

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

Затверджено

на засіданні кафедри соціального забезпечення
та управління персоналом
економічного факультету
Львівського національного університету імені
Івана Франка
(протокол № 1 від 28 .08. 2023 р.)

в. о. завідувача кафедри  Наталія ШЕГИНСЬКА

Силабус з навчальної дисципліни
«Конфліктологія та медіація»,
що викладається в межах ОПП «Соціальне забезпечення»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»

Львів 2023

Назва курсу	Конфліктологія та медіація
Адреса викладання курсу	79000, Україна, м. Львів, пр. Свободи, 18, ПРОСПЕКТ в.Чорновола, 61
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 «Соціальна робота» 232 «Соціальне забезпечення»
Викладачі курсу	Возна Любов Богданівна, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом
Контактна інформація викладачів	Liubov.vozna@lnu.edu.ua https://econom.lnu.edu.ua/employee/vozna-liubov-bohdanivna Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом, каб.330, проспект В. Чорновола, 61.
Консультації по курсу відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
Сторінка курсу	https://econom.lnu.edu.ua/course/konfliktolohiia-ta-mediatsiia
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Конфліктологія та медіація» є вибірковою дисципліною з спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», для освітньої програми «Соціальне забезпечення», яка викладається в 3 семестрі в обсязі 4 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація курсу	Навчальну дисципліну розроблено таким чином, щоб надати студентам необхідні знання, якими повинні оволодіти майбутні соціальні працівники, провідне місце займають управлінські технології, зокрема управління конфліктами та медіація. Дана програма повинна допомогти студентам оволодіти теорією, методикою та практикою підготовки й здійснення медіації як методу врегулювання конфліктів в соціальній сфері. вона сприятиме виробленню вмінь і навичок діалогових практик у діяльності соціального працівника; розвинути здібності і практичні навички студентів з питань теорії конфліктів і їх розвитку; розв'язання конфліктів; проведення аналізу конфлікту для не допустити його повторення в майбутньому; динаміки розвитку конфлікту; вирішення, передбачення конфліктних ситуацій тощо.
Мета та цілі курсу	Метою викладання навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація» є надання здобувачам необхідного обсягу знань, практичних умінь та навичок щодо врегулювання конфліктів шляхом медіаційних практик; сформувані у студентів основи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення умінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати. Ознайомлення студентів з медіаційними технологіями, як ефективним засобом розв'язання та попередження конфліктів у різних сферах соціальної роботи. Оволодіння практичними навичками первинного аналізу конфлікту, розумінням цілей, завдань, засобів медіації та інших технологій розв'язання конфліктів. Основними цілями викладання дисципліни «Конфліктологія та медіація» є теоретична та практична підготовка студентів з питань:

	<ul style="list-style-type: none"> – оволодіння студентами знаннями з у галузі конфліктології та медіації; – засвоєння знань та умінь в сфері конфліктології, що забезпечують здатність аналізувати, оцінювати і порівнювати альтернативи вирішення конфліктів; – підвищення рівня методологічних навичок вирішення конфліктів; – оволодіння діалоговими практиками.
<p>Література для вивчення дисципліни</p>	<p style="text-align: center;">Основна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Батрин Н. В. Управління конфліктами : опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ. 2020. 2. Вайнагій М. В. Теоретико-правові проблеми переговорного процесу: автореф. дис. канд. юрид. наук. Київ - 2021, 19 с 3. Виноградова В. Є. Управління конфліктами : навч. посіб. Київ, 2017. 53 с. 4. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами : навч. посіб. 2-ге вид. допов. Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2019. 191 с. 5. Комплект освітніх програм «Вирішення конфліктів мирним шляхом. Базові навички медіації» / В.Л. Андрєєнкова, К.Б. Левченко, Н.В. Лунченко, М.М. Матвійчук. – К.: ТОВ «Агентство «Україна», 2018. – 144 с. 6. Конфліктологія та медіація: навчальний посібник / В. І. Докаш. Чернівці, Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 249 с 7. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с. 8. Конфліктологія: навчальний посібник / Г. В. Гребеньков [та ін.] ; ред. Г. В. Гребеньков. - Львів : Магнолія, 2018. - 228 с. 9. Медіація в Україні: теорія та практика : монографія / Н. А. Мазаракі / Інститут законодавства Верховної Ради України. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 276 с. 10. Рахліс В. Л., Павленко О. О. Переговори і медіація: підручник для підготовки професійного переговорника. Дніпро ТОВ «Дріант», видання 2-е перероблене, 2021. 344 с. 11. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів : Підручник / Є. Б. Тихомирова, С.Р. Постоловський. – Рівне : Перспектива, 2017. – 240с. 12. Чанишева Г. І. Соціальний діалог: навч.-метод. посібник. Одеса: Фенікс, 2021. 81 с. <p>Додаткова література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. Romanets, Y., S. Markova, and O. Holovan. "Особливості управління конфліктами на КП НВК «Іскра»." Економіка і організація управління 1 (37) (2020): 120-125. 14. Вступ до альтернативного вирішення спорів : навч. посіб. / Г. В. Анікіна, Ю. В. Білоусов, Н. Л. Бондаренко-Зелінська [та ін.] ; під ред. У. Хелльманна, Н. Л. Бондаренко-Зелінської. Хмельницький : Хмельницький університет управління та права, 2017. 234 с. 15. Мартинюк, Г. Ф. "Причини виникнення конфліктів в системі державного управління та шляхи їх вирішення." Стратегія і тактика державного управління 1-2 (2020): 18-26.

	<p>16. Розбудова миру. Профілактика і вирішення конфлікту з використанням медіації: соціально-педагогічний аспект. [Навч.-метод. посібник] / К.: ФОП Стеценко В. В. 2016. 192 с.</p> <p>17. Семенченко А. В., Аграмакова Н. В., Писаревська Г. І. Дослідження взаємозв'язку конфліктних ситуацій і загроз кадровій безпеці підприємства. Бізнес Інформ. 2018. № 4. С. 467– 473.</p> <p>18. Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами : конспект лекції. Харків : УкрДУЗТ, 2020. 52 с.</p> <p>19. Сташук К. 17 кроків у конфлікті. Способи управління конфліктною ситуацією / К. Сташук // Управління освітою: часопис для керівників освітньої галузі. - 2017. - № 4. - С. 53-56.</p> <p>20. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. / Т. П. Яхно, І. О. Куревіна. – Київ : Центр учбової літератури, 2012. – 168 с.</p> <p>Інформаційні ресурси в Інтернеті:</p> <p>21. Тимчук Л.І., Білик Н.М. Основи медіації в соціальній роботі, навчально-методичний посібник, Чернівці, 2016 https://issuu.com/390284/docs/</p> <p>22. 11. Національний класифікатор України «Класифікатор професій» ДК 003:2010: наказ Держспоживстандарту України від 28.07.2010 р. № 327. // База даних «Законодавство України» / Верховна Рада України. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/va327609-10</p> <p>23. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів: Рішення Національного агентства з питань запобігання корупції від 29.09. 2017 р. № 839. URL: https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0839884-17</p> <p>24. Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів): Закон України від 3.03.1998р., № 137/98-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98- %D0%B2%D1%80</p> <p>25. Де навчають медіаторів / Веб-сайт Національної асоціації медіаторів України. URL: http://namu.com.ua/ua/info/mediation/where-to-study/.</p> <p>26. Український незалежний центр політичних досліджень. http://www.ucipr.org.ua</p> <p>27. Український центр економічних і політичних досліджень імені Олександра Разумкова. http://www.uceps.org</p> <p>28. Фонд «Демократичні ініціативи». http://www.dif.org.ua</p> <p>29. Центр «Соціальний моніторинг» http://www.smc.org.ua</p>
Обсяг курсу	48 години аудиторних занять (32 год.- лекцій, 16 год.- практичних занять) та 72 години самостійної роботи.
Очікувані результати навчання	<p>Після завершення цього курсу студент буде :</p> <p>знати :</p> <ul style="list-style-type: none"> - передумови виникнення науки управління конфліктами; - об'єкт та предмет науки; - функції та роль конфліктів у житті особистості, організації, суспільства; - основні етапи становлення конфліктології; - основні категорії конфліктології; - структуру конфлікту та методи управління ним; - стилі і стратегії поведінки керівника у вирішенні виробничих конфліктів.

- визначення предмету та завдання курсу, місце медіації у системі альтернативного вирішення конфліктів;
- основні підходи та практичні прийоми аналізу конфліктних ситуацій;
- процедуру медіації та основні навички медіатора;
- різновиди медіаційних процедур, специфіку та сфери їх застосування.

вміти :

- аналізувати конфліктні ситуації;
- вміти визначати позиції та інтереси сторін конфлікту;
- використовувати основні комунікативні навички медіатора;
- виконувати попередню оцінку медіабельності справи;
- вміти проводити роз'яснювальну та координаційну роботу, щодо залучення сторін до процедури медіації.
- аргументовано обстоювати свою точку зору в обговоренні конфліктних проблем, прогнозувати розвиток подій, знаходити шляхи подолання конфлікту;
- грамотно та критично аналізувати конфліктні ситуації;
- здійснювати корекцію конфліктної ситуації та управління нею;
- ознайомлення із закономірностями конфлікт-менеджменту;
- управління виробничими конфліктами та підвищення ефективності праці.

ЗК 1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 6 Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК 7 Навички міжособистісної взаємодії

ЗК 10 Здатність працювати в команді.

СК 2 Здатність планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення

СК 5 Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефаківців

СК 6 Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

СК 13 Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.

ПРН 3 Володіння методами комунікації у застосуванні різних форм взаємодії та спільної діяльності

ПРН 6 Самостійно й автономно знаходити інформацію, необхідну для розвитку професійних навичок та якостей

ПРН 8 Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.

ПРН 14 Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.

Перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills):

Соціальні навички:

Комунікація та слухання: Здатність ефективно висловлювати свої думки та вислуховувати погляди інших. Розвиток навичок активного слухання та врахування емоційного стану конфліктуючих сторін.

Міжособистісні відносини: Розуміння та побудова позитивних взаємин з різними особистостями. Розвиток навичок емпатії та вміння входити в роль інших.

	<p>Лідерські навички: Здатність вести групові діалоги та сприяти формуванню конструктивних рішень. Мотивація та вміння брати на себе відповідальність за вирішення конфліктів.</p> <p>Дипломатія та переговори: Здатність вести переговори та досягати компромісів в умовах конфлікту. Розвиток навичок дипломатичного спілкування.</p> <p>Толерантність та багатокультурність: Розуміння та повага різниці в культурних, етнічних та особистісних особливостях. Сприяння побудові толерантного та взаєморозуміючого середовища.</p> <p>М'які навички:</p> <p>Аналіз та критичне мислення: Здатність аналізувати причини конфліктів та розробляти стратегії їх вирішення. Розвиток критичного мислення в контексті конфліктології та медіації.</p> <p>Творчість та інновації: Здатність до пошуку новаторських рішень в умовах конфлікту. Сприяння творчому підходу до медіаційних процесів.</p> <p>Саморегуляція та стресостійкість: Управління власним емоційним станом у конфліктних ситуаціях. Здатність працювати ефективно під час стресових ситуацій.</p> <p>Рішення проблем: Здатність вирішувати конфлікти та сприяти знаходженню оптимальних варіантів. Вміння визначати основні проблеми та розробляти плани дій для їх вирішення.</p> <p>Етика та конфіденційність: Дотримання етичних норм та конфіденційності в процесі медіації та конфліктології. Розуміння важливості етичних принципів у вирішенні конфліктів.</p>
Ключові слова	конфлікт, медіація, вирішення спорів, медіатор, соціальний працівник, соціальна служба, профілактика розв'язання конфліктів, соціальна сфера, технологій медіаційної роботи, конфліктогени, конфліктні ситуації, інцидент, пристосування, діалог, протиборство, ескалація, шлейф конфлікту.
Формат курсу	Очний
	Проведення лекцій, практичних робіт та консультацій для кращого розуміння тем
Теми	Див. схему курсу
Підсумковий контроль, форма	Залік в кінці семестру.
Пререквізити	На момент вивчення курсу слухачі повинні мати базові знання з «Тайм-менеджмент і міжособистісні комунікації у бізнесі», «Соціологія», «Соціальна психологія», «Етика соціальної роботи», розуміти особливості застосування теорій та методів на практиці; опанувати базові навички комунікаційного процесу; достатніх для сприйняття категоріального апарату цього курсу, розуміння наукових джерел з такої проблематики.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Презентація, лекції, комплексні модулі та завдання, проектно-орієнтоване навчання, дискусія, виконання письмових та тестових завдань
Необхідне обладнання	Вивчення курсу «Конфліктологія та медіація» потребує мультимедійних засобів та комп'ютерів.

Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

№ з/п	Види робіт. Критерії оцінювання знань студентів	Максимальна кількість балів
1. Бали поточної успішності за участь у практичних заняттях		
Критерії оцінювання		5 балів
	«5» – студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.	5
	«4» – студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обгрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.	4
	«3» – студент в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обгрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.	3
	«2» – студент не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обгрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.	2
	«1» – студент частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.	0-1
Максимальна кількість балів за участь у 8 практичних заняттях		40 балів
2. Самостійна робота студентів (СРС)		
Критерії оцінювання		5 бали
	Самостійна робота студентів, яка передбачена в темі поряд з аудиторною роботою, оцінюється під час поточного контролю теми на відповідному занятті. Засвоєння тем, які виносяться лише на самостійну роботу контролюється при підсумковому семестровому контролі.	5
3. Додаткові бали		
Критерії оцінювання		55 балів

	Нарахування додаткових балів відбувається за написання тез доповідей / участь у діяльності наукового гуртка /участь у наукових семінарах та круглих столах /участь у заходах неформальної освіти (за отримання сертифікатів про проходження навчання на різних освітніх платформах (Coursera, Prometheus тощо)	10
	Виконання завдань на віртуальних дошках та платформах(padlet, learningapps, kahoot)	10
	Виконання індивідуального завдання	10
	Підсумкова модульна робота	25
	<i>Поточний та підсумковий контроль</i>	РАЗОМ – 100 балів
	<p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, розв'язання ситуаційних завдань).</p> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідання занять та активність у аудиторії є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на за виконання письмових робіт, виступах із промовами, участі у дебатах та ін. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>	
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.	

СХЕМА КУРСУ

Тижень	Теми	Форма заняття (лекція, практичне заняття, самостійна робота)	Література	Завдання	Термін виконання
1.	Тема 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація» 1. «Конфліктологія та медіація»: завдання, поняття, предмет, методи вивчення, система. 2. Роль навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація» у формуванні професійної культури. 3. Взаємодія навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація» з іншими навчальними дисциплінами. 4. Джерела навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація». 5. Історія зародження науки про конфлікти.	2 год.л./4 год сам.р.	[6; 7; 10, 20]		Відповідно до розкладу
2.	Тема 2. Сутність конфлікту, його зміст та функції. 1. Поняття, сутність та ознаки конфлікту. 2. Передумови виникнення конфлікту. 3. Значення конфлікту. 4. Структура конфлікту (об'єктивні та суб'єктивні складові). 5. Основні види і типи конфлікту	2 год. л./ 5 год. сам. р.	[1,3;4;7, 13,15]		Відповідно до розкладу
2.	Тема 1-2 Теоретичні питання. Аналіз практичних ситуацій.	2 год.пр.	[1,3;4,5, 7,13,15, 20]	Доповіді, ситуаційні вправи, кейси	Відповідно до розкладу
3.	Тема 3. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку. 1. Суб'єктивні і об'єктивні причини виникнення конфліктів в організації. 2. Етапи і фази конфлікту. 3. Конфліктність особистості. 4. Типи поведінки особистості у конфліктній ситуації. 5. Складання психологічної характеристики конфлікту.	2 год.л./ 4 год сам.р.	[2; 5; 8, 11,12]		Відповідно до розкладу
4.	Тема 4. Класифікація конфліктів. 1. Типологія конфліктів та їх класифікація.	2 год. л. / 5 год. сам. Р.	[1; 8; 13, 17,21]		Відповідно до розкладу

	2. Міжособистісні конфлікти 3. Конфлікти цінностей. 4. Внутрішньоособистісний конфлікт.				
4.	Тема 3-4. Теоретичні питання. Розв'язання практичних ситуацій.	2 год. пр.	[2,3;5;11,12,13,17,21]	Доповіді, ситуаційні вправи, кейси	Відповідно до розкладу
5.	Тема 5. Сфери розгортання конфліктів 1. Рольові конфлікти 2. Політичний конфлікт. Типологія політичних конфліктів. 3. Соціальний конфлікт . Сімейні конфлікти. 4. Міжконфесійні конфлікти 5. Конфлікт культур і духовних цінностей.	2 год. л. / 4 год сам.р.	[1; 3; 14, 16,9]		Відповідно до розкладу 2 тижні
6.	Тема 6. Управління конфліктами. 1. Сутність керування конфліктами та їх діагностика 2. Методи регулювання конфліктів 3. Моделі і стилі виходу з конфліктів 4. Технології врегулювання конфліктів	2 год. л. / 5 год. сам. р.	[1; 5,7.8.,23,24,27]		Відповідно до розкладу
6.	Тема 5-6. Теоретичні питання. Розв'язання практичних ситуацій.	2 годпр.	[3; 5;7, 8,23,24, 27]	Доповіді, ситуаційн і вправи, кейси	Відповідно до розкладу
7.	Тема 6. Управління конфліктами. 1. Переговори і стилі їх проведення 2. Консенсусні технології вирішення конфліктів. 3. Тактика уникання конфлікту й універсальні засоби для вирішення конфлікту.	2 год.л./ 4 год сам.р.	[3; 5; 8,12,14]		Відповідно до розкладу
8.	Тема 7. Технології попередження конфліктів 1. Профілактика конфлікту як спосіб його попередження 2. Концепції і технології превентивної діяльності. Превентивна дипломатія. Економічні заходи. 3. Сучасний менеджмент профілактики конфліктів.	2 год. л. / 5 год. сам. р.	[1; 3,4,8,9,15,18]		Відповідно до розкладу
8.	Тема 6-7. Теоретичні питання. Розв'язання практичних ситуацій.	2 год.пр.	[3; 5; 8,9,12,14,18]	Доповіді, ситуаційн і вправи, кейси	Відповідно до розкладу
9.	Тема 7. Технології попередження конфліктів	2 год.л./ 4 год сам.р.	[1,2,3; 5; 8,14,16]		Відповідно до розкладу

	<p>1. Співробітництво як спосіб попередження конфліктів.</p> <p>2. Формування оптимального соціально-психологічного клімату.</p> <p>3. Методи регуляції соціально-психологічного клімату у сфері управління.</p>				
10.	<p>Тема 8. Розв'язання конфліктів в організаціях та їх профілактика.</p> <p>1. Управління конфліктом в організації: структурний і міжособистісний рівні.</p> <p>2. Етапи управління: визначення учасників конфлікту, формулювання проблеми, визначення мотивів опонентів, розробка варіантів рішення, ознайомлення опонентів з варіантами прийняття рішення; аналіз і оцінка організаційно-ділових і психологічних наслідків розв'язання конфлікту.</p> <p>3. Подолання конфлікту засобами "обходу" конфліктної ситуації. Управління латентними (прихованими) конфліктами.</p>	2 год. л. / 5 год. сам. р.	[1; 3; 7,10,1,2 2]		Відповідно до розкладу
10.	<p>Тема 7-8. Теоретичні питання. Розв'язання практичних ситуацій.</p>	2 год. пр.	[1; 2,3; 5,7,10,1, 22]	Тестовий контроль, доповіді	Відповідно до розкладу
11.	<p>Тема 9. Теорія медіації</p> <p>1. Поняття, природа, ознаки та передумови та компоненти медіації.</p> <p>2. Сфери застосування та переваги медіації.</p> <p>3. Принципи медіації.</p> <p>4. Види та Моделі медіації.</p> <p>5. Право на медіацію.</p>	2 год. л./ 4 год. сам. р.	[2; 9; 13,10 14,15,19]		Відповідно до розкладу 2 тижні
12.	<p>Тема 10. Учасники медіаційного процесу.</p> <p>1. Сторони медіації: правові умови участі сторін у медіації, правовий статус.</p> <p>2. Медіатор: підготовка, функції, права і обов'язки, відповідальність.</p> <p>3. Інші учасники медіації (адвокат, перекладач, фахівець (експерт), законні представники дитини).</p>	2 год. л. / 5 год. сам. р.	[2; 7,9; 11, 18]		Відповідно до розкладу
12	<p>Тема 9-10. Теоретичні питання. Розв'язання практичних ситуацій.</p>	2 год. пр	[2; 4,7, 9; 11,19]	Доповіді, ситуаційн і вправи, кейси	Відповідно до розкладу

13	Тема 11. Медіатор як професія. 1. Вимоги для набуття професії медіатора. 2. Вимоги професійних організацій щодо акредитації медіаторів. 3. Компетентності медіатора. 4. Техніки медіатора.	2 год. л. / 4 год. сам. р.	[2; 3, 4,8,9,17]		Відповідно до розкладу
14	Тема 12. Медіаційна процедура. 1. Загальна характеристика медіаційної процедури. 2. Премедіація. Критерії медіабельності спорів. 3. Підготовка до медіаційних переговорів. 4. Стадії медіації.	2 год. л./ 5 год. сам. р.	[2; 4; 9, 10, 24, 26]	2	Відповідно до розкладу
14.	Тема 11-12. Теоретичні питання. Розв'язання практичних ситуацій.	2 год.пр.	[1; 3; 7, 10,1,22]	Доповіді, ситуаційні вправи, кейси	Відповідно до розкладу
15	Тема 13. Нормаивне регулювання медіації. 1. Міжнародні стандарти медіації. 2. Європейські стандарти медіації. 3. Медіація в українському праві. 4. Етичні засади медіації. 5. Саморегулювання в медіаторській спільноті.	2 год. л. / 4 год. сам. р.	[1; 2,3; 5,7,10,1, 22]		Відповідно до розкладу
16	Тема 14. Особливості медіації в окремих сферах відносин. 1. Сімейна медіація: особливості, причини, проведення та форми. 2. Бізнес-медіація: сфери застосування, медіабельність, види, особливості проведення та додаткові можливості. 3. Медіація в трудових відносинах: особливості, фази (стадії, етапи). 4. Медіація у соціальній роботі. Шкільна медіація.	2 год. пр. / 5 год. сам. р.	[2; 3, 4,8,9,17]		Відповідно до розкладу
16.	Тема 13-14. Теоретичні питання. Розв'язання практичних ситуацій.	2 год.пр.	[2; 9; 13,10 14,15,19]	Доповіді, ситуаційні вправи, кейси	Відповідно до розкладу

Доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Любов Возна