**Міністерство освіти і науки України**

**Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Економічний факультет**

**Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом**

**Затверджено**

на засіданні кафедри соціального забезпечення

та управління персоналом

економічного факультету

Львівського національного університету

імені Івана Франка

(протокол №\_\_\_\_\_від\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 р.)

в.о. завідувача кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Силабус з навчальної дисципліни**

**«Волонтерська діяльність та фандрайзинг»,**

**що викладається в межах ОПП «Соціальне забезпечення»**

**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**для здобувачів спеціальності «Соціальне забезпечення»**

**Львів**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | Волонтерська діяльність та фандрайзинг |
| **Адреса викладання курсу** | м. Львів, проспект Свободи, 18 |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | 23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення |
| **Викладачі курсу** | Кліпкова Оксана Ігорівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом |
| **Контактна інформація викладачів** | [oksana.klipkova@lnu.edu.ua](mailto:oksana.klipkova@lnu.edu.ua) |
| **Консультації по курсу відбуваються** | Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача |
| **Сторінка курсу** |  |
| **Інформація про дисципліну** | Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання та вміння у сфері волонтерської діяльності та фандрайзингу. |
| **Коротка анотація дисципліни** | Дисципліна «Волонтерська діяльність та фандрайзинг» є обов'язковою дисципліною з спеціальності 232 – «Соціальне забезпечення» для освітньої-професійної програми Бакалавра, яка викладається в 2 (другому) семестрі в обсязі 4 (чотирьох) кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS). |
| **Мета та цілі курсу** | Метою вивчення дисципліни є формуваннявмінь логічно, послідовно та аргументовано розкрити сутність соціальних та суспільних відносин у суспільстві та знань з теорії та практики залучення грантів |
| **Література для вивчення дисципліни** | 1. Боголіб, Т. М. Освітній та науковий фандрайзинг в Україні.*Наукові праці Донецького національного технічного університету. Сер.: Економічна* 5 (2014): 11-17. 2. Ганський, В. О., Дацко О. І., Флейчук М. І. До питання про природу волонтества: Економічний вимір. Сучасні напрями розвитку економіки, підприємництва, технологій та їх правового забезпечення (2022): 44. 3. Гуменюк I. O. До питання про соціально-правові гарантії волонтерів в Україні. *Scientific Papers of the Legislation Institute of the Verkhovna Rada of Ukraine* 2 (2022): 50-58. 4. Двуліт, З. П., Стасів Н. В., Моторнюк У. І. Джерела фінансування фандрайзингу та пріоритетні напрями його реалізації в Україні. *Вісник Національного університету Львівська політехніка. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку* 899 (2018): 85-90. 5. Демуз І. О. Фандрайзинг і грантрайтинг як особливий фінансовий механізм міжнародної підтримки наукових проектів в Україні." (2019). 6. Дєліні М. М. Фандрайзинг та донорство як інструменти реалізації соціально-економічної відповідальності підприємництва. *Причорноморські економічні студії* 23 (2017): 75-78. |
| **Тривалість курсу** | 120 год. |
| **Обсяг курсу** | 64 годин аудиторних занять. З них 32 годин лекцій, 32 години практичних занять та 56 години самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення цього курсу студент буде :  знати:   * методологічні проблеми волонтерської роботи; * роль та функції волонтерів у сфері соціально-педагогічної роботи; * методи залучення людей до волонтерської діяльності та способами їх заохочення; * специфіку волонтерської роботи зі спеціальними групами клієнтів (люди похилого віку, безпритульні діти, людьми з ВІЛ/СНІД, люди з проблемами психічного здоров’я); * вміти складати волонтерські програми та здійснювати управління діяльністю волонтерів; * виробити індивідуальний стиль професійної поведінки та діяльності майбутніх фахівців з волонтерської роботи. * особливості процесу залучення грантів; * методи роботи фандрайзера; * основні етапи складання заявки на залучення гранту; * особливості планування бюджету та ведення супровідної документації та звітності.   вміти:   * систематизувати уявлення про волонтерську роботу; * застосовувати способи та інструменти залучення волонтерів на практиці; * заохочувати волонтерів в організації; * розробляти проекти робочого плану формального та неформального визнання волонтерів; * розробляти волонтерські програми та здійснювати управління діяльністю волонтерів; * сприяти наданню державної допомоги спеціальним групам клієнтів (людям похилого віку, безпритульним дітям, людям з ВІЛ/СНІД, людям з проблемами психічного здоров’я); * застосовувати новітні технології під час роботи з із спеціальним групам клієнтів; * володіти індивідуальним стилем фахівця з волонтерської роботи; * створити умови ефективного фандрайзингу;   здійснювати пошук донора гранту. |
| **Ключові слова** | Волонтерська робота, соціальне забезпечення |
| **Формат курсу** | Очний |
|  | Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем |
| **Теми** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Тиж  день | Теми | Форма заняття | Література | | 1 | **Тема 1. Особливості фінансування соціальної сфери**   1. Структура соціальної сфери в Україні. 2. Видатки на утримання соціальної сфери. 3. Попит на соціальні послуги. 4. Волонтери як цінний людський ресурс соціальної сфери. | 1 год. л. | 1. Боголіб, Т. М. Освітній та науковий фандрайзинг в Україні.*Наукові праці Донецького національного технічного університету. Сер.: Економічна* 5 (2014):11-17. 2. Ганський, В. О., Дацко О. І., Флейчук М. І. До питання про природу волонтества: Економічний вимір. Сучасні напрями розвитку економіки, підприємництва, технологій та їх правового забезпечення (2022): 44. 3. Гуменюк I. O. До питання про соціально-правові гарантії волонтерів в Україні. *Scientific Papers of the Legislation Institute of the Verkhovna Rada of Ukraine* 2 (2022): 50-58. 4. Двуліт, З. П., Стасів Н. В., Моторнюк У. І. Джерела фінансування фандрайзингу та пріоритетні напрями його реалізації в Україні. *Вісник Національного університету Львівська політехніка. Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку* 899 (2018): 85-90. 5. Козак В. Фандрайзинг як інструмент розвитку територіальних громад в умовах децентралізації." *Державне управління та місцеве самоврядування* 38 (2018). 6. Липитчук О. Тенденції розвитку іолонтерського руху в Україні *Scientific Collection «InterConf»* 117 (2022): 180-188. 7. Мартинюк Я.Організація волонтерської діяльності в умовах територіальної громади. Humanitas 6:38-43 (2022). 8. Олійник Г. М. Організація волонтерської роботи в зарубіжній та вітчизняній практиці. *Trends in science and practice of today* 29 (2022): 269. 9. Петровська К. В. Фандрайзинг в соціальній роботі».МФСА – К. : **2016**.– 186 с. 10. Підгаєцька А. Залучення студентів українських ЗВО до громадянської активності та волонтерської діяльності на прикладі канадських університетів  *Перспективи та інновації науки* 4 (9) (2022). 11. Поліщук Н. Волонтерство як соціально-педагогічний феномен: термінологічний аналіз *Інноватика у вихованні* 15 (2022): 320-329. 12. Посібник волонтера / В. В. Вашкович, О.Ю. Василенко, Т. О. Карабін, Я. В. Лазур, В. В. Манзюк, В. М. Рошканюк. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2022. – 88 с. 13. Ревуцька С. Риторико-мовленнєві компетентності у волонтерській діяльності. Актуальні питання гуманітарних наук (2022): 2022147. 14. Руп’як І. Й. Фандрайзинг в діяльності некомерційних організацій України [Текст] / І. Й Круп’як// П’яті Всеукраїнські наукові читання пам’яті С.І. Юрія приурочені 50-річчю кафедри : зб. наук. праць [м. Тернопіль, 22 листоп. 2019 р.] / редкол. О. Ю. Мелих ; відп. за вип. О. П. Кириленко. – Тернопіль : ТНЕУ, 2019. – С. 133-136. 15. Соколова А. М. Фандрайзингова діяльність: сутність, особливості та перспективи розвитку. *Економіка та держава* 1 (2013): 13-16. | | 1,2 | **Тема 2. Волонтерська діяльність. Критерії волонтерства**   1. Критерії волонтерської діяльності. 2. Види та типи волонтерської роботи. 3. Можливості волонтерської роботи. 4. Сучасні тенденції волонтерського руху. | 1 год. л. / 2 год. пр. | | 3 | **Тема 3. Готовність організацій соціальної сфери працювати з волонтерами**   1. Опис ідеальної організації, де бажають працювати волонтери. 2. Основні проблеми, з якими зустрічаються організації в роботі з волонтерами. SWOT аналіз.   Доцільність використання волонтерської допомоги. Вивчення ставлення персоналу до залучення волонтерів. | 1 год. л. | | 3,4 | **Тема 4. Волонтерство в соціальній роботі зі спеціальними групами клієнтів**   1. Особливості групи клієнтів та волонтерів. Особливості роботи з безпритульними дітьми. Волонтерство у роботі з людьми з ВІЛ/СНІД. Волонтерство у роботі з людьми з проблемами психічного здоров’я. 2. Бачення організації щодо роботи волонтерів. | 1 год. л. / 2 год. пр. | | 5 | **Тема 5. Цикл використання праці волонтерів**   1. Волонтерська програма, як комплекс заходів для ефективної роботи волонтерів. 2. Роль координатора волонтерської програми. 3. Необхідні кроки до залучення волонтерів. | 1 год. л. | | 5,6 | **Тема 6. Мотивація до волонтерської діяльності**   1. Теорії мотивацій. 2. Особливості мотивації відповідно до віку волонтерів. 3. Способи визначення набору мотиваційних чинників до волонтерської діяльності. 4. Можливі помилки координаторів волонтерських програм. | 1 год. л. / 2 год. пр. | | 7 | **Тема 7. Створення волонтерських посад**   1. Визначення потенційних місць для волонтерів. 2. Створення посадових обов‘язків. 3. Визначення потенційних ризиків. 4. Створення робочого місця для волонтера. | 1 год. л. | | 7,8 | **Тема 8. Залучення волонтерів**   1. Види залучення волонтерів. 2. Основні інструменти для залучення волонтерів. 3. Створення повідомлень для потенційних волонтерів. 4. Принципи залучення. Особливості співбесіди з волонтерами. Запитання, які ставляться волонтеру. Завершення співбесіди. 5. Винагородження праці волонтерів. Види та типи винагородження. | 1 год. л. / 2 год. пр. | | 9 | **Тема 9. Сутність, принципи та основні поняття фандрайзингу**   1. Основні поняття, принципи та напрями здійснення фандрайзингу. 2. Донори та способи взаємодії з ними. 3. Правила успішного фандрайзингу. | 1 год. л.. | | 9,10 | **Тема 10. Досвід та перспективи розвитку фандрайзингу**   1. Історія розвитку фандрайзингу. 2. Використання ІТ та HR – технологій. 3. Перспективи розвитку фандрайзингу в Україні. | 1 год. л. / 2 год. пр. | | 11 | **Тема 11. Фонди та гранти**   1. Фонди. Види фондів та їх значення. 2. Сутність поняття «грант» та їх класифікація.   Процес пошуку гранту. | 1 год. л. | | 11,12 | **Тема 12. Планування фандрайзингової діяльності**   1. Модель планування фандрайзингу. 2. Проєкт: особливості створення та реалізації. | 1 год. л. / 2 год. пр. | | 13 | **Тема 13. Вибір стратегії та звернення**   1. Вироблення стратегії фандрайзингу. 2. Спонсорський пакет. Звернення. Види заявок. 3. Супровідна документація гранті | 1 год. л. | | 13,14 | **Тема. 14. Бюджет та результати діяльності фандрайзингу**   1. Складання бюджету проєкту. 2. Результати фандрайзингової роботи. 3. Розвиток проєкту після закінчення фінансування. Моніторинг та оцінювання | 1 год. л. / 2 год. пр. | | 15,16 | **Тема 15. Основні методики роботи фандрайзера**   1. Корпоративний фандрайзинг. 2. Методика роботи із державними установами та місцевого самоврядування. 3. Приватні пожертви.   Методика роботи із бізнес-структурами | 2 год. л. / 2 год. пр. | |
| **Підсумковий контроль, форма** | Залік в кінці семестру |
| **Пререквізити** | Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з соціального забезпечення та менеджменту |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу** | Презентація, лекції, колаборативне навчання (форми – групові проекти, спільні розробки, навчальні спільноти і т. д.) проектно-орієнтоване навчання, дискусія, моделювання, виконання письмових завдань. |
| **Необхідне обладнання** | Із урахуванням особливостей навчальної дисципліни. Вивчення курсу може не потребувати використання програмного забезпечення, крім загально вживаних програм і операційних систем. |
| **Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)** | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:   * активність на практичному занятті: 50 % остаточної оцінки – 50 балів; * усний виступ з промовою, участь у дебатах: 30 % остаточної оцінки – 30 балів; * підготовка есе на задану тему: 20 % остаточної оцінки – 20 балів.   Підсумкова максимальна кількість балів 100.  **Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, конспект промови…).  **Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.  **Відвідання занять** **та активність у аудиторії** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.  **Література.** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.  **Політика виставлення балів.** Враховуються бали набрані на за виконання письмових робіт, виступах із промовами, участі у дебатах та ін. При цьому обов’язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов’язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.  Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються. |
| **Питання до заліку чи екзамену.** | Питання на залік   1. Структура соціальної сфери в Україні. 2. Попит на соціальні послуги. 3. Волонтери як цінний людський ресурс соціальної сфери. 4. Критерії волонтерської діяльності. 5. Види та типи волонтерської роботи. 6. Можливості волонтерської роботи. 7. Сучасні тенденції волонтерського руху. 8. Опис ідеальної організації, де бажають працювати волонтери. 9. Основні проблеми, з якими зустрічаються організації в роботі з волонтерами. 10. Доцільність використання волонтерської допомоги. 11. Вивчення ставлення персоналу до залучення волонтерів. 12. Відбір координатора роботи волонтерів. 13. Цикл використання праці волонтерів. 14. Волонтерська програма, як комплекс заходів для ефективної роботи волонтерів. 15. Роль координатора волонтерської програми. 16. Необхідні кроки до залучення волонтерів. 17. Способи визначення набору мотиваційних чинників до волонтерської діяльності. 18. Можливі помилки координаторів волонтерських програм. 19. Визначення потенційних місць для волонтерів. 20. Створення посадових обов‘язків. 21. Визначення потенційних ризиків. 22. Створення робочого місця для волонтера. 23. Види залучення волонтерів. 24. Основні інструменти та принципи для залучення волонтерів. 25. Створення повідомлень для потенційних волонтерів. 26. Особливості групи клієнтів та волонтерів. 27. Напрямки роботи з волонтерами похилого віку. 28. Етичні аспекти залучення до роботи волонтерів похилого віку. 29. Особливості роботи з безпритульними дітьми. 30. Особливості волонтерів, які працюють з безпритульними дітьми. 31. Волонтерство у роботі з людьми з ВІЛ/СНІД 32. Особливості роботи волонтерів у хоспісах. 33. Волонтерство у роботі з людьми з проблемами психічного здоров’я. 34. Фонди і гранти. 35. Особливості фандрайзингу в Україні. 36. Методи роботи франдрайзингу   Перелік завдань, виконання яких є обов’язковими для одержання підсумкової оцінки за залік будуть розміщені на веб-сторінці кафедри соціального забезпечення та управління персоналом |
| **Опитування** | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу. |

**Доцент кафедри соціального забезпечення**

**та управління персоналом Оксана КЛІПКОВА**