**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Факультет економічний**

**Кафедра інформаційних систем у менеджменті**

**Затверджено**

На засіданні кафедри інформаційних систем у менеджменті

економічного факультету

Львівського національного університету імені Івана Франка

(протокол № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_/В. Приймак/

**Силабус**

**з навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами»,**

**що викладається в межах першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів зі спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Інформаційні системи в менеджменті»**

**Львів 2022 р.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва дисципліни** | Управління бізнес-процесами |
| **Адреса викладання дисципліни** | м. Львів, проспект Свободи, 18 |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Економічний факультет, кафедра інформаційних систем у менеджменті |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Інформаційні системи в менеджменті» |
| **Викладачі дисципліни** | Белз Олександра Григоврівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри інформаційних систем у менеджменті |
| **Контактна інформація викладачів** | oleksandra.belz@lnu.edu.ua, econom.lnu.edu.ua/employee/belz-o-h |
| **Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються** | Консультації в середовищі MS Teams. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача |
| **Сторінка курсу** |  |
| **Інформація про дисципліну** | Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання для вивчення теоретичних і практичних засад моделювання та оптимізації бізнес-процесів |
| **Коротка анотація дисципліни** | Дисципліна «Управління бізнес-процесами» є вибірковою дисципліною з спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації «Інформаційні системи в менеджменті» для освітньої програми підготовки бакалаврів, яка викладається в 5 семестрі в обсязі 4 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS) |
| **Мета та цілі дисципліни** | Метою вивчення дисципліни «Управління бізнес-процесами» є ознайомлення студентів з технологією управління бізнес-процесами. Дисципліна дає ґрунтовні теоретичні знання i практичні навики методики моделювання бізнес-процесів з використанням особливостей нотації BPMN 2.0, методики вибору пріоритетних бізнес-процесів для оптимізації та методики оптимізації бізнес-процесів |
| **Література для вивчення дисципліни** | 1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. Київ : Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.
2. Єфременко Т. М., Краснокутська Ю. В. Реінжиніринг бізнес-процесів : конспект лекцій для студентів денної і заочної форм навчання освітнього рівня «магістр» за спеціальністю 241 – Готельно-ресторанна справа. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 100 с.
3. Нетепчук В. В. Управління бізнес-процесами : навчальний посібник. Рівне : НУВГП, 2014. 158 с.
4. Пономаренко В. С., Мінухін С. В., Знахур С. В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів : монографія. Харків : Вид. ХНЕУ, 2013. 244 с.
5. Чорнобай, Л. І., Дума О. І. Бізнес-процеси підприємства: класифікація та структурно-ієрархічна модель. .Економічний аналіз: зб. наук. Праць. 2015. Том 22. № 2. С. 171-182.
 |
| **Обсяг курсу** | **120** годин, з них: 32 години лекцій, 16 годин лабораторних занять та 72 години самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення цього курсу студент буде: * **Знати**: поняття та класифікація бізнес-процесів; оточення бізнес-процесів; сутність, цілі, етапи та види реінжинірингу бізнес-процесів; принципи реінжинірингу бізнес-процесів; типові помилки при проведенні реінжинірингу; необхідність моделювання бізнес-процесів; способи опису та моделювання бізнес-процесів; технологію моделювання бізнес-процесів підприємства; методи збирання інформації при моделюванні бізнес-процесів; правила та рекомендації щодо опису бізнес-процесів; критерії пріоритетності вибору бізнес-процесів; ключові показники бізнес-процесів; методи оптимізації бізнес-процесів; основні поняття BPMN2.0
* **Вміти**: застосовувати типові моделі виділення бізнес-процесів до прикладних задач; розробляти діаграми процесів, діаграми взаємодії, діаграми хореографії та діаграми діалогу
 |
| **Ключові слова** | Бізнес-процеси, реінжиніринг бізнес-процесів, нотація BPMN |
| **Формат курсу** | Очний |
| **Теми** | Подано у Схемі курсу |
| **Підсумковий контроль, форма** | Залік в кінці семестру  |
| **Пререквізити** | Вивчення дисципліни «Управління бізнес-процесами» забезпечується отриманими знаннями з дисциплін «Бізнес-протокол і комунікації», «Менеджмент», «Економіка підприємства» |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу** | Лекції з використанням презентацій, демонстрація роботи з програмними системами |
| **Необхідне обладнання** | Вивчення курсу потребує використання програмного в середовищі Terrasoft |
| **Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)** | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: • лабораторні: 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50• контрольні заміри (модулі): 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50Підсумкова максимальна кількість балів - 100 |
| **Питання до заліку чи екзамену.** | 1. Функціональний підхід заснований на такому принципі
2. Функціональний підхід відповідає на питання
3. Процесний підхід відповідає на питання
4. Основні бізнес-процеси - це
5. Супутні бізнес-процеси - це
6. Допоміжними бізнес-процесами - це
7. Забезпечувальні бізнес-процеси - це
8. Бізнес-процеси управління - це
9. Бізнес-процесами розвитку - це
10. Модель ланцюжка створення вартості (Value Chain Model) розроблена
11. Модель IBL (The International Business Language) розроблена
12. 13-процесна модель розроблена
13. Процесний підхід заснований на таких принципах
14. Переваги функціонально-орієнтованого підходу до управління
15. Недоліки функціонально-орієнтованого підходу до управління
16. Бізнес-процеси поділяють на
17. Реінжиніринг бізнес-процесів – це
18. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів "Горизонтальне стиснення бізнес-процесів" передбачає
19. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів "Вертикальне стиснення бізнес-процесів" передбачає
20. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів "Логіка реалізації бізнес-процесів" передбачає
21. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів "Розроблення різних версій бізнес-процесів" передбачає
22. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів "Раціоналізація горизонтальних зв'язків" передбачає
23. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів "Раціоналізація управлінського впливу" передбачає
24. Принципи реінжинірингу бізнес-процесів "Раціоналізація зв'язків «компанія - замовник»" передбачає
25. Переваги реінжинірингу
26. Реінжиніринг необхідний у таких випадках
27. Реінжиніринг передбачає вирішення наступних задач
28. Підготовчий етап реінжинірингу бізнес-процесів включає
29. Етап реінжинірингу "Моделювання існуючих бізнес-процесів та їх оцінка" включає
30. Етап реінжинірингу "Створення нової моделі бізнес-процесів" включає
31. Етап реінжинірингу "Впровадження нової моделі бізнес-процесів" включає
32. Типові помилки при проведенні реінжинірингу
33. Бізнес-моделювання - це діяльність
34. Лінійне підпорядкування – це
35. Функціональне підпорядкування – це
36. У загальному випадку модель бізнес-процесу повинна давати відповіді на такі питання
37. Результати бізнес-моделювання
38. Детальна бізнес-модель дає змогу
39. Способи опису та моделювання бізнес-процесів
40. Найпопулярніші стандарти та нотації для моделювання бізнес-процесів
41. Етапи опису та моделювання бізнес-процесів на підприємстві
42. Декомпозиція робіт припиняється тоді, коли роботи нижнього рівня задовольняють таким вимогам
43. Основними методами збору та джерелами інформації є
44. Розробником стандарту BPMN є
45. У BPMN кожен процес повинен
46. У BPMN діаграма "Процес"
47. У BPMN діаграма "Взаємодія"
48. У BPMN діаграма "Хореографія"
49. У BPMN діаграма "Діалог"
50. У BPMN графічний елемент "Подія" - це
51. У BPMN графічний елемент "Дія" - це
52. У BPMN графічний елемент "Шлюз" - це
53. У BPMN графічний елемент "Об'єкт даних" - це
54. У BPMN маркери Подій, що обробляють тригери, відображаються
55. У BPMN маркери, що ініціюють тригери Подій, відображаються
56. У BPMN графічний елемент "Задача" - це
57. У BPMN графічний елемент "Підпроцес" - це
58. У BPMN графічний елемент "Транзакція" - це
59. У BPMN Приватний Процес, що виконується, моделюють для
60. У BPMN Приватний Процес, що не виконується, моделюють для
61. У BPMN Публічний Процес моделюють для
62. У BPMN Подія, що перериває процес, відображається
63. У BPMN Подія, що не перериває процес, відображається
64. У BPMN Тригер Подій "Ескалація" означає, що
65. У BPMN Тригер Подій "Компенсація" означає, що
66. У BPMN Тригер Подій "Відміна" означає, що
67. У BPMN Тригер Подій "Множинне" означає, що
68. У BPMN Тригер Подій "Паралельне множинне" означає, що
69. У BPMN Тригер Подій "Термінація" означає, що
70. У BPMN "Дані" позначають
71. У BPMN якщо процес має кілька подій початку, які починаються в одному місці і запускають виконання однієї і тієї ж першої операції в процесі, то необхідно використовувати
72. Якщо для старту процесу необхідно виконання кількох подій, то в нотації BPMN необхідно використовувати
73. Якщо різні Стартові події запускають на виконання різні операції в процесі, то в нотації BPMN необхідно використовувати
74. В нотації BPMN документ може бути пов'язаний з задачами чи процесами через
75. В нотації BPMN документ може бути пов'язаний з подіям через
76. В нотації BPMN документ може бути пов'язаний з пулами через
77. В нотації BPMN документ може бути пов'язаний з базами даних через
78. У BPMN існують такі види діаграм
79. У BPMN існує такий склад потоку "Подія"
80. У BPMN існують такі типи потоку "Подія"
81. У BPMN існують такі типи Шлюзів
82. У BPMN існують такі типи Процесів
83. У BPMN існують такі типи Задач
84. У BPMN існують такі типи Процесів/Підпроцесів
85. Специфікація BPMN визначає наступні типи артефактів
86. У BPMN копії об'єктів використовують
87. Бізнес-моделювання - це діяльність
88. Важливість бізнес-процесу характеризує
89. Ступінь проблемності процесу
90. Критерії пріоритетності вибору бізнес-процесів для оптимізації
91. Підходи до зіставлення ступеня важливості бізнес-процесів з критичними факторами успіху
92. Основні групи бар'єрів під час оптимізації бізнес-процесів
93. Стадій опору змінам
94. Ключові показники бізнес-процесів
95. Групи методів оптимізації бізнес-процесів
96. До ФУП методів відносять
97. До методів групової роботи відносять
98. Метод п'яти питань передбачає одержання відповіді на такі групи питань
99. Існує такі типи точок контролю в бізнес-процесі
 |
| **Опитування** | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу |