

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені ІВАНА ФРАНКА

УПРАВЛІННЯ ЗНАННЯМИ

ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

**підготовки студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 073 «Менеджмент»**

освітньої програми «Менеджмент організацій і адміністрування»

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:

Львівським національним університетом імені Івана Франка.

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

ГРИЦУК Анна Михайлівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри менеджменту.

Обговорено та затверджено Вченою радою економічного факультету

“___” _____ 2021 року, протокол № __ .

Голова Вченої ради економічного факультету _____ доц. Михайлишин Р.В.

ВСТУП

Програма вивчення вибіркової навчальної дисципліни «Управління знаннями» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки фахівця освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Менеджмент організацій і адміністрування».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процеси управління знаннями на підприємстві, які здійснюються з використанням специфічних методів та інструментів.

Міждисциплінарні зв'язки: «Менеджмент організацій», «Економіка підприємства», «Управління проектами», «Управління персоналом», «Управління змінами» тощо.

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1. **Метою** викладання навчальної дисципліни «Управління знаннями» є оволодіння студентами комплексом знань, умінь і навиків у галузі теорії і практики «управління знаннями», формування і використання знань для досягнення поставлених цілей організації.

1.2. **Основними завданнями** вивчення дисципліни є:

- доведення необхідності проектної діяльності підприємств та організацій за умов змінного ринкового середовища;
- побудова узагальненої моделі управління проектами, як системи взаємопов'язаних цілей, функцій та інструментів;
- формування сукупності теоретичних знань і практичних навичок реалізації основних функцій управління проектами.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати:

- теоретико-методологічні основи управління знаннями;
- методи, технології, техніка роботи із знаннями;
- гносеологічні особливості отримання і використання знань;
- особливості формування інтелектуального, кадрового потенціалу, людського капіталу, що засновані на знаннях;
- роль і місце знань в сучасному житті, ефективні підходи до врахування людського чинника при формуванні системи знань в організаціях;
- концептуальні і технологічні основи розробки та впровадження систем управління знаннями в організаціях і суспільстві;
- особливості експлуатації АСУ у сфері формування і використання системи знань;

уміти:

- використовувати свої здібності щодо формування і використання необхідних знань в рамках реалізації покладених завдань;
- застосовувати знання про знання і знання про незнання;
- розкривати суперечності і тенденції в розвитку сучасної системи знань, розуміти роль і місце держави, органів управління у сфері формування і використання знань, їх впливу на суспільний розвиток;
- аналізувати існуючі погляди на природу знань і використання людського чинника в системі управління знаннями, а також ті, що формуються;
- використовувати сучасні методи і технології управління процесами формування і використання знань із практики, ухвалювати рішення на основі знань, організовувати ефективний менеджмент знань в організації.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 год./3 кредити ECTS.

2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1. Теоретична база управління знаннями

1. Менеджмент знань як управлінська технологія.
2. Базові поняття управління знаннями.
3. Функції та методи управління знаннями.
4. Етапи формування теорії управління знаннями.

Тема 2. Економіка знань

1. Формування і розвиток економіки знань.
2. Мікроекономіка знань.

Тема 3. Управління знаннями в організації: підходи, моделі та процес

1. Основні підходи до управління знаннями.
2. Основні концепції (моделі) управління знаннями в організації.
3. Процес управління знаннями в організації.

Тема 4. Методи та інструменти управління знаннями

1. Моделі побудови доступу до знань організації.
2. Організаційна та технологічна компоненти інструментів управління знаннями.
3. Огляд основних методів та інструментів управління знаннями.

Тема 5. Створення нового знання

1. Основні методи створення нового знання.
2. Документовані джерела знань.
3. Технології відбору та оцінки джерел інформації, необхідної для створення знання.

Тема 6. Інформаційні технології створення і розподілу знань

1. Дані та знання в інформаційних системах.
2. Інформаційні технології управління знаннями.
3. Інтелектуальні інформаційні системи управління знаннями.
4. Обслуговування систем управління знаннями.

3. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Букович У., Унлльямс Р. Управление знаниями: руководство к действию: пер. с англ. М.: ИНФРА-М, 2002. XVI. 504 с.
2. Верба В. А., Гребешкова О. М. Система управления знаниями предприятия: конфигурация та детермінанти // *Формування ринкової економіки*. Вип. 21. К.: КНЕУ, 2009. С. 68—76.
3. Гапоненко А.Л., Орлова Т.М. Управление знаниями. Как превратить знания в капитал. М. : Эксмо, 2008. 400 с.
4. Гребешкова О.М., Шевчук Н.В. Капіталізація знань як стратегічного активу підприємства: методологічний аспект // *Вчені записки*. К.: КНЕУ, 2012. № 14. Ч. 1. С. 106—114.
5. Звіт II Міжнародна HR конференція “Knowledge Management/ Управління знаннями” 23–24 лютого 2006 р., м. Київ. URL: http://www.management.com.ua/events/km_23-02-2006.html.
6. К обществам знания: Всемирный доклад ЮНЕСКО. Париж: Изд-во ЮНЕСКО, 2005. 239 с.
7. Кузьмін О.Є., Яцура В.В., Грибик І.І., Грищук А.М., Смолінська Н.В., Гункевич М.Б., Замроз М.В. Управління змінами: навчальний посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2014. 356 с.

8. Портал управління знаннями: Освітня платформа у сфері професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування. URL: <https://pdp.nacs.gov.ua/>
9. Сенге М. Питер. Пятая дисциплина: искусство и практика самообучающейся организации: пер. с англ. М. : Олимп-Бизнес, 1999. 568 с.
10. Стратегічне управління знаннями підприємства: монографія [А. П. Наливайко, О. М. Гребешкова, Л. П. Батенко та ін.]; за заг. А. П. Наливайка. К. :КНЕУ, 2014. 445 с.
11. Україна у вимірі економіки знань: монографія / за ред. В. М. Геєця. К. : Основа, 2006. 592 с.
12. Allee, Verna. The Knowledge Evolution: Expanding Organizational Intelligence. Boston: Butterworth-Heinemann, 1997.
13. Amidon, Debra M. Innovation Strategy for the Knowledge Economy: The Ken Awakening. Boston: Butterworth-Heinemann, 1997.
14. Davenport, Thomas H. Information Ecology: Mastering the Information and Knowledge Environment. Oxford: Oxford University Press, 1997.
15. Davenport, Thomas H. and Prusak, Laurence. Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know. Boston: Harvard Business School Press, 1998.
16. Drucker, Peter. Post Capitalist Society. New York: HarperCollins, 1993.
17. Edvinsson, Leif and Malone, Michael. Intellectual Capital: Realizing Your Company's True Value by Finding its Hidden Brainpower. New York: HarperCollins, 1997.
18. Nonaka, Ikujiro and Takeuchi, Hirotaka. The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation. Oxford: Oxford University Press, 1995.
19. Polyani, Michael. The Tacit Dimension. London: Routledge & Kegan Paul, 1966.
20. Senge, Peter M. The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization. New York: Bantam Doubleday Dell Publishing Group, 1990.
21. Smith, Gordon V. and Parr, Russell L. Valuation of Intellectual Property and Intangible Assets (2nd edn, 1998 supplement). New York: John Wiley & Sons, 1998.
22. Stewart, Thomas. Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations. New York: Currency/Doubleday, 1997.
23. Sullivan, Patrick H. Profiling from Intellectual Capital: Extracting Value from Innovation. New York: John Wiley & Sons, 1998.
24. Sveiby, Karl Erik. The New Organizational Wealth: Managing and Measuring Knowledge-Based Assets. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, 1997.
25. Tufte, Edward Rolfe. Envisioning Information. Cheshire, Connecticut: Graphics Press, 1990.

4. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

Формою підсумкового (семестрового) контролю з навчальної дисципліни «Управління знаннями» є семестровий залік, який виставляється за результатами поточного, модульного та підсумкового контролю.

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ

До засобів діагностики знань студентів з навчальної дисципліни «Управління знаннями» належать тестові завдання модульного контролю, завдання для самостійних, які наведено у робочій програмі навчальної дисципліни.

Автор:

_____ А.М. Гришук