***МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ***

***ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені ІВАНА ФРАНКА***

Кафедра (циклова комісія) Соціального забезпечення та управління персоналом

 “**ЗАТВЕРДЖУЮ**”

**Завідувач кафедри**

**Соціального забезпечення та управління персоналом**

**к.е.н., доц. Шегинська Н.З.**

“31”серпня 2022 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

 **ЗОД 5 УБС-студія «ЛІДЕРСТВО ТА КОМАНДНА РОБОТА»**

*назва навчальної дисципліни*

освітній рівень\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_бакалавр\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Спеціальність | Освітня програма |
| 051 Економіка | «Міжнародна економіка та міжнародні бізнес-комунікації» |
| 232 Соціальне забезпечення | «Соціальне забезпечення» |
| 071 Облік та оподаткування073 Менеджмент | «Облік та оподаткування» «Менеджмент персоналу» |
| 125 Кібербезпека | «Кібербезпека в фінансових технологіях» |
| Факультет  | економічний |

2022-2023 навчальний рік

Робоча програма навчальної дисципліни УБС-студія «ЛІДЕРСТВО ТА КОМАНДНА РОБОТА» для студентів освітнього ступеня «бакалавр» за спеціальністю 051 Економіка, 232 Соціальне забезпечення, 071 Облік та оподаткування, 073 Менеджмент, 125 Кібербезпека (освітня програма «Міжнародна економіка та міжнародні бізнес-комунікації», «Соціальне забезпечення», «Облік та оподаткування», «Менеджмент персоналу», «Кібербезпека в фінансових технологіях»).

**Розробник(и):**

Возна Любов Богданівна, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом, кандидат економічних наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Шегинська Наталія Зенонівна, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом, кандидат економічних наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мельник Оксана Володимирівна, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом, кандидат економічних наук, доцент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*вказати авторів: ПІБ, посада, кафедра, , науковий ступінь, вчене звання викладача*

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Протокол від “31” серпня 2022 року № 1

© Возна Л.Б., 2022 рік

© кафедра соціального забезпечення та управління персоналом ЛНУ ім.І.Франка 2022 рік

# **Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Найменування показників  | Галузь знань, освітній рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| денна форма здобуття освіти | заочна форма здобуття освіти |
| Кількість кредитів – 6 | Галузь знань07 \_\_Управління та адміністрування\_(шифр і назва) | Нормативна(за вибором) |
|  |
| Модулів – 2 | Освітній рівень:\_\_\_бакалавр\_\_\_\_ | Рік підготовки |
| Змістових модулів – 2 | 3-й | -й |
| Індивідуальне науково-дослідне завдання \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (назва) | Семестр |
| 5-й | -й |
| Загальна кількість годин – 180 | Спеціальність:\_\_\_073 Менеджмент\_\_(шифр і назва) | Лекції |
| Тижневих годин для денної форми здобуття освіти :аудиторних – 4самостійної роботи студента – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 32 год. |  год. |
| Практичні, семінарські |
| 32 год. |  год. |
| Лабораторні |
|  год. |  год. |
| Самостійна робота |
| 116 год. |  год. |
| Індивідуальні завдання:  |
| год. |
| Вид контролю:  (екзамен/залік) |
| ЗАЛІК |  |

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми здобуття освіти –

для заочної форми здобуття освіти –

**ВСТУП**

Робоча програма навчальної дисципліни ЗОД5 УБС-студія «Лідерство і командна робота» складена відповідно до освітніх програм.

*Предметом* вивчення навчальної дисципліни УБС-студія «Лідерство і командна робота» є теоретичні і практичні проблеми лідерства та управління роботою команди.

*Міждисциплінарні зв’язки:*

Навчальна дисципліна УБС студія «Лідерство та командна робота» базується на знаннях таких дисциплін, «Логіка», «Діловодство і документознавство», «Менеджмент», «Соціологія», «Тайм–менеджмент та міжособистісні комунікації в бізнесі», «Фізична освіта».

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

1. Змістовний модуль 1. Компетенцiї лiдера.

2. Змістовний модуль 2. Здоров'язбереження лідера.

1. *Мета та завдання навчальної дисципліни*

1.1. Метою викладання дисципліни ЗОД5 УБС-студія «Лідерство і командна робота» є Розвиток міжособистісної та управлінської компетентностей, шляхом розкриття сутності лідерства, методів формування командної роботи для розвитку лідерського потенціалу.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни УБС-студія «Лідерство і командна робота» є ознайомлення студентів з відповідними поняттями, категоріями та основами лідерства і командної роботи; сформувати розуміння природи лідерства та феномену командної роботи, розглянути досвід зарубіжних країн з розвитку лідерства та формування відповідної командної культури, формування майбутніх лідерів, на основі цінностей та виховання лідерських якостей та умінь; набуття практичних навичок розв’язування лідерських завдань та виконання відповідних функцій; виховання здатності до творчого пошуку напрямків та резервів удосконалення лідерської діяльності та успішної організації командної роботи.

1.3. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

**знати:**

- особливості різних стилів лідерства;

- передумови ефективного лідерського впливу;

- ціннісні, критеріальні та поведінкові переваги партнера у діловому спілкуванні;

- процеси внутрішньої динаміки команди при переході від одного етапу розвитку до іншого.

- теорії та концепції взаємодії людей в організації;

- завдання мотивації, групової динаміки, командоутворення;

- особливості управління конфліктами;

- основи комунікаційних процесів в організації, ділового спілкування, принципи і методи організації ділових комунікацій;

- принципи та методи управління, форми влади, підходи до управління. Основні причини невдач в управлінні;

- переваги роботи в команді, суть високоефективної команди, якості, необхідні для створення ефективної та злагодженої команди, складові ефективної комунікації;

- технології створення команди. Підбір кандидатів в команду.

- основні етапи розвитку команди та життєві цикли команди: динаміка внутрішньокомандних процесів;

- алгоритм управління конфліктом;

- що таке емоційне вигорання лідера та усвідомлене управління здоров'ям.

- принципи формування здоров’язберігаючих компетентностей, зміцнення резервних можливостей лідера, формування навичок здорової поведінки;

- як люди адаптуються до змін на індивідуальному рівні Розвиток лідерського потенціалу та що таке саморозвиток;

- організаційні бар'єри в керівництві. Культура - структура – поведінка;

- засоби самомобілізаціі та регуляції власної поведінки: петля НОРД або цикл Бойла тощо.

**розуміти:**

- компетенції EQ: само-усвідомлення, самомотивація, саморегулювання, соціальне усвідомлення (емпатія) і управління стосунками (комунікативність);

- причини стресу та способи їх діагностики;

- особливості формування сучасних технологій ефективного впливу на індивідуальну та групову поведінку в організації;

- дієвих інструментів мотивування персоналу організації.

**вміти :**

- аналізувати та використовувати особливості різних стилів лідерства

- розробляти етапи розвитку особистісного потенціалу: розвивати навички аналітичного і критичного мислення і розуміння; оцінювати ідеї та пропозиції; формулювати докази; робити висновки і узагальнювати аргументи; творчо генерувати нові ідеї.

- розробляти критерії оцінки, використовувати сучасні підходи до діагностики лідерства та ефективності роботи команди;

здійснювати аналіз ситуативних чинників, що обумовлюють вибір ефективного стилю лідерства в організації;

- формувати власний імідж шляхом цілеспрямованого використання мовної культури, культури зовнішності, невербальних засобів, аксесуарів;

- визначати свій стиль лідерства;

- визначати готовність колективу до формування команд;

- визначати сфери спільних інтересів та цінності для побудови ефективної командної роботи;

- формувати та підтримувати довіру бізнес-партнерів;

- здійснювати ділові переговори з урахуванням особливостей комунікаційної ситуації, етичних вимог та психологічних закономірностей переговорного процесу;

- створювати ефективну самопрезентацію, здійснювати саморозвиток та вдосконалюватися;

- здійснювати презентацію ділової інформації.

- застосовувати отримані знання в практичній діяльності;

 На вивчення навчальної дисципліни відводиться 180 години 6 кредитів ECTS.

Результатами навчання за навчальною дисципліною УБС студія «Лідерство та командна робота» є:

Таблиця 1

| **Код** | **Заплановані результати навчання за навчальною дисципліною** |
| --- | --- |
| РНД 1 | Студент демонструє знання теорії та концепції взаємодії людей в організації, включаючи питання мотивації, групової динаміки, командоутворення, комунікацій, лідерства та управління конфліктами |
| РНД 2 | Студент демонструє розуміння комунікаційних процесів в організації, основ ділового спілкування, принципи і методи організації ділових комунікацій |
| РНД 3 | Студент демонструє навички сучасних технологій ефективного впливу на індивідуальну та групову поведінку в організації |
| РНД 4 | Студент показує вміння аналізувати та використовувати особливості різних стилів лідерства |
| РНД 5 | Студент розробляє етапи розвитку особистісного потенціалу: розвивати навички аналітичного і критичного мислення і розуміння; оцінювати ідеї та пропозиції; формулювати докази; робити висновки і узагальнювати аргументи; творчо генерувати нові ідеї |
| РНД 6 | Студент показує вміння розробляти критерії оцінки, використовувати сучасні підходи до діагностики лідерства та ефективності роботи команди |

Таблиця 1.2.

Результати навчання за освітніми програмами спеціальності
051 Економіка ОП «Міжнародна економіка та міжнародні бізнес-комунікації»

за навчальною дисципліною
УБС студія «Лідерство та командна робота»

|  |  |
| --- | --- |
| Результати навчання за освітньоюпрограмою | Результати навчання за дисципліною (ЗОД5) |
| Код | Зміст | Знання | Уміння | Комуні-кація | Автономність тавідповідальність |
| РН 13 | Вміти працювати як самостійно, так і в команді | РДН 1 |  | РНД 4 | РНД6 |
| РН24 | Набути навичок самостійної роботи, виявляти ініціативу та підприємливість, бути критичним та самокритичним | РНД 2 | РНД 5 |  | РНД 3 |

Таблиця 1.3.

Результати навчання за освітніми програмами спеціальності
071 Облік та оподаткування за навчальною дисципліною
УБС студія «Лідерство та командна робота»

| Результати навчання за освітньоюпрограмою | Результати навчання за дисципліною (ЗОД5) |
| --- | --- |
| Код | Зміст | Знання | Уміння | Комуні-кація | Автономність тавідповідальність |
| РН 16 | Вміння працювати як самостійно, так і в команді. Проявляти самостійність і відповідальність у роботі, професійну повагу до етичних принципів, демонструвати повагу до індивідуального та культурного різноманіття | РДН 1 | РНД 2 |  |  |
| РН18 | Дотримуватися здорового способу життя, виявляти турботу про здоров’я і безпеку життєдіяльності співробітників, прагнення до збереження навколишнього середовища | РНД 2 | РНД 5 |  |  |
| РН20 | Володіти лідерськими навичками |  | РНД 5 | РНД 4 |  |
| РН21 | Здатність самостійно виконувати завдання, розв’язувати задачі і проблеми та відповідати за результати своєї діяльності |  |  |  | РНД 6 |
| РН22 | Самостійно здійснювати пошук та аналіз різноманітних джерел інформації для прийняття управлінських рішень |  |  |  | РНД 3 |

Таблиця 1.4

Результати навчання за освітніми програмами спеціальності

**125 «Кібербезпека у фінансових технологіях» а»** за навчальною дисципліною

УБС студія «Лідерство та командна робота»

|  |  |
| --- | --- |
| Результати навчання за освітньоюпрограмою | Результати навчання за дисципліною (ЗОД5) |
| Код | Зміст | Знання | Уміння | Комуні-кація | Автономність тавідповідальність |
| РН 2 | організовувати власну професійну діяльність, обирати оптимальні методи та способи розв’язування складних спеціалізованих задач та практичних проблем у професійній діяльності, оцінювати їхню ефективність; | РНД3 | РНД6 | РНД4 | \* |
| РН 5 | адаптуватися в умовах частої зміни технологій професійної діяльності, прогнозувати кінцевий результат; | РНД 2 | РНД 5 |  | РНД6 |
| РН 6 | критично осмислювати основні теорії, принципи, методи і поняття у навчанні та професійній діяльності; | РНД3 | РНД 4 |  |  |

Таблиця 1.5.

Результати навчання за освітніми програмами спеціальності

073 Менеджмент за навчальною дисципліною

УБС студія «Лідерство та командна робота»

| Результати навчання за освітньоюпрограмою | Результати навчання за дисципліною (ЗОД5) |
| --- | --- |
| Код | Зміст | Знання | Уміння | Комуні-кація | Автономність та відповідальність |
| РН 3 | Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. | РНД1 |  |  |  |
| РН 9 | Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. |  | РНД2 |  |  |
| РН 10 | Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації |  |  | РНД 4 |  |
| РН 14 | Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації |  | РНД 3 |  | РНД 5 |
| РН 17 | Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера. | РНД 1 |  |  | РНД 6 |

Таблиця 1.6.

Результати навчання за освітніми програмами спеціальності

**232 «Соціальне забезпечення»** за навчальною дисципліною

УБС студія «Лідерство та командна робота»

| Результати навчання за освітньоюпрограмою | Результати навчання за дисципліною (ЗОД5) |
| --- | --- |
| Код | Зміст | Знання | Уміння | Комуні-кація | Автономність тавідповідальність |
| РН 1 | Використовувати усну та письмову комунікацію українською мовою для здійснення професійної діяльності; | РНД1 |  | РНД2 |  |
| РН 9 | Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців; |  | РНД3 | РНД4 |  |
| РН 20 | Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей. |  | РНД6 |  | РНД5 |

**Програма навчальної дисципліни**

**Змістовний модуль 1.** **Компетенцiї лiдера**.

**Тема 1. Сучасні концепції лідерства.**

Моделі лідерства. П’ять рівнів лідерства. Лідер та керівник. В чому різниця? Навички притаманні лідерам. Сім підходів до лідерства. Етичні проблеми лідерства, етичні дилеми. Чотири групи лідерських якостей; фізичні (приємна зовнішність, енергійність,.); психологічні (темперамент, агресивність, амбіційність, владність, незалежність, сміливість, самоствердження, завзятість, мужність); інтелектуальні (розум, логіка, пам'ять, інтуїція, ерудиція, проникливість, швидкість, концептуальність і послідовність мислення, прагнення до творчості, почуття гумору.); особистісні:( особисті та ділові)

**Тема 2. Лідерство та управління.**

Принципи та методи управління. Форми влади. Підходи до управління. Причини невдач в управлінні. Від менеджера до лідера. Ситуаційне лідерство: адаптація власного стиля до потреб послідовників. Функції лідерства в організації та роль лідера в ініціюванні та впровадженні змін; Організаційні принципи роботи зі змінами; Психологія змін –як відбувається адаптація до змін на індивідуальному рівні; Опір змінам: методи робот; Як лідери впливають на зміни у культурі організацій.

**Тема 3. Командне лідерство: сутність і принципи.**

Суть команди - люди, об'єднані спільною метою. Переваги роботи в команді. Високоефективні команди. Якості, необхідні для створення ефективної та злагодженої команди. Складові ефективної комунікації

Надання та отримання зворотнього зв’язку. Техніки для налагодження діалогу в команді

**Тема 4. Розвиток командного потенціалу.**

Мотивація командної роботи. Співвідношення індивідуальної та групової мотивації в команді. Технологія створення команди. Визначення усвідомлених і неусвідомлених цілей членів команди. Підбір кандидатів в команду. Робота членів команди над цілями. Соціометрія. Формування довіри в групі і єдності в команді. Формування цінностей в команді. Навчання команди технологіям роботи. Розвиток командної взаємодії. Згуртованість колективу. Довіра в команді. Роль лідера у формуванні та розвитку команди.

**Тема 5 Життєві цикли команди: динаміка внутрікомандних**

**процесів**

Основи командоутворення. Технологія створення команди. Принципи роботи команди. Вимоги до членів команди. Методи відбору співробітників у команду. «Протипоказання» роботи в команді. Динаміка успішності розвитку команди. Етап становлення. Етап успішного розвитку. Пошук. Розпад (альтернатива). Ріст (альтернатива). Особливості індивідуального розвитку членів команди. Фактори індивідуального розвитку членів команди: рівень адаптації до змін в умовах роботи та життя; мотивація, вплив лідера. Ролі в команді.

**Тема 6. Лідерство як фактор вирішення конфліктів в організації.**

Джерела конфліктів і альтернативність співпраці. Алгоритм управління конфліктом. Типологія конфліктів та конфліктних особистостей. Деструктивний та розвиваючий конфлікти. Ознаки, рівні конфлікту. Методи вирішення конфліктів в командах. Самооцінка і стиль конфлікту. Життєва позиція і стиль конфлікту

**Змістовний модуль 2.** **Здоров'язбереження лідера.**

**Тема 7. Лідер і здоров’я.**

Емоційне вигорання лідера. Усвідомлене управління здоров'ям. План професійного самозбереження. Компетентність в області здоров'я, зміцнення резервних можливостей лідера, формування навичок здорової поведінки. Теорія стадій зміни поведінки (Дж. Прохаська і К. Діклементе.) Портрет здоров'я лідера. Техніки енергетичного дихання і медитації, методи релаксації, реабілітації та рекреації, підвищення працездатності і відновлення енергії в ритмі сьогодення..

**Тема 8. Лідерство і саморозвиток.**

Типи природних лідерів. Типи лідерів в практиці національних ділових відносин. Типи лідерів в країнах з високорозвиненою економікою. Бажання діяти. Відповідальність. Почуття залученості. Самодисципліна. Як люди адаптуються до змін на індивідуальному рівні. Розвиток лідерського потенціалу. Індивідуальне лідерство: мета і засоби. Ключові принципи мотивації. Як побудувати систему роботи один-на-один. Вирішення проблем і індивідуальні зустрічі як інструмент розвитку.

**Тема 9. Лідерство як місія.**

Організаційні бар'єри в керівництві. Культура - структура - поведінка. Свобода для діючих лідерів. Цінності, спілкування і свобода. Бачення. Створення атмосфери довіри. Трансформаційне лідерство. Що таке організаційна культура. Джерела культури. Як лідери змінюють культуру.

Які принципи є головними в управлінні змінами на організаційному рівні.

**Тема 10. Емоційний інтелект. Лідерство і емоції.**

Лідерство і емоційний інтелект. Розуміння компетенцій EQ: само-усвідомлення, самомотивація, саморегулювання, соціальне усвідомлення (емпатія) і управління стосунками. Чому це важливо для лідерства і командної роботи. Практика самоусвідомлення і саморегулювання Лідерство в складній і небезпечній ситуації. Лідерство і емпатія. Лідерство і здатність чути. Лідерство і впевненість.

**Тема 11. Якості особистості та ресурси, які вимагає життя в цифровому суспільстві.**

Психологічна готовність людини до діяльності. Ситуативна готовність - як динамічний цілісний стан особистості. Засоби самомобілізаціі та регуляції власної поведінки: петля НОРД або цикл Бойла. Розвиток нейропластичности мозку для прийняття швидких і адекватних рішень ( алгоритм та вправи). Гейміфікація, як інструмент підвищення ефективності безпечної діяльності людини: основні принципи застосування. Логічні рівні зміни поведінки людини (піраміда Р. Ділтса).

**2. ІНФОРМАЦІЙНИЙ ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |
| --- | --- |
| Назва теми | Кількість годин |
| Денна форма  | Заочна (дистанційна)форма  |
| Лекції | Практичні(семінарські) заняття | Лабораторні(контактні) заняття | Індивідуальні заняття | Самостійна робота студента | Лекції | Практичні(семінарські) заняття | Індивідуальні заняття | Заняття вдистанційному режимі | Самостійна робота студента |
| **Змістовний модуль 1. Компетенцiї лiдера.** |
| Тема 1. Сучасні концепції лідерства. | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
| Тема 2. Лідерство та управління. | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
| Тема 3. Командне лідерство: сутність і принципи | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
| Тема 4. Розвиток командного потенціалу. | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
| Тема 5. Життєві цикли команди: динаміка внутрішньокомандних процесів. | 4 | 4 | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
| Тема 6. Лідерство як фактор вирішення конфліктів в організації. | 4 | 4 | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
| **Змістовний модуль 2. Здоров'язбереження лідера.** |
| Тема 7. Лідер і здоров’я. | 4 | 4 | - | - | 14 | - | - | - | - | - |
| Тема 8. Лідерство і саморозвиток. | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
| Тема 9. Лідерство як місія. | 2 | 2 | - | - | 10 | - | - | - | - | - |
| Тема 10. Емоційний інтелект. Емоційне лідерство. | 4 | 4 | - | - | 12 | - | - | - | - | - |
| Тема 11. Якості особистості та ресурси, які вимагає життя в цифровому суспільстві. | 4 |  4 | - | - | 10 |  |  |  |  |  |
| Усього: | 32 | 32 |  |  | 116 | - | - | - | - | - |
| Підсумковий контроль: залік | 5 |  |  |
| Разом: | Годин | 180 |  |  |
| Кредитів | 6 |  |  |

**5. Теми семінарських занять**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Назва теми** | **Кількість****годин** |
| **1** | **2** | 2 |
| **1** | Тема 1. Сучасні концепції лідерства.1. Сутність лідерства. Фактори становлення лідера.
2. Авторитет лідера. Риси, якості лідерів.

3. Базові навики лідерів. Лідери в організаціях. 4. П’ять рівнів лідерства. Лідерство та управління. 5. Лідер та менеджер. Складові лідерства. | 2 |
| **2** | Тема 2. Лідерство та управління.1. Принципи та методи управління.
2. Форми влади.
3. Підходи до управління.
4. Причини невдач в управлінні.
5. Від менеджера до лідера.
6. Ситуаційне лідерство: адаптація власного стиля до потреб послідовників.
 | 2 |
| **3** | Тема 3. Командне лідерство: сутність і принципи1. Високоефективні команди.
2. Якості, необхідні для створення ефективної та злагодженої команди.
3. Складові ефективної комунікації
4. Надання та отримання зворотнього зв’язку.
5. Техніки для налагодження діалогу в команді.
 | 2 |
| **4** | Тема 4. Розвиток командного потенціалу.1. Складові ефективної комунікації.
2. Техніки для налагодження діалогу в команді.
3. Мотивація командної роботи.
4. Підбір кандидатів в команду. Робота членів команди над цілями.
5. Розвиток командної взаємодії. Згуртованість колективу.
6. Довіра в команді. Роль лідера у формуванні та розвитку команди.
 | 4 |
| **5** | Тема 5. Життєві цикли команди: динаміка внутрішньокомандних процесів.1. Основи командоутворення.
2. Технологія створення команди.
3. Принципи роботи команди.
4. Вимоги до членів команди.
5. Методи відбору співробітників у команду.
6. «Протипоказання» роботи в команді.
7. Динаміка успішності розвитку команди.
 | 4 |
| **6** | Тема 6. Лідерство як фактор вирішення конфліктів в організації.1. Джерела конфліктів і альтернативність співпраці.
2. Алгоритм управління конфліктом.
3. Типологія конфліктів та конфліктних особистостей.
4. Деструктивний та розвиваючий конфлікти.
5. Ознаки, рівні конфлікту.
6. Методи вирішення конфліктів в командах.
7. Самооцінка і стиль конфлікту.
8. Життєва позиція і стиль конфлікту
 | 2 |
| **7** | Тема 7. Лідер і здоров’я.1. Емоційне вигорання лідера. Усвідомлене управління здоров'ям. 2. План професійного самозбереження. 3. Компетентність в області здоров'я, зміцнення резервних можливостей лідера, формування навичок здорової поведінки. 4. Теорія стадій зміни поведінки (Дж. Прохаська і К. Діклементе.) Портрет здоров'я лідера. | 4 |
| **8** | Тема 8. Лідерство і саморозвиток.1. Типи природних лідерів.
2. Типи лідерів в практиці національних ділових відносин. Типи лідерів в країнах з високорозвиненою економікою. Бажання діяти.
3. Відповідальність.
4. Почуття залученості.
5. Самодисципліна.
6. Як люди адаптуються до змін на індивідуальному рівні
 | 2 |
| **9** | Тема 9. Лідерство як місія.1. Організаційні бар'єри в керівництві.
2. Культура - структура - поведінка.
3. Свобода для діючих лідерів.
4. Цінності, спілкування і свобода. Бачення.
5. Створення атмосфери довіри.
6. Трансформаційне лідерство.
7. Що таке організаційна культура. Джерела культури.
8. Як лідери змінюють культуру.
 | 2 |
| **10** | Тема 10. Емоційний інтелект. Емоційне лідерство.1. Лідерство і емоційний інтелект.
2. Розуміння компетенцій EQ: само-усвідомлення, самомотивація, саморегулювання, соціальне усвідомлення (емпатія) і управління стосунками.
3. Практика самоусвідомлення і саморегулювання
4. Лідерство в складній і небезпечній ситуації.
5. Лідерство і емпатія.
6. Лідерство і здатність чути.
7. Лідерство і впевненість.
 | 4 |
| **11** | Тема 11. Якості особистості та ресурси, які вимагає життя в цифровому суспільстві.1. Психологічна готовність людини до діяльності. Ситуативна готовність - як динамічний цілісний стан особистості.
2. Засоби самомобілізаціі та регуляції власної поведінки: петля НОРД або цикл Бойла.
3. Гейміфікація, як інструмент підвищення ефективності безпечної діяльності людини: основні принципи застосування.
4. Логічні рівні зміни поведінки людини (піраміда Р. Ділтса).
 | 4 |
|  | ***Разом*** | **32** |

**7. Самостійна робота**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****з/п** | **Назва теми** | **Кількість****годин** |
| **1** | Тема 1. Сучасні концепції лідерства. | 10 |
| **2** | Тема 2. Лідерство та управління. | 10 |
| **3** | Тема 3. Командне лідерство: сутність і принципи | 10 |
| **4** | Тема 4. Розвиток командного потенціалу. | 10 |
| **5** | Тема 5. Життєві цикли команди: динаміка внутрішньокомандних процесів. | 10 |
| **6** | Тема 6. Лідерство як фактор вирішення конфліктів в організації. | 10 |
| **7** | Тема 7. Лідер і здоров’я. | 14 |
| **8** | Тема 8. Лідерство і саморозвиток. | 10 |
| **9** | Тема 9. Лідерство як місія. | 10 |
| **10** | Тема 10. Емоційний інтелект. Емоційне лідерство. | 12 |
| **11** | Тема 11. Якості особистості та ресурси, які вимагає життя в цифровому суспільстві. | 10 |
|  | ***Разом*** | **116** |

**10. Методи навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результати навчання** | **Методи навчання і викладання** | **Методи оцінювання досягнення результатів навчання** |
|  | * розв’язування задач;
* вирішення ситуаційних задач (кейсів);
* ділові ігри;
* робота в малих групах.
* інформаційно-ілюстративний.
* презентації в Microsoft Office PowerPoint;
 | * глибина і міцність знань; рівень мислення; вміння синтезувати знання по окремих темах; вміння складати розгорнутий план відповіді; давати точні формулювання; правильно користуватись понятійним апаратом; культура відповіді (грамотність, логічність і послідовність викладу).

Оцінювання знань студентів здійснюється за 100 бальною шкалою ECTS на основі поточного та підсумкового контролю. Застосовується така схема накопичення балів: поточний контроль - (робота на семінарах (практичних) – 60 балів; Підсумковий контроль(модуль) - 40 балів. |

**11. Методи контролю**

Застосовуються такі методи контролю: поточний контроль, що включає роботу на семінарах (практичних) і проміжну контрольну роботу; підсумковий контроль, який проводиться з метою перевірки засвоєння навчальної програми дисципліни в кінці семестру у формі іспиту.

При оцінюванні рівня знань приймається до уваги: глибина і міцність знань; рівень мислення; вміння синтезувати знання по окремих темах; вміння складати розгорнутий план відповіді; давати точні формулювання; правильно користуватись понятійним апаратом; культура відповіді (грамотність, логічність і послідовність викладу).

Оцінювання знань студентів здійснюється за 100 бальною шкалою ECTS на основі поточного та підсумкового контролю. Застосовується така схема накопичення балів: поточний контроль - (робота на семінарах (практичних) – 60 балів; Підсумковий контроль(модуль) - 40 балів.

Додаткові бали (10 б.)студент може отримати за результати **неформальної освіти**, при наявності сертифікату проходження курсів на різноманітних онлайн-платформах («Learn LifeLong», Онлайн-курси із сертифікатами на платформах Prometheus , Coursera, **EdEra тощо)**

 **12. Розподіл балів, які отримують студенти**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поточне тестування та самостійна робота | Підсумковий тест (модуль) | Сума |
| Змістовий модуль 1 | 40 | 100 |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | Т9 | Т10 | Т11 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 7 | 7 | 7 | 4 | 5 | 7 | 7 |

Т1, Т2 ... Т12 – теми змістових модулів.

**Шкала оцінювання: національна та ЄКТС**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ОцінкаЄКТС | Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за національною шкалою |
| для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| А | 90 – 100 | відмінно  | зараховано |
| В | 81-89 | добре  |
| С | 71-80 |
| D | 61-70 | задовільно  |
| E | 51-60 |
| FX | 21-50 | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання |
| F | 0-20 | незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни |

\* кількість балів для оцінок «незадовільно» (FX i F) визначається Вченими радами факультетів (педагогічною радою коледжу).

**13. Методичне забезпечення**

1. Робоча навчальна програма з дисципліни «Лідерство та командна робота»

2. Конспект лекцій.

3.Навчально-Методичні матеріали для роботи студентів.

4. Пакет підсумкових завдань.

**14. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

|  |
| --- |
|  |
| **Базова** |

1. Бурлакова І. А. Психологія професійного здоров’я фахівців економічної сфери : [монографія] / І. А. Бурлакова. – К. ; Ніжин : ПП Лисенко, 2017. – 364 с.
2. Гура Т., Романовський О., Книш А. Психологія лідерства в бізнесі: навчальний посібник. Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. 100 с.
3. Дороніна М. С. Культура ділового спілкування і партнерства: навчальний посібник.. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2018. –204с.
4. Розвиток лідерства / Л. Бізо, І. Ібрагімова, О. Кікоть, Є. Барань, Т. Федорів ; за заг. ред. І. Ібрагімової. — К. : Проект «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні», 2012. — 400 с. ISBN 978-617-661-029-8
5. Ерастова А. В., Черкасова О. В. Лидерство: учебное пособие / А. В. Ерастова, О. В. Черкасова; Мордов. гос. ун-т. – Саранск, 2015. – 1,13 МБ.
6. Комарова К.В., Коляда С.П. Лідерство: навчальний посібник для студентів вищих навчальній закладів. Дніпро: 2017. – 430 с.
7. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононец Н.В. Основи лідерства: електронний посібник для самостійної роботи студентів. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – 241 с.
8. [Нік Крейг](https://book-ye.com.ua/authors/nik-krejh/). Лідерство починається з призначення. – Харків: [Фабула](https://book-ye.com.ua/catalog/vydavnytstva/filter/vidavnitstvo_tov-is-fabula/), 2019. – 240с.
9. Про лідерство. Harvard Business Review. 10 найкращих статей /КМ-БУКС-К, 2018.- 216 с.
10. Скібіцька Л. І. Лідерство та стиль роботи менеджера: навч.посіб.– К.: Центр учбової літератури, 2019. – 192с.
11. Теорія і практика формування лідера: навчальний посібник/О.Г.Романовський, Т.В. Гура, А.Є. Книш, В.В. Бондаренко – Харків, 2017 р. –100 с.

*Додаткова лiтература*

1. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посібник / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. - К. : Знання, 2013. - 407 с.
2. Евтихонов О. В. Тренинг лидерства: Монография. – СПб.: Речь, 2007. – 256с.
3. Економіка. Фінанси. Менеджмент. Актуальні питання науки і практики. Режим доступу: <http://efm.vsau.org/>.
4. Лидерство и менеджмент. Режим доступу: https://bgscience.ru/journals/lim/
5. Сазерленд Д. Scrum. Навчись робити вдвічі більше за менший час / Джефф Сазерленд; пер. з англ. – К.: Книжный Клуб «Клуб Семейного Досуга», 2016.- 280с.
6. Формування командного лідерства в університеті : навчальний посібник / І. Прохор. – К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. – 40 с.