

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені ІВАНА ФРАНКА

Економічний факультет

Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

“ЗАТВЕРДЖУЮ”



В: о. декана економічного факультету

Ростислав Михайлишин

“ ” _____ року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Методика і організація
соціально-психологічного тренінгу**

Освітній рівень **другий (магістерський)**

галузь знань **23 - Соціальна робота .**

(шифр і назва галузі знань)

спеціальність **232- Соціальне забезпечення**

(шифр і назва спеціальності)

Факультет **_економічний**

2023 – 2024 навчальний рік

«Методика і організація соціально-психологічного тренінгу»

(назва навчальної дисципліни)

Робоча програма для студентів спеціальності 232 Соціальне забезпечення.

Розробники:

Шегинська Н.З. - к.е.н., доц., в.о. завідувача кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Медвідь Н.І., кандидат психологічних наук, сертифікований тренер соціально-психологічних та бізнес тренінгів.

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Протокол від “29”серпня 2023 року № 1

В.о. завідувача кафедри



(підпис)

Наталя Шегинська.

(_____)

(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 23 – Соціальна робота <small>(шифр і назва)</small>	<u>Нормативна</u>	
Модулів –1	Освітній рівень: другий (магістерський)	Рік підготовки	
Змістових модулів –		1-й	-
Індивідуальне науково-дослідне завдання <small>(назва)</small>		Семестр	
Загальна кількість годин – 120	Спеціальність: 232 Соціальне забезпечення <small>(шифр і назва)</small>	Лекції	
Тижневих годин для денної форми здобуття освіти : аудиторних – 3 год самостійної роботи студента год.		16 год.	год.
		Практичні, семінарські	
		32 год.	год.
		Лабораторні	
		год.	год.
		Самостійна робота	
		72 год.	год.
		Індивідуальні завдання:	
		год.	
	Вид контролю: <small>(екзамен/залік)</small>		
залік			

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми здобуття освіти – 2/1

для заочної форми здобуття освіти –

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни Методика і організація соціально-психологічного тренінгу полягає у тому, щоб студенти мали можливість поглибити знання та практичний досвід у цій важливій галузі, що дозволить їм ефективно працювати у сфері психологічного консультування, розвитку особистості та групової динаміки.

Завдання сформувати навички міжособистісної взаємодії, налагоджувати соціальну комунікацію, попереджати та розв'язувати конфлікти.

Загальні компетентності (ЗК):

ЗК7. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК9. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):

СК6. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

СК13. Здатність до розроблення, апробації та втілення соціальних проєктів і технологій.

Програмні результати навчання (ПРН):

ПРН14. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.

ПРН17. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.

ПРН 19. Обґрунтовувати оптимальні управлінські рішення з організації менеджменту у сфері соціального забезпечення з урахуванням інноваційних технологій соціального проєктування, соціальної підтримки, налагодження соціального діалогу, супервізії між суб'єктами у процесі діяльності соціальних служб, організацій й установ соціальної сфери з метою адаптації їх до умов соціально орієнтованої ринкової економіки.

ПРН21. Демонструвати вміння застосовувати сучасні фінансові інструменти та спеціальні соціальні технології менеджменту для здійснення моніторингу фінансування соціального забезпечення із державного та місцевих бюджетів, оцінювання рівня соціального захисту з метою моделювання ефективних управлінських рішень при формуванні соціальної політики держави.

2. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Методичні основи проведення тренінгів.

1. Тренінг як форма навчання.
2. Передумови виникнення тренінгу.
3. Структурні компоненти тренінгу.
4. Психологічні особливості тренінгової групи.

Тема 2. Практика застосування тренінгових методів і вправ

1. Особливості застосування тренінгових методик.
2. Типи вправ для проведення тренінгу і можливості їх застосування.
3. Тематичні вправи.
4. Вправи на інтегрування досвіду.

Тема 3. Індивідуальний стиль тренера.

1. Імідж тренера: підходи до формування та самореалізації.
2. Профіль компетенцій тренера.
3. Індивідуальні тренерські техніки.
4. Адаптивність у роботі тренера.

Тема 4. Стандарти тренінгової роботи.

1. Принципи формування стандартів у роботі тренера: цілі, дизайн та структура, взаємодія.
2. Роль інструктора у процесі проведення тренінгу.
3. Практичні аспекти стандартів тренінгової роботи.

Тема 5. Нестандартні ситуації у тренерській роботі.

1. Види нестандартних ситуацій, що виникають у процесі проведення тренінгу.
2. Класифікація проблемних слухачів.
3. Профілактика конфліктних ситуацій на тренінгу.

Тема 6. Притчі, анекдоти у тренерській роботі.

1. Різновиди форм та методів проведення тренінгів.
2. Класифікація притч та гумористичних кейсів.
3. Роль, значення притч та їхній вплив на якість проведення тренінгу.

Тема 7. Афоризми у тренерській роботі.

1. Роль і значення афоризмів для проведення тренінгу.
2. Види і тематика афоризмів.
3. Прикладні аспекти їхнього застосування під час тренінгу.

Тема 8. Практикум для тренерів.

1. Самопізнання як пошук до самовдосконалення: особистісний SWOT-аналіз.
2. Техніки управління емоційними реакціями.
3. Емоційна компетентність як інструмент управління групою.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
л		П	лаб	інд	С.р.	Л		п	Лаб	інд	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Методичні основи проведення	15	2	4			9						

тренінгів.												
Тема 2. Практика застосування тренінгових методів і вправ.	15	2	4			9						
Тема 3. Індивідуальний стиль тренера.	15	2	4			9						
Тема 4. Стандарти тренінгової роботи.	15	2	4			9						
Тема 5. Нестандартні ситуації у тренерській роботі.	15	2	4			9						
Тема 6. Притчі, анекдоти у тренерській роботі.	15	2	4			9						
Тема 7. Афоризми у тренерській роботі.	15	2	4			9						
Тема 8. Практикум для тренерів.	15	2	4			9						
Усього годин	120	16	32			72						

4. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Методичні основи проведення тренінгів. 1. Тренінг як форма навчання. 2. Передумови виникнення тренінгу. 3. Структурні компоненти тренінгу. 4. Психологічні особливості тренінгової групи.	4
2	Тема 3. Індивідуальний стиль тренера. 1. Імідж тренера: підходи до формування та самореалізації. 2. Профіль компетенцій тренера. 3. Індивідуальні тренерські техніки. 4. Адаптивність у роботі тренера.	4

5. Плани практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 2. Практика застосування тренінгових методів і вправ. Завдання: Кожен студент обирає тему тренінгу і вправи для знайомства. Підготувати інформацію у вигляді презентації. Час для презентації -15 хв.	4
2	Тема 4. Стандарти тренінгової роботи. Завдання: Розробити структуру тренінгу з використанням встановлених стандартів тренінгової роботи. Представити результати у вигляді презентації.	4

3	<p>Тема 5. Нестандартні ситуації у тренерській роботі. Завдання 1: "Тренування в умовах кризи" Проведіть дослідження та виберіть одну реальну ситуацію кризи або несподіваного збурення під час тренінгу (наприклад, збій обладнання, конфлікт учасників тощо). Розробіть стратегію для тренера щодо вирішення цієї ситуації, включаючи комунікацію з учасниками та засоби виходу з кризи. Підготуйте коротку презентацію, де ви розповісте про свою стратегію та досвід, що отримали.</p> <p>Завдання 2: "Конфлікт із співтренером" Проведіть симуляцію ситуації, де ви працюєте спільно з іншим тренером, і виникає конфлікт щодо методів навчання або стратегії. Розгляньте різні способи вирішення конфлікту та обговоріть їх переваги та недоліки. Знайдіть спосіб досягнути консенсусу та зберегти сприятливу атмосферу.</p>	4
4	<p>Тема 6. Притчі, анекдоти у тренерській роботі. Завдання: підготувати декілька притч до теми авторського тренінгу. Демонстрація завдання у вигляді презентації.</p>	4
5	<p>Тема 7. Афоризми у тренерській роботі. Завдання 1: Створення афоризмів Студенти обирають один з ключових принципів тренерської роботи (наприклад, "Слухайте своїх учнів" або "Підтримуйте позитивне середовище"). Необхідно створити афоризм або коротку фразу, яка передає цей принцип із коротким, запам'ятовуваним висловом. Кожен студент повинен поділитися своїм афоризмом та пояснити, як він відображає обране поняття.</p> <p>Завдання 2: Аналіз та обговорення афоризмів Студенти отримують список вже існуючих афоризмів, пов'язаних із тренерською роботою та освітою, вибирають один афоризм, який їм особливо подобається, та аналізують його з точки зору важливості та застосування в тренерській діяльності. Триває обговорення, де студенти діляться своїми враженнями та висновками.</p> <p>Завдання 3: Використання афоризмів у тренерському контексті. Студенті обирають афоризм або коротку фразу, яку вони вважають найбільш важливою для тренера. Їм необхідно створити тренінг, в якому цей афоризм використовується як основний принцип чи мотиваційний інструмент. Студенти повинні провести тренінг, використовуючи обраний афоризм, та поділитися результатами зі спільнотою.</p>	4
6	<p>Тема 8. Практикум для тренерів. Презентація авторських тренінгів здобувачами</p>	4

	освітньої програми	
--	--------------------	--

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Методичні основи проведення тренінгів.	9
2	Тема 2. Практика застосування тренінгових методів і вправ	9
3	Тема 3. Індивідуальний стиль тренера.	9
4	Тема 4. Стандарти тренінгової роботи.	9
5	Тема 5. Нестандартні ситуації у тренерській роботі.	9
6	Тема 6. Притчі, анекдоти у тренерській роботі.	9
7	Тема 7. Афоризми у тренерській роботі.	9
8	Тема 8. Практикум для тренерів.	9

7. Методи навчання

Презентації, лекції-дискусії, робота в малих групах, есе, методи командної взаємодії, кейс-метод, метод мозкового штурму.

Результати навчання даної дисципліни деталізують такі **програмні результати навчання**:

Результати навчання	Методи навчання і викладання	Методи оцінювання досягнення результатів навчання
ПРН14. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.	Інтерактивні лекції, презентації; практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, розв'язок ситуаційних вправ (кейсів); самостійне навчання (індивідуальна робота, робота в групах)	Презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях;
ПРН17. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.	Лекції, презентації; практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, розв'язок ситуаційних вправ (кейсів); самостійне навчання (індивідуальна робота, робота в групах)	Презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях, усні відповіді.

<p>ПРН 19. Обґрунтувати оптимальні управлінські рішення з організації менеджменту у сфері соціального забезпечення з урахуванням інноваційних технологій соціального проектування, соціальної підтримки, налагодження соціального діалогу, супервізії між суб'єктами у процесі діяльності соціальних служб, організацій й установ соціальної сфери з метою адаптації їх до умов соціально орієнтованої ринкової економіки.</p>	<p>Лекції, презентації; практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, розв'язок ситуаційних вправ (кейсів)); самостійне навчання</p>	<p>Презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях, письмова робота.</p>
<p>ПРН21. Демонструвати вміння застосовувати сучасні фінансові інструменти та спеціальні соціальні технології менеджменту для здійснення моніторингу фінансування соціального забезпечення із державного та місцевих бюджетів, оцінювання рівня соціального захисту з метою моделювання ефективних управлінських рішень при формуванні соціальної політики держави.</p>	<p>Лекції, презентації; практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, розв'язок ситуаційних вправ (кейсів)); самостійне навчання робота в групах, методика європейського кафе)</p>	<p>Презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виступи на наукових конференціях.</p>

8. Методи контролю

Форма підсумкового контролю за навчальною дисципліною «Методика та організація соціально-психологічного тренінгу» - залік. Форми поточного контролю під час навчальних занять: тестування, бліц-опитування, контрольна робота, презентація, диспут, авторський тренінг, тощо.

9. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота		Сума
Поточна успішність	Авторський тренінг	100
50	50	

10. Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Оцінка ЄКТС	Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
А	90 – 100	відмінно	
В	81-89	добре	

C	71-80		зараховано
D	61-70	задовільно	
E	51-60		
FX	21-50	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
F	0-20	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

11. Рекомендована література

1. Вячин Ю.О., Голубка М.М. 777 зірок до власної долі.- Львів: ЦНТІ, 2003.- 110с.
2. Вячин Ю.О., Голубка М.М. Менеджмент. Схеми, моделі, структури: Навч.-метод. посібник.- Львів: ЦНТІ, 2005.- 60с.
3. Інтерактивні методи навчання: Навч. посібник/ за заг.ред. П.Шевчука, П.Фенриха. - Щецін: WSAP, 2005. - 170с.
4. Матійків І.М. Математична культура як ресурс життєтворчості особистості: мотиваційний тренінг: метод.посібник.- Львів, Манускрипт, 2010.- 272с.
5. Матійків І.М. Формування соціально-психологічних компетенцій майбутніх фахівців сфери обслуговування: психологічний практику.- Львів: Ліга-прес, 2007.- 226с.
6. Мілютіна К.Л. Теорія та практика психологічного тренінгу: Навч.посібник.- К.: МАУП, 2019.- 192с.
7. Психологія: Підручник/ Ю.Л. Трофімова.- 3-тє вид., стереотип.-К.: Либідь, 2020.- 560с.
8. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібник/ за ред.Л.М. Карамушки.- К.: Інкос, 2015.- 366с.
9. Шегинська Н. З., Тимкович О. І. Характеристика соціальних компетентностей набутих в процесі соціально-психологічного тренінгу. *Науковий економічний журнал «Інтелект XXI»*. 2023.

Інформаційні ресурси:

1. Case Study. Expanding the Value of Coaching: From the Leader to the Team to the Company [Електронний ресурс].-Режим доступу: <https://www.management.com.ua/cases/case050.html>
2. Швидко просуйте зміни в компанії за допомогою сесій критичного аналізу [Електронний ресурс].- Режим доступу: <https://www.management.com.ua/cm/cm217.html>