

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

Затверджено

на засіданні кафедри
соціального забезпечення та управління персоналом
економічного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 29 серпня 2023 року)
в.о. завідувача кафедри



Наталія ШЕГИНСЬКА

Силабус з навчальної дисципліни
« Менеджмент соціального забезпечення »
що викладається в межах ОПП Управління у сфері
соціального забезпечення
другого (магістерського) рівня вищої освіти
для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»

Силабус з навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення»

Назва курсу	Менеджмент соціального забезпечення
Адреса викладання курсу	м. Львів, проспект Свободи, 18, проспект В.Чорновола, 61
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення
Викладачі курсу	Шегинська Наталія Зенонівна, кандидат економічних наук, доцент, в.о.завідувача кафедри соціального забезпечення та управління персоналом.
Контактна інформація викладачів	nataliia.shehynska@lnu.edu.ua Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом, каб.330, проспект В.Чорновола, 61
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
Сторінка дисципліни	https://econom.lnu.edu.ua/course/menedzhment-sotsialnoho-zabezpechennia
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Менеджмент соціального забезпечення» є нормативною дисципліною зі спеціальності 232 – Соціальне забезпечення, для освітньої програми «Управління у сфері соціального забезпечення», яка викладається у 1 семестрі в обсязі 4 кредитів. (за Європейською Кредитно-Трансфертною Системою ECTS)
Коротка анотація дисципліни	Навчальна дисципліна «Менеджмент соціального забезпечення» посідає важливе місце в системі підготовки фахівців – спеціальності «Соціальне забезпечення». В результаті вивчення дисципліни здобувач вищої освіти повинен знати сутність основних понять і категорій науки управління та загальних закономірностей формування і функціонування систем управління у сфері соціального забезпечення; еволюцію розвитку теорії управління та її застосування у соціальній сфері; основи формування організаційних структур та оцінки їх ефективності; принципи та методи управління соціальними організаціями, структурами та органами; основи прийняття та реалізації управлінських рішень; основи планування, здійснення мотивування та контролювання; основи керівництва та лідерства у соціальній сфері, стилів управління, організаційної культури, етики відповідальності в менеджменті в умовах воєнного стану; сутність результативності та ефективності управління.
Мета та цілі дисципліни	Метою вивчення дисципліни є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у сфері соціального менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління соціальними організаціями; набуття умінь з прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

<p style="text-align: center;">Література для вивчення дисципліни</p>	<p style="text-align: center;">Навчальна література:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тітова, І. В. Менеджмент соціального забезпечення. Київ: КНЕУ. (2016) 2. Литвинова, Л. І. Основи менеджменту в сфері соціального забезпечення. Київ: Видавництво КНЕУ. (2015) 3. Дроздовська, Н. О. Соціальне забезпечення та соціальна політика: теорія і практика. Київ: Видавництво НІСД. 2017р. 4. Булавіна, В. В., Максимова, О. В. Менеджмент соціальних послуг: теорія і практика. Київ: Видавництво Ліра-К., 2018 р. 5. Крупська, О. М. Менеджмент в сфері соціального забезпечення: навч. посіб. Київ: Центр навчальної літератури., 2015 р. 6. Рибальченко, О. С. Соціальне забезпечення: теорія і практика: навч. посіб. Київ: Видавництво ЦУЛ., 2017 р. 8. Гриценко, Г. Г., & Гуменюк, В. І. Менеджмент соціальних послуг: навчальний посібник. Київ: Видавництво ЦУЛ., 2017 р. 9. Плотников, О. І. Соціальне забезпечення населення: теорія і практика: навчальний посібник. Київ: Видавництво ЦУЛ., 2018 р. 10. Ляшенко, В. Менеджмент в соціальній сфері. Київ: Центр навчальної літератури., 2016 р. 11. Соціальний захист населення в Україні: стан, проблеми, перспективи (збірник наукових праць). Ред. Г. О. Костянтинова. Київ: Видавництво КНЕУ, 2019. 12. Козьмук Н.І., Шегинська Н.З. ВЗАЄМОДІЯ БІЗНЕСУ З ЕНДАВМЕНТ ФОНДАМИ ЯК ПЕРСПЕКТИВНИЙ НАПРЯМ РОЗВИТКУ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. «Актуальні питання у сучасній науці» . Випуск№ 8 (14) , 2023, с.69-81 <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Офіційний сайт Верховної Ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://portal.rada.gov.ua/. 2. Офіційний сайт Державної казначейської служби України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.dkrs.gov.ua/. 3. Офіційний сайт Державної аудиторської служби України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.dkrs.gov.ua/. 4. Офіційний сайт Державної служби статистики України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.ukrstat.gov.ua/ 5. Офіційний сайт Державної фіскальної служби України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://sfs.gov.ua/ 6. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.kmu.gov.ua/control/. 7. Офіційний сайт Ліги страхових організацій України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://uainsur.com 8. Офіційний сайт Міністерства фінансів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://minfin.kmu.gov.ua/ 9. Закон України "Про соціальні послуги" [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.msp.gov.ua/main/Normativna-baza.html
<p style="text-align: center;">Обсяг курсу</p>	<p>48 годин аудиторних занять, з них лекції – 32 год., 16 год. – практик. та семінарських занять та 72 год. самостійної роботи.</p>
<p style="text-align: center;">Очікувані результати навчання</p>	<p>Після завершення курсу здобувачі набудуть таких компетентностей та програмних результатів навчання:</p> <p>СК 6. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.</p> <p>СК 8. Здатність оптимізувати процеси прийняття управлінських рішень у вирішенні питань соціально-економічної допомоги малозахисних категорій населення.</p> <p>СК 14. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.</p> <p>ПРН 9 Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців.</p> <p>ПРН 10. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.</p>

	<p>ПРН 13. Аналізувати ефективність реалізації соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах напряму діяльності.</p> <p>ПРН 19. Обґрунтовувати оптимальні управлінські рішення з організації менеджменту у сфері соціального забезпечення з урахуванням інноваційних технологій соціального проектування, соціальної підтримки, налагодження соціального діалогу, супервізії між суб'єктами у процесі діяльності соціальних служб, організацій й установ соціальної сфери з метою адаптації їх до умов соціально орієнтованої ринкової економіки.</p> <p>ПРН 20 Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p>
Ключові слова	Менеджмент соціальної сфери, управління, людські ресурси, планування діяльності, організація, мотивація, контроль, ефективні комунікації, ситуаційне лідерство, стилі лідерства, ефективність управління, управлінські рішення.
Формат курсу	Очний
Теми	Див. схему курсу
Підсумковий контроль, форма	Іспит у кінці семестру
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисципліни Менеджмент, Теорія і практика соціального забезпечення, Менеджмент зовнішніх комунікацій, Волонтерство і фандрайзинг.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Презентації, лекції-дискусії, ділова гра на тему: "Роль особистості в суспільстві", робота в малих групах, есе, методи командної взаємодії, кейс-метод, метод мозкового штурму.
Необхідне обладнання	Мультимедійні засоби, комп'ютери
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активність на практичному/семінарському занятті: 25% остаточної оцінки – 25 балів; - усний виступ з промовою, участь у дебатах : 15% остаточної оцінки – 15 балів; - підготовка есе на задану тему або отримання сертифіката про проходження он-лайн курсу за темою ОК, або написання тез доповідей на конференцію : 10% остаточної оцінки – 10 балів; Максимальна кількість – 50 балів. - екзамен – 50% семестрової оцінки. Максимальна кількість – 50 балів. <p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконують декілька видів письмових робіт (есе, тестові завдання, розв'язок ситуаційних завдань, вирішення кейсу).</p> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p>

	<p>Відвідання занять та активність у аудиторії є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі, бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p>Питання до екзамену.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основні поняття та завдання менеджменту соціального забезпечення. 2. Основні функції системи соціального забезпечення. Розкрийте кожна з них. 3. Структура системи соціального забезпечення в Україні. Які галузі вона включає? 4. Принципи соціального забезпечення. Поясніть кожен з них. 5. Основні складові системи соціального забезпечення: пенсійну систему, медичне страхування, допомогу по безробіттю тощо. Як вони функціонують? 6. Фінансування системи соціального забезпечення. Як забезпечується стабільність фінансування? 7. Поняття соціальної справедливості в контексті системи соціального забезпечення. 8. Основні виклики та тенденції в сучасному менеджменті соціального забезпечення. 9. Поясніть роль управління персоналом та людських ресурсів в соціальній сфері. 10. Які інноваційні підходи можуть бути застосовані в менеджменті соціального забезпечення для покращення надання послуг? 11. Питання етики та професійного поведінки у роботі зі споживачами соціальних послуг. 12. Удосконалення моніторингу та оцінки програм соціального забезпечення для підвищення їхньої ефективності. 13. Вплив глобалізації на системи соціального забезпечення та менеджмент в цій галузі. 14. Виклики старіння населення перед пенсійною системою. Які можливі шляхи реформування? 15. Основні стратегії управління фінансами в системах соціального забезпечення. 16. Основні виклики соціального менеджменту в умовах кризи чи пандемії, наприклад, COVID-19. Як можна адаптувати систему соціального забезпечення до таких ситуацій? 17. Роль громадянського суспільства та неприбуткових організацій у наданні соціальних послуг та їхньому управлінні. 18. Стратегії, що можуть бути використані для розвитку інклюзивних програм соціального забезпечення для осіб з інвалідністю. 19. Поясніть концепцію "соціального капіталу" і його роль у покращенні якості соціальних послуг. 20. Розкажіть про основні етапи процесу стратегічного планування в управлінні соціальними послугами. 21. Як можна покращити доступність соціальних послуг для вразливих груп населення, таких як безхатьки, мігранти чи діти?

	<p>22. Роль державної політики в управлінні соціальними послугами та її вплив на їхню якість та доступність.</p> <p>23. Основні принципи ефективного управління фінансами в сфері соціального забезпечення.</p> <p>24. Розкажіть про можливі ризики та виклики, що виникають під час реформування системи соціального забезпечення.</p> <p>25. Як системи соціального забезпечення сприяють зменшенню бідності та нерівності в суспільстві?</p> <p>26. Які стратегії можуть бути використані для покращення якості соціальних послуг та забезпечення їхньої доступності для всіх верств населення?</p> <p>27. Розкажіть про роль моніторингу та оцінки в управлінні програмами соціального забезпечення.</p> <p>28. Яким чином може здійснюватися управління ризиками в системі соціального забезпечення, зокрема у випадку надзвичайних ситуацій?</p> <p>29. Концепція "партисипаторного управління" у сфері соціального забезпечення та її переваги.</p> <p>30. Роль соціального страхування та пенсійної системи в системі соціального забезпечення. Як вони фінансуються та функціонують?</p> <p>31. Які основні виклики можуть виникнути при управлінні персоналом в сфері соціального забезпечення, і як їх можна вирішити?</p> <p>32. Опишіть вплив технологічних інновацій на управління соціальними послугами та системами соціального забезпечення.</p> <p>33. Розкажіть про можливі підходи до вирішення питань гендерної рівності в сфері соціального забезпечення.</p> <p>34. Які міжнародні аспекти та співробітництво грають роль у менеджменті соціального забезпечення?</p> <p>35. Опишіть ефективні методи взаємодії між різними рівнями управління в системі соціального забезпечення (центральный рівень, регіональний, місцевий).</p>
<p>Опитування</p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

Схема курсу

Тижні	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття) (лекція, практична, лабораторна самостійна робота.)	Література, ресурси в інтернеті	Завдання, год.	Термін виконання
1-3	<p>Тема 1. Основні поняття та принципи менеджменту соціального забезпечення:</p> <p>1. Менеджмент соціального забезпечення - це систематичний підхід до управління соціальними програмами та ресурсами для забезпечення потреб громадян у соціальних послугах та пільгах.</p> <p>2. Основні поняття менеджменту соціального забезпечення включають в себе аналіз потреб споживачів, планування, виконання та оцінку соціальних програм.</p> <p>3. Принципи менеджменту соціального забезпечення включають в себе прозорість та відкритість, спрямованість на результати, ефективне використання ресурсів та залучення спільної участі громадськості.</p> <p>4. Ефективний менеджмент соціального забезпечення сприяє покращенню якості соціальних послуг, забезпеченню соціальної справедливості та підтримці потреб населення у важких життєвих обставинах.</p> <p>5. Менеджмент соціального забезпечення вимагає постійного моніторингу та оцінки результатів, щоб забезпечити оптимальне використання ресурсів та адаптацію до змінних потреб суспільства.</p>	-лекція – 6 год, -практичні - 2 год - самост.- 10 год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 1,2,4,7,9.	Доповіді, презентації	Один тиждень
4	<p>Тема 2. Система соціального забезпечення: структура та функції.</p> <p>1. Система соціального забезпечення є складною структурою, спрямованою на захист та підтримку соціального благополуччя громадян.</p> <p>2. Вона включає в себе різні складові, такі як пенсійна система, медичне страхування, допомога по безробіттю, соціальні послуги та інші.</p> <p>3. Головна функція системи соціального забезпечення - забезпечити фінансовий та соціальний захист населення в різних життєвих ситуаціях.</p>	-лекція – 2 год, - практичні – 2 год, - самост.- 5 год	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2,3,4,5,6,7,8,9, 12	Тестовий контроль, есе	Два тижні

	<p>4. Вона спрямована на підтримку осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, таких як інваліди, пенсіонери, безробітні та інші уразливі групи.</p> <p>5. Система соціального забезпечення має важливу роль у забезпеченні соціальної справедливості та сприяє зменшенню соціальних нерівностей.</p>				
5	<p>Тема 3. Фінансування соціального забезпечення: бюджетування та ресурси.</p> <p>1. Фінансування соціального забезпечення є ключовою складовою його ефективності та стабільності.</p> <p>2. Бюджетування в соціальній сфері включає в себе виділення коштів на соціальні програми та послуги, а також планування їхнього використання.</p> <p>3. Ресурси для соціального забезпечення можуть бути здобуті з різних джерел, таких як державний бюджет, страхові внески, благодійність, інвестиції та інші.</p> <p>4. Забезпечення стабільного фінансування важливо для забезпечення доступності та якості соціальних послуг.</p> <p>5. Необхідно забезпечити баланс між фінансуванням соціального забезпечення та фінансовою стійкістю державного бюджету.</p> <p>6. Ефективне управління фінансами у соціальній сфері допомагає забезпечити оптимальне використання ресурсів та підтримку соціальних програм.</p>	<p>-лекція – 2 год, -практичні -2 год - самост.- 5 год</p>	<p>Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2,3,4,5,6,7,8,9, 12</p>		
6	<p>Тема 4. Соціальне страхування та пенсійна система.</p> <p>1. Соціальне страхування є важливою складовою соціального забезпечення та має на меті забезпечити фінансовий захист осіб у випадку ризиків, таких як хвороби, травми та безробіття.</p> <p>2. Пенсійна система спрямована на забезпечення фінансового благополуччя громадян у пізньому віці та на підтримку після припинення роботи.</p> <p>3. Різні країни мають різні моделі соціального страхування та пенсійні системи, такі як загальний страховий фонд, капітальні пенсійні фонди та інші.</p> <p>4. Відповідне фінансування та управління пенсійною системою</p>	<p>-лекція – 2 год, - практичні -2 год, - самост.- 5 год.</p>	<p>Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2,3,4,5,6,7,8,9, 12</p>	Тестовий контроль, есе	Два тижні

	<p>важливо для забезпечення стабільності та доступності пенсійних виплат.</p> <p>5. Демографічні зміни, зокрема старіння населення, можуть ставити виклики перед пенсійною системою та вимагати реформ.</p> <p>6. Пенсійна освіта та фінансова грамотність важливі для підготовки громадян до забезпечення свого фінансового майбутнього.</p>				
7-8	<p>Тема 5. Соціальні послуги та їх управління.</p> <p>1. Соціальні послуги є невід'ємною частиною соціального забезпечення та спрямовані на задоволення соціальних потреб громадян.</p> <p>2. Основною метою соціальних послуг є підтримка та полегшення життя осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, таких як медичні проблеми, безробіття, бідність тощо.</p> <p>3. Управління соціальними послугами включає в себе планування, організацію, постачання та моніторинг надання цих послуг.</p> <p>4. Необхідно забезпечити якість та ефективність соціальних послуг шляхом стандартизації та оцінки їх результатів.</p> <p>5. Співпраця з громадськістю та партнерами є важливою складовою управління соціальними послугами для задоволення різноманітних потреб споживачів.</p> <p>6. Розвиток інформаційних технологій може полегшити доступ до соціальних послуг та сприяти їх кращому управлінню.</p>	<p>-лекція – 4 год, - практичні – 1 год, - самост.- 5 год.</p>	<p>Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,8,9,10</p>	<p>Доповіді, презентації</p>	<p>Один тиждень</p>
9-10	<p>Тема 6. Соціальна політика та регулювання в сфері соціального забезпечення.</p> <p>1. Соціальна політика є набором стратегій та програм, які спрямовані на поліпшення соціального благополуччя та якості життя населення.</p> <p>2. Регулювання в сфері соціального забезпечення включає в себе встановлення нормативних актів та стандартів для забезпечення справедливого та ефективного функціонування системи соціального захисту.</p> <p>3. Соціальна політика може включати в себе заходи з підтримки уразливих груп населення, таких як діти, інваліди, літні люди, та інші.</p>	<p>лекція – 4 год, - практичні – 1 год, - самост.- 5 год.</p>	<p>Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2,3,4,5,6,7,8,9, 12</p>	<p>Доповіді, презентації</p>	<p>Один тиждень</p>

	<p>4. Регулювання включає в себе фінансову дисципліну та контроль за використанням бюджетних ресурсів для соціального забезпечення.</p> <p>5. Соціальна політика і регулювання спрямовані на забезпечення соціальної справедливості та рівності, а також на покращення життєвого рівня населення.</p> <p>6. Регулювання в сфері соціального забезпечення може включати в себе механізми перерозподілу ресурсів для підтримки тих, хто потребує допомоги.</p>				
11-12	<p>Тема 7. Глобалізація та міжнародний аспект соціального забезпечення.</p> <p>1. Глобалізація створює нові виклики та можливості для соціального забезпечення у зв'язку зі зростанням міжнародної мобільності та обміном інформацією.</p> <p>2. Міжнародний аспект соціального забезпечення означає, що держави співпрацюють у питаннях соціального захисту своїх громадян за межами національних кордонів.</p> <p>3. Міжнародні організації, такі як Організація Об'єднаних Націй і Міжнародна Організація Праці, грають важливу роль у створенні стандартів та рекомендацій для міжнародного соціального захисту.</p> <p>4. Глобальні виклики, такі як пандемія COVID-19, підкреслюють важливість міжнародного співробітництва та координації у сфері соціального забезпечення.</p> <p>5. Міжнародні угоди та конвенції можуть забезпечити захист прав мігрантів та працівників, які перебувають за кордонами своїх країн.</p> <p>6. Глобальна перспектива допомагає розуміти взаємозв'язок між соціальним забезпеченням і економічною стабільністю в світі.</p>	<p>лекція – 4 год, -практична -2 год. - самост.- 10 год.</p>	<p>Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,7,8,9,12</p>	<p>Тестовий контроль, есе</p>	<p>Два тижні</p>
13	<p>Тема 8. Інновації в менеджменті соціального забезпечення.</p> <p>1. Інновації в менеджменті соціального забезпечення означають впровадження нових ідей, технологій та підходів для покращення якості та доступності соціальних послуг.</p> <p>2. Використання інформаційних технологій та цифрових інструментів дозволяє покращити адміністрування та надання соціальних послуг.</p>	<p>лекція – 2 год, - практичні – 1 год, - самост.- 7 год.</p>	<p>Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,7,8,9</p>		

	<p>3. Інновації можуть включати в себе впровадження програм з ефективного управління даними, що допомагають визначити потреби та передбачити тенденції у соціальній сфері.</p> <p>4. Співпраця з громадськістю та неприбутковими організаціями може стимулювати інновації в соціальному забезпеченні через спільні проекти та ініціативи.</p> <p>5. Інновації також можуть включати розробку нових моделей фінансування та ресурсів для соціальних послуг.</p> <p>6. Постійний моніторинг та оцінка інноваційних програм важливі для забезпечення їхньої ефективності та коригування заходів на основі результатів.</p> <p>Ці тези вказують на важливість інновацій у сфері менеджменту соціального забезпечення для покращення соціальних послуг та оптимізації управління ресурсами.</p>				
14	<p>Тема 9. Людські ресурси та управління персоналом у соціальній сфері.</p> <p>1. Людські ресурси є ключовим активом у соціальній сфері, оскільки вони забезпечують надання якісних соціальних послуг.</p> <p>2. Управління персоналом в соціальній сфері включає в себе рекрутинг, найм, навчання та розвиток співробітників, а також мотивацію та утримання персоналу.</p> <p>3. Професіоналізм та компетентність персоналу важливі для надання ефективних та етичних соціальних послуг.</p> <p>4. Управління персоналом включає в себе створення сприятливої робочої атмосфери та підтримку фізичного та психологічного благополуччя співробітників.</p> <p>5. Розробка політики та процедур щодо найму та звільнення, а також ефективного використання ресурсів, спрямованих на персонал, грає важливу роль в управлінні персоналом.</p> <p>6. Співпраця між різними професійними групами та партнерство з громадськістю можуть підсилити ефективність управління персоналом у соціальній сфері.</p>	<p>лекція – 2 год, -практичні- 1 год - самост.- 10 год.</p>	<p>Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,7,8,9</p>	<p>Доповіді, презентації</p>	<p>Один тиждень</p>
15	<p>Тема 10. Моніторинг та оцінка програм соціального забезпечення.</p>	<p>лекція – 2 год, -</p>	<p>Перелік джерел , із</p>	<p>Тестовий контроль, есе</p>	<p>Два тижні</p>

	<p>1. Моніторинг та оцінка є важливими інструментами для визначення ефективності та відповідності програм соціального забезпечення їхнім цілям і завданням.</p> <p>2. Моніторинг включає в себе систематичний збір та аналіз даних, щоб відстежувати виконання програми в реальному часі.</p> <p>3. Оцінка передбачає здійснення глибшого аналізу результатів та визначення впливу програми на цільові групи та суспільство в цілому.</p> <p>4. Моніторинг та оцінка можуть допомогти виявити недоліки та можливості для вдосконалення програм соціального забезпечення.</p> <p>5. Забезпечення якості даних та відкритого доступу до них є ключовими аспектами успішного моніторингу та оцінки.</p> <p>6. Результати моніторингу та оцінки можуть бути використані для прийняття управлінських рішень та вдосконалення політики соціального забезпечення.</p>	<p>практичні – 1 год, - самост.- 5 год.</p>	<p>зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силябусу: 2,3,4,5,6,7,8,9, 12</p>		
16	<p>Тема 11. Психологія та етика в роботі зі споживачами соціальних послуг.</p> <p>1. Психологія грає важливу роль у роботі зі споживачами соціальних послуг, оскільки допомагає розуміти їхні потреби, емоції та психологічні особливості.</p> <p>2. Етичні принципи, такі як повага до гідності, конфіденційність та справедливість, мають визначати відносини між співробітниками соціальних служб та їхніми клієнтами.</p> <p>3. Розуміння психологічних аспектів взаємодії зі споживачами соціальних послуг допомагає забезпечити ефективне спілкування та підтримку.</p> <p>4. Важливо дотримуватися професійних стандартів та етичних кодексів у роботі зі споживачами соціальних послуг.</p> <p>5. Психологічна підтримка може сприяти збереженню добросовісності та психічного здоров'я співробітників, які працюють з вразливими групами населення.</p> <p>6. Розуміння психології та дотримання етичних норм допомагає побудувати довірчі відносини зі споживачами соціальних послуг та забезпечити їхнє задоволення від наданих послуг.</p>	<p>лекція – 2 год, - практичні – 1 год, - самост.- 5 год.</p>	<p>Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силябусу: 2, 3,4,5,6,7,8,9</p>		

	Разом:	Лекції :32 год. Практичні/Се мінарські -16 год. Самостійна робота : 72 год.			
--	---------------	--	--	--	--

Доцент кафедри соціального забезпечення

та управління персоналом



Наталія ШЕГИНСЬКА