


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

Затверджено
на засіданні кафедри соціального забезпечення
та управління персоналом
економічного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол №1 від 29.08.2023 р.)

в.о. завідувача кафедри  Наталія ШЕГИНСЬКА

Силабус з навчальної дисципліни
«Соціальний аудит та інспектування»,
що викладається в межах ОПП «Управління у сфері соціального
забезпечення»
другого (магістерського) рівня вищої освіти
для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»

Львів 2023

Назва курсу	Соціальний аудит та інспектування
Адреса викладання курсу	м. Львів, вул. проспект Свободи, 18, вул. Менцинського, 8, проспект В. Чорновола, 61
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення
Викладачі курсу	Кліпкова Оксана Ігорівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом
Контактна інформація викладачів	oksana.klipkova@lnu.edu.ua
Консультації по курсу відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача
Сторінка курсу	https://econom.lnu.edu.ua/course/sotsialnyy-audyt-ta-inspektuvannia
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Соціальний аудит та інспектування» є вибірковою дисципліною з спеціальності 232 – «Соціальне забезпечення» для освітньої-професійної програми Магістра, яка викладається в 3 (третьому) семестрі в обсязі 3 (трьох) кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація дисципліни	Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам освітнього процесу необхідні знання та вміння про сутність, особливості, проблеми та тенденції розвитку соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності, навчальної та наукової дисципліни; структуру, особливості теоретичного та прикладного аналізу соціального аудиту та інспектування практичної діяльності соціальних служб; сформувати у студентів первинні практичні навички щодо застосування одержаних теоретичних знань для аналізу соціального аудиту та інспектування.
Мета та цілі курсу	Метою вивчення дисципліни є вивчення студентами теоретичних засад та набуття практичних навичок щодо соціального аудиту та інспектування як ефективних методів соціального супроводу та сфери застосування міжнародних стандартів соціального аудиту і сучасних методики проведення інспектування.
Література для вивчення дисципліни	Основна: 1. Економіка праці [Електронний ресурс]: навч.посіб. / за заг. ред. Г. В. Назарової; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 330 с. 2. Мокрицька Н.П. Право соціального забезпечення: навчальний посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2020. 536 с. 3. Соціальна економіка [Електронний ресурс]: навч.посіб. / Г. В. Назарова, С. Ю. Гончарова, Ю. В. Сотнікова, Н. В. Аграмакова ; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. -

	<p>Електрон. текстові дан. (7,82 МБ). Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 284 с. Режим доступу : http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/22019.</p> <p>4. Назарова Г.В., Гончарова С. Ю., Семенченко А. В. Регулювання доходів соціальних груп населення: монографія,. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 307 с. URL: http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/21441.</p> <p>5. Соціальна політика / за заг. ред. В.М. Пічі та Я.Б. Турчин. Львів : Новий світ, 2018. 318 с.</p> <p>6. Оверчук В. А. Соціальна політика в контексті реабілітації та працевлаштування осіб з інвалідністю : [монографія] / В. А. Оверчук. Вінниця : Кушнір Ю. В., 2019. – 298 с.</p> <p>Додаткова</p> <p>7. Бірюкова М. В. Технології сучасного соціального аудиту: поява нових суб'єктів й об'єктів. Розвиток сучасного українського суспільства у соціологічному вимірі : матеріали 8-ї Міжнар. наук.-практ. конф., 17 грудня 2021 р. / ред. кол.: В. М. Мороз [та ін.] ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т" [та ін.]. Харків, 2022. С. 21-25.</p> <p>8. Соціальне інспектування URL: http://pidruchniki.com/19110522/sotsiologiya/sotsialniy_suprovid</p> <p>9. 5. Глобальний договір ООН (UN Global Compact), URL: http://www.unglobalcompact.org.</p> <p>10. Євдокимова І. А. Бутиліна О. В. Соціальна робота в Україні: спроба прогнозування. <i>Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5: Педагогічні науки: реалії та перспективи.</i> - 2021. Вип. 81. С. 82-86.</p> <p>11. Лебединська О.С., Агавердієва Х.Ф., Іванісов О.В. Соціальний аудит у теоретичному полі соціальної відповідальності. <i>Науковий журнал: Бізнес Інформ.</i> 2018. № 4. С.461-466. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2018_4_66</p> <p>12. Мішина С. В., Мішин О. Ю. Німецький досвід надання соціальної допомоги. <i>Ефективна економіка.</i> 2021. № 9. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=9263</p> <p>13. Мішина С. В. <i>Американський досвід надання соціальних виплат / Економіка та держава.</i> 2021. № 9. С. 80-86.</p> <p>14. Павловський Р. Досвід організації і функціонування системи інспектування праці в країнах ЄС. <i>Наукові перспективи (Наукові перспективи)</i> 1 (19) (2022).</p> <p>15. Соціальна політика сучасного українського суспільства: соціально-захисний контекст: [колект.] монографія / за заг. ред. д-ра філос. наук, проф. А. О. Ярошенко ; Нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова. - Київ : Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2018. 259 с.</p>
Тривалість курсу	90 год.
Обсяг курсу	24 годин аудиторних занять. З них 16 годин лекцій, 8 години практичних занять та 66 години самостійної роботи
Очікувані результати навчання	У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі результати навчання : а) знати : основні підходи до визначення понять «соціальний аудит» та «інспектування»; етапи становлення, сутність основних положень та проблеми розвитку сучасного соціального аудиту та інспектування в

	<p>Україні; етапи здійснення та професійні стандарти соціального аудиту та інспектування; методика проведення та механізми реалізації соціального аудиту; спільні сторони та відмінності між соціальним аудитом в Україні та поза її межами.</p> <p>б) вміти: пояснити зміст основних понять категоріального апарату соціального аудиту; аналізувати загальне і особливе в способах вирішення основних проблем у світовому та вітчизняному аудиті; використовувати отримані знання в розумінні сучасних реалій, застосовувати їх у повсякденній діяльності; поєднувати глибокі професійні знання з фундаментальними моральними цінностями щодо проведення аудиту та інспектування; відповідально ставитися до професійних обов'язків; налагоджувати ефективні ділові комунікації, що відповідають універсальним етичним нормам; застосовувати знання відносно соціального аудиту та інспектування при вивченні інших дисциплін циклу професійної підготовки; ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід; формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.</p> <p>Загальні компетентності: ЗК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>Спеціальні компетентності СК2. Здатність планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. СК5. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців. СК9. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</p> <p>Програмні результати навчання: ПРН 2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань щодо соціального забезпечення, формулювати висновки та рекомендації щодо його впровадження. ПРН 8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях. ПРН 13. Аналізувати ефективність реалізації соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах напряму діяльності.</p>
Ключові слова	Соціальний аудит, соціальна відповідальність, інспектування, соціальна політика, соціальні служби
Формат курсу	Очний
	Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем
Теми	<u>Див. схему курсу</u>
Підсумковий контроль, форма	Залік в кінці семестру
Пререквізити	Технології соціального захисту та соціального забезпечення, Право соціального забезпечення
Навчальні методи та техніки, які будуть	Презентація, лекції, проектно-орієнтоване навчання, дискусія, моделювання, виконання письмових завдань.

використовуватися під час викладання курсу	
Необхідне обладнання	Комп'ютери, мультимедійні пристрої
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням: -активність на практичному занятті: 70 % остаточної оцінки – 70 балів; -підготовка есе на задану тему: 15 % остаточної оцінки – 15 балів. -Підготовка доповідей та презентаційних матеріалів - 15 % остаточної оцінки – 15 балів.</p> <p>Підсумкова максимальна кількість балів 100 балів</p> <p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, конспект доповіді ...).</p> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідання занять та активність у аудиторії є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на за виконання письмових робіт, виступах із промовами, участі у дебатах та ін. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
Питання для написання письмових робіт.	<p>Питання для опрацювання</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Етапи та напрями розвитку соціального аудиту в Україні. 2. Відмінність аудиту від ревізії фінансово-господарської діяльності. 3. Історія розвитку соціального аудиту. 4. Національні системи соціальних відносин та аудиту. 5. Моделі соціального аудиту: американська, німецька, японська.

	<p>6. Функціонування соціального аудиту в системі соціального партнерства.</p> <p>7. Форми та основні напрямки позитивного впливу соціального аудиту на ефективність соціального партнерства.</p> <p>8. Соціальний аудит охорони праці та навколишнього середовища.</p> <p>9. Формування правової основи соціального аудиту в Україні.</p> <p>10. Аудит системи управління людськими ресурсами.</p> <p>11. Оцінка відповідності системи управління персоналом вимогам українського законодавства та міжнародним нормам.</p> <p>12. Нормативно-правові засади соціального аудиту та інспектування.</p> <p>13. Соціальні стандарти в Україні.</p> <p>14. Механізми реалізації соціального аудиту.</p> <p>15. Методика оцінки соціальної та економічної ефективності системи управління персоналом.</p> <p>16. Методика та технології проведення соціального аудиту.</p> <p>17. Мета та соціальні критерії аудиту планування потреби організації у персоналі.</p> <p>18. Критерії оцінки якості планування персоналу в організації.</p> <p>19. Особливості та завдання аудиту найму персоналу.</p> <p>20. Соціальний аудит організації та нормування праці.</p> <p>21. Інспектування територіального центру обслуговування пенсіонерів та одиноких непрацездатних громадян.</p> <p>22. Соціальне інспектування діяльності шкіл-інтернатів.</p> <p>23. Соціальне інспектування дотримання Конвенції про права дитини у притулках для неповнолітніх та школах-інтернатах.</p> <p>24. Соціальне інспектування молодіжних служб в Україні.</p> <p>25. Інспектування адресних соціальних допомог малозабезпеченим громадянам.</p> <p>26. Форми та методи соціального інспектування проблемних сімей.</p> <p>27. Особливості соціального інспектування територіальних центрів по роботі з одинокими непрацездатними людьми та інвалідами.</p> <p>28. Особливості проведення соціального аудиту органів місцевого самоврядування.</p> <p>29. Особливості соціальної аудиторської діяльності громадських організацій соціального спрямування.</p> <p>30. Форми та методи соціального інспектування.</p> <p>31. Сучасні підходи щодо діагностування складних життєвих обставин особистості.</p> <p>32. Аналіз причин та факторів необхідності соціального інспектування.</p> <p>33. Оптимізація умов здійснення соціального інспектування.</p>
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

СХЕМА КУРСУ

Тиж день	Теми	Форма заняття	Література	Завдання	Термін виконання
1	Тема 1. Методологічні аспекти аудиту як напрям наукових досліджень та навчальна дисципліна	2 год. л. / 10 год. с.р	[1; 2; 3; 4]	Доповіді, тестовий контроль	День заняття
2	Тема 2. Соціальний аудит у концепції соціальної відповідальності	2 год. л. / 2 год. пр./ 10 год. с.р	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
3	Тема 3. Типи соціального аудиту. Соціальний аудит формування персоналу, оплати та охорони праці	2 год. л. / 16 год. с.р	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
4	Тема 4. Технологія проведення соціального аудиту	2 год. л. / 2 год. пр / 6 год. с.р	[1; 2; 3; 8; 9]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
5	Тема 5. Гендерний аудит як різновид соціального аудиту.	2 год. л. / 10 год. с.р	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
6	Тема 6. Соціальне інспектування в Україні: основні поняття і загальна характеристика	2 год. л. / 2 год. пр. / 4 год. с.р	[1; 2; 3; 12; 14]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
7	Тема 7. Види, методи та функції соціального інспектування	2 год. л. / 6 год. с.р	[1; 2; 3; 12; 14]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
8	Тема 8. Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились у складних життєвих обставинах.	2 год. л. / 2 год. пр. / 4 год. с.р	[1; 2; 3; 14]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття

**Доцент кафедри соціального забезпечення
та управління персоналом**

Оксана КЛІШКОВА