**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Факультет економічний**

**Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом**

**Затверджено**

На засіданні кафедрисоціального забезпечення та управління персоналом

економічного факультету

Львівського національного університету

імені Івана Франка

(протокол № \_\_ від \_\_\_\_\_\_ 2022 р.)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Силабус з навчальної дисципліни**

 **«Етика соціальної роботи»,**

**що викладається в межах ОПП «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) освітнього рівня вищої освіти для здобувачів зі спеціальності 232 Соціальне забезпечення**

 **спеціалізації «Соціальне забезпечення»**

**Львів**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Назва дисципліни** | Етика соціальної роботи |
| **Адреса викладання дисципліни** | м. Львів, проспект Свободи 18 |
| **Факультет та кафедра,** **за якою закріплена дисципліна** | Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | 23 Соціальна робота232 Соціальне забезпечення |
| **Викладачі дисципліни** | Комаринська Зорна Михайлівна, кандидат історичних наук, доцент, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом |
| **Контактна інформація викладачів** | Електронна адреса: zoriana.komarynska@lnu.edu.ua |
| **Консультації з питань****навчання по****дисципліні****відбуваються** | Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача: zoriana.komarynska@lnu.edu.ua |
| **Сторінка дисципліни** |  |
| **Інформація про дисципліну** | Дисципліна «Етика соціальної роботи» є нормативною дисципліною зі спеціальності «Соціальне забезпечення» для освітньої програми «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, яка викладається у 2 семестрі в обсязі 4 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).  |
| **Коротка анотація дисципліни** | Навчальну дисципліну розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов’язкові для того, щоб розуміти місію та призначення соціального працівника, етичні принципи професії; моральні імперативи роботи соціального працівника; використовувати положення професійних та корпоративних кодексів поведінки спеціаліста у службовій обстановці; виявляти етичні дилеми і ціннісні протиріччя, знаходити правильну поведінкову стратегію їх вирішення, усвідомлювати моральну відповідальність за прийняте рішення; знати етичні способи і техніки спілкування з різними категоріями клієнтів; знати правила етикету соціального працівника, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень  |
| **Мета та цілі дисципліни** | Метою вивчення нормативної дисципліни «Етика соціальної роботи» є розкрити сутність основних морально-етичних проблем у соціальній роботі та ознайомити із загальними підходами та можливими методами їх розв’язання; ознайомити майбутніх соціальних працівників з етичними принципами і стандартами діяльності соціального працівника, що зафіксовані у відповідних документах; сформувати у майбутніх соціальних працівників системи спеціальних знань щодо теоретичних основ етики соціальної роботи та сприяти формуванню у них професійної морально-етичної свідомості  |
|  **Література для вивчення дисципліни**  | 1. Про затвердження Етичного кодексу спеціалістів із соціальної роботи України: Наказ Міністерства у справах сім’ї, молоді та спорту від 9.9.2005 р. № 1965. URL: http://zakon.rada.gov.ua/rada/ show/v1965643-05
2. Демчишина С. М.,Бойчук В. М. Професійні та особистісні характеристики соціального працівника. *Збірник наукових праць: Актуальні проблеми сучасної науки та наукових досліджень.* 2019. № 11. С. 105 – 106.
3. Зозуляк-Случик Р. В. Етика соціальної роботи: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Івано-Франківськ: НАІР, 2019. 190 с.
4. Етика соціальної роботи : навч. посібник / МОН України, Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини; уклад. С. О. Роєнко. - 2-е вид., переробл. та доповн. – Умань : ВПЦ «Візаві», 2018. 202 с
5. Етика соціальної роботи: метод. рек. щодо забезпечення самос. роб. студ. з дисципліни “Етика соціальної роботи” (для бакалаврів) / Н. В. Грабовенко : за заг. ред. Н. В. Грабовенко. Київ, 2018. 22 с.
6. Лаврецький Р.В., Лоза А.С. Етичні дилеми в соціальній роботі // Young Scientist. 2017. № 12 (52). С.81-86
7. Семигіна Т. В. Нові глобальні етичні принципи соціальної роботи. *Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму*. 2019. №1. С.70-85.
8. Соціальне забезпечення в Україні : навч. посібник / кол. авторів ; за ред.А. Я. Кузнєцової, З. Е. Скринник, Л. К. Семів. Львів : Університет банківської справи, 2021. 547 с. Розділ 13. Недержавний сектор соціального забезпечення в Україні .С. 213. Розділ 14. Морально-етичні та психологічні особливості роботи в системі соціального забезпечення. С. 223
9. Сушик І.В. Етика та деонтологія соціального працівника: навч посіб./ – Луцьк: ІВВ Луцький НТУ, 2020. 188 с.
10. Фуштей О. В. Особливості формування професійно-ціннісних орієнтацій майбутнього соціального працівника. *Наукові записки ВДПУ імені Михайла Коцюбинського. Серія: педагогіка і психологія*. 2021. № 66. С. 89 – 93.
11. Шумик А.М., Тополь О.В. Етика професійного спілкування фахівця із соціальної допомоги // *Суспільство і особистість у сучасному комунікаційному дискурсі* : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф., 9–10 квітня 2018 р. / редкол. : В. Л. Погребна, Н. В. Островська, І. Ю. Тонкіх та ін. Дніпро: ЛІРА, 2018. С. 553-557.
 |



|  |  |
| --- | --- |
| **Обсяг курсу** | 48годин аудиторних занять. З них - 32 години лекцій, 16 годин практичних занять та 72 години самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення цього курсу студент буде:знати: - основні етичні концепції; - визначення етичних проблем і дилем; - кваліфікаційні вимоги до професійної діяльності соціального педагога; - моделі прийняття етичних рішень; - цінності, принципи, ролі фахівців соціальної сфери; - підходи до прийняття етичних рішень; - існуючі кодекси етики соціальних працівників. уміти: - аналізувати питання реального стану соціальної та соціально-педагогічної роботи; - користуватись елементами критичного мислення у практичній діяльності з клієнтами; - керуватись моделями прийняття рішень конкретних етичних проблем; - використовувати категоріально-понятійний апарат етики соціальної роботи та деонтології; - формувати особисте бачення соціально-педагогічної ситуації й самостійно визначати морально-етичні шляхи її вирішення; - розрізняти та застосовувати критерії професійності соціального педагога. |
| **Ключові слова** | Етика соціальної роботи, деонтологія , професійні межі, обов\*язок і відповідальність соціального працівника, етичний кодекс соціального працівника  |
| **Формат курсу** | Очний |
|  | Проведення лекцій, практичних та консультації для кращого розуміння тем |
| **Теми** | *Змістовий модуль 1*1. Етика як наука про мораль, особливості функціонування
2. Моральні основи професійної діяльності соціального працівника. Базові поняття та сутнісні характеристики етики соціальної роботи
3. Еволюція етики соціальної діяльності .
4. Етичні принципи і стандарти професійної діяльності соціального працівника
5. Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи
6. Професійні та особистісно-моральні якості, необхідні соціальному працівникові
7. Застосування базових категорій деонтології соціальної роботи у різних видах практичної діяльності соціального працівника
8. Вимоги професійного етикету до поведінки соціального працівника
9. Прийняття етичних рішень у практиці соціальної роботи
10. Особливості етичного спілкування соціальних працівників з клієнтами
11. Професійні межі у соціальній роботі
12. Фахові цінності та принципи в соціальній роботі. Етика соціальної роботи з різними групами клієнтів
13. Етика запобігання та вирішення конфліктів у роботі соціального працівника
14. Основи консультування
15. Процес консультування
16. Етичні аспекти роботи соціальних служб
 |
| **Підсумковий контроль, форма** | іспит в кінці семеструіспит - комбінований |

|  |  |
| --- | --- |
| **Пререквізити** | Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Тайм-менеджмент і міжособистісні комунікації у бізнесі», «Вступ до фаху», «Соціально-педагогічна діяльність», «Соціальна психологія» достатніх для сприйняття категоріального апарату «Етики соціальної робти» |
| **Навчальні методи та****техніки, які будуть****використовуватися під****час викладання курсу** | Презентації, лекції,колаборативне навчання (форми- групові проекти, спільні розробки, тьюторство, навчальні спільноти), дискусія. Передбачено виконання індивідуальних завдань |
| **Критерії оцінювання****(окремо для кожного****виду навчальної****діяльності)** | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співідношенням:* Практичні/самостійні: 30% семестрової оцнки; максимальна кількість балів – 30
* Індивідуальна робота/ Проходження он-лайн курсу з отриманням сертифікату : 10% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів - 10
* Контрольні заміри: написання підсумкової контрольної роботи 10% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів - 10
* іспит: 50% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів - 50

Підсумкова максимальна кількість балів: 100**Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.**Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь- якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.**Література.** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.**Політика виставлення балів.** Враховуються бали, набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов’язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов’язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. |
| **Питання до екзамену** | З переліком питань та завдань для проведення підсумкової оцінки знань можна ознайомитись в Мoodle (курс «Етика соціальної роботи»), де розміщені вказані матеріали. |
| **Опитування** | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу. |