

Львів – 2023

Назва дисципліни	Спеціалізовані служби у соціальному забезпеченні
Адреса викладання дисципліни	м. Львів, просп. В. Чорновола, 61
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 “Соціальна робота” 232 “Соціальне забезпечення”
Викладачі дисципліни	Кадикало Оксана Ігорівна, кандидат юридичних наук, доцент, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом
Контактна інформація викладачів	ел. пошта oksana.kadykalo@lnu.edu.ua тел. +380672722502
Консультації з питань вивчення дисципліни	У день проведення практичних занять за розкладом
Інформація про дисципліну	Навчальна дисципліна є вибірковою, викладається протягом 8 семестру. Обсяг дисципліни становить <u>4</u> кредити ЄКТС, атестація: залік
Коротка анотація дисципліни	Навчальну дисципліну розроблено таким чином, щоб сформувати у студентів знання щодо нормативно- правових документів з питань закономірностей становлення і розвитку спеціалізованих служб в соціальній роботі, сприяння професіоналізації їх діяльності у сфері соціального забезпечення.
Мета та цілі дисципліни	Метою вивчення навчальної дисципліни « Спеціалізовані служби у соціальному забезпеченні » є ознайомлення студентів з основами організації діяльності спеціалізованих служб в соціальній роботі в період розбудови нових соціально-економічних відносин, висвітлити необхідність соціальної підтримки певних категорій і верств населення, сформувати у студентів професійне, ставлення до роботи з різними соціальними групами.
Сторінка дисципліни	https://econom.lnu.edu.ua/course/spetsializovani-sluzhby-u-sotsialnomu-zabezpechenni
Література для вивчення дисципліни	Законодавство: <ol style="list-style-type: none"> 1. Конституція України від 28.06.1996 р. Вісник Верховної Ради України. 1996. № 30. Ст. 141. 2. Копенгагенська декларація про соціальний розвиток. Режим відкритого доступу: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_505. 3. Загальна декларація прав людини від 10 груд. 1948 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_015#Text (дата звернення: 04.02.2021). 4. Закон України від 05.07.2012 № 5081-VI «Про екстрену медичну допомогу». 5. Указ Президента України 8.08.2000 року № 963/2000 «Про додаткові заходи щодо поліпшення медичної допомоги населенню України». 6. Закон України «Про благодійництво та благодійні організації»

7. Закон України «Про охорону дитинства»
8. Закон України «Про соціальні послуги»
9. Закон України «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю»
10. Закон України «Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні»

Основна:

11. Теорія і практика психологічної допомоги та реабілітації: підручник / колектив авторів; за заг. ред. В. Осьодла. К. : НУОУ ім. Івана Черняхівського, 2019. 460 с.
12. Соціальне забезпечення в Україні. Навчальний посібник за редакцією З. Е. Скринник, А. Я. Кузнецової, Л. К. Семів. Львів Університет банківської справи, 2021. С.552
13. Кадикало О.І. Актуальні проблеми соціального захисту населення України в умовах воєнного стану. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: юридичні науки. 2022. Том 33 (72) № 2. С. 10-14.
14. Домедична допомога в умовах бойових дій: Методичний посібник / В.О. Крилюк, Д.М. Сурков, С.О. Гуре'в, та ін. – ТОВ «Ожива», 2022, – 76 с. ISBN 978-617-95015-2-4.
15. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації: Навч.-метод. комплекс /Автор.- упоряд.: О. В. Безпалько, І. Д. Зверева, З. П. Кияниця, В. О. Кузьмінський та інші. /За заг. ред.: І. Д. Зверєвої, Ж. В. Петрочко - К.: Фенікс, 2007. - 528 с.
16. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан і перспективи розвитку / С. В.Толстоухова та ін. – К.: Академпрес, 2015. – 112 с.
17. «Діти вулиці»: Методичні рекомендації по роботі з «дітьми вулиці» / А. Г. Зінченко. – К.: УДЦССМ, 2016. – 88 с.
18. Робота з клієнтами соціальних служб / за ред. З. Г. Зайцева. – Житомир: Екосфера, 2014. – 117 с.
19. Соціальна реабілітація неповнолітніх, які повернулись з мість позбавлення волі, у соціальних службах для молоді / за ред. З. Г. Зайцева. – К.: А.Л.Д, 2015. – 64 с.
20. Профілактика наркотизації: зб. інформ., теорет., метод. матеріалів з проблем девіантної поведінки підлітків і молоді / за ред. О. І. Пилипенко. – Вип. 1. – К.: Академпрес, 2014. – 126 с.
21. Профілактика СНІД / Збірник нормативних методичних матеріалів для спеціалістів соціальних служб для молоді / О. І. Пилипенко, І. Д. Зверева. – К.: АЛД, 2016. – 56 с.

Інформаційні ресурси:

22. <http://www.rada.gov.ua> – Верховна Рада України
23. <http://www.nbuv.gov.ua> — Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського
24. <http://www.rada.kiev.ua> — Бібліотека Верховної Ради України
25. <http://www.nbuv.gov.ua/e-journals/FP/index.htm> - Форум права (електронне наукове фахове видання)

	<p>26. Офіційне представництво Президента України // Режим доступу: www.president.gov.ua</p> <p>27. Урядовий портал : єдиний портал органів виконавчої влади України // Режим доступу: www.kmu.gov.ua</p> <p>28. Верховний Суд України: інформаційний сервер // Режим доступу: www.scourt.gov.ua</p> <p>29. Сайт Державної служби України з надзвичайних ситуацій: https://www.dsns.gov.ua/</p> <p>30. Сайт міністерства соціальної політики України: https://www.msp.gov.ua/timeline/Normativnoppravovi-akti.html</p> <p>31. Сайт Міжнародного Комітету Червоного Хреста: http://www.icrc.org.</p> <p>32. Сайт Державного комітету статистики України - http://www.ukrstat.gov.ua</p> <p>Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p>
Обсяг курсу	Обсяг дисципліни становить <u>4</u> кредитів ЄКТС, <u>120</u> годин, з яких <u>48</u> годин становить контактна робота з викладачем (<u>32</u> годин лекцій, <u>16</u> годин практичних занять), <u>72</u> годин становить самостійна робота
Очікувані результати навчання	<p>Після успішного вивчення навчальної дисципліни у здобувачів вищої освіти формуються такі компетентності:</p> <p>СК 1 Здатність аналізувати суспільні процеси пов'язані з соціальним розвитком держави;</p> <p>СК 2 Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення;</p> <p>СК 5 Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> <p>ПРН 2 Ідентифікувати причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства та прояви соціально-економічних проблем у різних категорій населення;</p> <p>ПРН 19 Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців</p>
Ключові слова	Соціальний захист, законодавство, соціальні служби, цивільний захист населення, військовий стан, допомога, соціальна підтримка, супровід, реабілітація, кризові центри, соціально-психологічна допомога
Формат курсу	Очний
Теми	<p>Тема 1. Соціальні служби як організаційна форма соціальної роботи</p> <p>Тема 2. Особливості кадрового менеджменту соціальних служб</p> <p>Тема 3. Сучасний стан та перспективи розвитку системи соціальних служб в Україні</p> <p>Тема 4. Соціальні служби підтримки сім'ї</p> <p>Тема 5. Соціальні служби по роботі з молодіжним середовищем</p> <p>Тема 6. Заклади соціального спрямування направлені на підтримку жінок, молоді та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах</p>

	<p>Тема 7. Спеціалізовані служби соціального супроводу неповнолітніх та молоді, які перебувають у місцях позбавлення волі та повернулися з них</p> <p>Тема 8. Реабілітація дітей та молоді з функціональними обмеженнями в діяльності спеціалізованих формувань та закладах соціального спрямування.</p> <p>Тема 9. Соціальна підтримка та супровід дітей, молоді, що живе з ВІЛ/СНІД, ін'єкційних споживачів наркотиків в діяльності спеціалізованих формувань</p> <p>Тема 10. Соціальна освіта та підтримка молоді в діяльності спеціалізованих формувань</p> <p>Тема 11. Організація діяльності державної служби зайнятості</p> <p>Тема 12. Спеціалізовані служби соціально-психологічної реабілітації людей з функціональними обмеженнями</p> <p>Тема 13. Кризові центри соціально-психологічної допомоги певним категоріям населення</p>	
Підсумковий контроль	Залік	
Пререквізити	Для вивчення дисципліни студенти потребують базових знань зі вступу до фаху, теорія і практика соціального забезпечення	
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Презентація, лекції (оглядові, тематичні), семінарські/практичні (презентація, дискусія, відповіді на питання), виконання письмових завдань, тестування.	
Необхідне обладнання	Мультимедійний пристрій, роздаткові матеріали, підключення до мережі Інтернет	
Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	Форми контролю	Максимальна кількість балів
		Денна форма навчання
	Поточний контроль:	
	Обговорення актуальних питань, джерел та проблематики по даному предмету на семінарських заняттях	16 x 2 = 32 бали
	Виконання презентації по обраній темі та формулювання дефініцій	Презентація - 10 балів Дефініції – 8 балів
	Написання тестових завдань по темах	20
	Всього за результатами поточного контролю:	70 балів
	Підсумковий контроль: (письмова робота)	30 балів
	Всього	100 балів
	<p>Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку – 20% від визначених балів за даний вид роботи. Студенти виконують декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу). Перескладання (модулів, контрольних робіт) відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, довідка про стан здоров'я).</p> <p>Політика щодо академічної доброчесності: списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Реферати повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем.</p> <p>Політика щодо відвідування: Відвідування занять (лекцій, практичних, семінарських занять курсу) є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, індивідуальний графік, карантин) навчання може відбуватись в он-лайн формі. Студенти</p>	

	<p>зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література надається викладачем виключно в освітніх цілях, без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання літературних джерел, яких немає серед рекомендованих</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності <u>не толеруються</u>.</p>
<p>Контрольні запитання</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність поняття «система соціальної роботи». 2. Багатофункціональність діяльності системи соціальної роботи. 3. Структура соціальних служб. 4. Мережа соціальних послуг спеціалізованих соціальних формувань за місцем навчання, проживання, праці дітей, молоді, їх сімей. 5. Напрями діяльності та основні характеристики соціальних служб: цільове призначення, сфери існування, специфіка контингенту клієнтів соціальних служб. 6. Практична ідеологія соціальної роботи. 7. Мотивація та оцінювання персоналу соціальних служб. <p>Процес мотивації та його складові.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Управління мотивацією персоналу, зайнятого у соціальних службах. 9. Західний досвід мотивації та можливості його застосування в управлінні соціальної роботи. 10. Нормативно-правова база здійснення соціальної роботи: коротка характеристика. 11. Державне регулювання соціальною роботою. 12. Закон України «Про соціальну роботу з дітьми та молоддю» 13. Закон України «Про соціальні послуги». 14. Міністерства і відомства, які здійснюють соціальну роботу. 15. Міжвідомча та секторальна співпраця в сфері здійснення соціальної роботи. 16. Загальна характеристика соціальних служб, які надають соціальні послуги дітям. 17. Місце і роль центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді в системі державних закладів соціальної роботи. 18. Основні завдання та функції центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді: 19. Державний соціальний стандарт соціальної роботи з дітьми, молоддю та різними категоріями сімей. 20. Мережа соціальних послуг спеціалізованих соціальних формувань за місцем навчання, проживання, праці дітей, молоді, сімей. 21. Організаційні принципи роботи соціальної служби соціальної підтримки сімей. 22. Функції соціальної служби соціальної підтримки сімей. 23. Робота із сім'ями. 24. Методи роботи соціальних служб. 25. Прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, як альтернативні форми влаштування дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування 26. Здійснення соціального супроводу дитячих будинків сімейного типу та прийомних сімей. 27. Гендерна політика: соціальна підтримка жінок. 28. Завдання, функції діяльності міського центру роботи з жінками. 29. Створення, організація діяльності мережі спеціалізованих служб у контексті зниження ризику негативних явищ у молодіжному середовищі. 30. Надання індивідуальних та групових консультацій молоді, що схильна до асоціальної поведінки. 31. Форми та методи соціальної роботи з неповнолітніми та

молоддю в умовах соціальних служб.

32. Загальна характеристика соціальних служб, діяльність яких спрямована на запобігання раннього соціального сирітства, соціальну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

33. Мета, завдання, функції діяльності соціального гуртожитку, центру матері та дитини.

34. Поняття про центри соціально-психологічної допомоги.

35. Організаційні принципи роботи спеціалізованої служби соціального супроводу та адаптації неповнолітніх та молоді, які перебувають або повернулися з місць позбавлення волі.

36. Основні функції спеціалізованої служби соціального супроводу у виправній, виховній колонії, слідчому ізоляторі.

37. Форми та методи соціальної роботи з неповнолітніми та молоддю в умовах спеціалізованих служб.

38. Сучасні аспекти соціальної роботи із дітьми та молоддю з функціональними обмеженнями.

39. Організаційні принципи роботи центрів соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями.

40. Завдання, функції служб, діяльність яких спрямована на соціальну реабілітацію дітей та молоді з особливими потребами.

41. Нормативно-правове регулювання діяльності спеціалізованих закладів соціального спрямування спрямованих на роботу з дітьми та молоддю з функціональними обмеженнями.

42. Організаційні принципи роботи спеціалізованих формувань, консультативних пунктів для ін'єкційних споживачів наркотиків.

43. Мета, завдання, функції, напрями діяльності служби з ін'єкційними споживачами наркотиків.

44. Завдання, функції діяльності центру ресоціалізації наркозалежної молоді.

45. Державний соціальний стандарт соціальних послуг в центрах ресоціалізації наркозалежної молоді.

46. Загальна характеристика соціальних служб, діяльність яких спрямована на соціальну підтримку ВІЛінфікованих дітей.

47. Мета та завдання спеціалізованої служби соціального супроводу дітей та молоді, що живе з ВІЛ/СНІД.

48. Співпраця служби з Всеукраїнською мережею людей, що живуть з ВІЛ/СНІД.

49. Організаційні принципи роботи з психосоціальної, соціальної підтримки та допомоги дітям, молодим людям, що живуть з ВІЛ/СНІД, членам їх сімей, здійснення соціального супроводу та патронажу сімей з медико-соціальними проблемами.

50. Підтримка та організація груп взаємодопомоги та самопомоги ВІЛ-інфікованих молодих людей.

51. Завдання, функції та організація роботи денного центру перебування ВІЛ-інфікованих дітей.

52. Створення, організація діяльності мережі спеціалізованих служб в контексті зниження ризику негативних явищ в молодіжному середовищі. Основні завдання та напрями роботи.

53. Проведення групової роботи з профілактики тютюнопаління, алкоголізму, наркотизації, запобігання розповсюдження ВІЛ/СНІДу та хвороб, що передаються статевим шляхом у навчально-виховних закладах в тому числі через інформаційно-ресурсний центр центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

54. Мета, завдання, функції, напрями діяльності молодіжного центру праці.

55. Сучасні аспекти соціальної роботи із студентською молоддю.

56. Студентська соціальна служба як одна із найефективніших форм роботи із студентською молоддю.

	<p>57. Підготовка молоді до сімейного життя і усвідомленого батьківства.</p> <p>58. Нормативно-правове регулювання діяльності спеціалізованих закладів соціального спрямування спрямованих на підтримку молоді.</p> <p>59. Інститут підготовки кадрів державної служби зайнятості: структура, функції.</p> <p>60. Форми та методи роботи регіональних центрів зайнятості населення.</p> <p>61. Організація обслуговування клієнтів у центрах зайнятості.</p> <p>62. Принципи взаємодії між центром зайнятості та роботодавцями.</p> <p>63. Організація документообігу щодо обслуговування клієнтів у центрі зайнятості.</p> <p>64. Формування та ведення персональної картки особи, яка шукає роботу.</p> <p>65. Особливості праці фахівців центру зайнятості.</p> <p>66. Організаційні принципи роботи центрів соціально-психологічної реабілітації людей з функціональними обмеженнями.</p> <p>67. Поняття про кризові центри соціально-психологічної допомоги.</p> <p>68. Категорії населення, яким можуть надаватися термінові соціальні послуги, тимчасовий притулок, харчування.</p> <p>69. Основні напрями роботи кризових центрів. Види соціальних послуг.</p> <p>70. Мета та основні завдання кризових центрів. Нормативно-правове регулювання діяльності кризових центрів</p>
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

**Доцент кафедри соціального забезпечення
та управління персоналом**

Оксана Кадикало