

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом**

**Затверджено**

на засіданні кафедри  
соціального забезпечення та управління персоналом  
економічного факультету  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 29 серпня 2023 року)  
в.о. завідувача кафедри



Наталія ШЕГИНСЬКА

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«Діагностика у сфері соціального забезпечення»**  
**що викладається в межах ОПП Соціальне забезпечення**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**  
**для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»**

<b>Назва курсу</b>	Діагностика у сфері соціального забезпечення
<b>Адреса викладання курсу</b>	м. Львів, проспект Свободи, 18, проспект В.Чорновола, 61
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення
<b>Викладачі курсу</b>	Шегинська Наталія Зенонівна, кандидат економічних наук, доцент, в.о.завідувача кафедри соціального забезпечення та управління персоналом.
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:nataliia.shehynska@lnu.edu.ua">nataliia.shehynska@lnu.edu.ua</a> Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом, каб.330, проспект В.Чорновола, 61
<b>Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються</b>	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
<b>Сторінка дисципліни</b>	<a href="https://econom.lnu.edu.ua/course/diahnostyka-u-sferi-sotsialnoho-zabezpechennia">https://econom.lnu.edu.ua/course/diahnostyka-u-sferi-sotsialnoho-zabezpechennia</a>
<b>Інформація про дисципліну</b>	Дисципліна «Діагностика у сфері соціального забезпечення» є вибірковою дисципліною зі спеціальності 232 – Соціальне забезпечення, для освітньої програми «Соціальне забезпечення», яка викладається у 8 семестрі в обсязі 3 кредитів. (за Європейською Кредитно-Трансфертною Системою ECTS)
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	Навчальна дисципліна «Діагностика у сфері соціального забезпечення» посідає важливе місце в системі підготовки фахівців – спеціальності «Соціальне забезпечення». Курс підготовлено на основі теорії і практики сучасних технологій соціальної роботи і призначено для підготовки працівників сфери соціального забезпечення. На сьогодні нагромаджено певний досвід використання сучасних методів отримання, обробки та аналізу соціальної інформації і проведення відповідно до її результатів консультативної роботи як з окремими клієнтами, такі і групами та соціальними інституціями
<b>Мета та цілі дисципліни</b>	Мета вивчення дисципліни Діагностика у сфері соціального забезпечення полягає у тому, щоб студенти мали можливість поглибити знання та практичний досвід у цій важливій галузі, що дозволить їм ефективно працювати у сфері прийняття рішень, якості управлінських рішень та реалізації проектів.
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	<b>Навчальна література:</b> <b>Основна література:</b> 1. Барвінський А. О. Соціологія: Курс лекцій. — К.: Центр навч. літ., 2005. — 328 с 2. Введення в соціальну роботу: Навч. посіб. — К., 2001. — 288 с. 3. Виховання в сім'ї дітей з особливими потребами / Упоряд. І. Б. Іванова. — К.: УДЦ ССМ, 1998. — 83 с 4. Інновації у соціальних службах: Навч.-метод. посіб. / Т. В. Семігіна, В. В. Покладова, І. М. Грига та ін. — К.: Унів. вид-во “Пульсари”, 2002. — 168 с

	<p>5. Капська А. Й. Соціальна робота: Навч. посіб. — К.: Центр навч. літ., 2005. — 328 с.</p> <p>6. Пилипенко О. І. Метод арттерапії в соціально-педагогічній роботі // Проблеми педагогічних технологій / Упоряд. І. Д. Зверева. — Луцьк: Волинський Акад. дім, 2003. — Вип. 1. — С. 78–92</p> <p>7. Соціальна робота в Україні: Навч. посіб. / За заг. ред. І. Д. Зверевої, Г. М. Лактіонової. — К.: Центр навч. літ., 2004. — 272 с.</p> <p>8. Соціальна робота в Україні: теорія і практика: Посіб. для підвищення кваліфікації працівників ЦССМ / За заг. ред. А. Я. Ходорчук. — К., 2001. — Ч 1, 2.</p> <p>9. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій. — К.: МАУП, 2002. — 376 с.</p>
<b>Обсяг курсу</b>	<b>56</b> годин аудиторних занять, з них лекції – <b>28</b> год., <b>28</b> год. – практ. та семінарських занять та <b>34</b> год. самостійної роботи.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>Після завершення курсу здобувачі набудуть таких компетентностей та програмних результатів навчання:</p> <p><b>ЗК 3.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><b>ЗК 5.</b> Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p><b>ЗК 16.</b> Здатність діяти соціально відповідально та свідомо</p> <p><b>СК 3.</b> Здатність консультувати з питань соціального забезпечення різним групам населення, що опинилися у складних життєвих обставинах</p> <p><b>СК 7.</b> Здатність застосовувати методики індивідуальних обрахунків адресної соціальної допомоги, методики індивідуальних обрахунків призначення субсидій, соціальної допомоги мало захищеним категоріям населення, допомоги по безробіттю</p> <p><b>СК 13.</b> Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності</p> <p><b>ПРН 9</b> Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців</p> <p><b>ПРН 11</b> Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення</p> <p><b>ПРН 15</b> Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки</p> <p>М'які навички, що їх формує дисципліна: лідерство, комунікаційні навички, прийняття рішень, ділові якості.</p>
<b>Ключові слова</b>	Соціальна сфера, соціальна робота, діагностика, соціальна політика, консультування
<b>Формат курсу</b>	Очний
<b>Теми</b>	Див. схему курсу
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік у кінці семестру
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти не потребують базових знань з дисциплін цієї освітньої програми. Можуть слухати здобувачі інших освітніх програм.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Презентації, лекції-дискусії, робота в малих групах, есе, методи командної взаємодії, кейс-метод, метод мозкового штурму.
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійні засоби, комп'ютери
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного</b>	Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

<p><b>виду навчальної діяльності)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- активність на практичному/семінарському занятті: 25% остаточної оцінки – 25 балів;</li> <li>- усний виступ з промовою, участь у дебатах : 15% остаточної оцінки – 15 балів;</li> <li>- підготовка есе на задану тему або отримання сертифіката про проходження он-лайн курсу за темою ОК, або написання тез доповідей на конференцію : 10% остаточної оцінки – 10 балів; Максимальна кількість – 50 балів.</li> <li>- Підготовка і представлення проєкту – 50% семестрової оцінки. Максимальна кількість – 50 балів.</li> </ul> <p><b>Письмові роботи:</b> Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, тестові завдання, розв’язок ситуаційних завдань, вирішення кейсу).</p> <p><b>Академічна доброчесність:</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p><b>Відвідання занять та активність у аудиторії</b> є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p><b>Література.</b> Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p><b>Політика виставлення балів.</b> Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі, бали підсумкового тестування. При цьому обов’язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов’язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p><b>Опитування</b></p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

### Схема курсу

Тижні	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття) (лекція, практична, лабораторна, самостійна робота.)	Література, ресурси в інтернеті	Завдання, год.	Термін виконання
1-2	<b>Тема 1. Основи діагностики у соціальному забезпеченні</b>	-лекція – 4 год, -практичні - 4 год -самост.- бгод.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 1,2,3,4,6,9	Доповіді, презентації, вибір теми тренінгу і її обґрунтування	Один тиждень
3-4	<b>Тема 2. Складові соціальної діагностики</b>	-лекція – 2год, - практичні – 4 год, -самост.- 4год	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,5,6,7,9	Тестовий контроль, есе	Два тижні
5-6	<b>Тема 3. Соціальна діагностика у практичній соціології</b>	-лекція – 4 год, -практичні -4 год -самост.- 4год	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,8		
7-8	<b>Тема 4. Поняття діагностичних процедур</b>	-лекція – 4 год, - практичні -4 год, -самост.-4год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 1, 2, 3,5,7,9	Підготовка вступної частини проєкту	Два тижні
9-10	<b>Тема 5. Опитування і методика проведення діагностики у сфері соціального забезпечення</b>	-лекція – 2 год, - практичні – 4 год, -самост.- 4 год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 1, 2, 3,5,6,9	Доповіді, презентації	Один тиждень
11-12	<b>Тема 6. Соціальна діагностика на основі спостереження</b>	лекція – 4 год, - практичні – 4 год, -самост.- 4 год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,5,6,7,8	Презентація основних вправ і завдань до теми проєкту	Один тиждень
13-14	<b>Тема 7. Соціальна діагностика на основі аналізу документів</b>	лекція – 4 год,	Перелік джерел, із	Робота над заключною	Два тижні

		-практична -2 год. - самост.- 4 год.	зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силябусу: 2, 3,4,6,9	частиною проекту	
15-16	<b>Тема 8. Методи активізації різних груп клієнтів</b>	лекція – 4 год, - практичні – 2 год, -самост.-4 год	Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силябусу: 1, 2, 3,6,7,8,9	Презентація проекту	
	<b>Разом:</b>	Лекції :28 год. Практичні/Се мінарські -28 год. Самостійна робота : 34 год.			

**Доцент кафедри соціального забезпечення**

**та управління персоналом**



**Наталія ШЕГИНСЬКА**