

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

Затверджено

на засіданні кафедри
соціального забезпечення та управління персоналом
економічного факультету
Львівського національного університету
імені Івана Франка
(протокол № 1 від 29 серпня 2023 року)
в.о. завідувача кафедри



Наталія ШЕГИНСЬКА

Силабус з навчальної дисципліни
«Емоційне та професійне вигорання»
що викладається в межах ОПП Соціальне забезпечення
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»

Назва курсу	Емоційне та професійне вигорання
Адреса викладання курсу	м. Львів, проспект Свободи, 18, проспект В.Чорновола, 61
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення
Викладачі курсу	Шегинська Наталія Зенонівна, кандидат економічних наук, доцент, в.о.завідувача кафедри соціального забезпечення та управління персоналом.
Контактна інформація викладачів	nataliia.shehynska@lnu.edu.ua Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом, каб.330, проспект В.Чорновола, 61
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача.
Сторінка дисципліни	https://econom.lnu.edu.ua/course/emotsiyne-ta-profesiyne-vyhorannia
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Емоційне та професійне вигорання» є вибірковою дисципліною зі спеціальності 232 – Соціальне забезпечення, для освітньої програми «Соціальне забезпечення», яка викладається у 6 семестрі в обсязі 5 кредитів. (за Європейською Кредитно-Трансфертною Системою ECTS)
Коротка анотація дисципліни	Навчальна дисципліна «Емоційне та професійне вигорання» посідає важливе місце в системі підготовки фахівців – спеціальності «Соціальне забезпечення». В результаті вивчення дисципліни здобувач вищої освіти повинен знати причини емоційного вигорання, методи та підходи до профілактики станів вигорання. Його цільовою метою є надання студентам знань, навичок і практичного досвіду для прийняття рішень, надання допомоги іншим, які перебувають у стані вигорання або допомогти запобігти таким станам.
Мета та цілі дисципліни	Мета вивчення дисципліни Емоційне та професійне вигорання суспільства полягає у тому, щоб студенти мали можливість поглибити знання та практичний досвід у цій важливій галузі, що дозволить їм ефективно працювати у сфері психологічного консультування, розвитку особистості та групової динаміки.
Література для вивчення дисципліни	<p>Навчальна література: Основна література: Інформаційні ресурси:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Балакірева К. О. Методичні рекомендації для спеціалістів соціальних служб «Профілактика та подолання професійного та емоційного вигорання». Проект програми розвитку ООН «Підтримка реформ соціального сектору в Україні» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.slideshare.net/undpukraine/ss-48391940 2. Емоційне вигорання / [упоряд. : В. Дудяк] – К. : Главник, 2007. – С. 128. (Серія «Психол. інструментарій»). 3. Методика оцінки якості життя Всесвітньої організації охорони здоров'я: українська версія / за ред. С. В. Пхіденко. – Дніпропетровськ, 2001. – 599 с. 15. Методичні рекомендації

	<p>«Профілактика професійного вигорання працівників соціальної сфери» / [за заг. ред. М. Л. Авраменка]. – Всеукр. центр професійної реабілітації інвалідів. – Л., 2008. – 53 с.</p> <p>4. Практичний досвід роботи спеціалістів спеціалізованих служб та партнерських організацій Київського міського центру соціальних служб для молоді: методичний матеріал / Держ. центр соц. служб для молоді, Київський міський центр соц. служб для молоді; [упоряд. К. С. Шендеровський]. – К, 2003. – 384 с.</p> <p>5. Програмні тестові питання з соціальної медицини та організації охорони здоров'я / за ред. Ю. В. Вороненка. – Тернопіль: Укрмедкнига, 2010. – 316 с. 21. Самоукина Н. В. Психология оптимизма. – М., 2002. – 321 с.</p> <p>6. Соціальна медицина та організація охорони здоров'я: підручник / за ред. Ю. В. Вороненка. – Тернопіль: Укрмедкнига, 2012. – 332 с. 25. Технології роботи організаційних психологів : навч. посіб. для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів післядипломної освіти/ [за наук. ред. Л. М. Карамушки]. – К. : Фірма «Інкос», 2005. – 366 с.</p> <p>7. Чубук Р. В. Подолання синдрому професійного вигорання у майбутніх соціальних працівників // Видання ЧДУ імені Петра Могили, 2012. – Вип. 172, Т. 184. – С. 102–105.</p>
Обсяг курсу	84 годин аудиторних занять, з них лекції – 32 год., 48 год. – практи. та семінарських занять та 70 год. самостійної роботи.
Очікувані результати навчання	<p>Після завершення курсу здобувачі набудуть таких компетентностей та програмних результатів навчання:</p> <p>ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>СК 12. Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні;</p> <p>СК 13. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності;</p> <p>ПРН 2 Ідентифікувати причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства та прояви соціально-економічних проблем у різних категорій населення;</p> <p>ПРН 17 Пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні</p> <p>ПРН 20 Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.</p> <p>М'які навички, що їх формує дисципліна: лідерство, комунікаційні навички, прийняття рішень, ділові якості.</p>
Ключові слова	Емоційне вигорання, професійне вигорання, синдром вигорання, профілактика станів вигорання, сенс у професійній діяльності.
Формат курсу	Очний
Теми	Див. схему курсу
Підсумковий контроль, форма	Залік у кінці семестру
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисципліни Соціальна психологія, Етика соціальної роботи.
Навчальні методи та техніки, які будуть	Презентації, лекції-дискусії, робота в малих групах, есе, методи командної взаємодії, кейс-метод, метод мозкового штурму.

використовуватися під час викладання курсу	
Необхідне обладнання	Мультимедійні засоби, комп'ютери
<p align="center">Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</p>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активність на практичному/семінарському занятті: 25% остаточної оцінки – 25 балів; - усний виступ з промовою, участь у дебатах : 15% остаточної оцінки – 15 балів; - підготовка есе на задану тему або отримання сертифіката про проходження он-лайн курсу за темою ОК, або написання тез доповідей на конференцію : 10% остаточної оцінки – 10 балів; Максимальна кількість – 50 балів. - Підготовка і представлення проєкту – 50% семестрової оцінки. Максимальна кількість – 50 балів. <p>Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, тестові завдання, розв'язок ситуаційних завдань, вирішення кейсу).</p> <p>Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p>Відвідання занять та активність у аудиторії є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p>Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p>Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі, бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

Схема курсу

Тижні	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття) (лекція, практична, лабораторна, самостійна робота.)	Література, ресурси в інтернеті	Завдання, год.	Термін виконання
1-2	Тема 1. Визначення синдрому професійного вигорання та його причини.	-лекція – 4 год, -практичні - 6 год -самост.- 9год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 1,2,3,4,7	Доповіді, презентації, вибір теми тренінгу і її обґрунтування	Один тиждень
3-4	Тема 2. Види синдрому вигорання. Професійне та емоційне вигорання	-лекція – 4 год, - практичні – 6 год, -самост.- 9год	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6	Тестовий контроль, есе	Два тижні
5-6	Тема 3. Діагностика синдрому вигорання	-лекція – 4 год, -практичні -6 год -самост.- 9год	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6,7		
7-8	Тема 4. Організація робочого процесу соціальних працівників	-лекція – 4 год, - практичні -6 год, -самост.-9год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6	Підготовка вступної частини проєкту	Два тижні
9-10	Тема 5. Колективні форми соціальної роботи, групова супервізія.	-лекція – 4 год, - практичні – 6 год, -самост.- 9 год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,7	Доповіді, презентації	Один тиждень
11-12	Тема 6. Алгоритм подолання синдрому професійного вигорання	лекція – 4 год, - практичні – 6 год, -самост.- 9 год.	Перелік джерел, із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силабусу: 2, 3,4,5,6	Презентація основних вправ і завдань до теми проєкту	Один тиждень
13-14	Тема 7. Правила психологічної безпеки для уникнення	лекція – 4 год,	Перелік джерел, із	Робота над заключною	Два тижні

	професійного вигорання соціальних працівників.	-практична -6 год. - самост.- 9 год.	зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силябусу: 2, 3,4,7	частиною проекту	
15-16	Тема 8. Способи психологічної допомоги при синдромі професійного вигорання.	лекція – 4 год, - практичні – 6 год, - самост.- 7 год.	Перелік джерел , із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силябусу: 2, 3,4,5,6	Презентація проекту	
	Разом:	Лекції :32 год. Практичні/Се мінарські -48 год. Самостійна робота : 70 год.			

Доцент кафедри соціального забезпечення

та управління персоналом



Наталія ШЕГИНСЬКА