

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

Затверджено

на засіданні кафедри
соціального забезпечення та управління персоналом
економічного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 29 серпня 2023 року) _____
в.о. завідувача кафедри



Наталія ШЕГИНСЬКА

Силабус з навчальної дисципліни
«Методика і організація соціально-психологічного тренінгу»
що викладається в межах ОПІ Управління у сфері
соціального забезпечення
другого (магістерського) рівня вищої освіти
для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»

Львів 2023

Назва курсу	Методика і організація соціально-психологічного тренінгу
Адреса викладання курсу	м. Львів, проспект Свободи, 18, проспект В.Чорновола, 61
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення
Викладачі курсу	Шегинська Наталія Зенонівна, кандидат економічних наук, доцент, в.о.завідувача кафедри соціального забезпечення та управління персоналом.
Контактна інформація викладачів	nataliia.shehynska@lnu.edu.ua Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом, каб.330, проспект В.Чорновола, 61
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
Сторінка дисципліни	https://econom.lnu.edu.ua/course/metodyka-i-orhanizatsiia-sotsialno-psykholohichnoho-treninhu
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Методика і організація соціально-психологічного тренінгу» є нормативною дисципліною зі спеціальності 232 – Соціальне забезпечення, для освітньої програми «Управління у сфері соціального забезпечення», яка викладається у 1 семестрі в обсязі 4 кредитів. (за Європейською Кредитно-Трансфертною Системою ECTS)
Коротка анотація дисципліни	Навчальна дисципліна «Методика і організація соціально-психологічного тренінгу» посідає важливе місце в системі підготовки фахівців – спеціальності «Соціальне забезпечення». В результаті вивчення дисципліни здобувач вищої освіти повинен знати Курс "Методика і організація соціально-психологічного тренінгу" є важливим елементом у професійній підготовці фахівців у галузі соціальної психології та тренінгового консультування. Його цільовою метою є надання студентам знань, навичок і практичного досвіду для ефективного проведення соціально-психологічних тренінгів та розвитку особистості учасників.
Мета та цілі дисципліни	Мета вивчення дисципліни Методика і організація соціально-психологічного тренінгу полягає у тому, щоб студенти мали можливість поглибити знання та практичний досвід у цій важливій галузі, що дозволить їм ефективно працювати у сфері психологічного консультування, розвитку особистості та групової динаміки.
Література для вивчення дисципліни	Навчальна література: Основна література: 1. Вячин Ю.О., Голубка М.М. 777 зірок до власної долі.- Львів: ЦНТІ, 2003.- 110с. 2. Вячин Ю.О., Голубка М.М. Менеджмент. Схеми, моделі, структури: Навч.-метод. посібник.- Львів: ЦНТІ, 2005.- 60с. 3. Інтерактивні методи навчання: Навч.посібник/ за заг.ред. П.Шевчука, П.Фенриха. - Щецін: WSAP, 2005. - 170с.

	<p>4. Матійків І.М. Математична культура як ресурс життєтворчості особистості: мотиваційний тренінг: метод. посібник.- Львів, Манускрипт, 2010.- 272с.</p> <p>5. Матійків І.М. Формування соціально-психологічних компетенцій майбутніх фахівців сфери обслуговування: психологічний практику.- Львів: Ліга-прес, 2007.- 226с.</p> <p>6. Мілютіна К.Л. Теорія та практика психологічного тренінгу: Навч. посібник.- К.: МАУП, 2019.- 192с.</p> <p>7. Психологія: Підручник/ Ю.Л. Трофімова.- 3-тє вид., стереотип.-К.: Либідь, 2020.- 560с.</p> <p>8. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібник/ за ред. Л.М. Карамушки.- К.: Інкос, 2015.- 366с.</p> <p>9. Шегинська Н. З., Тимкович О. І. Характеристика соціальних компетентностей набутих в процесі соціально-психологічного тренінгу. <i>Науковий економічний журнал «Інтелект XXI».</i> 2023.</p> <p style="text-align: center;">Інформаційні ресурси:</p> <p>1. Case Study. Expanding the Value of Coaching: From the Leader to the Team to the Company [Електронний ресурс].-Режим доступу: https://www.management.com.ua/cases/case050.html</p> <p>Швидко просувайте зміни в компанії за допомогою сесій критичного аналізу [Електронний ресурс].- Рнжим доступу: https://www.management.com.ua/cm/cm217.html</p>
Обсяг курсу	48 годин аудиторних занять, з них лекції – 16 год., 32 год. – практи. та семінарських занять та 72 год. самостійної роботи.
Очікувані результати навчання	<p>Після завершення курсу здобувачі набудуть таких компетентностей та програмних результатів навчання:</p> <p>ЗК7. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК9. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>СК6. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.</p> <p>СК13. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проектів і технологій.</p> <p>ПРН14. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.</p> <p>ПРН17. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.</p> <p>ПРН 19. Обґрунтовувати оптимальні управлінські рішення з організації менеджменту у сфері соціального забезпечення з урахуванням інноваційних технологій соціального проектування, соціальної підтримки, налагодження соціального діалогу, супервізії між суб'єктами у процесі діяльності соціальних служб, організацій й установ соціальної сфери з метою адаптації їх до умов соціально орієнтованої ринкової економіки.</p> <p>ПРН21. Демонструвати уміння застосовувати сучасні фінансові інструменти та спеціальні соціальні технології менеджменту для здійснення моніторингу фінансування соціального забезпечення із державного та місцевих бюджетів, оцінювання рівня соціального захисту з метою моделювання ефективних управлінських рішень при формуванні соціальної політики держави.</p>
Ключові слова	Тренінг, програма тренінгу, карта тренінгу, Вступна частина, основна та заключні частини тренінгу, вправи, кейси, системи оцінки, навички, компетенції, зворотній зв'язок.
Формат курсу	Очний

Теми	Див. схему курсу
Підсумковий контроль, форма	Залік у кінці семестру
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисципліни Тайм-менеджмент та міжособистісні комунікації у бізнесі.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Презентації, лекції-дискусії, ділова гра на тему: “Роль особистості в суспільстві”, робота в малих групах, есе, методи командної взаємодії, кейс-метод, метод мозкового штурму.
Необхідне обладнання	Мультимедійні засоби, комп`ютери
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активність на практичному/семінарському занятті: 25% остаточної оцінки – 25 балів; - усний виступ з промовою, участь у дебатах : 15% остаточної оцінки – 15 балів; - підготовка есе на задану тему або отримання сертифіката про проходження он-лайн курсу за темою ОК, або написання тез доповідей на конференцію : 10% остаточної оцінки – 10 балів; <p>Максимальна кількість – 50 балів.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Підготовка і представлення розробленого тренінгу – 50% семестрової оцінки. <p>Максимальна кількість – 50 балів.</p> <p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, тестові завдання, розв`язок ситуаційних завдань, вирішення кейсу).</p> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідання занять та активність у аудиторії є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов`язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі, бали підсумкового тестування. При цьому обов`язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття;</p>

	<p>недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
Опитування	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

Схема курсу

Тижні	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття) (лекція, практична, лабораторна самостійна робота.)	Література, ресурси в інтернеті	Завдання, год.	Термін виконання
1-2	<p>Тема 1. Методичні основи проведення тренінгів. Поняття тренінг. Тренінг як форма навчання. Історія виникнення і розвитку тренінгу. Види тренінгів. Цілі й завдання тренінгу. Учасники тренінгу. Основні принципи, групові норми. Композиція тренінгу. Структурні компоненти тренінгу. Основні тренінгові методи. Особливості впливу активних та інтерактивних технік на людину. Форми організації роботи учасників. Критерії оцінки тренінгу. Допоміжні засоби для проведення тренінгу. Динаміка тренінгової групи. Психологічні особливості тренінгової групи.</p>	-лекція – 2 год, -практичні - 4 год - самост.- 9 год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 1,2,4,7,8,9	Доповіді, презентації, вибір теми тренінгу і її обґрунтування	Один тиждень
3-4	<p>Тема 2. Практика застосування тренінгових методів і вправ Вступна частина тренінгу. Вправи на знайомство. Погодження норм взаємодії. Виявлення сподівань учасників тренінгу. Основна частина тренінгу. Діагностичні вправи. Вправи на активне засвоєння теоретичного матеріалу. Вправи на вдосконалення конкретних навичок та якостей. Тематичні рухливі вправи. Завершальна частина тренінгу. Вправи на інтегрування досвіду. Вправи для підведення підсумків. Ритуал прощання. Ресурсні вправи. Криголами та енерджайзери. Експрес-розминки. Релаксаційні вправи.</p>	-лекція – 2 год, - практичні – 4 год, - самост.- 9 год	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,7,8,9	Тестовий контроль, есе	Два тижні
5-6	<p>Тема 3. Індивідуальний стиль тренера. Харизма тренера. Імідж тренера. Перше враження. Мова жестів і пластики. Індивідуальний стиль тренера. Ролі та функції тренера. Профіль компетенцій тренера. Тренер і учасники: сфери відповідальності. Комунікаційні компетенції: міжособистісні та управління групою. Техніка відзеркалення у тренерській роботі. Системне мислення. Творчий підхід та імпровізація. Адаптивність тренера.</p>	-лекція – 2 год, -практичні -4 год - самост.- 9 год	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,7,8,9		

7-8	<p>Тема 4. Стандарти тренінгової роботи. Харизма тренера. Імідж тренера. Перше враження. Мова жестів і пластики. Індивідуальний стиль тренера. Ролі та функції тренера. Профіль компетенцій тренера. Тренер і учасники: сфери відповідальності. Комунікаційні компетенції: міжособистісні та управління групою. Техніка віддзеркалення у тренерській роботі. Системне мислення. Творчий підхід та імпровізація. Адаптивність тренера.</p>	-лекція – 2 год, - практичні -4 год, - самот.- 9 год.	Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,7,8	Підготовка вступної частини тренінгу	Два тижні
9-10	<p>Тема 5. Нестандартні ситуації у тренерській роботі. Класифікація проблемних слухачів. Профілактика конфліктних ситуацій на тренінгу.</p>	-лекція – 2 год, - практичні – 4 год, - самот.- 9 год.	Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,8,9	Доповіді, презентації	Один тиждень
11-12	<p>Тема 6. Притчі, анекдоти у тренерській роботі. Цінності, смисли, пріоритети. Вибір, можливості, відповідальність. Віра, оптимізм, світосприйняття. Самоцінність та автентичність. Стосунки, ставлення до людей, взаємодія та спілкування. Емоційний інтелект та управління емоціями. Цілепокладання та самоефективність. Внутрішні бар'єри та обмеження. Подолання перешкод і творче ставлення до життя. Знання, майстерність, компетентність. Ефективний продаж.</p>	лекція – 2 год, - практичні – 4 год, - самот.- 9 год.	Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,7,8,	Презентація основних вправ і завдань до теми тренінгу	Один тиждень
13-14	<p>Тема 7. Афоризми у тренерській роботі. Про самомотивацію. Про управління персоналом. Про сприйняття світу, позитивне (негативне) мислення та успіх. Про відповідальність. Про поведінку, самопізнання та самовдосконалення. Про спілкування, співпрацю та роботу в команді. Про конфлікти. Про ораторське мистецтво. Про емоційну компетентність. Про ефективність та час. Про гроші та бізнес. Про мудрість. Про щастя.</p>	лекція – 2 год, -практична -4 год. - самот.- 9 год.	Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,7,8,	Робота над заключною частиною тренінгу	Два тижні
15-16	<p>Тема 8. Практикум для тренерів. Самопізнання як поштовх до самовдосконалення. Особистий SWOT-аналіз. Базові життєві позиції. Позитивне мислення. Самомотивація</p>	лекція – 2 год, - практичні – 4 год,	Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література	Презентація тренінгу	

	<p>тренера та його енергетичний потенціал. Мотиваційна мова тренера. Емоційна компетентність як інструмент управління групою. Техніки управління емоційними реакціями. Асертивність поведінки. Упевненість тренера. Хода тренера як стрижень упевненості. Конгруентність тренера.</p>	<p>- самост.- 9 год.</p>	<p>для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,7,8,9</p>		
	<p>Разом:</p>	<p>Лекції :16 год. Практичні/Се мінарські -32 год. Самостійна робота : 72 год.</p>			

**Доцент кафедри соціального забезпечення
та управління персоналом**

Наталія ШЕГИНСЬКА