

Економічний факультет

Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

“ЗАТВЕРДЖУЮ”



В: о. декана економічного факультету

Ростислав Михайлишин

“ ” _____ року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Менеджмент соціального забезпечення
економічний факультет**

Освітній рівень другий (магістерський)

галузь знань 23 - Соціальна робота .

(шифр і назва галузі знань)

спеціальність 232- Соціальне забезпечення

(шифр і назва спеціальності)

Факультет _економічний

«Менеджмент соціального забезпечення»

(назва навчальної дисципліни)

Робоча програма для студентів спеціальності 232 Соціальне забезпечення.

Розробники:

Шегинська Н.З. - к.е.н., доц., в.о. завідувача кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Протокол від “29”серпня 2023 року № 1

В.о. завідувача кафедри



(підпис)

Наталя Шегинська.

(_____)

(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 23 – Соціальна робота <small>(шифр і назва)</small>	<u>Нормативна</u>	
Модулів –1	Освітній рівень: другий (магістерський)	Рік підготовки	
Змістових модулів –		1-й	-
Індивідуальне науково-дослідне завдання <small>(назва)</small>		Семестр	
Загальна кількість годин – 120	Спеціальність: 232 Соціальне забезпечення <small>(шифр і назва)</small>	Лекції	
Тижневих годин для денної форми здобуття освіти : аудиторних – 3 год самостійної роботи студента год.		32 год.	год.
		Практичні, семінарські	
		16 год.	год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		72 год.	год.
		Індивідуальні завдання:	
		год.	
	Вид контролю: <small>(екзамен/залік)</small>		
екзамен			

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми здобуття освіти – 2/1

для заочної форми здобуття освіти –

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у сфері соціального менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління соціальними організаціями та установами; набуття умінь з прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Завдання вивчення сутності, основних понять і категорій менеджменту соціального забезпечення; складових елементів, етапів, інструментів реалізації та забезпечення взаємозв'язків функцій управління; процесів прийняття і методів обґрунтування управлінських рішень у сфері соціального забезпечення.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

СК 6. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

СК 8. Здатність оптимізувати процеси прийняття управлінських рішень у вирішенні питань соціально-економічної допомоги малозахисчених категорій населення.

СК 14. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН 9 Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців.

ПРН 10. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.

ПРН 13. Аналізувати ефективність реалізації соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах напряму діяльності.

ПРН 19. Обґрунтовувати оптимальні управлінські рішення з організації менеджменту у сфері соціального забезпечення з урахуванням інноваційних технологій соціального проектування, соціальної підтримки, налагодження соціального діалогу, супервізії між суб'єктами у процесі діяльності соціальних служб, організацій й установ соціальної сфери з метою адаптації їх до умов соціально орієнтованої ринкової економіки.

ПРН 20 Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

2. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Основні поняття та принципи менеджменту соціального забезпечення.

1. Соціальне забезпечення: поняття та складові
2. Принципи соціального забезпечення.
3. Соціальний захист та його різновиди.

Тема 2. Система соціального забезпечення: структура та функції.

1. Складові системи соціального забезпечення
2. Функції системи соціального забезпечення
3. Роль держави у системі соціального забезпечення
4. Сучасні виклики сфери соціального захисту та забезпечення

Тема 3. Фінансування соціального забезпечення: бюджетування та ресурси.

1. Принципи та засади фінансування соціальної сфери.
2. Основи бюджетування та прикладні аспекти.
3. Основні види ресурсів соціального забезпечення.
4. Управління фінансами у соціальній сфері.

Тема 4. Соціальне страхування та пенсійна система.

1. Соціальне страхування як складова соціального забезпечення.
2. Пенсійна система як інструмент соціального забезпечення.
3. Європейський досвід пенсійних систем: переваги і недоліки.
4. Управління пенсійною системою як інструмент реагування на демографічні кризи.

Тема 5. Соціальні послуги та їх управління.

1. Мета та завдання, що їх виконують соціальні послуги.
2. Основні аспекти управління соціальними послугами.
3. Якість та ефективність як критерії оцінки соціальних послуг.
4. Вплив інформаційних технологій як інструмент доступності соціальних послуг.

Тема 6. Соціальна політика та регулювання в сфері соціального забезпечення.

1. Поняття соціальної політики держави.
2. Види та форми реалізації державної політики у соціальній сфері.
3. Особливості регулювання у сфері соціальної політики.
4. Механізми перерозподілу фінансових ресурсів.

Тема 7. Глобалізація та міжнародний аспект соціального забезпечення.

1. Сучасні виклики та можливості як наслідок виникнення глобалізації.
2. Міжнародний аспект соціального забезпечення.
3. Глобальні виклики та їх вплив на сферу соціального забезпечення.
4. Взаємозв'язок між соціальним забезпеченням та економічною стабільністю у світі.

Тема 8. Інновації у менеджменті соціального забезпечення.

- 1.Інноваційний аспект сфери соціального забезпечення.
- 2.Цілі та завдання застосування інноваційних підходів у менеджменті соціального забезпечення.
- 3.Співпраця з громадськістю та неприбутковими організаціями як стимул до застосування інновацій.

Тема 9. Людські ресурси та управління персоналом у соціальній сфері.

- 1.Людські ресурси як ключовий актив соціальної сфери.
- 2.Процес управління персоналом у сфері соціального забезпечення.
- 3.Особливості мотиваційних підходів у соціальній сфері.
- 4.Особливості управління персоналом у періоди соціальних криз.

Тема 10. Моніторинг та оцінка програм соціального забезпечення

- 1.Моніторинг як інструмент визначення ефективності та результативності соціальних програм.
- 2.Підходи до оцінювання програм на відповідність досягненню цілей.
- 3.Удосконалення процесів моніторингу та оцінювання програм соціальної сфери.

Тема 11. Психологія та етика в роботі зі споживачами соціальних послуг.

- 1.Роль психологічного чинника у роботі з різними категоріями потребувачих.
- 2.Етика у роботі працівника соціальної сфери.
- 3.Професійні стандарти та етичний кодекс як чинники надання якості послуг у сфері соціального забезпечення.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	П	лаб	інд	С.р.		Л	п	Лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Основні поняття та принципи менеджменту соціального забезпечення	18	6	2			10						
Тема 2. Система соціального забезпечення: структура та функції	9	2	2			5						
Тема 3. Фінансування соціального забезпечення: бюджетування та ресурси.	9	2	2			5						

Тема 4. Соціальне страхування та пенсійна система.	9	2	2			5						
Тема 5. Соціальні послуги та управління ними.	10	4	1			5						
Тема 6. Соціальна політика та регулювання в сфері соціального забезпечення.	10	4	1			5						
Тема 7. Глобалізація та міжнародний аспект соціального забезпечення.	16	4	2			10						
Тема 8. Інновації в менеджменті соціального забезпечення.	9	2	1			7						
Тема 9. Людські ресурси та управління персоналом у соціальній сфері.	13	2	1			10						
Тема 10. Моніторинг та оцінка програм соціального забезпечення.	8	2	1			5						
Тема 11. Психологія та етика в роботі зі споживачами соціальних послуг.	8	2	1			5						
Усього годин	120	32	16			72						

4.Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
	Тема 1. Основні поняття та принципи менеджменту соціального забезпечення. 1.Соціальне забезпечення: поняття та складові 2. Принципи соціального забезпечення. 3. Соціальний захист та його різновиди.	2
2	Тема 2. Система соціального забезпечення: структура та функції. 1.Складові системи соціального забезпечення 2.Функції системи соціального забезпечення 3.Роль держави у системі соціального забезпечення 4.Сучасні виклики сфери соціального захисту та забезпечення	2

3	<p>Тема 4. Соціальне страхування та пенсійна система.</p> <p>1.Соціальне страхування як складова соціального забезпечення.</p> <p>2.Пенсійна система як інструмент соціального забезпечення.</p> <p>3.Європейський досвід пенсійних систем: переваги і недоліки.</p> <p>4.Управління пенсійною системою як інструмент реагування на демографічні кризи.</p>	2
4	<p>Тема 6. Соціальна політика та регулювання в сфері соціального забезпечення.</p> <p>1.Поняття соціальної політики держави.</p> <p>2.Види та форми реалізації державної політики у соціальній сфері.</p> <p>3.Особливості регулювання у сфері соціальної політики.</p> <p>4.Механізми перерозподілу фінансових ресурсів.</p>	1
5	<p>Тема 7. Глобалізація та міжнародний аспект соціального забезпечення.</p> <p>1.Сучасні виклики та можливості як наслідок виникнення глобалізації.</p> <p>2.Міжнародний аспект соціального забезпечення.</p> <p>3.Глобальні виклики та їх вплив на сферу соціального забезпечення.</p> <p>4.Взаємозв'язок між соціальним забезпеченням та економічною стабільністю у світі.</p>	2
6	<p>Тема 10. Моніторинг та оцінка програм соціального забезпечення</p> <p>1.Моніторинг як інструмент визначення ефективності та результативності соціальних програм.</p> <p>2.Підходи до оцінювання програм на відповідність досягненню цілей.</p> <p>3.Удосконалення процесів моніторингу та оцінювання програм соціальної сфери.</p>	1

5.Плани практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	<p>Тема 3. Фінансування соціального забезпечення: бюджетування та ресурси.</p> <p>Завдання: Вам необхідно сформувавши бюджет для соціального проекту, який спрямований на поліпшення доступу до освіти дітей із малозабезпечених сімей у вашому місті. Мета - розробити бюджет, який відобразить всі необхідні витрати та джерела фінансування для</p>	2

	успішної реалізації цього проекту.	
2	Тема 5. Соціальні послуги та їх управління. Завдання: Провести аналіз роботи конкретної соціальної служби (наприклад, центру соціальних послуг, закладу допомоги ветеранам тощо) і розробити план покращення її діяльності. Мета - забезпечити більш ефективне надання соціальних послуг цільовим групам.	1
3	Тема 8. Інновації у менеджменті соціального забезпечення. Завдання: Розробити інноваційний підхід до менеджменту системи соціального забезпечення, спрямований на покращення ефективності та доступності соціальних послуг для населення. Мета - впровадити новаторські рішення, щоб забезпечити краще задоволення соціальних потреб	1
4	Тема 9. Людські ресурси та управління персоналом у соціальній сфері. Завдання: Провести аналіз сучасних підходів до управління персоналом в організаціях соціального забезпечення та розробити рекомендації щодо покращення управління персоналом у вибраній організації чи установі. Проаналізувати мотиваційну політику, яка сформована в організації.	1
5	Тема 11. Психологія та етика в роботі зі споживачами соціальних послуг. Завдання: Провести аналіз етичних аспектів взаємодії з клієнтами соціальних служб.	1

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Основні поняття та принципи менеджменту соціального забезпечення.	10
2	Тема 2. Система соціального забезпечення: структура та функції.	5
3	Тема 3. Фінансування соціального забезпечення: бюджетування та ресурси.	5
4	Тема 4. Соціальне страхування та пенсійна система.	5
5	Тема 5. Соціальні послуги та їх управління.	5
6	Тема 6. Соціальна політика та регулювання в сфері соціального забезпечення.	5
7	Тема 7. Глобалізація та міжнародний аспект соціального забезпечення.	10
8	Тема 8. Інновації у менеджменті соціального забезпечення.	7

9	Тема 9. Людські ресурси та управління персоналом у соціальній сфері.	10
10	Тема 10. Моніторинг та оцінка програм соціального забезпечення	5
11	Тема 11. Психологія та етика в роботі зі споживачами соціальних послуг.	5

7. Методи навчання

Презентації, лекції-дискусії, ділова гра на тему: “Роль особистості в суспільстві”, робота в малих групах, ессе, методи командної взаємодії, кейс-метод, метод мозкового штурму.

Результати навчання даної дисципліни деталізують такі **програмні результати навчання**:

Результати навчання	Методи навчання і викладання	Методи оцінювання досягнення результатів навчання
ПРН 9 Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців.	Інтерактивні лекції, презентації; практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, розв’язок ситуаційних вправ (кейсів); самостійне навчання (індивідуальна робота, робота в групах)	Тестовий контроль; есе, розрахункові роботи; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях;
ПРН 10. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.	Лекції, презентації; практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, розв’язок ситуаційних вправ (кейсів); самостійне навчання (індивідуальна робота, робота в групах)	Тестовий контроль; розрахункові роботи; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях;
ПРН 13. Аналізувати ефективність реалізації соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах напряму діяльності.	Лекції, презентації; практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, розв’язок ситуаційних вправ (кейсів)); самостійне навчання	Тестовий контроль; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях;

<p>ПРН 19. Обґрунтувати оптимальні управлінські рішення з організації менеджменту у сфері соціального забезпечення з урахуванням інноваційних технологій соціального проєктування, соціальної підтримки, налагодження соціального діалогу, супервізії між суб'єктами у процесі діяльності соціальних служб, організацій й установ соціальної сфери з метою адаптації їх до умов соціально орієнтованої ринкової економіки.</p>	<p>Інтерактивні лекції, презентації; практичні заняття (навчальні) дискусії, мозковий штурм, розв'язок ситуаційних вправ (кейсів); самостійне навчання робота в групах, методика європейського кафе)</p>	<p>Тестовий контроль; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях;</p>
<p>ПРН 20 Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p>	<p>Інтерактивні лекції, презентації; практичні заняття (навчальні) дискусії, мозковий штурм, розв'язок ситуаційних вправ (кейсів); самостійне навчання робота в групах, методика європейського кафе)</p>	<p>Презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях;</p>

8. Методи контролю

Форма підсумкового контролю за навчальною дисципліною «Менеджмент соціального забезпечення» - іспит. Форми поточного контролю під час навчальних занять: тестування, бліц-опитування, контрольна робота, презентація, диспут, есе, тощо.

9. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота		Підсумковий тест (екзамен)	Сума
Поточна успішність	Підсумкова к/р	50	100
30	20		

10. Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка ЄКТС	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проєкту (роботи), практики	для заліку
A	90 – 100	відмінно	зараховано
B	81-89	добре	
C	71-80		
D	61-70	задовільно	

E	51-60		
FX	21-50	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
F	0-20	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

11. Рекомендована література

1. Тітова, І. В. Менеджмент соціального забезпечення. Київ: КНЕУ. (2016)
2. Литвинова, Л. І. Основи менеджменту в сфері соціального забезпечення. Київ: Видавництво КНЕУ. (2015)
3. Дроздовська, Н. О. Соціальне забезпечення та соціальна політика: теорія і практика. Київ: Видавництво НІСД. 2017р.
4. Булавина, В. В., Максимова, О. В. Менеджмент соціальних послуг: теорія і практика. Київ: Видавництво Ліра-К., 2018 р.
5. Крупська, О. М. Менеджмент в сфері соціального забезпечення: навч. посіб. Київ: Центр навчальної літератури., 2015 р.
6. Рибальченко, О. С. Соціальне забезпечення: теорія і практика: навч. посіб. Київ: Видавництво ЦУЛ., 2017 р.
8. Гриценко, Г. Г., & Гуменюк, В. І. Менеджмент соціальних послуг: навчальний посібник. Київ: Видавництво ЦУЛ., 2017 р.
9. Плотников, О. І. Соціальне забезпечення населення: теорія і практика: навчальний посібник. Київ: Видавництво ЦУЛ., 2018 р.
10. Ляшенко, В. Менеджмент в соціальній сфері. Київ: Центр навчальної літератури., 2016 р.
11. Соціальний захист населення в Україні: стан, проблеми, перспективи (збірник наукових праць). Ред. Г. О. Костянтінова. Київ: Видавництво КНЕУ, 2019.
12. Козьмук Н.І., Шегинська Н.З. ВЗАЄМОДІЯ БІЗНЕСУ З ЕНДАВМЕНТ ФОНДАМИ ЯК ПЕРСПЕКТИВНИЙ НАПРЯМ РОЗВИТКУ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. «Актуальні питання у сучасній науці» . Випуск№ 8 (14) , 2023, с.69-81

Інформаційні ресурси в Інтернет

1. Офіційний сайт Верховної Ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://iportal.rada.gov.ua/>.
2. Офіційний сайт Державної казначейської служби України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [_](http://www.dkrs.gov.ua)
3. Офіційний сайт Державної аудиторської служби України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.dkrs.gov.ua>.
4. Офіційний сайт Державної служби статистики України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
5. Офіційний сайт Державної фіскальної служби України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://sfs.gov.ua/>
6. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua/control/>.
7. Офіційний сайт Ліги страхових організацій України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uainsur.com>
8. Офіційний сайт Міністерства фінансів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://minfin.kmu.gov.ua/>

9. Закон України "Про соціальні послуги" [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.msp.gov.ua/main/Normativna-baza.html>