

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Факультет економічний**  
**Кафедра інформаційних систем у менеджменті**

**Затверджено**

На засіданні кафедри інформаційних  
систем у менеджменті  
Економічного факультету  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 30 серпня 2023 р.)

Завідувач кафедри Приймак В.І.

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«Інформаційно-аналітична діяльність»,**  
**що викладається в межах ОПП**  
**“Інформаційні системи в менеджменті”**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів зі**  
**спеціальності 073 “Менеджмент”**

Львів 2023 р.

<b>Назва дисципліни</b>	Інформаційно-аналітична діяльність
<b>Адреса викладання дисципліни</b>	м. Львів, проспект Свободи, 18
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Економічний факультет Кафедра інформаційних систем у менеджменті
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	Галузь знань 07 “Управління та адміністрування” Спеціальність 073“Менеджмент” Освітня програма “Інформаційні системи у менеджменті”
<b>Викладачі дисципліни</b>	Прийма Світлана Степанівна, к.е.н., доцент
<b>Контактна інформація викладачів</b>	Доц. Прийма С.С. svitlana.pryima@lnu.edu.ua <a href="https://econom.lnu.edu.ua/employee/pryima-s-s">https://econom.lnu.edu.ua/employee/pryima-s-s</a>
<b>Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються</b>	Очні консультації: за попередньою домовленістю в день проведення аудиторних занять (економічний факультет, просп. Свободи, 18, ауд. 100) Он-лайн консультації через Teams. Для погодження часу он-лайн консультацій потрібно писати на електронну пошту викладача.
<b>Сторінка курсу</b>	Moodle, Teams
<b>Інформація про дисципліну</b>	Курс розроблено з метою забезпечення учасників необхідними знаннями та навичками роботи з різними джерелами інформації. Вмілий аналіз цієї інформації дозволить економити ресурси, залучати нових клієнтів, мати перевагу перед конкурентами, виявляти проблемні ситуації і прогнозувати подальший розвиток подій. Тому курс включає в себе методи обробки інформаційних потоків, огляд концепцій аналізу, візуалізації, оптимізації та обміну інформацією за допомогою сучасних програмних засобів. Ці навички допоможуть у прийнятті ефективних управлінських рішень у будь-якій сфері соціально-економічної діяльності, основаних на якісно проведених аналітичних дослідженнях.
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	Дисципліна «Інформаційно-аналітична діяльність» є вибірковою дисципліною з спеціальності 073 “Менеджмент” для освітньої програми 073 (І) “Інформаційні системи в менеджменті”, яка викладається у 5 семестрі в обсязі 4 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Мета та цілі дисципліни</b>	Мета вивчення вибіркової дисципліни "Інформаційно-аналітична діяльність" полягає в тому, щоб студенти засвоїли зміст процесів інформаційно-аналітичної діяльності та розвинули навички і вміння використання інформаційно-аналітичних систем з метою забезпечення ефективного прийняття управлінських рішень.
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	Основна література: 1. Варенко В.М. Інформаційно-аналітична діяльність: Навч. посіб. / В. М. Варенко. – К.: Університет «Україна», 2014. – 417 с. 2. Інформаційно-аналітична діяльність [Електронний ресурс] : курс лекцій / укладач Шкіцька І.Ю. — Тернопіль : ТНЕУ, 2018. — Режим доступу: <a href="http://library.tneu.edu.ua/index.php/uk/nmkd/2638-12-19-10-42-55">http://library.tneu.edu.ua/index.php/uk/nmkd/2638-12-19-10-42-55</a> .

	<p>3. Павлов, О. І. Основи інформаційно-аналітичної діяльності [Текст] : навч. посіб. / Павлов О. І.; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України; Одес. регіон. ін-т держ. упр., Каф. регіон. політики та публ. адміністрування. - Одеса : Астропринт, 2011. - 240 с.</p> <p>4. Математичне моделювання для економістів : Навч. посіб. / За редакцією Ю. Г. Козак, В. М. Мацкул. – К.: Центр учбової літератури, 2017. – 252 с.</p> <p>5. Microsoft Power BI Desktop [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <a href="https://www.microsoft.com/uk-UA/download/details.aspx?id=45331">https://www.microsoft.com/uk-UA/download/details.aspx?id=45331</a></p> <p>6. Chris Webb Power Query for Power BI and Excel - Apress, 2014</p> <p>Додаткова література:</p> <p>7. Захарова В. І. Основи інформаційно-аналітичної діяльності [текст]: пав. посіб. / В. І Захарова., Л. Я Філіпова. – К.: «Центр учбової літератури», 2013. – 336 с.</p> <p>8. Телешун С. О. Інформаційно-аналітична діяльність в державному управлінні : навч.-метод. матеріали / С. О. Телешун, І. В. Рейтерович. – К. : НАДУ, 2013. – 36 с.</p> <p>9. Литвин Б. М. Економіко-аналітична діяльність в організації: Підручник. – К.: «Хай-Тек Прес», 2009. – 423 с.</p>
<p><b>Обсяг курсу</b></p>	<p>48 годин аудиторних занять. З них 32 год. лекцій, 16 годин лабораторних занять, 72 години самостійної роботи</p>
<p><b>Очікувані результати навчання</b></p>	<p>Після завершення цього курсу студент буде :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Знати <ul style="list-style-type: none"> <li>– сутність інформаційно-аналітичної діяльності, її зміст та завдання на сучасному етапі;</li> <li>– теоретичні, методологічні, організаційні засади інформаційно-аналітичної діяльності;</li> <li>– потреби сучасних підприємств в аналітичній інформації;</li> <li>– основні методи і методики інформаційно-аналітичної діяльності;</li> <li>– види інформаційно-аналітичних документів;</li> <li>– технології інформаційно-аналітичної діяльності;</li> <li>– інформаційно-аналітичні системи управління;</li> <li>– сучасні методи аналізу даних для управління соціально-економічними процесами.</li> </ul> </li> <li>- Вміти <ul style="list-style-type: none"> <li>– обробляти дані в будь-якій формі;</li> <li>– здійснювати пошук, опрацювання та аналіз інформації з різних джерел;</li> <li>– використовувати методи систематизації, пошуку, збереження, класифікації інформації для різних типів контенту та носіїв;</li> <li>– володіти аналізом і обробкою даних в Excel на рівні кваліфікованого користувача;</li> <li>– аналізувати інформаційні потоки, виокремлювати дані, записувати математичні моделі відповідно до явищ, процесів і систем для їх ефективного обробки;</li> <li>– створювати інформаційні продукти та надавати різні інформаційні послуги з використанням традиційних і новітніх технологій;</li> </ul> </li> </ul>

– проводити інформаційне моделювання, прогнозування, моніторинг, здійснювати інформаційно-аналітичний супровід управління, бізнесу, науково-аналітичної діяльності;  
– використовувати сучасні комунікаційні та медіа-технології для налагодження ефективного спілкування в різних спільнотах.

### **Загальні компетентності (ЗК)**

**ЗК 3.** Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу процесів, явищ, механізмів та розуміння їх причинно-наслідкових зв'язків.

**ЗК 4.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях, застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях, виявляти, ставити та вирішувати завдання у сфері професійної діяльності, зокрема у сфері інформаційних технологій.

**ЗК 6.** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

**ЗК 7.** Здатність спілкуватися іноземною мовою.

**ЗК 8.** Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізування та використання інформації з різних джерел.

**ЗК 9.** Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

**ЗК 10.** Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.

### **Спеціальні (фахові) компетентності (СК)**

**СК 7.** Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.

**СК 8.** Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.

**СК 12.** Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

**СК 16.** Здатність організовувати інформаційно-аналітичне обслуговування процесу прийняття управлінських рішень щодо функціонування організаційних структур різних рівнів в умовах мінливого ринкового середовища.

**СК 17.** Здатність розробляти інформаційно-аналітичні звіти за результатами діяльності організації з використанням сучасних ІТ та ІС.

**СК 19.** Здатність використовувати сучасні інформаційні системи та технології (виробничі, підтримки прийняття рішень, аналізу даних та інші) під час виконання функціональних завдань та обов'язків.

### **Програмні результати навчання**

**ПРН 3.** Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

**ПРН 4.** Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.

**ПРН 6.** Виявляти навички пошуку, зберігання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

**ПРН 8.** Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

**ПРН 9.** Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.

	<p><b>ПРН 11.</b> Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p><b>ПРН 12.</b> Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.</p> <p><b>ПРН 16.</b> Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p><b>ПРН 17.</b> Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p><b>ПРН 18.</b> Використовувати сучасні комп'ютерні та інформаційно-телекомунікаційні технології в процесі управління підприємствами та організаціями, зокрема для збору, систематизації й аналізу інформації про діяльність організації в умовах мінливого ринкового середовища.</p> <p><b>ПРН 19.</b> Застосовувати інноваційні підходи та технології у прийнятті управлінських рішень в господарській діяльності підприємств, зокрема застосовувати реінжиніринг бізнес-процесів, технології менеджменту знань, методи аналізу даних та інформаційні системи.</p> <p><b>ПРН 20.</b> Формувати комунікаційну систему підприємства на основі сучасних інтернет-технологій з метою прийняття ефективних управлінських рішень.</p> <p><b>ПРН 21.</b> Узагальнювати фінансово-економічні результати та планувати показники господарської діяльності організацій за сучасними методиками, зокрема розробляти типові інформаційно-аналітичні документи (реферати, огляди, дайджести, довідки, аналітичні звіти, звіти бізнес-аналітики), використовувати спеціалізовані програмні продукти та сучасні комп'ютерні технології.</p>
<b>Ключові слова</b>	Інформація, інформаційний процес, інформаційний потік, інформаційний продукт, аналіз, консолідація, візуалізація, модель, прогноз.
<b>Формат курсу</b>	Очний
<b>Теми</b>	<p>Тема 1. Сутність, складові, методологія, принципи інформаційно-аналітичної діяльності</p> <p>Тема 2. Технології підготовки даних для аналізу та управління</p> <p>Тема 3. Візуалізація даних</p> <p>Тема 4. Інформаційно-аналітична діяльність у сфері управління</p> <p>Тема 5. Інформаційні продукти як результат інформаційно-аналітичної діяльності</p> <p>Тема 6. Технологія роботи з даним у Power Query</p> <p>Тема 7. Модель даних. Аналіз даних засобами Power Pivot.</p> <p>Тема 8. Система бізнес-аналітики і візуалізації даних Microsoft Power BI</p> <p>Тема 9. Сучасні інформаційно-аналітичні системи</p> <p>Тема 10. Пошук інформації з відкритих джерел. OSINT технології.</p> <p>Тема 11. Використання технологій штучного інтелекту для підтримки управлінських рішень</p>
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	залік в кінці семестру комбінований

<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з «Інформаційних і комунікаційних технологій», «Статистики», «Теорії прийняття рішень», «Організації баз даних і знань», дисциплін, достатніх для сприйняття категоріального апарату інформаційно-аналітичної діяльності та розуміння вимог до рівня фахової підготовки аналітика.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Лекції з використанням презентацій, демонстрація роботи з програмними продуктами, роздатковий матеріал, групові проекти, реферати, дискусія
<b>Необхідне обладнання</b>	Із урахуванням особливостей навчальної дисципліни, вивчення курсу потребує використання корпоративного простору Office 365, а саме офісний додаток Excel, сервіс збереження файлів OneDrive, платформа Power BI. Для використання технологій штучного інтелекту пропонується робота у гугл таблицях.
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: <ul style="list-style-type: none"> <li>• лабораторні роботи : максимальна кількість балів 60;</li> <li>• контрольні заміри (модуль): максимальна кількість балів 30;</li> <li>• Kahoot 20 балів</li> </ul> Підсумкова максимальна кількість балів 100
<b>Питання до заліку чи екзамену.</b>	Перелік питань та завдань для проведення підсумкової оцінки знань розміщено у Moodle.
<b>Опитування</b>	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.