**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Факультет** Економічний факультет

**Кафедра** соціального забезпечення та управління персоналом

**Затверджено**

На засіданні кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Економічного факультету

Львівського національного університету

імені Івана Франка

(протокол № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_ 2022 року)

Завідувача кафедри Н.З.Шегинська

**Силабус з навчальної дисципліни**

**«Практикум: робота центрів зайнятості»,**

**що викладається в межах ОПП (ОПН) «соціальне забезпечення»**

**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів з**

**спеціальності «соціальне забезпечення»**

**Львів**

|  |  |
| --- | --- |
| Назва дисципліни | Практикум: робота центрів зайнятості |
| Адреса викладання дисципліни | Україна, 790000, м. Львів, просп. Свободи 18 |
| Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна | Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом |
| Галузь знань, шифр та назва спеціальності | 23 «Соціальна робота», 232 «Соціальне забезпечення» |
| Викладачі дисципліни | Семів Любов Казимирівна, д.е.н.,проф. , професор кафедри |
| Контактна інформація викладачів | semivlubov@gmail.com |
| Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються | Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю), Також можливі он-лайн консультації через Skype або подібні ресурси. |
| Сторінка дисципліни |  |
| Інформація про дисципліну | Дисципліна «Практикум:робота центрів зайнятості» є вибірковою навчальною дисципліною , що викладається для спеціальності «соціальне забезпечення» для бакалаврів у **7**  семестрі в обсязі 4 кредити. |
| Коротка анотація дисципліни | Дисципліна формує систему професійних компетенцій практикуючих фахівців та управлінців через опанування знань та практичних навиків роботи у діяльності Державного та обласних центрів зайнятості. |
| Мета та цілі дисципліни | Розкрити теоретичні і практичні питання функціонування центрів зайнятості в Україні; сформувати компетенції, вміння i навички застосування здобутих знань у практичній діяльності суб’єктів ринку праці та у їх зв’язку з підприємствами та організаціями національного господарства.  Цілі:   1. Знати об‘єкт, предмет і методи дослідження дисципліни «практику: робота центрів зайнятості» 2. Знати завдання та особливості роботи ДСЗ в Україні, зокрема їх нормативно-правові та організаційні засади. 3. **Знати характеристики та особливості застосування соціальних послуг, що надаються центрами зайнятості** 4. Мати теоретичні і практичні навички щодо застосування методів та способів професійної підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації безробітних у службі зайнятості 5. Мати практичні навички щодо організації громадських та інших робіт тимчасового характеру 6. Вміти розраховувати розміри матеріального забезпечення безробітних 7. Володіти знаннями щодо технологій надання послуг роботодавцям 8. Знати специфіку надання послуг центрами зайнятості **категоріям осіб, недостатньо конкурентоспроможних на ринку праці.** 9. Знати порядок фінансування і фінансовий контроль установ ДСЗ 10. Вміти аналізувати і коректно застосовувати технології соціального захисту осіб під час воєнних дій в Україні, особливо для внутрішньо переміщених осіб в межах України та інших країнах. 11. Знати [особливості роботи центрів зайнятості в умовах карантину](https://sergiyvska-rada.gov.ua/servisy/sluzhba-zainiatosti/1123-osoblyvosti-roboty-tsentriv-zainiatosti-v-umovakh-karantynu-v-zapytanniakh-i-vidpovidiakh) 12. Володіти знаннями щодо механізмів соціального захисту військовослужбовців, членів їх сімей та воїнів УЗС . |
| Література для вивчення дисципліни | **Основна література**   1. 1. Ринок праці: практикум [Електронний ресурс] : навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка», спеціалізації «Економіка праці та управління персоналом» / Є.А. Удовицька, Т.В.Павленко, Т.П.Лободзинська; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Електронні текстові дані (1 файл: 217 Kбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. – 68 с. 2. 2. Положення про державну службу зайнятості. / Постанова Кабінету Міністрів України № 47 від 24.06.1991. 3. **3.** Руженський М.М. Соціальний захист населення в умовах формування ринкової моделі економіки України. Монографія. – К.: ІПК ДСЗУ, 2013. – 318 с   4. Проект Плану відновлення України Матеріали робочої групи «Соціальний захист». Національна рада з відновлення України від наслідків війни - https://www.kmu.gov.ua/storage/app/sites/1/recoveryrada/ua/social-protection.pdf  5. Профілювання та кейс-менеджмент в сфері зайнятості населення: метод. посібник [авт. кол.: О. Волгіна, Н. Гусак] / упорядн. – заг. ред. О. Іванова, О. Волгіна; ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». – К.: Ваіте, 2017. – 72 с. - http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/12768/Profiliuvannia\_ta\_keis-menedzhment\_v\_sferi\_zainiatosti\_naselennia.pdf?sequence=1  6. Електронний журнал «Бухгалтер». Статті «Соціальний -захист» - <https://buhgalter.com.ua/articles/soctsialniy-zahist/>  7. **Соціальний захист сьогодні:** щомісяч. інформ. та наук.-вироб. журн. / М-во соціальної політики України - <http://www.irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis_64.exe?I21DBN=JRN&P21DBN=JRN&S21STN=1&S21REF=10&S21FMT=fullwebr&C21COM=S&S21CNR=20&S21P01=0&S21P02=0&S21P03=I=&S21COLORTERMS=0&S21STR=%D0%9668689>  8. Цифрові технології на службі у містян : соціальний захист онлайн - <https://kr.gov.ua/ua/news/pg/201219556202181_n/>  9.Закон України. Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей. ВВР, 2021, № 41. - https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2011-12#Text  **Допоміжна**  **Інформаційні ресурси**  Декларация МОТ о социальной справедливости в целях справедливой глобализации [Електронний документ] ( 97-я сессия Международной конференции труда 10.06.2008, Женева) [Електрон. документ] –<http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@cabinet>  2.Електронний журнал "Демографія та соціальна економіка" [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.idss.org.ua/journal/journal  3.Національна доповідь про людський розвиток 2011 “Україна: на шляху до соціального залучення” [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.undp.org. ua/files/ua\_95644NHDR\_2011\_Ukr.pdf.  Офіційний сайт Аналітичного центру ім. Розумкова // Режим доступу: <http://www.razumkov.org.ua>.  Офіційний сайт Верховної ради України // Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua/laws>  Офіційний сайт Державної служби зайнятості // Режим доступу: <http://www.dcz.gov.ua>  Офіційний сайт Кабінету Міністрів України // Режим доступу: <http://msp.ark.gov.ua>  Офіційний сайт Міністерства соціальної політики // Режим доступу: [www.mlsp.gov.ua](http://www.mlsp.gov.ua)  Офіційний сайт Національного інституту стратегічних досліджень // Режим доступу: <http://www.niss.gov.ua>. |
| Обсяг курсу | Всього аудиторних занять – 64 год., з них лекції – 32 год, практичні – 32 год.. |
| Очікувані результати навчання | РНД 1.Студент демонструє знання про об‘єкт, предмет і методи дослідження дисципліни «практика: робота центрів зайнятості»  РНД 2.Студент усвідомлює завдання та особливості роботи ДСЗ в Україні, зокрема їх нормативно-правові та організаційні засади.  **РНД 3.Студент має знати характеристики та особливості застосування соціальних послуг, що надаються центрами зайнятості**  РНД 4.Студент володіє теоретичними і практичними навичками щодо застосування методів та способів професійної підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації безробітних у службі зайнятості  РНД 5.Студент має практичні навички щодо організації громадських та інших робіт тимчасового характеру  РНД 6.Студент вміє розраховувати розміри матеріального забезпечення безробітних  РНД 7.Студент володіє знаннями щодо технологій надання послуг роботодавцям  РНД 8.Студент знає специфіку надання послуг центрами зайнятості **категоріям осіб, які є недостатньо конкурентоспроможними на ринку праці.**  РНД 9.Студент володіє основними положеннями щодо фінансування і фінансового контролю установ ДСЗ  РНД 10.Студент вміє аналізувати і коректно застосовувати технології соціального захисту осіб під час воєнних дій в Україні, особливо щодо внутрішньо переміщених осіб в межах України та інших країнах.  РНД 11.Студент знає [особливості роботи центрів зайнятості в умовах карантину](https://sergiyvska-rada.gov.ua/servisy/sluzhba-zainiatosti/1123-osoblyvosti-roboty-tsentriv-zainiatosti-v-umovakh-karantynu-v-zapytanniakh-i-vidpovidiakh)  РНД 12.Студент володіє знаннями щодо механізмів соціального захисту військовослужбовців, членів їх сімей та воїнів УЗС . |
| Ключові слова | Практикум, центр зайнятості, соціальний захист, категорії населення, трудова сфера. |
| Формат курсу | Очний. Проведення лекцій, практичних занять та консультацій, а також організація самостійної роботи для кращого розуміння тем. |
| Теми | Тема 1. Теоретико-методологічні основи дисципліни «практику: робота центрів зайнятості»  Тема 2. Завдання та особливості роботи ДСЗ в Україні. Нормативно-правові та організаційні засади.  **Тема 3. Послуги центрів зайнятості в Україні**  Тема 4. Реєстрація у службі зайнятості  Тема 5. Пошук і надання роботи в державній службі зайнятості  Тема 6.Професійна підготовка, перепідготовка і підвищення кваліфікації безробітних у службі зайнятості  Тема 7. Профорієнтаційні послуги центрів зайнятості  Тема 8. Діяльність центрів зайнятості у питаннях регулювання тимчасової зайнятості.  Тема 9. Матеріального забезпечення безробітних Тема 10. Надання центрами зайнятості послуг роботодавцям  Тема 11. Надання послуг особливим категорія населення  Тема 12. Міжнародне співробітництво та інтеграція у світовий ринок праці у діяльності центрів зайнятості. Трудова міграція  Тема 13. Фінансування Державної служби зайнятості  Тема 14. Соціальний захист військовослужбовців, членів їх сімей та воїнів УЗС.  Тема 15. Особливості роботи центрів зайнятості в умовах військового стану  Тема 16. Аналітика та статистика в діяльності Державної служби зайнятості |
| Підсумковий контроль, форма | Залік в 7 семестрі |
| Пререквізити | Навчальна дисципліна «Практикум: робота центрів зайнятості» базується на знаннях, які містяться в Законах України, постановах Верховної Ради і Кабінету Міністрів України з питань соціально-економічного розвитку, соціальної політики та соціального захисту, а також відомчих матеріалах Міністерства соціальної політики України та департаментів соціального захисту областей України, теоретичних і аналітичних матеріалах Інституту демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи НАН України, НУ «Інститут регіональних досліджень імені М.І. Долішнього НАН України», статистичних матеріалах Державної служби статистики тощо. |
| Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу | Інтерактивні лекції (в т.ч. лекції гостьових лекторів);  практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, розв’язок ситуаційних вправ (кейсів)); самостійне навчання (індивідуальна робота, робота в групах, виконання практичних завдань). |
| Необхідне обладнання | Ноутбук, персональний комп’ютер, мобільний пристрій (телефон, планшет) з підключенням до Інтернет для комунікації та опитувань, виконання домашніх завдань, виконання завдань самостійної роботи, проходження тестування (поточний, підсумковий контроль) і програмне забезпечення для роботи з освітнім контентом дисципліни та виконання передбачених видів освітньої діяльності: Microsoft Teams, Zoom, Moodle, Microsoft Outlook. |
| Критерій оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності) | |  |  | | --- | --- | | Форми контролю | Максимальна кількість балів | | Денна форма навчання | | Поточний контроль: |  | | Обговорення актуальних публікацій у журналах або наукових збірниках статей по питаннях роботи ЦЗ (есе, розв’язок ситуаційних вправ (кейсів), складання тестів, ментальних карт, виконання інших завдань), | 16 х 2 бали =  32 бали | | Модульна контрольна робота | 18 | | Всього за результатами поточного контролю: | 50 | | Підсумковий контроль: залік | 50 | | Всього | 100 |   ***Письмові роботи*.** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, розрахунки за окремими темами, тези/стаття)  ***Академічна доброчесність* .** Очікується, що роботи студентів будуть оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.  ***Відвідання занять*** – обов’язкова вимога.  ***Література*** – заохочення студентів до використання інших джерел літератури, крім рекомендованих..  ***Політика виставлення балів*** – враховуються бали, що набрані у процесі поточного контролю (обговорення питань, участь в диспутах, есе, тези, стаття). |
| Питання до екзамену (чи питання до контрольної роботи) | Питання до проведення підсумкової оцінки:  1.Основні поняття: «служба зайнятості», «соціальна послуга», «соціальний захист». Соціальне призначення соціальних послуг.  2.Політичні, економічні, ідеологічні та морально-психологічні чинники формування системи соціального захисту населення  3.Система органів соціального захисту Специфіка соціального захисту у соціальному забезпеченні.  4.Принципи та функції системи соціального захисту населення соціального захисту в країні з соціально-орієнтованою ринковою економікою.  5. **Завдання діяльності Державної служби зайнятості України.**  **6. Нормативно-правові засади діяльності Державної служби зайнятості України**  **7. Організаційні основи діяльності Державної служби зайнятості України**  **8.** Сфери впливу, повноваження і компетенцію в реалізації різних напрямів соціального захисту, що здійснює ДСЗ.  **9.**Закон України "Про загальнообов'язкове державне соціальне страху­вання на випадок безробіття". Активна політика зайнятості. Пасивна політика зайнятості.  10.Система професійного навчання безробітних громадян і незайнятого населення. 11. Організація громадських робіт.  12.Єдина технологія обслуговування населення в центрах зайнятості (ЄТОН).  **13.Поняття «соціальна послуга». Соціальні послуги, що надаються центрами зайнятості.**  **14.Розподіл повноважень щодо надання послуг між Державним, регіональними і базовими центрами зайнятості.**  15.Шість цільових блоків ЄТОН:  **16. Підходяща робота**  **17.Нормативно-правова база реєстрації у службі зайнятості.**  **18. Реєстрація в службі зайнятості онлайн**  **19.Порядок реєстрації безробітних**  **20.Відвідування центру зайнятості та зняття з обліку.**  21. Пошук роботи та реєстрація безробітних в службі зайнятості 22.Сучасне резюме та пошук роботи он лайн. 23.Спрощення реєстрації в Державній службі зайнятості українців, які втратили роботу під час дії воєнного стану  24. Порядок професійної підготовки, перепідготовки та підвищення  кваліфікації зареєстрованих безробітних.  **Види професійного навчання.**  **25. Види та порядок надання профорієнтаційних послуг центрами зайнятості.**  26.Тимчасова зайнятість безробітних та виплата допомога по безробіттю.  27.Громадські та тимчасові роботи.  28. Організація і проведення громадських робіт,їх фінансування  29.Соціальний захист в разі настання безробіття. Матеріального забезпечення безробітних  **30. Допомога з безробіття. Одноразова виплата допомоги з безробіття для організації підприємницької діяльності.**  **31. Види послуг, які надає роботодавцям ДСЗ.** Технології надання послуг роботодавцям  **32.Категорії осіб, які недостатньо конкурентоспроможні на ринку праці.**  **33.Додаткові гарантії у сприянні працевлаштуванню особливим категоріям населення.**  34.Стан та тенденції розвитку світового ринку праці в умовах нестабільності  35.Заходи щодо покращення гнучкості світового ринку праці в умовах нестабільності  36.Шляхи підвищення ефективності функціонування ринку праці України в умовах нестабільності.  37. Фінансування державної служби зайнятості: джерела, порядок, проблеми 38. Права, пільги, соціальні гарантії та норми забезпечення, встановлені законодавством України для військовослужбовців Збройних сил України та членів їхніх сімей39. [Соціальні гарантії військовослужбовців](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96_%D0%B3%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82%D1%96%D1%97_%D0%B2%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D1%86%D1%96%D0%B2_%D1%82%D0%B0_%D1%87%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%96%D0%B2_%D1%97%D1%85_%D1%81%D1%96%D0%BC%D0%B5%D0%B9_%D0%B2_%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%BE%D0%B4#.D0.A1.D0.BE.D1.86.D1.96.D0.B0.D0.BB.D1.8C.D0.BD.D1.96_.D0.B3.D0.B0.D1.80.D0.B0.D0.BD.D1.82.D1.96.D1.97_.D0.B2.D1.96.D0.B9.D1.81.D1.8C.D0.BA.D0.BE.D0.B2.D0.BE.D1.81.D0.BB.D1.83.D0.B6.D0.B1.D0.BE.D0.B2.D1.86.D1.96.D0.B2)40. [Грошове та пенсійне забезпечення військовослужбовців та членів їх сімей](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96_%D0%B3%D0%B0%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82%D1%96%D1%97_%D0%B2%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D1%86%D1%96%D0%B2_%D1%82%D0%B0_%D1%87%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%96%D0%B2_%D1%97%D1%85_%D1%81%D1%96%D0%BC%D0%B5%D0%B9_%D0%B2_%D0%BE%D1%81%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%B2%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%BE%D0%B4#.D0.93.D1.80.D0.BE.D1.88.D0.BE.D0.B2.D0.B5_.D0.B7.D0.B0.D0.B1.D0.B5.D0.B7.D0.BF.D0.B5.D1.87.D0.B5.D0.BD.D0.BD.D1.8F_.D0.B2.D1.96.D0.B9.D1.81.D1.8C.D0.BA.D0.BE.D0.B2.D0.BE.D1.81.D0.BB.D1.83.D0.B6.D0.B1.D0.BE.D0.B2.D1.86.D1.96.D0.B2_.D1.82.D0.B0_.D1.87.D0.B) 41. Особливості роботи центрів зайнятості в умовах військового стану  [42.](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/%D0%A3%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B8_%D1%82%D0%B0_%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B8_%D0%BF%D0%BE_%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D1%80%D0%BE%D0%B1%D1%96%D1%82%D1%82%D1%8E_%D0%BF%D1%96%D0%B4_%D1%87%D0%B0%D1%81_%D0%B4%D1%96%D1%97_%D0%B2%D0%BE%D1%94%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%83#.D0.94.D0.B8.D0.B2._.D1.82.D0.B0.D0.BA.D0.BE.D0.B6) Аналітика та статистика в діяльності Державної служби зайнятості. Статистичні дані у розрізі професій та видів економічної діяльності. |
| Опитування | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу |

**Професор кафедри соціального забезпечення та**

**управління персоналом Семів Л.К.**