

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ІВАНА ФРАНКА

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор

“ 1 ” вересня 2016р.



Організаційно-економічні аспекти туристичної діяльності в Україні
(назва навчальної дисципліни)

ПРОГРАМА

вибіркової навчальної дисципліни

підготовки _____ **доктора філософії** _____
(назва освітньо-кваліфікаційного рівня)
спеціальності _____ **для здобувачів усіх спеціальностей третього** _____
(освітньо-наукового) рівня вищої освіти _____
(шифр і назва напрямку підготовки)

Львів
2016 рік

РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО: Львівський національний університет імені Івана Франка, географічний факультет, кафедра туризму

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри туризму
Мальська Марта Пилипівна

Обговорено та рекомендовано до впровадження Вченою радою географічного факультету Львівського національного університету імені Івана Франка

Протокол № 1 від «31» серпня 2016 року

Голова  В.І.Біланюк

ВСТУП

Програма вивчення вибіркової навчальної дисципліни «Організаційно-економічні аспекти туристичної діяльності в Україні» складена відповідно до освітньо-наукової програми підготовки доктора філософії з галузі знань 07 «Управління та адміністрування» за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Організаційно-економічні аспекти туристичної діяльності в Україні» є сучасні принципи, методи і процеси у сфері туризму і рекреації України, прогнозування напрямів їх розвитку, вирішення завдань в науково-практичній роботі.

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Організаційно-економічні аспекти туристичної діяльності в Україні» є вивчення сучасних проблем розвитку туризму і сфери рекреації на національно-регіональному рівні та підготувати фахівців зі здатністю приймати рішення для розв'язання завдань організації і планування практики туристичної діяльності.

1.2. Основними завданнями викладання дисципліни є забезпечити практичні навички щодо принципів створення та виконання програм перебування туристів; умов виконання туристичних формальностей: транспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних; забезпечити практичні навички формування асортименту туристичного продукту (турів), етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення; систематизувати знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг, технології обслуговуванні туристів і організації чартерних рейсів; набути професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначати права і обов'язки туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі; параметри створення тур продукту підприємства, форм аквізиції туристів, умов бронювання туристичного обслуговування; організація обліку і контролю надання послуг, оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей; узагальнити знання і вміння щодо принципів формування програм перебування туристів, включення різновидів програмних заходів відповідно до: мети подорожі, запитів споживачів, сезонності, атрактивності маршруту тощо; набути навички організації обслуговування клієнтів туристичного агентства, методами обслуговування, професійними стандартами якісного

обслуговування; організації туристичного обслуговування (контроль, облік, розрахунки); організації різних видів подорожей, концепцій обслуговування, різних типів туристів тощо

1.3. Згідно з вимогами освітньо-наукової програми аспіранти повинні

знати:

- законодавчо-нормативні основи створення, реєстрації та організації роботи туристичного підприємства та організації турподорожей;
- технологію створення турподорожі та організаційні засади здійснення турподорожей;
- параметри створення турпродукту підприємства, форм аквізиції туристів, умов бронювання туристичного обслуговування;
- туристичну документацію, оформлення різних видів туристичних документів;
- організацію обліку і контролю надання послуг, оформлення туристичної звітності;
- права та обов'язки туристів, умови виконання претензійної роботи в туризмі;
- принципи створення програм перебування туристів та умови їх виконання;
- основи забезпечення безпеки подорожей та дотримання прав туристів;
- страхування в туризмі;
- базові поняття в галузі транспортних перевезень та принципи організації перевезень різними видами транспорту;
- специфіку організації транспортних подорожей та обслуговування туристів на різних видах транспорту;

вміти:

- готувати необхідну документацію щодо створення туристичного підприємства та ліцензування туристичної діяльності;
- застосовувати правила та моделі формування програм туристичного обслуговування;
- визначати необхідні організаційні засади здійснення туристичної подорожі;
- застосовувати нові форми та методи обслуговування в туризмі;
- застосовувати правила та порядок оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей;
- здійснювати вибір транспортних засобів для різних категорій туристів та складати маршрут подорожі;
- організовувати перевезення туристів автомобільним, залізничним, авіаційним та водним транспортом.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 90 годин / 3 кредити ECTS.

2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни

2.1. Лекційний курс

Тема 1. Туристична подорож як комплекс туристичних послуг

Тема 2. Виробники та споживачі у сфері туристичного обслуговування

Тема 3. Організація виробництва туристичних послуг туристичними операторами

Тема 4. Організація надання послуг туристичними фірмами

Тема 5. Види туристичних формальностей та умови їх виконання

Тема 6. Туристичні документи та правила їх оформлення

Тема 7. Технологія бронювання туристичного обслуговування

Тема 8. Організація обслуговування клієнтів

Тема 9 Організація надання послуг засобами розміщення туристів

Тема 10. Процес надання готельних послуг

Тема 11. Харчування в системі туристичного обслуговування

Тема 12. Організація транспортного обслуговування туристів

Тема 13. Організація розважальних послуг

2.2. Семінарські заняття

Тема 1. Туристична подорож як комплекс туристичних послуг

Тема 2. Виробники та споживачі у сфері туристичного обслуговування

Тема 3. Організація виробництва туристичних послуг туристичними операторами

Тема 4. Організація надання послуг туристичними фірмами

Тема 5. Види туристичних формальностей та умови їх виконання

Тема 6. Туристичні документи та правила їх оформлення

Тема 7. Технологія бронювання туристичного обслуговування

2.3. Самостійна робота студента

Тема 1. Туристична подорож як комплекс туристичних послуг

Тема 2. Виробники та споживачі у сфері туристичного обслуговування

Тема 3. Організація виробництва туристичних послуг туристичними операторами

Тема 4. Організація надання послуг туристичними фірмами

Тема 5. Види туристичних формальностей та умови їх виконання

Тема 6. Туристичні документи та правила їх оформлення

Тема 7. Технологія бронювання туристичного обслуговування

Тема 8. Організація обслуговування клієнтів

Тема 9. Організація надання послуг засобами розміщення туристів

Тема 10. Процес надання готельних послуг

Тема 11. Харчування в системі туристичного обслуговування

Тема 12. Організація транспортного обслуговування туристів

Тема 13. Організація розважальних послуг

Тема 14. Організація екскурсійного обслуговування туристів

Тема 15. Проблеми якості надання туристичних послуг

Тема 16. Робота із скаргами в туризмі

3. Рекомендована література

Базова

1. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів: навчальний посібник / О. В. Аріон. – К.: Альтерпрес, 2008. – 192 с.
2. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник / С. С. Галасюк, С. Г. Нездоймінов. – К.: Центр учбової літератури, 2013. – 178 с.
3. Михайліченко Г.І. Організація туризму: Опорний конспект лекцій. Ч.2. Організація маршрутів та турів / Г. І. Михайліченко. – К.: КНТЕУ, 2011. – 141 с.
4. Любіцева О.О. Методика розробки турів: навчальний посібник / О. О. Любіцева. – 2-е вид., перероб. і доп. – К.: Альтерпрес, 2008. – 300 с.
5. Мальська М.П. Планування туристичної діяльності: підручник / М. П. Мальська, О. Ю. Бордун; Міністерство Освіти і науки України. – К.: Знання, 2010. – 310 с.
6. Мальська М.П. Туристичний бізнес: теорія та практика: навчальний посібник / М. П. Мальська, В. В. Худо. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 424 с.
7. Сокол Т. Г. Організація туристичної діяльності в Україні: навчальний посібник. – К.: Рокор, 2001. – 200 с.
8. Сокол Т.Г. Основи туристичної діяльності / Т.Г.Сокол; за заг.ред. Орлова В.Ф. – К.: Грамота, 2006. – 264 с.
9. Україна. Закони. Законодавство України про туризм і готельну справу: збірник офіційних текстів законів станом на 2 вересня 2012 року / Україна. Закони. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 242 с.

Допоміжна

1. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа // Туристические фирмы. – Вып. 8. – СПб.: Олбис, 1995. – 98 с.
2. Бабарицька В. К. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: навчальний посібник / В. К. Бабарицька, О. Ю. Малиновська – К.: Альтерпрес, 2004. – 288 с.
3. Бгатов А. П. Туристские формальности: учебное пособие / А. П. Бгатов, Т. В. Бойко, М. В. Зубарева – М.: ИЦ “Академия”, 2004. – 297 с.

4. Биржаков М. Б. Безопасность в туризме / М. Б. Биржаков, Н. П. Казаков – СПб.: Герда, 2005. – 208 с.
5. Биржаков М.Б., Индустрия туризма: Перевозки / М.Б. Биржаков, В. И. Никифоров – СПб.: Герда, 2001. – 400 с.
6. Борисов К. Г. Международный туризм и право: учеб. пособие / К. Г. Борисов – М.: НИМП, 1999. – 352 с.
7. Бутко И. И. Транспортное обслуживание туризма / И. И. Бутко, В. А. Ситников Москва - Ростов-на-Дону: МарТ, 2006. – 336 с.
8. Бутко И.И. Туризм. Транспортные туры и круизы / Бутко И.И. – Ростов-на-Дону: МарТ, Феникс, 2010 – 332 с.
9. Глотов Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности человека на морских судах / Ю. Г. Глотов– М.: Транспорт, 2000. – 320 с.
10. Гуляев В. Г. Организация туристской деятельности: учебное пособие / В. Г. Гуляев – М.: Нолидж, 1996. – 312 с.
11. Гуляев В. Г. Организация туристических перевозок / В. Г. Гуляев – М.: Финансы и статистика, 2001. – 512 с.
12. Дурович А. П. Организация туризма: учебное пособие / А. П. Дурович, Н. И. Кабушкин, Т. М. Сергеева – Мн.: Новое знание, 2003. – 623 с.
13. Ефремова М. В. Основы технологии туристского бизнеса: учебное пособие / М. В. Ефремова – М.: Ось-89, 1999. – 192 с.
14. Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг: индустрия авиаперевозок / Е. Н. Ильина – М.: Советский спорт, 2005. – 176 с.
15. Ильина Е. Основы туристской деятельности / Е. Н. Ильина – М.: Советский спорт, 2000. – 200 с.
16. Ильина Е. Туроперейтинг. Организация деятельности / Е. Н. Ильина – М.: ФиС, 2001. – 256 с.
17. Исмаев Д. К. Краткий словарь технологических терминов международного туризма / Исмаев Д. К. – М.: ВШТГХ, 1994. – 96 с.
18. Исмаев Д. К. Работа туристской фирмы по организации зарубежных поездок: учеб. пособие / Исмаев Д. К. – М.: ЛУЧ, 1996. – 136 с.
19. Кабушкин Н. И. Менеджмент туризма / Н. И. Кабушкин – Мн., 2001. – 140 с.
20. Кірпа Г.М. Залізниці України: Історичний нарис / Г. М. Кірпа, В. М. Пшінько – Дніпропетровськ: Арт-прес, 2001. – 328 с.

21. Ковальчук А. С. Організація і технологія обслуговування туристів туристичною фірмою: навчально-методичний посібник / А.С. Ковальчук – Львів: ВКП "ВМС", 2005. – 212 с.
22. Кононыхин С. В. Техника и технология услуг туристического бизнеса: Конспект лекций. – Ч.І. / С. В. Кононыхин – Донецк: ДНТБ, 2000. – 138 с.
23. Кононыхин С. В. Техника и технология услуг туристического бизнеса: Конспект лекций – Ч.ІІ. / С. В. Кононыхин – Донецк: ДНТБ, 2001. – 151 с.
24. Кусков А. С., Понукалина О. В. Менеджмент транспортных услуг: туризм: учебное пособие / А. С. Кусков – М: "РКонсульт", 204.–448 с.
25. Маринин М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме / Маринин М. М. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 144 с.
26. Маринин М. М. Туристские формальности: учебное пособие / Маринин М. М., В. С. Сенин, А. В. Хорошилов – М.: МЭСИ, 1995. – 65 с.
27. Менеджмент туризма: Учебник для студентов / под ред. В. А. Квартальнова. – М.: РМАТ, 1996. – 227 с.
28. Новікова А.М. Україна в системі міжнародних транспортних коридорів / А.М. Новікова – К.: НППМБ, 2003. – 494 с.
29. Нормативно-правові акти України з питань туризму: Збірник законодавчих та нормативних актів / Упоряд. М. І. Камлик. – К.: Атіка, 2004. – 464 с.
30. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов / О. Я. Осипова – М.: Академия, 2004. – 368 с.
31. Офіційний вісник України: Щотижневий збірник актів законодавства / Міністерство юстиції України. – К., 2003-2013.
32. Охріменко О. О. Страхування у сфері туризму та готельного господарства: навчальний посібник / О. О. Охріменко – К.: Вища школа, 2003. – 258 с.
33. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні: Збірник нормативно-правових актів / під заг. ред. проф. В. К. Федорченка; Київ. ун-т туризму, економіки і права. – К.: Юрінком Інтер, 2002. – 640 с.
34. Правила перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України / Затверджені наказом Міністерства транспорту України № 297 від 20 липня 1998 р. – К.: Транспорт України, 1998. – 127 с.
35. Сокол Т. Г. Організація туристичної діяльності в Україні: навчальний посібник / Т. Г. Сокол – К.: Рокор, 2001. – 200 с.
36. Сокол Т. Г. Організація туристичної діяльності в Україні: Навч. посібник / Ін-т туризму ФПУ. – 2-е вид. / Т. Г. Сокол – К.: Музична Україна, 2002. – 256 с.

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Оцінювання знань аспірантів з навчальної дисципліни «Організаційно-економічні аспекти туристичної діяльності в Україні» здійснюється на основі поточно контролю, оцінювання роботи в групах та виконання індивідуальних завдань. Результати оцінювання оформляються під час заліку

Об'єктами поточного контролю знань студентів з дисципліни «Організаційно-економічні аспекти туристичної діяльності в Україні» є :

- 1) систематична та активна робота на практичних заняттях;
- 2) виконання завдань для самостійної роботи
- 3) виконання поставлених завдань перед групою
- 4) виконання індивідуальних завдань.

Засобами поточного контролю знань студентів є:

- 1) обговорення програмного матеріалу, дискусійних та проблемних питань за темою практичного заняття з врахуванням обсягу виконаної самостійної роботи;
- 2) презентації результатів роботи в групах
- 3) перевірка та обговорення індивідуальних завдань
- 5) опитування у процесі індивідуально-консультативних занять тих аспірантів, які мають заборгованість із поважних причин.

У дискусіях на практичних заняттях враховується:

- рівень знань, продемонстрований під час обговорення;
- активність при обговоренні дискусійних та проблемних питань;
- обсяг та рівень засвоєння опрацьованого під час самостійної роботи матеріалу.

При оцінюванні результатів роботи в групах враховується кількість та проблемність запропонованих ідей, їх систематизована презентація.

При оцінюванні виконання індивідуального завдання враховується його системність та відповідність сформованим під час відповідної лекції критеріям.

Оцінювання знань аспіранта з дисципліни «Організаційно-економічні аспекти туристичної діяльності в Україні» здійснюється за 100-бальною шкалою.

Підсумкова оцінка відповідає такій шкалі успішності:

| Оцінка в балах | Оцінка ECTS | Визначення | Оцінювання для заліку | Коментар |
|----------------|-------------|------------|-----------------------|---|
| 90-100 | A | Відмінно | Зараховано | Аспірант(-ка) активно працював(-ла) на практичних заняттях, виявив(-ла) всебічні, системні й глибокі знання |

| Оцінка в балах | Оцінка ECTS | Визначення | Оцінювання для заліку | Коментар |
|----------------|-------------|------------|-----------------------|---|
| | | | | навчального матеріалу, в т.ч. для самостійного опрацювання, продемонстрував(-ла) уміння творчо застосувати набуті теоретичні знання для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, здатний(-на) до самостійного поповнення надбаних знань і умінь у процесі подальшої навчальної роботи і професійної діяльності, допущені помилки є незначними. |
| 81-89 | B | Дуже добре | зараховано | Аспірант(-ка) активно працював(-ла) на практичних заняттях, виявив(-ла) всебічні, системні й глибокі знання навчального матеріалу, в т.ч. для самостійного опрацювання, продемонстрував(-ла) уміння творчо застосувати набуті теоретичні знання для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, здатний(-на) до самостійного поповнення надбаних знань і умінь у процесі подальшої навчальної роботи і професійної діяльності, допустив(-ла) кілька помилок середньої значимості, які самостійно може виправити. |
| 71-80 | C | Добре | Зараховано | Аспірант(-ка) бере участь у всіх практичних заняттях, проте не відрізняється особливою активністю, виявив(-ла) системні та добрі знання навчального матеріалу, в т.ч. для самостійного опрацювання, продемонстрував(-ла) уміння творчо застосувати набуті теоретичні знання для вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, але у дискусіях допускає неточності, не завжди може сформулювати своє ставлення до фактів і подій або допускає несуттєві помилки |
| 61-70 | D | Задовільно | Зараховано | Аспірант(-ка) виявив(-ла) загальні знання навчального матеріалу, володіє обмеженими відомостями з літератури для самостійного опрацювання, виявив(-ла) уміння продуктивного вирішення практичних завдань, передбачених |

| Оцінка в балах | Оцінка ECTS | Визначення | Оцінювання для заліку | Коментар |
|----------------|-------------|------------|-----------------------|--|
| | | | | програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може виправити при підказці викладача. |
| 51-60 | E | Достатньо | | Аспірант(-ка) виявив(ла) знання навчального матеріалу в мінімальному обсязі, володіє обмеженими відомостями з рекомендованої літератури, проявив(-ла) окремі уміння продуктивного вирішення практичних завдань, передбачених програмою дисципліни, припускається суттєвих помилок, які може виправити лише під керівництвом викладача. |

5. Засоби діагностики успішності навчання

З метою перевірки якості підготовки, знань, умінь аспіранта з дисципліни «Організаційно-економічні аспекти туристичної діяльності в Україні» використовуються такі засоби оцінювання:

- для поточного контролю - обговорення програмного матеріалу з врахуванням завдань для самостійної роботи, а також дискусійних та проблемних питань за темою практичного заняття; оцінювання презентації результатів роботи в групах, а також індивідуального завдання.

- для підсумкового контролю – оформлення заліку шляхом обговорення ключових питань.

Засоби поточного та підсумкового контролю:

| Засоби контролю | Кількість балів |
|--|-----------------|
| Поточний контроль на семінарських заняттях | 50 |
| Презентація результатів роботи в групі | 20 |
| Індивідуальне завдання | 30 |

Автор



М.П. Мальська