


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Факультет економічний
Кафедра менеджменту

Затверджено

На засіданні кафедри менеджменту
економічного факультету
Львівського національного
університету імені Івана Франка
(протокол № 1 від 29.08 2019р.)

Завідувач кафедри

проф. Кундицький О.О.

Силабус з навчальної дисципліни
«СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ В УПРАВЛІННІ»,
що викладається в межах освітньо-наукової програми
третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти для здобувачів
з галузі знань 07 Управління та адміністрування
за спеціальністю 073 Менеджмент

Львів 2019 р.

Назва курсу	СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ В УПРАВЛІННІ
Адреса викладання курсу	79000, Україна, м. Львів, пр. Свободи, 18, економічний факультет Львівського національного університету імені Івана Франка
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Кафедра менеджменту
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	07 «Управління і адміністрування» 073 Д «Менеджмент»
Викладачі курсу	СЕНИШИН Оксана Степанівна, доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту
Контактна інформація викладачів	oksana.senyshyn@lnu.edu.ua ; oksseniyshyn@gmail.com ; http://econom.lnu.edu.ua/employee/senyshyn-o-s
Консультації по курсу відбуваються	Щопонеділка, 11:00 – 13:30 год. (адреса економічного факультету: 79000, Україна, м. Львів, пр. Свободи, 18, ауд. 304) Також консультації проводяться в день проведення лекцій (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Skype або подібні ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або дзвонити.
Сторінка курсу	https://econom.lnu.edu.ua/academics/postgraduates
Інформація про курс	У поданому курсі розглянуто сутність і характерні особливості менеджменту в умовах формування і становлення економіки знань в Україні. Обґрунтовано методологічні засади сучасних концепцій менеджменту та розкрито механізми їх впровадження в практику провідних світових компаній. Значну увагу приділено інноваційній теорії розвитку, концепції менеджменту знань, ресурсній теорії та теорії TQM, концепції маркетинг менеджменту, системі збалансованих показників, реінжинірингу. Виходячи із наявного науково технічного та організаційного потенціалу, за пропонувано механізми впровадження новітніх концепцій управління фінансами, системи ризик менеджменту та інституційних засад корпоративного менеджменту в практику діяльність підприємств.
Коротка анотація курсу	Дисципліна «Сучасні тенденції в управлінні» є завершальною нормативною дисципліною для освітньої-наукової програми підготовки доктора філософії з спеціальності 073 «Менеджмент», яка викладається в 5-му семестрі в обсязі 3-х кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Мета та цілі курсу	Метою викладання навчальної дисципліни «Сучасні тенденції в управлінні» є вивчення і засвоєння студентами економічного факультету загальних теоретичних, методичних і практичних положень, які є основою розкриття змісту навчального курсу „Сучасні тенденції в управлінні”. Основними завданнями вивчення дисципліни «Сучасні тенденції в управлінні» є: - вивчення основних сучасних концепцій менеджменту та тенденцій

	<p>управління;</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналіз закономірностей інноваційної теорії розвитку менеджменту; - вивчення технологій управління сучасною організацією; - використання сучасних стратегій розвитку в управлінні. Стратегічне управління змінами. - засвоєння методичних та організаційних основ концепції менеджменту знань; - дослідження ресурсної теорії управління та теорії TQM; - аналізування концепцій маркетинг менеджменту, системи збалансованих показників, реінжинірингу, фінансів; - ефективність управління: показники та методологія оцінки.
<p>Література для вивчення дисципліни</p>	<p>Основна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сучасні концепції менеджменту: навч. посібник / за ред. д-ра екон. наук, проф. Л.І. Федулової. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 536 с. 2. Risk management & insurance, Seventh Edition, C. Arthur C. Williams, P.C. Young, M.L. Smith, McGraw Hill, Inc. 1995. – 324 p. 3. Економіка України: підсумки перетворень та перспективи зростання / За ред. В.М. Гейця. – Х.: Форт, 2000. – 586 с. <p>Додаткова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Баєва О.В. Основи менеджменту: практикум: навч. посібник / Баєва О.В., Ковальська Н.І., Згалат-Лозинська Л.О. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 524 с. 2. Виноградський М. Д. Менеджмент в організації / Виноградський М. Д., Виноградська А. М., Шканова О. М. – К.: Кондор, 2004. 3. Гірняк О. М. Менеджмент. Теоретичні основи і практикум: навчальний посібник для студентів вищих закладів освіти / О. М. Гірняк, П. П. Лазановський. – К. : Магнолія плюс, Львів : Новий світ – 2000, 2003. – 336 с. 4. Гріфін Р. Основи менеджменту. Підручник / Р. Гріфін., В. Яцура; Наук. ред. В. Яцура, Д. Олесевич. – Львів: БаК, 2001. – 642 с. 5. Дафт Р.Л. Менеджмент / Р.Л. Дафт. – СПб: Питер, 2001. – 832 с. 6. Дикань Н. В. Менеджмент / Н. В. Дикань, І. І. Борисенко. - К.: Знання, 2008. 7. Дідковська Л.Г., Гордієнко П.Л. Історія вчень менеджменту: навч. посібник. – К.: Алерта, 2008. – 477 с. 8. Кузьмін О.Є. Теоретичні та прикладні засади менеджменту : навч. посіб. / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. - 3-е вид., допов. і перероб. - Л. : Нац. ун-т «Львів, політехніка» (Інфор.-видав. центр «ІНТЕЛЕКТ+» Ін-ту післядипломної освіти) ; «Інтелект-захід», 2007. -384 с.
<p>Тривалість курсу</p>	<p>90 год.</p>
<p>Обсяг курсу</p>	<p>ОФН: 32 години аудиторних занять. З них 32 годин лекцій, 0 годин практичних занять та 58 години самостійної роботи ЗФН: 12 години аудиторних занять. З них 12 годин лекцій, 0 годин практичних занять та 78 години самостійної роботи</p>
<p>Очікувані результати навчання</p>	<p>Після завершення цього курсу студент буде :</p> <p>знати :</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретико-методологічні менеджменту в контексті формування економіки знань;

	<ul style="list-style-type: none"> - основні сучасні підходи до здійснення управлінської діяльності в організації, розуміння їх законів та принципів; - основні методологічні принципи побудови сучасних форм управління та визначення перспектив розвитку управлінських організацій; - сучасні технології менеджменту в інноваційній сфері; - особливості ресурсної концепції менеджменту; - методичні та організаційні основи реінжинірингу: концепцію і логіку здійснення; - існуючі особливості методики збалансованих показників у системі управління реалізацією стратегії організації; - концептуальні засади теорії тотального управління якістю (TQM). <p>вмісти :</p> <ul style="list-style-type: none"> - володіти підходами і методами управління, методикою наукового дослідження та технічними засобами; - організовувати наукові дослідження менеджменту в умовах інновацій; - виявляти та оцінювати управлінські ситуації; - вивчати форми і методи реалізації результатів наукових досліджень; - проаналізувати основні теоретико-методологічні засади формування тенденцій та концепцій управління; - визначити роль та місце концепцій управління у економічній системі загалом; - застосовувати різномінітні концепції управління у практиці вітчизняних підприємств; - вести наукову дискусію і застосовувати методи наукових досліджень з метою прогнозування діяльності суб'єктів господарювання; - обмінюватися досвідом з проблем управління організацією через участь та організацію наукових семінарів, шкіл, конференцій; - організовувати науково-прикладні семінари для широких верств населення з метою підвищення управлінської грамотності у суспільстві; - самостійно освоювати та ініціювати реалізацію нових інструментів управління в організаціях; - прогнозувати та оцінювати наслідки ухвалених рішень.
Ключові слова	Управління, тенденції та закономірності управління, концепції управління, економіка знань, сучасні технології менеджменту в інноваційній сфері, ресурсна концепція, реінжиніринг, система збалансованих показників, концепція управління якістю (TQM), сучасна теорія управління фінансами.
Формат курсу	Очний /заочний
	Проведення лекцій та консультації для кращого розуміння тем
Теми	<p>Тема 1. Актуальні тенденції теорії і практики менеджменту в контексті формування економіки знань</p> <p>Тема 2. Концепція менеджменту знань та підходи до її формування</p> <p>Тема 3. Тенденції управління в інноваційній сфері</p> <p>Тема 4. Ресурсна концепція управління</p> <p>Тема 5. Реінжиніринг: концепція і логіка здійснення</p> <p>Тема 6. Новітні концепції управління фінансами</p> <p>Тема 7. Методика збалансованих показників у системі управління реалізацією стратегії організації</p> <p>Тема 8. Теорія тотального управління якістю (TQM).</p>

<p>Підсумковий контроль, форма</p>	<p>іспит в кінці семестру письмовий</p> <p>Контроль за навчально-пізнавальною діяльністю студентів є важливим структурним компонентом навчально-виховного процесу. Підсумкове оцінювання знань студентів здійснюється за поточним та проміжним контролем знань протягом семестру.</p> <p>З метою перевірки якості підготовки, знань, умінь студента з дисципліни використовуються такі засоби оцінювання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для поточного контролю - усне опитування, проведення тестування, розв'язування задач, розгляд ситуацій; - для проміжного контролю – проведення модульного контролю, що включають тестування, теоретичні питання; - для підсумкового контролю – проведення письмового іспиту.
<p>Пререквізити</p>	<p>Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з таких дисциплін як менеджмент, фінанси, управління якістю, корпоративне управління, соціально-економічне прогнозування, економічна діагностика та інших достатніх для сприйняття категоріального апарату цього курсу, розуміння наукових джерел з такої проблематики. _____</p>
<p>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</p>	<p>Презентація, лекції, комплексні модулі та завдання; електронні матеріали з відповідного курсу та інших пов'язаних курсів у системі (платформі) Moodle, колаборативне навчання (групові проекти, спільні розробки), проектно-орієнтоване навчання, дискусія, написання спільних наукових праць та розробок.</p>
<p>Необхідне обладнання</p>	<p>Вивчення курсу «Сучасні тенденції в управлінні» потребує використання загально вживаних програм і операційних систем та електронних матеріалів платформи Moodle.</p>
<p>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</p>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> • практичні заняття: 20 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 20. • контрольні заміри (модулі): 20 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 20. • індивідуальне завдання: 10 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 10. • іспит: 50 % семестрової оцінки. Максимальна кількість балів – 50. <p>Підсумкова максимальна кількість балів – 100.</p> <p style="text-align: center;"><i>Форма підсумкового контролю успішності навчання іспит.</i></p> <p>При викладанні дисципліни «Сучасні тенденції в управлінні» використовуються такі методи контролю:</p> <p>Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять й змістових модулів і має за мету перевірку рівня підготовки студента до виконання конкретної роботи. Його інструментами є контрольні роботи і тестування.</p> <p>Об'єктами поточного контролю знань студентів з дисципліни «Сучасні тенденції в управлінні» є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) систематичність та активність роботи на лекційних заняттях; 2) виконання модульних (контрольних) завдань;

3) виконання самостійних (індивідуальних) завдань;

При оцінці систематичності та активності роботи студента на практичних заняттях враховується:

- рівень знань, продемонстрований у відповідях на практичних заняттях;
- активність при обговоренні дискусійних питань;
- результати виконання практичних робіт, завдань поточного контролю тощо.

При оцінці виконання модульних (контрольних) завдань враховується загальний рівень теоретичних знань та практичні навички, набуті студентами під час опанування відповідного змістовного модуля.

Підсумковий контроль проводиться з метою оцінювання підсумкових результатів навчання і проводиться у формі письмового іспиту.

Засоби діагностики успішності навчання

Контроль за навчально-пізнавальною діяльністю студентів є важливим структурним компонентом навчально-виховного процесу. Підсумкове оцінювання знань студентів здійснюється за поточним та проміжним контролем знань протягом семестру.

З метою перевірки якості підготовки, знань, умінь студента з дисципліни використовуються такі засоби оцінювання:

- для поточного контролю - усне опитування, проведення тестування, розв'язування задач, розгляд ситуацій;
- для проміжного контролю – проведення модульного контролю, що включають тестування, теоретичні питання;
- для підсумкового контролю – проведення письмового іспиту.

Засоби поточного контролю:

Засоби контролю	Кількість балів
Поточне опитування на лекційних заняттях	20
Тестування за змістовим модулем 1	10
Тестування за змістовим модулем 2	10
Індивідуальне завдання	10

Засоби підсумкового контролю:

Засоби контролю	Кількість балів
	Денна/вечірня
Письмовий іспит	50

Письмові роботи: Очікується, що студенти виконують індивідуальне письмове завдання.

Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності

в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідання занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
81-89	B	добре	
71-80	C		
61-70	D	задовільно	
51-60	E		
0-50	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання

Питання до екзамену

Перелік питань для проведення підсумкової оцінки знань

1. Концепція економіки знань
2. Сучасна наука управління
3. Інноваційний менеджмент як практичний інструмент впровадження інноваційної теорії
4. Сучасна ресурсна концепція в менеджменті
5. Управління ресурсним потенціалом як фактор успіху функціонування організації
6. Підходи до формування системи менеджменту знань
7. Сутність та етапи розвитку концепції
8. Бенчмаркінг як засіб обґрунтування доцільності і напрямів реінжинірингу
9. Основні етапи реінжинірингу і організація його здійснення
10. Оцінювання ефективності реінжинірингу.

Опитування

Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню

СХЕМА КУРСУ «СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ В УПРАВЛІННІ»

Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ДОСЛІДЖЕННЯ ТЕНДЕНЦІЙ ТА КОНЦЕПЦІЙ УПРАВЛІННЯ

Тема	Лекції		Самостійна робота	
	ОФН	ЗФН	ОФН	ЗФН
Тема 1. Актуальні тенденції теорії і практики менеджменту в контексті формування економіки знань	4	2	8	9
Тема 2. Концепція менеджменту знань та підходи до її формування	4	1	8	9
Тема 3. Тенденції управління в інноваційній сфері	4	1	8	10
Всього	12	4	24	28

Змістовий модуль 2. ХАРАКТЕРИСТИКА КОНЦЕПЦІЙ УПРАВЛІННЯ ТА ЇХ ЗАСТОСУВАННЯ У ПРАКТИЦІ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Тема	Лекції		Самостійна робота	
	ОФН	ЗФН	ОФН	ЗФН
Тема 4. Ресурсна концепція управління	4	2	6	10
Тема 5. Реінжиніринг: концепція і логіка здійснення	4	2	6	10
Тема 6. Новітні концепції управління фінансами	4	1	6	10
Тема 7. Методика збалансованих показників у системі управління реалізацією стратегії організації	4	1	8	10
Тема 8. Теорія тотального управління якістю (TQM)	4	2	8	10
Всього	20	8	34	50