**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Факультет економічний**

**Кафедра менеджменту**

**Затверджено**

На засіданні кафедри менеджменту

економічного факультету

Львівського національного університету імені Івана Франка

(протокол № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.)

Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проф. Кундицький О.О.

**Силабус з навчальної дисципліни**

**«ТЕОРІЯ ОРГАНІЗАЦІЙ»,**

**що викладається в межах освітньо-наукової програми**

**першого освітнього рівня вищої освіти для здобувачів**

**з галузі знань 07 Управління та адміністрування**

**за спеціальністю 073 Менеджмент**

**Львів 2022 р.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу** | **Теорія організацій** |
| **Адреса викладання курсу** | 79000, Україна, м. Львів, пр. Свободи, 18, економічний факультет Львівського національного університету імені Івана Франка |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Кафедра менеджменту |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | 07 «Управління і адміністрування»  073 Д «Менеджмент» |
| **Викладачі курсу** | ВИКЛЮК Мар’яна Іванівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту |
| **Контактна інформація викладачів** | m\_vykluk@ukr.net  <https://econom.lnu.edu.ua/employee/kundytskyj-o-o> |
| **Консультації по курсу відбуваються** | Щосереди, 18:00 – 19:00 год. (адреса економічного факультету: 79000, Україна, м. Львів, пр. Свободи, 18, ауд. 304)  Також консультації проводяться в день проведення лекцій (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Microsoft Teams, Zoom або подібні ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або дзвонити. |
| **Сторінка курсу** |  |
| **Інформація про курс** | Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання, обов’язкові для того, щоб оволодіти знаннями щодо особливостей створення, функціонування та еволюції організацій. Тому у курсі представлено як огляд методичних положень теорії організації, так і практичних процедур та інструментів, які потрібні для процесів створення, ефективного формування та функціонування організацій. |
| **Коротка анотація курсу** | Дисципліна «Теорія організацій» є вибірковою дисципліною для першого освітнього рівня підготовки бакалавр з спеціальності 073 «Менеджмент», яка викладається в 6 семестрі в обсязі 4 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS)... |
| **Мета та цілі курсу** | **Метою** викладання навчальної дисципліни «Організація і планування діяльності підприємства» є формування у майбутніх фахівців сучасного, на основі системного підходу, світогляду щодо створення, функціонування та еволюції організацій; отримання студентами теоретичних знань та навичок з основ теорії організації, змісту, функцій управління, особливостей системи комунікацій на сучасному етапі, базових основ з методики розробки та прийняття управлінських рішень, роботи з кадрами та етикою управління.  **Основними завданнями** вивчення дисципліни «Теорія організацій» є:   * забезпечення якості спеціальної і теоретичної підготовки щодо теорії та практики функціонування організацій у мінливих умовах сучасного ринкового соціально-економічного середовища; * вивчення основних організаційних теорій; * вивчення теоретико-методологічних засад створення й функціонування організацій; * формування основоположних уявлень про закони, принципи та механізми функціонування організаційних систем; * засвоєння основних методичних підходів аналізу внутрішнього й зовнішнього середовища організацій; * набуття вмінь побудови організаційних структур організацій різних типів; * набуття навичок трансформації, створення іміджу й культури організацій.   У результаті вивчення навчальної дисципліни студент набуває загальні та фахові компетентності:   * Загальнонаукові компетентності: ЗК01, ЗК02, ЗК10, ЗК11, ЗК12, ЗК15. * Cпеціальні (фахові) компетенції: СК01, СК02, СК03, СК04, СК05, СК07, СК08, СК09, СК11, СК15, СК16. * Нормативний зміст підготовки бакалаврів, сформульований у таких термінах результатів навчання: ПРН01,ПРН03, ПРН05, ПРН06, ПРН07, ПРН08, ПРН10, ПРН12, ПРН15, ПРН16, ПРН20. |
| **Література для вивчення дисципліни** | **Основна література:**   1. Бай С.І., Самокиш О.В., Гайдай Ю.В. Теорія організації. Опорний конспект лекцій. Київ: КНТЕУ, 2011. 69 с. 2. Білявська Ю. В., Микитенко Н. В. Теорія організації : підручник. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2019. 424 с. 3. Жуковська Л. Е., Борисевич Є.Г., Стрельчук Є.М. Теорія організацій : навч.посібник. Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011. 148 с. 4. Колосов А.М., Прус. Н.В. Теорія організації : навч. посібник. Луганськ : Елтон-2, 2014. 211 с. 5. Мельник Ю.В. Конспект лекцій до вивчення дисципліни «Теорія організації» для студентів напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент». Тернопіль: ТНЕУ, 2013. 44 c. 6. Кредісов А.І., Панченко Є.Г., Кредісов В.А. Менеджмент для керівників. Київ : Знання, КОО, 1999. 556 с. 7. Марченко О.М., Томаневич Л.М. Теорія організації : навчальний посібник. Львів : ЛДУВС, 2015. 359 с. 8. Федулова Л.І. Менеджмент організацій : підручник. Київ : Либідь, 2004. 448 с 9. Монастирський Г.Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання, доповнене й перероблене. Тернопіль: “Крок”, 2019. 368 с.. 10. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б., Кундицький О.О. Теорія організації: Підручник. Львів: Новий Світ-2000, 2013. 175 с. 11. Ситник Й. С. Менеджмент організацій. Начальний посібник. Львів: «Тріада плюс», Київ «Алерта», 2008. 456 с. 12. Геник О.В., Гурняк І.Г. Теорія організації. Конспект лекцій для студентів економічних спеціальностей. Львів: НЛТУ України, 2014. 137 с. 13. Приходько В. В, Прокопенко В. І., Малий В. В. Теорія організації : навч. посібник; За ред. І.В. Шереметьєвої. Д.: Національний гірничий університет, 2011. 258 с. 14. Гончарова М. Л., Мірошниченко Г. О. Теорія організації: навчальний посібник для студентів економічних спеціальностей / Державний вищий навчальний заклад “Українська академія банківської справи Національного банку України” ; [уклад.:]. Суми : ДВНЗ “УАБС НБУ”, 2015. 134 с. 15. Терещенко Т. Теорія організації : навч. посібник. Хмельницький : Хмельницький університет управління та права, 2015. 335 с. 16. Шавкун, І.Г. Формування іміджу організації : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Менеджмент». Запоріжжя : ЗНУ, 2016. URL: http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2015/12/0038350.pdf . 17. Шлійко А. В. Теорія організації : конспект лекцій з дисципліни. Тернопіль, ТНЕУ, 2012. 152 с.   **Додаткова література**:   1. Лафт Дж. ДО Теорія організації URL: <http://3knigi.ru/2009/08/17/teoriya-organizacii.html> 2. Орчаков О.А. Теория организации URL: http://www.e-college.ru/xbooks/ xbook031/book/index/ index.html?go=index\*. 3. Подлесных В. И. Теория организации URL: <http://www.ecstudy.com/ua/literature/b400089_teoriya_organizatsiyi.htm>. 4. Тюрина А.Д. Теорія організації URL: http://3knigi.ru/2009/08/17/teoriya-organizacii.- konspekt-lekcij.html.   **Інформаційні ресурси**  1. Бібліотека ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>  2. Бібліотека ім. В.Г. Короленко. URL: <http://korolenko.kharkov.com/>  3. Бібліотека ХНТУСГ. URL: <https://library.khntusg.com.ua/>  4. Електронна бібліотека. URL: <http://lib.meta.ua/>  5. Студентська електронна бібліотека URL: <http://www.lib.ua-ru.net/>  6. Нормативно-правова база України URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/>  7. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>  8. Кабінет Міністрів України. Урядовий портал. URL: http:// [www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua)  9. Лідерство в питаннях та відповідях. URL: <http://www.mahindrasatyam.com>.  10. Міністерство розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України. Офіційний веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua>  11. Офіційний портал Верховної Ради України. URL: www.rada.gov.ua/. |
| **Тривалість курсу** | 120 год. |
| **Обсяг курсу** | ДФН - 48 години аудиторних занять, з них 32 годин лекцій, 16 години практичних занять та 72 години самостійної роботи;  ЗФН - 12 години аудиторних занять, з них 8 годин лекцій, 4 години практичних занять та 108 години самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення цього курсу студент буде :  ***знати :***   * методологічні основи теорії організації, основні організаційні теорії та моделі; * сучасні концептуальні підходи до визначення організацій; * методи дослідження внутрішнього та зовнішнього середовища організацій; * основи створення та побудови організаційних структур різних типів; * структурні елементи організаційної культури; * методологію оцінки ефективності діяльності організації в соціальному та економічному аспектах.   ***вміти*** :   * характеризувати та аналізувати ступінь впливу факторів на діяльність організації; * володіти методикою розрахунків основних показників та використання методологічних інструментів з метою пізнання мінливих явищ та процесів, які впливають на стан організації; * використовувати методологічні та методичні прийоми вивчення ефективності діяльності й проектування організацій; * досліджувати та характеризувати різні види організацій, визначаючи їх переваги та недоліки; * самостійного здійснювати порівняльний аналіз та формування різних типів організаційних структур, визначаючи їх переваги й недоліки; * визначати чинники формування іміджу та культури організацій; * розробляти заходи з трансформації, як організації загалом, так і її складових із врахуванням факторів внутрішнього та зовнішнього середовища. |
| **Ключові слова** | Організація, організація діяльності підприємства, організаційні теорії, організаційні моделі, організаційна культура, організаційне проектування, ефективність діяльності організації тощо |
| **Формат курсу** | Очний /заочний |
|  | Проведення лекцій, практичні заняття та консультації для кращого розуміння тем |
| **Теми** | Тема 1. Методологічні засади теорії організації.  Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі.  Тема 3. Організація як система, як процес, як соціум  Тема. 4. Теоретичні засади організації як об’єкта управління.  Тема 5. Внутрішнє і зовнішнє середовище організації, їх взаємодія та взаємовплив.  Тема 6. Організаційне проектування  Тема 7. Культура організації  Тема 8. Структура організації як чинник забезпечення її ефективності  Тема 9. Інформаційно-аналітичні технології в організації  Тема 10. Ефективність діяльності організації: соціально-економічні та екологічні аспекти |
| **Підсумковий контроль, форма** | залік в кінці семестру  письмовий  Контроль за навчально-пізнавальною діяльністю студентів є важливим структурним компонентом навчально-виховного процесу. Підсумкове оцінювання знань студентів здійснюється за поточним та проміжним контролем знань протягом семестру.  З метою перевірки якості підготовки, знань, умінь студента з дисципліни використовуються такі засоби оцінювання:  - для поточного контролю - усне опитування, проведення тестування, розв’язування задач, розгляд ситуацій;  - для проміжного контролю – проведення модульного контролю, що включають тестування, теоретичні питання;  - для підсумкового контролю – проведення письмової роботи. |
| **Пререквізити** | Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з таких дисциплін як «Макроекономіка», «Менеджмент», «Організація підприємницької діяльності», «Економіка підприємства», «Економічна теорія» та інших достатніх для сприйняття категоріального апарату цього курсу, розуміння наукових джерел з такої проблематики. |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу** | Презентація, лекції, комплексні модулі та завдання; електронні матеріали з відповідного курсу та інших пов’язаних курсів у системі (платформі) Microsoft Teams, колаборативне навчання (групові проекти, спільні розробки), проектно-орієнтоване навчання, дискусія, написання спільних наукових праць та розробок. |
| **Необхідне обладнання** | Вивчення курсу «Теорія організацій» потребує використання загально вживаних програм і операційних систем та електронних матеріалів платформи Microsoft Teams та Moodle. |
| **Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)** | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:  • практичні заняття: 40 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 40.  • контрольні заміри (модулі): 30 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 30.  • індивідуальне завдання: 30 % семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 30.  Підсумкова максимальна кількість балів – 100.  *Форма підсумкового контролю успішності навчання залік.*  При викладанні дисципліни «Теорія організацій» використовуються такі методи контролю:  Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять й змістових модулів і має за мету перевірку рівня підготовки студента до виконання конкретної роботи. Його інструментами є контрольні роботи і тестування.  Об’єктами поточного контролю знань студентів з дисципліни «Теорія організацій» є:  1) систематичність та активність роботи на лекційних заняттях;  2) виконання модульних (контрольних) завдань;  3) виконання самостійних (індивідуальних) завдань;  При оцінці систематичності та активності роботи студента на практичних заняттях враховується:   * рівень знань, продемонстрований у відповідях на практичних заняттях; * активність при обговоренні дискусійних питань; * результати виконання практичних робіт, завдань поточного контролю тощо.   При оцінці виконання модульних (контрольних) завдань враховується загальний рівень теоретичних знань та практичні навички, набуті студентами під час опанування відповідного змістовного модуля.  Підсумковий контроль проводиться з метою оцінювання підсумкових результатів навчання і проводиться у письмовій формі.  *Засоби діагностики успішності навчання*  Контроль за навчально-пізнавальною діяльністю студентів є важливим структурним компонентом навчально-виховного процесу. Підсумкове оцінювання знань студентів здійснюється за поточним та проміжним контролем знань протягом семестру.  З метою перевірки якості підготовки, знань, умінь студента з дисципліни використовуються такі засоби оцінювання:  - для поточного контролю - усне опитування, проведення тестування, розв’язування задач, розгляд ситуацій;  - для проміжного контролю – проведення модульного контролю, що включають тестування, теоретичні питання;  - для підсумкового контролю – проведення письмової роботи.  *Засоби поточного контролю:*   | **Засоби контролю** | **Кількість балів** | | | --- | --- | --- | | **денена** | **заочна** | | Поточне опитування на практичних заняттях | 40 | 20 | | Тестування за змістовим модулем 1 | 15 | 20 | | Тестування за змістовим модулем 2 | 15 | 20 | | Індивідуальне завдання | 30 | 40 | | ВСЬОГО | 100 | 100 |   **Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають індивідуальне письмове завдання.  **Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.  **Відвідання занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.  **Література.** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.  **Політика виставлення балів.** Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов’язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов’язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.  **Шкала оцінювання: національна та ECTS**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Сума балів за всі види навчальної діяльності** | **Оцінка ECTS** | **Оцінка за національною шкалою** | | | **для екзамену, курсового проекту (роботи), практики** | **для заліку** | | 90 – 100 | **А** | відмінно | зараховано | | 81-89 | **В** | добре | | 71-80 | **С** | | 61-70 | **D** | задовільно | | 51-60 | **Е** | | 0-50 | **FX** | незадовільно з можливістю повторного складання | не зараховано з можливістю повторного складання | |
| **Питання до екзамену** | **Перелік питань для проведення підсумкової оцінки знань**   1. Визначте місце теорії організації в системі наукових знань. 2. Назвіть об'єкт і предмет теорії організації. 3. Які методи пізнання використовує теорія організації? Коротко охарактеризуйте їх. 4. Які функції виконує теорія організації? 5. Назвіть основні етапи еволюції теорії організації. Яка між ними відмінність? 6. Назвіть основні напрями розвитку теорії організації. Які особливості властиві кожній науковій школі в розвитку теорії організації? 7. Охарактеризуйте принципи організації А. Файоля. Що таке "місток" Файоля? 8. Що таке "цілеспрямовані" організації Ч. Бернарда? 9. Охарактеризуйте теорію Х-У Д. Макгрегора. 10. Охарактеризуйте напрями сучасної теорії організації. 11. Які основні положення класичної моделі теорії організації? 12. У чому полягає неокласична модель теорії організації? 13. Назвіть характерні риси інституційної моделі теорії організації. 14. Умови виникнення системної моделі теорії організації. 15. Що таке генезис організації? Назвіть його основні положення. 16. Назвіть специфічні властивості організації. 17. Загальні принципи організації, їх роль в управлінні? 18. Які є класифікації законів організації? 19. Охарактеризуйте зміст закону інформованості-впорядкованості. 20. Чим обумовлена єдність аналізу та синтезу в організації? 21. Який взаємозв'язок законів організації? 22. Життєвий цикл організації, його основні стадії. 23. Охарактеризуйте рівні соціальних систем. 24. Назвіть основні цілі соціальних організацій. 25. Внутрішнє середовище організації, його елементи. 26. Чинники зовнішнього середовища сучасної організації. 27. Чинники прямого та опосередкованого впливу. 28. Підходи до аналізу зовнішнього середовища. 29. Назвіть основні підходи до класифікації організацій. 30. Охарактеризуйте зміст та особливості ділової організації. 31. Охарактеризуйте організацію як систему процесів. 32. Що таке система управління організацією? Назвіть її елементи. 33. Менеджмент організації, елементи його спеціального економічного інструментарію. 34. Підходи до розуміння сутності організаційного проектування. 35. Зміст стадій процесу організаційного проектування. 36. Основні методи організаційного проектування. Сутність методу організаційного моделювання? 37. Структура організації, принципи її побудови. 38. Охарактеризуйте концепції організаційних структур. 39. Назвіть підходи до формування організаційної структури. 40. Назвіть характеристики організаційної структури. 41. Що таке організаційна культура? 42. Зміст структурних елементів організаційної культури. 43. Охарактеризуйте рівні організаційної культури. 44. Що таке управлінська інформація? 45. Технології інформаційної діяльності в організації. 46. Які є аналітичні методи отримання інформації? 47. Як класифікуються інформаційні технології в організації? 48. Дайте визначення інформаційної системи організації. 49. Назвіть підсистеми інформаційної системи організації. 50. Сутність поняття "ефективність діяльності організації". 51. Які чинники визначають ефективність організації? 52. Назвіть критерії організаційної ефективності та види ефектів. 53. Алгоритм оцінювання ефективності діяльності організації. |
| **Опитування** | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу. |

**СХЕМА КУРСУ «Теорія організацій»**

**Змістовий модуль 1.**

**КОНЦЕПТУАЛЬНІ ТА МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ ТЕОРІЇ ОРГАНІЗАЦІЇ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Денна форма навчання (ДФН)** | | | **Заочна форма навчання (ЗФН)** | | |
| **Л** | **ПР** | **СР** | **Л** | **ПР** | **СР** |
| Тема 1. Методологічні засади теорії організації. | 2 | 1 | 8 | - | - | 10 |
| Тема 2. Основні організаційні теорії та моделі. | 2 | 1 | 8 | 1 | - | 10 |
| Тема 3. Організація як система, як процес, як соціум | 4 | 2 | 8 | 1 | - | 10 |
| Тема. 4. Теоретичні засади організації як об’єкта управління | 2 | 2 | 8 | 2 | - | 10 |
| **Всього** | **10** | **6** | **32** | **4** | - | **40** |

**Змістовий модуль 2.**

**МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ СТВОРЕННЯ ТА ФУНКЦІОНУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Денна форма навчання (ДФН)** | | | **Заочна форма навчання (ЗФН)** | | |
| **Л** | **ПР** | **СР** | **Л** | **ПР** | **СР** |
| Тема 5. Внутрішнє і зовнішнє середовище організації, їх взаємодія та взаємовплив. | 4 | 2 | 6 | 1 | 2 | 10 |
| Тема 6. Організаційне проектування | 4 | 2 | 6 | 1 | - | 10 |
| Тема 7. Культура організації | 2 | - | 6 | - | - | 10 |
| Тема 8. Структура організації як чинник забезпечення її ефективності | 4 | 1 | 6 | - | - | 10 |
| Тема 9. Інформаційно-аналітичні технології в організації | 2 | 1 | 8 | - | - | 10 |
| Тема 10. Ефективність діяльності організації: соціально-економічні та екологічні аспекти | 4 | 2 | 8 | 2 | 2 | 18 |
| **Всього** | **20** | **10** | **40** | **4** | **4** | **68** |