі знань 07 „Управління та адміністрування” спеціальності 073 „Менеджмент” Інформаційні системи в менеджменті 073 (І).

**РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:**

МИСАК Галина Ігорівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту

**ОБГОВОРЕНО ТА ЗАТВЕРДЖЕНО**

кафедрою менеджменту (протокол від „ ” 20 р., № ).

Завідувач кафедри менеджменту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проф. Кундицький О.О.

„ ” 20 р.

Вченою радою економічного факультету (протокол від „\_\_\_” \_\_\_\_\_\_ 20 р., № \_\_ ).

Голова

Вченої ради економічного факультету\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. Михайлишин Р.В.

„\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 р.

**ВСТУП**

Програма вивчення нормативної навчальної дисципліни „Операційний менеджмент” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки фахівця галузі знань 07 „Управлінняі адміністрування” спеціальності 073 „Менеджмент” Інформаційні системи в менеджменті 073 (І).

***Предметом*** вивчення навчальної дисципліни є сукупність звичних норм, правил і особливостей та загальних закономірностей організації і здійснення операційної діяльності підприємства.

**1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

* 1. **Метою** викладання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є отримання студентами системних знань з об’єктивних закономірностей, умов, процесів і специфічних особливостей операційної діяльності підприємства, а також набуття навичок їх практичного використання.
  2. **Основними завданнями** вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є теоретична та практична підготовка студентів з питань:
  + усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що фахівцю в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
  + знань принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
  + знань особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей;
  + вміння розробляти операційну стратегію підприємства;
  + вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
  + вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні оволодіти такими професійно-функціональними ***знаннями:***

* сутність і зміст основних понять операційного менеджменту;
* принципи, функції та методи операційного менеджменту;
* технологі. розробки операційної стратегії організації;
* ресурси, процеси та результати операційної діяльності організації;
* проектування операційної системи організації;
* управління поточним функціонуванням операційної системи;
* проектний підхід до управління організацією;
* менеджмент якості та управління продуктивністю операційної системи.

***Вміти:***

* + розробляти операційну стратегію організації;
  + створювати та забезпечувати ефективне функціонування операційної системи організації;
  + класифікувати операційні системи за різними критеріями та класифікаційними групами;
  + формувати операційну діяльність організації;
  + здійснювати управління процесом проектування операційної системи;
  + здійснювати управління поточним функціонування операційної
  + системи;
  + ефективно управляти проектами;
  + здійснювати менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності.

**На вивчення навчальної дисципліни відводиться *90 годин / 3 кредити ECTS.***

**2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ** **НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

***Тема 1*. ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ** **ЯК РІЗНОВИД ФУНКЦІОНАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства. Природа, історичний розвиток операційного менеджменту. Наукові підходи до операційного менеджменту. Принципи, функції та методи операційного менеджменту. Цілі та основні завдання операційного менеджменту. Категорійний апарат операційного менеджменту. Операційний менеджер та процес управління.

***Тема 2.* ОПЕРАЦІЙНА СТРАТЕГІЯ ЯК ОСНОВА ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Формування стратегії виробництва товару. Розробка стратегії процесу. Особливості стратегій сервісних процесів. Поняття «виражена компетентність», «конкурентоспроможність операційної системи». Стратегічні рішення операційного менеджменту.

***Тема 3*. ОПЕРАЦІЙНА СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЇ: ПОНЯТТЯ, СКЛАД ТА ВИДИ**

Сутність системного підходу до операційного менеджменту. Операційна система як об’єкт управління. Класифікаційні підходи до операційних систем. Характеристика операційних систем різних видів.

***Тема 4.* ОПЕРАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ:** **РЕСУРСИ, ПРОЦЕСИ ТА РЕЗУЛЬТАТИ**

Сутність поняття «операційна діяльність підприємства». Операційні процеси організації – динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки. Організація операційного процесу в просторі і часі.

***Тема 5.* УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСОМ ПРОЕКТУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Види проектування в операційному менеджменті. Сучасний рівень розвитку операційних систем. Особливості розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства. Планіровка офісу. Розміщення обладнання та планіровка приміщення. Планування і нормування праці.

***Тема 6.* УПРАВЛІННЯ ПОТОЧНИМ ФУНКЦІОНУВАННЯМ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ**

Довгострокове, середньострокове та короткострокове планування операцій, агрегатне планування в операційному менеджменті. Агрегатне планування: стратегічні та тактичні аспекти. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління. Організація диспетчерування виробництва. Види систем оперативного управління виробництвом. Контроль в операційному менеджменті. Характеристика та функції матеріально-технічного забезпечення підприємства. Управлінські рішення в сфері управління запасами та пов’язаними з ними витратами. Робоче середовище та умови праці в операційній системі. Організація праці в операційній системі.

***Тема 7.* УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ**

Сутність проектного підходу до управління організацією. Загальні ознаки проектів. Життєвий цикл проекту. Характеристика методів планування та контролю проектів. Програмне забезпечення управління проектами.

***Тема 8.* МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ ТА УПРАВЛІННЯ ПРОДУКТИВНІСТЮ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Загальний менеджмент якості. Показники якості та методи їх оцінки. Нормативи якості товарів та послуг. Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Контроль якості сировини, матеріалів, товарів і послуг. Програми забезпечення якості. Розвиток програм забезпечення якості. Реалізація функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу. Показники результативності функціонування операційних систем. Моделювання процесу управління продуктивністю виробничої системи.

**3. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**Основна література:**

1. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посібник. К. : Центр навч. л-ри, 2005. 532 с.

2. Гевко І. Б. Операційний менеджмент : навч. посібник. К. : Кондор, 2005. 228 с.

3. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. СПб. : Питер, 2002. 320с.

4. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. К. : КНТЕУ, 2009. 197 с.

6. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту. К. : Професіонал, 2005. 414 с.

7. Ханна М. Д. Управління виробництвом з метою задоволення споживача. К. : ЗАТ «Віпо», 2003. 225 с.

8. Чейз Р.Б. Производственный и операционный менеджмент : пер. с англ. М. : ООО «И.Д. Вильямс», 2007. 1184 с.

**Додаткова література:**

1. Dunning J. The Globalization of Business. London : Routledge, 1993. 342 p.
2. Heizer J. Principles of operations management. New Jersey : Prentice Hall, 2001. 716 p.
3. Homans J. Elementary and Industrial Behavior. Contemporary Sociological Theory. Rentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey, 1996. P. 289–318.
4. Mastering Globalization Business. London : Financial Times. Pitman Publishing, 1999. 367 p.
5. Parker B. Globalization and Business Practice : Managing Across Boundaries. – London : SAGE Publications Ltd, 1998. 655 p.

**4. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ**

Формою підсумковго (семестрового) контролю з навчальної дисципліни „Операційний менеджмент” є семестровий іспит, який складається за результатами поточної роботи студентів протягом навчального семестру та передбачає контроль теоретичної і практичної підготовки студентів з даної дисципліни.

**5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ**

До засобів діагностики знань студентів з навчальної дисципліни „Операційний менеджмент” належать: перелік теоретичних питань за програмою курсу; ситуаційні завдання; завдання для самостійної роботи, які наведено у робочій програмі навчальної дисципліни.

Автор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г. І. Мисак