Міністерство освіти і науки України

Львівський національний університет імені Івана Франка

**Логістика**

**ПРОГРАМА**

**нормативної навчальної дисципліни**

**підготовки фахівця освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр»**

**галузі знань 07 «Управління та адміністрування»**

**cпеціальності 073 «Менеджмент»**

**2020 рік**

**РОЗРОБЛЕНО ТА ВНЕСЕНО:**

Львівським національним університетом імені Івана Франка відповідно до вимог нормативної частини освітньо-професійної програми ГСВО ЛНУ галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент».

**РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ:**

КРИВЕШКО Ольга Володимирівна – кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту

**ОБГОВОРЕНО ТА ЗАТВЕРДЖЕНО**

кафедрою менеджменту (протокол від «31» серпня 2021 р. № 1).

© Львівський національний університет імені Івана Франка, 2019.

© Кривешко О.В., 2019.

**ВСТУП**

Дисципліна “Логістика” вивчає принципи побудови системи управління матеріальнами, транспортними, інформаційними та фінансовими потоками, теоретичні та методологічні засади управління товарними запасами та вплив якості управління запасами і матеріальними потоками на фінансові показники діяльності підприємства. Вона належить до циклу професійноорієнтованих дисциплін за фаховим спрямуванням “Менеджмент”, відповідно спеціалізації “Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)”.

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є матеріальні, транспортні та інформаційні потоки підприємства.

# Міждисциплінарні зв’язки: «Економіка підприємства», «Операційний менеджмент», «Стратегічний менеджмент», «Стратегічний менеджмент», «Маркетинг», «Організація підприємницької діяльності», «Менеджмент організацій».

Програма навчальної дисципліни складається з таких **змістових модулів**:

ПП.02.01. Концептуальні засади логістики.

ПП.03.02. Функціонально-базовий поділ логістики.

**1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

1.1. Основною метою викладання дисципліни є формування у майбутніх фахівців системних знань і розуміння концептуальних основ логістики, теорії й практики розвитку цього напряму та набуття навичок самостійної роботи щодо засвоєння навчального матеріалу стосовно сучасних методів управління матеріальними та іншими потоками в сучасних умовах.

1.2. Завдання, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни:

* набуття студентами теоретичних знань з питань концепції, стратегії й тактики логістики та принципів і закономірностей створення й руху матеріальних потоків;
* опанування студентами методичного інструментарію розроблення та реалізації завдань логістики;
* оволодіння ідеологією концепції та навичками логістичного управління;
* розроблення пропозицій щодо формування та удосконалення логістичних систем і механізмів їх функціонування;
* набуття навичок оцінки економічної ефективності та наслідків здійснення логістичних рішень.

Результатом вивчення дисципліни є засвоєння та використання загальних принципів та закономірностей інтегрованого управління матеріальними. Інформаційними, фінансовими та іншими потоками, створення та функціонування логістичних систем, оптимального управління логістичними процесами.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійного програми студенти повинні:

***знати:***

- термінологію щодо основних понять і категорій у сфері логістики;

- особливості управління матеріальними та іншими потоками і запасами підприємства;

- систему організації закупівельної, виробничої, розподільчої, транспортної та складської логістики;

- вітчизняний та міжнародний досвід з організації логістики на підприємстві.

***вміти:***

- виявляти чинники оптимізації руху матеріальних та інших потоків на підприємстві;

- аналізувати та застосовувати на практиці принципи, методи та правила логістичного управління;

- проводити заходи щодо організації робіт із розробки та впровадження логістичних систем у різних функціональних сферах діяльності підприємства.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 162 годин /4 кредити ECTS.

**2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ ДИСЦИПЛІНИ**

**Змістовий модуль ПП.02.01. Концептуальні засади логістики**

**Тема 1. СУТНІСТЬ ЛОГІСТИКИ**

Поняття і сутність логістики. Походження терміна, сучасні визначення логістики. Передумови, причини та етапи становлення логістики. Мета і завдання логістики. Рівні формування логістики. Досвід зарубіжних країн у застосуванні логістики. Роль логістики у реформуванні економіки України.

**Тема 2. КОНЦЕПЦІЯ І МЕТОДОЛОГІЧНИХ АПАРАТ ІНТЕГРОВАНОЇ ЛОГІСТИКИ**

Засади сучасної концепції логістики. Концептуальна основа інтегрованої логістики. Інтеграція внутрішніх та зовнішніх матеріальних потоків. Системний підхід як методологічна база логістики. Логістика як сфера компетенції, що пов’язує компанію з її споживачами та постачальниками і сприяє підвищенню конкурентоспроможності. Оперативні цілі логістики: швидка реакція, мінімальна невизначеність, мінімізація запасів, якість, підтримка життєвого циклу. Базові характеристики концепції логістики: системність, корисність, ефективність, орієнтація на споживача, повні витрати. Логістичні канали, ланцюги, мережі і ланки. Логістичні системи та принципи їх утворення. Класифікація логістичних систем (мікро-, мезо- та макрологістичні системи). Створення, функціонування та розвиток логістичних систем. Інструменти формалізації та прийняття рішень у логістичних системах.

**Тема 3. ОБ’ЄКТИ ЛОГІСТИЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА ЛОГІСТИЧНІ ОПЕРАЦІЇ**

Об’єкти логістичного управління та логістична діяльність. Характеристика потокових процесів у логістиці. Поняття та показники матеріального потоку. Класифікація матеріальних потоків. Інформаційні потоки та їх класифікація. Фінансові потоки та їх класифікація. Потоки послуг. Логістичні операції з матеріальними, інформаційними, фінансовими та сервісними потоками. Загальні схеми взаємодії потоків. Інтегровані логістичні потоки. Критерії оптимального управління інтегрованими потоками.

**Тема 4. ЛОГІСТИЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ ТА ЛОГІСТИЧНІ ФУНКЦІЇ**

Логістичні процеси і логістична діяльність. Основні види логістичної діяльності: постачання та закупівлі, зовнішнє і внутрішнє транспортування, складування, контроль запасів, комплектування замовлень, вантажопереробка, управління фізичним розподілом, зворотна дистрибуція, вибір місця розміщення, комунікації. Організація логістичної діяльності. Основні логістичні функції та їх розподіл між різними учасниками логістичного процесу. Розподіл логістичних функцій між різними службами підприємства. Інфраструктура логістичних процесів.

**Тема 5. ЛОГІСТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМІ ЗАГАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ**

Логістична місія та логістичне середовище фірми. Визначення та місце логістичного менеджменту. Інтеграція функцій управління бізнес-процесами в рамках логістичного менеджменту. Логістичний мікс «7R». Взаємодія логістичного менеджменту з маркетингом, з фінансами та виробничим менеджментом. Логістика і стратегічне управління. Поняття ланцюга поставок і роль та місце логістики в ланцюгу поставок. Зв’язок логістики з основними функціональними сферами бізнесу. Логістичні зв’язки підприємства. Види організаційних структур управління логістикою.

**Змістовий модуль ПП.02.02. Функціонально-базовий поділ логістики**

**Тема 6. ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ ПОТОКАМИ У СФЕРІ ВИРОБНИЦТВА**

Традиційна і логістична концепції організації виробництва. Внутрішньовиробничі логістичні системи та їх роль в удосконаленні управління виробництвом товарів і послуг. Виштовхувальні та витягувальні системи управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Мікрологістичні системи MRP, MRP-1, MRP-2, ERP, КАНБАНБ ОПТБ «худе виробництво». Організація постачання матеріальних ресурсів та управління запасами у мікровиробничих логістичних системах. Ефективність застосування логістики при управлінні матеріальними потоками на виробництві.

**Тема 7. ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО УПРАВЛІННЯ МАТЕРІАЛЬНИМИ ПОТОКАМИ У СФЕРІ ОБІГУ**

Організація дистрибуції матеріалів та готової продукції. Традиційний і логістичний підходи до управління розподілом матеріалів і готової продукції. Логістичні канали та логістичні ланцюжки. Внутрішня структура та принципи функціонування каналів розподілу.

Логістичні посередники в дистрибуції, їх класифікація та функції. Координація та інтеграція дій логістичних посередників. Проектування дистрибутивних систем. Система планування матеріальних ресурсів у каналах розподілу DRP та їх модифікація DRP-2. Системи швидкого реагування на попит (DDT), швидкої реакції (QR), планування неперервного поповнення (CPR), ефективної реакції на запити споживачів (ECR) та особливість управління матеріальними потоками в них. Ефективність застосування логістики при управлінні матеріальними потоками у сфері обігу.

**Тема 8. ЛОГІСТИЧНИЙ ПІДХІД ДО ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ**

Технологія роботи з клієнтами. Технологічна схема обробки замовлень. Логістичні принципи обслуговування. Поняття логістичного сервісу. Формування систем логістичного сервісу. Залежність витрат на сервіс від рівня сервісу. Методи оцінки рівня логістичного сервісу. Визначення оптимального рівня сервісу. Критерії якості логістичного сервісу. Логістика сервісного відгуку – SRL.

**Тема 9. СКЛАД І ТРАНСПОРТ В ЛОГІСТИЦІ**

Роль складів при виробництві і розподілі продукції. Сучасні тенденції формування складської мережі підприємства. Типові логістичні рішення при оптимізації складської підсистеми. Розподільчі центри та їх розміщення. Забезпечення єдності складського процесу з транспортним. Логістична оцінка видів транспорту. Способи перевезення вантажів. Тарифікація перевезень і визначення витрат на перевезення. Вибір перевізника.

**Тема 10. ЕКОНОМІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЛОГІСТИКИ**

Структура та обсяги логістичних витрат. Вплив логістичних витрат на ринкову вартість продукції. Взаємозалежність складових логістичних витрат. Підвищення ефективності виробництва продукції та послуг за рахунок управління логістичними витратами. Ідентифікація конфлікту витрат. Концепція мінімізації загальних витрат підприємства. Логістика як чинник підвищення фінансової стійкості та конкурентоспроможності підприємства. Вплив логістики на дохідність активів підприємства.

**3. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

1. Балабонова Л.В. Комерційна діяльність: маркетинг і логістика. навч. посібник. / Л.В. балабанова, А.М. Гкранчик – К.: ВД «Професіонал», 2004. – 288с.
2. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: підручник. / П.І. Белінський – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 624с.
3. Кальченко А.Г. Логістика: підручник. /А.Г. Кальченко – Вид. 2-ге, без змін. – К.: КНЕУ, 2006. – 284с.
4. Козловский В.А. Логистический менеджмент: учебник / В.А. Козловский, Э.А. Козловская. – СПб.: Лань, 2002. – 272с.
5. Крикавський Є. Логістика. Основи теорії: Підручник- 2-е вид., доп. і переробл. / Є. Крикавський – Львів: Національний університет «Львівська політехніка» (Інформаційно-видавничий центр «ІНТЕЛЕКТ+» Інституту післядипломної освіти), «Інтелект-Захід», 2006. – 456с.
6. Крикавський Є. Логістичне управління: підручник / Є. Крикавський. – Львів, Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2005. – 684с.
7. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І., Чорнописька Н.В. Логістика: компендіум і практикум. Навч. посібник. / Є.В. Кривкавський, Н.І. Чухрай, Н.В. Чорнопольська – К., Кондор, 2006. – 340с.
8. Логістичий менеджмент фармацевтичного виробництва: монографія [О.В. Посилкіна, Р.В. Сагайдак-Нікітюк, Г.В. Загорій та ін.]; за заг. ред. О.В. Посилкіної. – Х.: Вид-во НФаУ, 2011. – 772с.
9. Николайчук В.Е. Заготовительная и производственная логистика /В.Е. Николайчук – СПб: Питер, 2001. – 160 с.
10. Николайчук В.Е. Логистика в сфере распределения /В.Е. Николайчук – СПб: Питер, 2001. – 160с.
11. Пономаренко В.С. Логістичний менеджмент: підручник / В.С. Пономаренко, К.М. Таньков, Т.І. Лепейко. – Х.: Інжек, 2010. – 440 с.
12. Пономарьова Ю.В. Логістика: Навчальний посібник: Вид. 2-ге, перероб і доп. / Ю.В. Пономарьва. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 328с.
13. Сумець О.М. Стратегія підприємства: теорія, ситуації, приклади: навч. посіб. / О.М. Сумець. – К.: Професіонал, 2005. – 320с.

**4. ФОРМА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ**

Формою підсумкового (семестрового) контролю з навчальної дисципліни «Логістика» є семестровий екзамен, який передбачає написання відповідей на екзаменаційного білету (теоретичних питань і тестових завдань).

**5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ УСПІШНОСТІ НАВЧАННЯ**

До засобів діагностики знань студентів з навчальної дисципліни «Логістика» належать: перелік питань, винесених на іспит, тестові завдання підсумкового та модульного контролю, ситуаційні завдання, завдання для лабораторних робіт, завдання для контрольних робіт.

Автор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Кривешко О.В.