МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

Затверджено
на засіданні кафедри соціального забезпечення
та управління персоналом
економічного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол №1від 29.08.2023 р.)

в.о. завідувача кафедри _____Наталія ШЕГИНСЬКА

Силабус з навчальної дисципліни «Діяльність інтегрованих соціальних служб» що викладається в межах ОПП «Управління у сфері соціального забезпечення» другого (магістерського) рівня вищої освіти для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»

Львів 2022

Назва курсу	Діяльність інтегрованих соціальних служб
Адреса викладання курсу	м. Львів, вул. проспект Свободи, 18, вул. Менцинського, 8, проспект В. Чорновола, 61
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення
Викладачі курсу	Кліпкова Оксана Ігорівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом
Контактна інформація викладачів	oksana.klipkova@lnu.edu.ua
Консультації по курсу відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача
Сторінка курсу	https://econom.lnu.edu.ua/course/diialnist-intehrovanykh-sotsialnykh-sluzhb
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Діяльність інтегрованих соціальних служб» є вибірковою дисципліною з спеціальності 232 – «Соціальне забезпечення» для освітньої-професійної програми Магістра, яка викладається в 2 (другому) семестрі в обсязі 4 (трьох) кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація дисципліни	Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам освітнього процесу необхідні знання та вміння про надання соціальних послуг в умовах процесу децентралізації в Україні, її нормативно-правове підґрунтя та механізми реалізації, розуміння переліку та типології базових та специфічних інтегральних соціальних послуг, структури інтегральної соціальної служби в громаді, розуміння інструментів оцінки спроможності громад надавати соціальні послуги, знання методів оцінки потреб громади у соціальних послугах та шляхів їх впровадження, здійснення моніторингу та оцінки якості впроваджених соціальних послуг.
Мета та цілі курсу	Метою вивчення дисципліни є вивчення студентами теоретичних засад та набуття практичних навичок щодо системи надання соціальних послуг в умовах процесу децентралізації в Україні, засвоєння теоретичних знань про специфіку діяльності у інтегрованих соціальних закладах України для різних категорій населення, оволодіння практичними уміннями, необхідними для застосування у майбутній професійній діяльності.
Література для вивчення дисципліни	**Основна:** **1.** Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду [Текст] : навчально-методичний посібник / МОН України, Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка, Кафедра соціальної роботи і менеджменту соціокультурної діяльності ; за заг. ред. А. О. Поляничко, А. В. Кирилюк. – Суми : [СумДПУ імені А. С. Макаренка], 2020. – 335 с.

	2. Чанишева Г. І. Соціальний діалог : навч.-метод. посіб. / Г. І.Чанишева , О. С.Щукін , О. М. Потопахіна; за заг. ред. д-ра юрид. наук, проф. Г.І. Чанишевої. – Одеса : Фенікс, 2023. – 118 с. **3.** Соціальна робота з різними категоріями населення у територіальній громаді: українські реалії та міжнародний досвід: колективна монографія / В. Поліщук, Н. Горішна, Г. Слозанська та ін. Тернопіль : Осадца Ю. В., 2018. 221 с. **Додаткова** **1.** Ільчук, Л. І. "Розвиток системи інтегрованих соціальних послуг в умовах децентралізації (на прикладі об'єднаних територіальних громад)." *Соціально-трудові відносини: теорія та практика* 1 (2018): 116-123. **2.** Семцов В. М. Інтегровані структури в контексті соціально-економічного розвитку сільських територій *Scientific notes of Lviv University of Business and Law* 35 (2022): 307-313. **3.** Музика А. Коляденко С. Діяльність соціальних служб у роботі з дітьми з інвалідністю. *Актуальні проблеми соціальної сфери:[збірник статей студентів і викладачів/за заг. ред. НП Павлик]* (2022).№ 12. С. 19-21. **4.** Кармалюк С.П. Особливості запровадження інтегрованих соціальних послуг в територіальних громадах. Актуальні дослідження в соціальній сфері. Матеріали сімнадцятої міжнародної науково-практичної конференції (18 травня 2021 року). Одеса, 2021. С.94 -96. **5.** Бражко О. Функціонування інтегрованих соціальних послуг на державному та місцевому рівнях *Наукові інновації та передові технології* 11 (25) (2023). **6.** Горемикіна Ю. В. Інноваційні практики соціальної роботи з вразливими групами населення в Україні. *Демографія та соціальна економіка* 3.41 (2020): 91-113. **7.** Хоменко, І. В., Горкавчук О. О., Харченко Т. О. Удосконалення системи соціальних послуг в умовах децентралізації державної влади. *Правові та соціально-економічні аспекти стратегічного розвитку регіону та територіальних громад. Збірник* (2021): 551-558. **8.** Бриндіков Ю. Функціональність системи соціальних служб в Україні // Соціальна робота: виклики сьогодення : збірник наукових праць за матеріалами XII Міжнародної науково-практичної конференції (25-26 травня 2023 р.). Тернопіль : ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2023. С. 56-58
Тривалість курсу	120 год.
Обсяг курсу	48 годин аудиторних занять. З них 32 годин лекцій, 16 години практичних занять та 72 години самостійної роботи
Очікувані результати навчання	У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі **результати навчання:** а) **знати:** здатність ефективно взаємодіяти з колегами моно- та мультидисциплінарних команд, здатність до виявлення соціально значимих проблемі факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. б) **вміти:** розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення і інтеграції в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог, показувати глибинне знання та системне розуміння

	теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук. **Загальні компетентності:** **ЗК6**. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності). **ЗК7**. Навички міжособистісної взаємодії. Спеціальні компетентності: **СК2**. Здатність планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. **СК6**. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти. **СК7.** Здатність розробляти і впроваджувати програми соціального захисту населення. **СК11**. Вміння інформувати населення щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування. Програмні результати навчання: **ПРН 3.** Володіння методами комунікації у застосуванні різних форм взаємодії та спільної діяльності. **ПРН 5.** Проектувати теоретичну модель роботи з об'єктами соціального забезпечення в рамках соціальних служб, організацій, установ. **ПРН 10**. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування. **ПРН 12**. Виявляти потреби різних верств населення та розробляти відповідні програми соціального захисту щодо їх вирішення.
Ключові слова	Соціальні служби, інтегровані соціальні служби, соціальні послуги
Формат курсу	Очний
	Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем
Теми	**Див. схему курсу**
Підсумковий контроль, форма	Залік в кінці семестру
Пререквізити	Соціально-психологічна допомога населенню, Технологія соціального захисту та забезпечення
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Презентація, лекції, проєктно-орієнтоване навчання, дискусія, моделювання, виконання письмових завдань.
Необхідне обладнання	Комп'ютери, мультимедійні пристрої
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

навчальної діяльності)	-активність на практичному занятті: 70 % остаточної оцінки – 70 балів; -підготовка есе на задану тему: 15 % остаточної оцінки – 15 балів. -Підготовка доповідей та презентаційних матеріалів - 15 % остаточної оцінки – 15 балів. Підсумкова максимальна кількість балів 100 балів **Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, конспект доповіді …). **Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. **Відвідання занять та активність у аудиторії** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. **Література.** Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих. **Політика виставлення балів.** Враховуються бали набрані на за виконання письмових робіт, виступах із промовами, участі у дебатах та ін. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнень на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.
Питання до заліку чи екзамену.	Питання для опрацювання 1. Організація діяльності інтегрованих соціальних служб 2. Організація процесу надання соціальних послуг 3. Організаційно-правові аспекти соціальної роботи в Україні 4. Планування діяльності інтегрованих соціальних служб 5. Структура інтегрованих соціальних служб 6. Загальні стратегії соціальної роботи в соціальних службах 7. Специфіка соціальних технологій у системі соціальних служб 8. Форми роботи в інтегрованих соціальних службах. 9. Методи роботи інтегрованих соціальних служб. 10. Інноваційні технології в роботі інтегрованих соціальних служб 11. Соціальні інновації у соціальних службах 12. Соціальне проектування у інтегрованих соціальних службах 13. Соціальні служби підтримки сім'ї 14. Заклади соціального спрямування з підтримки жінок, молоді та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

	15. Соціальні служби з профілактики правопорушень та злочинності
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

СХЕМА КУРСУ

Тиждень	Теми	Форма заняття	Література	Завдання	Термін виконання
1	Сучасний стан та перспективи розвитку системи соціальних служб в Україні.	4 год. л. / 2 год. пр./ 10 год. с.р	[1; 2; 3; 4]	Доповіді, тестовий контроль	День заняття
2	Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації.	4 год. л. / 2 год. пр./ 10 год. с.р	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
3	Організаційна діяльність інтегрованих соціальних служб.	4 год. л. / 2 год. пр./ 10 год. с.р	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
4	Планування в діяльності інтегрованої соціальної служби	4 год. л. / 2 год. пр / 10 год. с.р	[1; 2; 3; 8]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
5	Організаційна структура інтегрованої соціальної служби	4 год. л. / 2 год. пр./ 10 год. с.р	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
6	Організація надання соціальних послуг згідно з державними стандартами.	4 год. л. / 2 год. пр. / 4 год. с.р	[1; 2; 3; 12]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
7	Моніторинг та оцінка якості соціальних послуг.	4 год. л. / 2 год. пр./ 8 год. с.р	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
8	Технологія ведення випадку отримувача соціальних послуг та оцінки потреб дитини та сім'ї	2 год. л. / 2 год. пр. / 10 год. с.р	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття

Доцент кафедри соціального забезпечення
та управління персоналом **Оксана КЛІПКОВА**