МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І. ФРАНКА

**ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом

**КВАЛІФІКАЦІЙНА БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА**

**ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТЕРИТОРІАЛЬНИМИ ЦЕНТРАМИ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ**

Виконала студентка 4 курсу групи ЕКС-41с

спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»

освітня програма «Соціальне забезпечення»:

МАЦИБОРУК Світлана Вікторівна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 р.

Науковий керівник

 доцент кафедри, кандидат юридичних наук, доцент

 КАДИКАЛО Оксана Ігорівна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 р.

В.о.завідувача кафедри

соціального забезпечення та управління персоналом

кандидат економічних наук, доцент

ШЕГИНСЬКА Наталія Зенонівна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 р.

Львів - 2023 рік

**ЗМІСТ**

[ВСТУП 3](#_Toc134815703)

[РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ ЯК СУБЄКТА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ 5](#_Toc134815704)

[1.1. Поняття та завдання територіального центру 5](#_Toc134815705)

[1.2. Види соціальних послуг, які надаються територіальними центрами 10](#_Toc134815706)

[1.3. Інноваційні моделі соціального осблуговування 16](#_Toc134815707)

[РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛАХ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ 19](#_Toc134815708)

[2.1. Підстави надання послуг соціального забезпечення 19](#_Toc134815709)

[2.2. Характеристика структурних підрозділів територіального центру 25](#_Toc134815710)

[2.3. Організаційні засади роботи центрів надання соціальних послуг 29](#_Toc134815711)

[РОЗДІЛ 3. ПРАВОВІ ЗАСАДИ РЕГУЛЮВАННЯ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ 35](#_Toc134815712)

[3.1. Правові особливості структурних підрозділів територіального центру 35](#_Toc134815713)

[3.2. Громадські організації та волонтерський рух ,як складова соціальних послуг 41](#_Toc134815714)

[3.3 Рекомендації щодо вдосконалення нормативно-правової бази надання соціальних послуг у громаді: 47](#_Toc134815715)

[ВИСНОВКИ 51](#_Toc134815716)

[СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ 54](#_Toc134815717)

# ВСТУП

**Актуальність теми дослідження**. Проблематика діяльності територіальних центрів в Україні є малодослідженою. Як правило, діяльність соціальних працівників розглядається в контексті реалізації соціальних програм на місцевому рівні, здійснення соціальної роботи. Своє місце дана тема посідає в підручниках із соціальної роботи, монографічних дослідженнях, присвячених соціальній політиці взагалі. Робота соціальних працівників аналізується у зв’язку із реалізацією соціального захисту вразливих верств населення (пенсіонери, інваліди), проблемних груп. Проте спеціальних наукових праць, в яких би діяльність територіальних центрів розглядалася з позицій державного управління, на сьогодні практично не існує.

**Мета і завдання дипломної роботи**. Метою роботи є дослідження діяльності територіальних центрів як закладів надання соціального обслуговування.

Відповідно до поставленої мети визначено основні **завдання дослідження**:

* визначити поняття та завдання територіального центру;
* дослідити види соціальних послуг, які надаються територіальними центрами;
* розкрити підстави припинення надання соціального забезпечення;
* дати характеристику структурним підрозділам територіального центру;
* охарактеризувати правові особливості структурних підрозділів територіального центру;
* проаналізувати організаційні засади роботи центрів надання соціальних послуг.

**Об’єкт дослідження** - територіальний центр як основний суб’єкт надання соціального обслуговування.

**Предметом дослідження** є діяльність територіального центру як основного елемента соціального обслуговування.

**Методи дослідження**. Для одержання достовірних наукових результатів у дослідженні застосовувалась система загальнонаукових та спеціальних методів пізнання, вибір яких обумовлено особливостями його об’єкта, предмета, мети і завдань.

**Ступінь наукової розробки теми дослідження.** Проблеми правового регулювання організації роботи територіальних центрів соціального обслуговування є об’єктом наукового інтересу широкого кола дослідників. Значний внесок у розробку та вдосконалення наукової бази з питань діяльності територіальних центрів зробили, зокрема А.В. Іпатов, Н.Б.Болотіна, ВЛ. Буряк, М.О. Буянова, Т.З. Гарасимів, Н.О. Рунова, С.М. Синчук, І.М. Сирота, та ін.

**Структура роботи:** Дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновку та списку використаної літератури.

# РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ ЯК СУБЄКТА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

## 1.1. Поняття та завдання територіального центру

Територіальний центр надання соціальних послуг (далі - територіальний центр) є бюджетною установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає місцевий орган виконавчої влади або орган місцевого самоврядування.

Територіальний центр утворюється для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування.

Діяльність територіального центру повинна відповідати критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги.

Територіальний центр у своїй діяльності керуються Конституцією та законами України, указами Президента України та постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, актами інших центральних і місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також положенням про територіальний центр, розробленим відповідно до цього Типового положення.

Територіальний центр провадить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних та позабюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання стандартів якості, відповідальності за дотримання етичних і правових норм.

На соціальне обслуговування (надання соціальних послуг) в територіальному центрі мають право:

* громадяни похилого віку, інваліди (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому МОЗ;
* громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв’язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей за останні шість календарних місяців, що передують місяцю звернення, нижчий ніж встановлений законом прожитковий мінімум для осіб, які втратили працездатність[8,с.25-26].

Територіальний центр утворюється за наявності необхідної матеріально-технічної бази, зокрема приміщень, що відповідають будівельним, технічним, санітарно-гігієнічним нормам, вимогам пожежної безпеки та іншим нормам відповідно до законодавства.

Положення про територіальний центр, його структура за пропозицією районного, міського, районного в містах управління праці та соціального захисту населення, погодженою відповідно з Міністерством праці та соціальної політики, головним управлінням праці та соціального захисту населення обласної, Київської держадміністрації, затверджується місцевим органом виконавчої влади або органом місцевого самоврядування, який його утворив.

Кошторис, штатний розпис територіального центру затверджує керівник органу, що його утворив.

Методичне забезпечення діяльності територіального центру здійснює Мінпраці, контроль за забезпеченням його діяльності – в установленому порядку Міністерство праці та соціальної політики, головне управління праці та соціального захисту населення обласної, координацію та організаційно-методичне забезпечення – районні, міські, районні в містах управління праці та соціального захисту населення.

Для забезпечення реалізації соціальної політики щодо соціального обслуговування (надання соціальних послуг) територіальний центр взаємодіє із структурними підрозділами органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності.

Основними завданнями територіального центру є:

-забезпечення якісним соціальним обслуговуванням громадян, які цього потребують

-надання необхідної допомоги людям похилого віку в адаптації до сучасних умов життя

-створення можливостей для розширення кола спілкування та обміну досвідом

-формування активної соціальної позиції в суспільстві[4 ,c 57-58].

У територіальному центрі можуть утворюватися такі структурні підрозділи:

1) відділення (не менш як два різного спрямування):

- соціальної допомоги вдома;

- соціально-побутової адаптації;

- соціально-медичних послуг;

- стаціонарне для постійного або тимчасового проживання;

- організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;

2) інші підрозділи, діяльність яких спрямована на здійснення соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадянам, зазначеним у пункті 4 цього Типового положення.

Територіальний центр очолює директор, який призначається на посаду та звільняється з посади в установленому порядку місцевим органом виконавчої влади або органом місцевого самоврядування за пропозицією районного, міського, районного в містах управління праці та соціального захисту населення, погодженою відповідно з Міністерством праці та соціальної політики Автономної Республіки Крим, головним управлінням праці та соціального захисту населення обласної, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій[25,c 30-31].

Посаду директора територіального центру може займати особа, яка має вищу освіту (магістр, спеціаліст) відповідного напряму підготовки і стаж роботи на керівній посаді не менш як п’ять років.

Директор територіального центру:

1) організовує роботу територіального центру, несе персональну відповідальність за виконання покладених на центр завдань, визначає ступінь відповідальності працівників;

2) затверджує посадові обов’язки заступників директора і керівників структурних підрозділів та інших працівників територіального центру;

3) координує діяльність структурних підрозділів територіального центру;

4) подає органу, що утворив територіальний центр, пропозиції щодо штатного розпису, кошторису витрат центру;

5) укладає договори, діє від імені територіального центру і представляє його інтереси;

6) розпоряджається коштами територіального центру в межах затвердженого кошторису витрат та відповідно до їх цільового призначення, в тому числі на оплату:

- проведення щорічного профілактичного медичного огляду соціальних працівників та соціальних робітників територіального центру, які безпосередньо надають соціальні послуги;

- придбання для соціальних працівників та соціальних робітників спецодягу, взуття, велосипедів, проїзних квитків (або грошової компенсації за їх придбання);

- придбання для оснащення структурних підрозділів територіального центру автотранспорту, засобів пересування, спеціальних засобів для догляду і самообслуговування;

- підвищення кваліфікації осіб, які надають соціальні послуги;

7) призначає в установленому порядку на посаду і звільняє з посади працівників територіального центру;

8) видає у межах своєї компетенції накази (в тому числі щодо здійснення (припинення) обслуговування громадян), організовує і контролює їх виконання;

9) розробляє і подає на затвердження місцевому органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування проект положення про територіальний центр;

10) затверджує положення про структурні підрозділи територіального центру[9, с 15-16].

Територіальний центр утримується за рахунок коштів, які відповідно до Бюджетного кодексу України виділяються з місцевих бюджетів на соціальний захист населення та враховуються під час визначення обсягу міжбюджетних трансфертів між державним бюджетом та місцевими бюджетами, інших надходжень, у тому числі від діяльності його структурних підрозділів, від надання платних соціальних послуг, а також благодійних коштів громадян, підприємств, установ та організацій.

Гранична чисельність і фонд оплати праці працівників територіального центру затверджуються місцевим органом виконавчої влади або органом місцевого самоврядування, що його утворив.

Умови оплати праці працівників територіального центру та штатна чисельність визначаються відповідно до законодавства з питань оплати праці, норм часу, чисельності та типового штатного нормативу чисельності працівників територіального центру, що затверджуються наказами Мінпраці.

Для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) територіальний центр має право залучати на договірних засадах інші підприємства, установи, організації та фізичних осіб, зокрема волонтерів.

Територіальний центр має право в установленому порядку отримувати гуманітарну та благодійну допомогу, в тому числі із-за кордону, яка використовується для надання допомоги громадянам, та поліпшення матеріально-технічної бази територіального центру.

Перевірка роботи та контроль за організацією діяльності, пов’язаної із соціальним обслуговуванням (наданням соціальних послуг), структурних підрозділів територіального центру, ревізія фінансово-господарської діяльності центру проводяться відповідно до законодавства України. Відповідно територіальний центр є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в органах Державного казначейства, печатку із своїм найменуванням, штампи та бланки[16, с 51-52].

## 1.2. Види соціальних послуг, які надаються територіальними центрами

Соціальні послуги – комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, спрямованих на окремі [соціальні групи](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%B0), сім'ї чи [індивідів](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D0%B4%D0%B8%D0%B2%D1%96%D0%B4), які перебувають у [складних життєвих обставинах](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%BD%D1%96_%D0%B6%D0%B8%D1%82%D1%82%D1%94%D0%B2%D1%96_%D0%BE%D0%B1%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BD%D0%B8) та потребують сторонньої допомоги, з метою поліпшення або відтворення їх [життєдіяльності](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%96%D0%B8%D1%82%D1%82%D1%94%D0%B4%D1%96%D1%8F%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C), [соціальної адаптації](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0_%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BF%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F) та повернення до повноцінного життя.

Соціальні послуги можуть надаватись інституційно – в рамках соціальних служб, установ та закладів – та індивідуально –безпосередньо [соціальним працівником](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D0%BF%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BA) чи іншим спеціалістом потребуючій особі ([клієнтові](https://uk.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9A%D0%BB%D1%96%D1%94%D0%BD%D1%82_%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%85_%D0%BF%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3&action=edit&redlink=1)).

Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) – це спеціальні державні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надають соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання.

На мою думку , найбільшої допомоги люди похилого віку. Оскільки наразі спостерігається зростання числа людей похилого віку в суспільстві, соціальна робота з цією категорією є необхідною для їх повноцінного функціонування та запобігання розвитку економічних, побутових, психологічних та духовних проблем. Тому необхідно, щоб соціальна робота в даному напрямі розвивалась, вдосконалювалась та набувала більших обсягів, які охоплювали б усі сфери життєдіяльності людини похилого віку, а це дало б змогу підвищити активність даної вікової групи, зменшити їхню ізоляцію від суспільства та деградацію як суспільно корисних громадян, які можуть розвиватися. Саме тому соціальна робота має бути спрямована на підтримку, супровід, захист, допомогу та піклування про людей похилого віку.

Територіальні центри забезпечують безоплатне соціальне обслуговування громадян, які не мають рідних працездатного віку, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу[25,с 35-36].

Територіальні центри можуть надавати платні соціальні послуги громадянам, які мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу.

Головними напрямками діяльності територіальних центрів є:

* виявлення та облік самотніх непрацездатних малозабезпечених громадян, які мають право на соціальне обслуговування;
* організація соціального обслуговування громадян, надання їм соціально-побутових, психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, соціально-економічних, юридичних, послуг з працевлаштування, послуг з професійної реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями, інформаційних, інших соціальних послуг.

Відділення, що входять до структури територіальних центрів та їх основні завдання:

1. Відділення соціальної допомоги вдома – надання соціального обслуговування (надання соціальних послуг) одиноким громадянам, які не здатні до самообслуговування у зв’язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групу рухової активності) і потребують сторонньої допомоги, соціального обслуговування (надання соціальних послуг) в домашніх умовах згідно з медичним висновком.

Соціальний робітник надає різні види соціально-побутових послуг, а саме:

1) приготування (допомога в приготуванні) їжі вдома, годування, доставка гарячих обідів, у тому числі з їдалень, кафе, інших закладів (підприємств) ресторанного господарства;

2) придбання та доставка товарів з магазину або базару, доставка книг, газет, журналів, медикаментів за кошти громадян, які обслуговуються;

3) виклик лікаря, надання допомоги в проведенні періодичних медичних оглядів та госпіталізації, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я, організація консультацій лікарів та інших спеціалістів;

4) допомога у прибиранні приміщення, пранні білизни, дотриманні особистої гігієни, у дрібному ремонті одягу та взуття, забезпеченні паливом;

5) оформлення документів на отримання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та інших видів соціальної допомоги, внесення платежів;

6) читання преси;

7) допомога в обробітку присадибних ділянок (площа обробітку присадибних ділянок визначається разом з місцевим органом виконавчої влади або органом місцевого самоврядування, але не більш як 0,02 гектара);

8) оформлення документів на санаторно-курортне лікування, влаштування до будинку-інтернату, геріатричного будинку-інтернату, пансіонату для ветеранів війни і праці, психоневрологічного інтернату, будинку для ветеранів, інших соціальних закладів;

9) сприяння у забезпеченні необхідними технічними та іншими засобами реабілітації;

10) оформлення замовлень та організація контролю за своєчасним і якісним наданням послуг підприємствами торгівлі, ресторанного господарства, побуту, зв'язку, службами житлово-комунального господарства, закладами культури, сільськогосподарськими підприємствами тощо;

11) створення умов для посильної праці, організації трудової терапії вдома;

12) вирішення за дорученням громадян, які обслуговуються, питань у державних органах, на підприємствах, в установах і організаціях;

13) інші соціальні послуги.

2. Відділення соціально-медичних послуг – обслуговує громадян незалежно від їх сімейного стану, які не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують соціально-медичних послуг з метою запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи, підтримки її здоров’я.

Відділення соціально-медичних послуг надає:

- соціально-медичні послуги - організація консультацій щодо запобігання виникненню та розвитку можливих органічних розладів особи, підтримка її здоров'я, здійснення профілактичних, лікувально-оздоровчих заходів;

- психологічні послуги - організація консультацій з питань психічного здоров'я та поліпшення відносин з оточуючим соціальним середовищем, психологічна корекція, методичні поради;

- інформаційні послуги - надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася;

- інші соціальні послуги.

3. Відділення соціально-побутової адаптації – обслуговує громадян незалежно від їх сімейного стану, які мають часткове порушення рухової активності та не мають медичних протипоказань для перебування в колективі та потребують соціально-побутової і психологічної адаптації, надання соціально-побутових, соціально-педагогічних, психологічних послуг з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримання соціальної незалежності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб осіб, організації дозвілля і відпочинку.

Відділення соціально - побутової адаптації надають таки види послуг:

- соціально-побутові послуги - соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, інвалідів з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримка соціальної незалежності, навчання трудовим навичкам, адаптація до посильної трудової діяльності;

- соціально-педагогічні послуги - організація індивідуального корекційного процесу з відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, поведінки у суспільстві, виховування навичок спілкування, виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення самодіяльних художніх колективів, гуртків тощо);

- психологічні послуги - організація надання консультацій з питань психічного здоров'я та поліпшення відносин з оточуючим соціальним середовищем, психологічна корекція, надання методичних порад;

- інформаційні послуги - надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася.

4. Організації надання адресної натуральної та грошової допомоги - організовує роботу із надання натуральної допомоги (одяг, взуття, продовольчі та промислові товари, ліки, гарячі обіди тощо) та побутових послуг (послуги перукаря, швачки, ремонту вікон, дверей, санвузлів, побутової техніки та взуття) на платній та безоплатній основі тим людям, яким ця допомога вкрай необхідна.

На обслуговування мають право:

- громадяни, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю і не мають рідних, які повинні забезпечити їм догляд і допомогу;

- інші громадяни похилого віку, інваліди, хворі з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів, за умови, що середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж 1,5 прожиткового мінімуму для сім'ї;

- громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, інвалідів), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї.

Відділення адресної допомоги виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази безоплатно забезпечує громадян:

- одягом, взуттям, іншими потребами першої потреби (за наявності);

- ліками, предметами медичного призначення (за наявності);

- предметами побутової гігієни (за наявності);

- продовольчими та промисловими товарами;

- надаються послуги швачки та перукаря тощо.

5. Соціально-медичної реабілітації дітей з ДЦП, розумово-відсталих дітей та дітей з ураженням ЦНС, порушенням психіки – основними завданнями відділень є створення умов для здійснення соціально-психологічної, фізичної, педагогічної реабілітації, спрямованої на розвиток та коригування порушень розвитку дитини-інваліда, навчання її основним та побутовим навичкам, розвиток потенціалу з метою максимально самостійного, продуктивного життя, інтеграції в місцеву громаду і суспільство в цілому.

## 1.3. Інноваційні моделі соціального обслуговування

Інновації - це кінцевий результат інноваційної діяльності, у вигляді нового чи удосконаленого продукту або технологічного процесу, який наділено якісними перевагами при використанні та проектуванні, виробництві, збуті, використовується у практичній діяльності та має суспільну перевагу.

Інновації як явище - виступає як предмет і об’єкт особливої трудової діяльності людей, пов’язаної з творчістю, розробкою і запровадженням нововведень у різних сферах господарювання та соціального буття задля отримання певного ефекту від реалізації, використання або споживання продукту праці (послуг, товарів, технологій тощо)[21,с2].

Модель - відтворення чи відображення обʼєкту, задуму (конструкцій), опису чи розрахунків, що відображає, імітує, відтворює принципи внутрішньої організації або функціонування, певні властивості, ознаки чи(та) характеристики обʼєкта дослідження чи відтворення (оригіналу)[18,с 6].

Соціальна інновація-свідомо організоване нововведення або нове явище в практиці соціальної роботи, що формується на певному етапі розвитку суспільства, відповідно до соціальних умов, що змінюються, і що має на меті ефективні позитивні перетворення в соціальній сфері[18,с 8].

Джерела соціальних інновацій:

- зміни зовнішнього середовища,

﻿﻿- соціальні проблеми, що повсякчас виникають і які неможливо вирішити за допомогою традиційних методів,

﻿﻿- зміни потреб суспільства і його членів[17,с 9].

Основним субʼєктом створення інноваційних соціальних послуг фігурує Український Фонд соціальних інвестицій. Український фонд соціальних інвестицій (УФС) є неприбутковою організацією, що створена з метою підтримки найменш соціально захищених верств населення, а також ініціатив територіальних громад і громадських організацій.

Україна перебуває на шляху впровадження інновацій у ПНСП (процес надання соціальних послуг): впроваджені нові підходи до забезпечення населення соціальною допомогою, розпочалась співпраця держави та недержавних надавачів соціальних послуг, На шляху впровадження інновацій постійно зустрічаються труднощі, повʼязані з недосконалістю законодавства, браком фінансування, невідпрацьованістю механізмів реформування соціальної сфери.

Основними такими моделями є:

﻿﻿- супервізія,

﻿﻿- оцінювання та планування догляду,

﻿﻿- попередження жорстокого поводження з клієнтами,

﻿﻿- незалежна адвокація,

﻿﻿- групи взаємодопомоги [17,с 17].

Я вважаю, що Україна потребує інноваційних змін у соціальній сфері. Можливо саме запровадження цих моделей, навчало б та покращувало роботу персоналу ,і допомагало в різних складних, професійних випадках.

 1.Запроваджена інноваційна соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Метою роботи Університету є реалізація принципу навчання людей пенсійного віку та інвалідів впродовж всього життя та підтримка фізичних, психологічних та соціальних здібностей.

Надання послуги має забезпечити: створення умов та сприяння всебічному розвитку людей похилого віку; реінтеграцію людей похилого віку в активне життя суспільства; надання допомоги людям похилого віку в адаптації до сучасних умов життя шляхом оволодіння новими знаннями, зокрема щодо:

- процесу старіння та його особливостей;

- сучасних методів збереження здоров’я;

- набуття навичок самодопомоги;

- формування принципів здорового способу життя;

- основ законодавства стосовно людей похилого віку та його застосування на практиці;

- формування та розвитку навичок використання новітніх технологій, насамперед інформаційних та комунікаційних;

- потенціалу та можливостей волонтерської роботи [10, c. 25-28].

Таким чином, для соціального обслуговування (надання соціальних послуг) громадянину необхідно подати письмову заяву управлінню праці та соціального захисту населення за місцем проживання. Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відповідно до чинного законодавства можуть надавати послуги як безкоштовно так і на платній умові.

Більш детальну інформацію про надання соціальних послуг територіальними центрами, можна дізнатися в департаментах соціального захисту [державних адміністрацій](https://www.msp.gov.ua/news/8506.html) по місцю проживання громадянина.

2. Відділення паліативної допомоги одиноким хворим(в територіальному центрі соціального обслуговування Печерського району) – надає послуги в домашніх умовах невиліковно хворим одиноким непрацездатним громадянам. Надаються наступні послуги:

– лікарська допомога на дому (регулярне спостереження, консультації, лікування симптомів хвороби);

– медсестринська допомога – проведення лікувальних процедур і маніпуляцій по догляду;

– соціально-побутові послуги – придбання ліків та ін.;

– психологічна допомога – індивідуальна підтримка тяжко хворої людини та її рідних і близьких, метою якої є максимально повно прожити останній етап життя та налагодити довірливі стосунки з оточуючими людьми;

– духовна підтримка, яку надають священнослужителі різних конфесій відповідно до потреб тяжко хворих.

# РОЗДІЛ 2. ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛАХ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ

## 2.1. Підстави надання послуг соціального забезпечення

Питання створення та діяльності Центрів надання соціальних послуг/територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) на сьогодні чітко врегульоване чинним законодавством.

Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 р. N 1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», територіальний центр надання соціальних послуг є бюджетною установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає місцевий орган виконавчої влади або орган місцевого самоврядування. Територіальний центр утворюється для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують  сторонньої допомоги за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування. Також зазначеною постановою Кабінету Міністрів України затверджено Типове положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Разом із тим, постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 р. № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» визначає, що з метою забезпечення оптимізації надання соціальних послуг та комплексного підходу до розв’язання проблем жителів територіальної громади центр надання соціальних послуг (далі – ЦНСП) може утворюватися шляхом реорганізації центрів соціальних служб, територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та інших закладів, що надають соціальні послуги. Крім того, вказаною постановою затверджене Типове положення ЦНСП та рекомендовано органам місцевого самоврядування керуватися ним під час організації діяльності центрів надання соціальних послуг.

ЦНСП є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Відповідно до базового законодавства право на отримання соціальних послуг мають громадяни України, а також іноземці та особи без громадянства, у тому числі біженці, які проживають в Україні на законних підставах та перебувають у складних життєвих обставинах. Отже, виходячи із зазначеного, можна з упевненістю стверджувати, що однією з підстав надання соціальних послуг є перебування особи у складній життєвій обставині, тобто юридичний факт, визначений у правовій нормі, за умови виникнення якого в особи з’являється право на отримання соціальних послуг.

Водночас необхідно наголосити на тому, що сама по собі наявність складної життєвої обставини не тягне за собою виникнення правовідносин з надання соціальних послуг, оскільки для цього необхідно виявити бажання отримувати ці соціальні блага через звернення особи, яка їх потребує, або її повноважного представника з заявою про надання соціальних послуг до відповідної установи. З огляду на зазначене можна стверджувати, що для виникнення правовідносин у сфері надання соціальних послуг недостатньо виникнення тільки складної життєвої обставини, яка передбачається правовою нормою. Для виникнення цих правовідносин є необхідним наявність кількох юридичних фактів.

Правовідносини у сфері соціального забезпечення виникають на підставі не поодинокого юридичного факту, а певного комплексу юридичних фактів, що настають у певній послідовності, і з наявністю яких норми права пов’язують виникнення, зміну чи припинення правовідносин. Такими юридичними фактами, які є підставою для надання соціальних послуг, є заява та договір про надання соціальних послуг. Водночас слід наголосити на тому, що все ж таки основною підставою надання соціальних послуг є перебування особи в складній життєвій обставині. Саме наявність такої ситуації у людини робить її вразливою, і виникає необхідність в отриманні соціальних послуг[13,с 21].

Складними життєвими обставинами вважаються обставини, спричинені інвалідністю, віком, станом здоров’я, соціальним становищем, життєвими звичками і способом життя, внаслідок яких особа частково або повністю не має (не набула або втратила) здатності чи можливості самостійно піклуватися про особисте (сімейне) життя та брати участь у суспільному житті.

До складних життєвих обставин можна віднести: інвалідність, самотність, безпритульність, безробіття тощо. Відповідно до чинного законодавства інвалідність трактується як міра втрати здоров'я у зв’язку із захворюванням, травмою (її наслідками) або вродженими вадами, що при взаємодії із зовнішнім середовищем може призводити до обмеження життєдіяльності особи, внаслідок чого держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити її соціальний захист. Інвалідність характеризується такими факторами, як втрата здоров'я та обмеження життєдіяльності. Зокрема втрата здоров’я – це наявність хвороб і фізичних дефектів, які призводять до фізичного, душевного і соціального неблагополуччя.

Питанням визначення міри втрати здоров'я займаються медико-соціальні експертні комісії через проведення медико-соціальної експертизи. Обмеження життєдіяльності – це повна або часткова втрата особою внаслідок захворювання, травми або вроджених вад здатності або можливості самообслуговування, самостійного пересування, спілкування, орієнтації, контролювання своєї поведінки.

Самотність також можна вважати складною життєвою обставиною. Самотньою є людина, в якої немає сім’ї або близьких. Ця обставина, на нашу думку, стосується осіб, старших 18 років. Близькою за наслідками з попередньою обставиною, але стосовно дітей, є сирітство. Дитина-сирота – це дитина, в якої померли чи загинули батьки.

Не менш складною за негативними наслідками є така обставина, як безпритульність. Безпритульною може бути як доросла людина, так і дитина. Безпритульна особа – це повнолітня особа, яка проживає на вулиці, в парках, підвалах, під’їздах будинків, на горищах, об’єктах незавершеного будівництва, в інших місцях, не призначених та непридатних для проживання, у тому числі жилих приміщеннях, що перебувають в аварійному стані. Безпритульні діти – це діти, які були покинуті батьками, самі залишили сім’ю або дитячі заклади, де вони виховувалися, і не мають певного місця проживання.

Складною життєвою обставиною також є безробіття. Безробіттям визнається соціально-економічне явище, за якого частина осіб не мас змоги реалізувати своє право на працю та отримання заробітної плати (винагороди) як джерела існування. Безробітним вважається особа віком від 15 до 70 років, яка через відсутність роботи не має заробітку або інших передбачених законодавством доходів як джерела існування, готова та здатна приступити до роботи.

До складних життєвих обставин, які є підставою надання соціальних послуг, необхідно віднести насильство в сім’ї. Насильство у сім’ї – це будь-які умисні дії фізичного, сексуального, психологічного чи економічного спрямування одного члена сім’ї стосовно іншого члена сім’ї, якщо ці дії порушують конституційні права і свободи члена сім’ї як людини та громадянина і завдають йому моральну шкоду, шкоду його фізичному чи психічному здоров'ю. Насильство в сім’ї буває різних видів: фізичне, сексуальне, психологічне, економічне[24,c78].

Фізичне насильство в сім’ї – це умисне нанесення одним членом сім’ї іншому члену сім’ї побоїв, тілесних ушкоджень, що може призвести або призвело до смерті постраждалого, порушення фізичного чи психічного здоров’я, нанесення шкоди його честі і гідності.

Сексуальне насильство в сім’ї – це протиправне посягання одного члена сім’ї на статеву недоторканість іншого члена сім’ї, а також дії сексуального характеру стосовно неповнолітнього члена сім’ї.

Психологічне насильство в сім’ї – це насильство, пов'язане з дією одного члена сім’ї на психіку іншого члена сім’ї словесними образами або погрозами, переслідуванням, залякуванням, якими навмисно спричиняється емоційна невпевненість, нездатність захистити себе та може завдаватися або завдається шкода психічному здоров’ю.

Економічне насильство в сім’ї – це умисне позбавлення одним членом сім’ї іншого члена сім’ї житла, їжі, одягу та іншого майна чи коштів, на які постраждалий має передбачене законом право, що може призвести до його смерті, викликати порушення фізичного чи психічного здоров’я. До числа складних життєвих обставин належать такі, як стихійне лихо, катастрофа та інші.

Як бачимо, існують різні складні життєві обставини, які є підставою для надання соціальних послуг. Однак не мас ніяких гарантій стосовно того, що кількість та різноманітність таких обставин не зміниться у бік їх зменшення. Тому, на нашу думку, необхідно визначити ознаки, які характеризують життєву обставину як складну. Аналіз передбачених вище обставин сприяє визначенню таких ознак[10,с 32].

Як зазначалося раніше, для реалізації права на соціальні послуги необхідно подати заяву.

Для отримання соціальних послуг, що надаються державними та комунальними суб’єктами, особа, яка їх потребує, мас звернутися з письмовою заявою до місцевого органу виконавчої влади або органу місцевого самоврядування.

Для отримання соціальних послуг, що надаються недержавними суб’єктами, особа, яка їх потребує, звертається до відповідного суб’єкта, що їх надає.

У разі якщо особа, яка потребує соціальних послуг, за віком або станом здоров’я неспроможна самостійно прийняти рішення про необхідність їх надання, таке рішення може прийняти опікун чи піклувальник, органи опіки та піклування відповідно до законодавства.

Отже, заява може бути подана як особою, яка потребує соціальних послуг, так і її законними представниками.

Законні представники – батьки, усиновителі, батьки-вихователі, прийомні батьки, патронатні вихователі, опікуни, піклувальники, представники закладів, які виконують обов’язки опікунів і піклувальників.

Законними представниками своїх малолітніх та неповнолітніх дітей є батьки (усиновлювачі); опікун малолітньої особи та фізичної особи, визнаної недієздатною. Законним представником у випадках, встановлених законом, може бути інша особа.

Законними представниками дітей можуть бути прийомні батьки та батьки-вихователі, які діють без спеціальних на те повноважень як опікуни або піклувальники.

Законними представниками дитини, розлученої із сім’єю, є орган опіки та піклування, опікуни та піклувальники, призначені відповідно до законодавства України, прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі, адміністрація закладу охорони здоров'я, навчального або іншого дитячого закладу.

Договір про надання соціальних послуг як юридична підстава для їх отримання конкретизує норму права, яка передбачає право осіб на соціальні послуги. Укладення такого договору дозволяє врегулювати конкретні правовідносини між окремо взятими сторонами із визначенням їх кореспондуючих прав та обов’язків.

З огляду на зазначене, можна підбити такі підсумки:

* підстави надання соціальних послуг поділяються на дві групи: юридичні підстави та фактичні підстави;
* юридичними підставами є правова норма та договір про надання соціальних послуг;
* фактичними підставами є складна життєва обставина та заява про бажання отримувати соціальні послуги[5,с 5].

## 2.2. Характеристика структурних підрозділів територіального центру

Територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) – це спеціальні державні установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надають соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання.

До складу територіального центру входять наступні структурні підрозділи:

1) відділення соціальної допомоги вдома;

2) відділення соціально-побутової адаптації;

3) стаціонарне відділення для постійного проживання на 30 ліжко-місць;

4) відділення організації надання адресної грошової та натуральної допомоги.

Відділення соціальної допомоги вдома створено для надання соціальних послуг за місцем проживання/перебування одиноким громадянам, які не здатні до самообслуговування у зв’язку з частковою втратою рухової активності (мають III, IV, V групи рухової активності) та потребують сторонньої допомоги, надання соціальних послуг вдома за медичним висновком, а саме:

- громадяни похилого віку;

- особи з інвалідністю (які досягли 18 років), крім осіб з інвалідністю внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання, які отримують соціальну допомогу на постійний сторонній догляд, побутовий та спеціальний медичний догляд відповідно до Закону України «Про охорону здоров’я», «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, що призвели до втрати працездатності».

- хворі (з числа одиноких осіб працездатного віку на період до встановлення групи інвалідності, але не більше чотирьох місяців)[26,с 55].

Відділення не надає соціальних послуг громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду.

Відділення соціальної адаптації спрямовує роботу на продовження активного довголіття одиноких непрацездатних громадян похилого віку, інвалідів, ветеранів шляхом розвитку їх творчих здібностей та навичок, організації дозвілля, надання безкоштовних інформаційних, соціально-побутових послуг.

Відділення надає наступні соціальні послуги:

• соціальні послуги - соціальна адаптація людей похилого віку, інвалідів з метою усунення обмежень життєдіяльності;

• психологічні послуги - організація надання консультацій з питань психічного здоров'я та покращення стосунків з оточенням, психологічної корекції, методичних порад;

• соціально-педагогічні послуги - виявлення та сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля та відпочинку (лекції, бесіди, зустрічі, створення гуртків художньої самодіяльності, гуртків);

• соціально-медичні послуги - консультації з питань попередження виникнення та розвитку можливих органічних захворювань, збереження та підтримки здоров'я, проведення профілактичних, лікувальних та оздоровчих заходів;

• інформаційні послуги - надання інформації, необхідної для вирішення поточної складної життєвої ситуації; надання інформації щодо оформлення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, твердого палива та скрапленого газу;

• інші соціальні послуги - звірка та оплата комунальних платежів; поновлення пільг; проведення інструктажів з безпеки життєдіяльності;

• соціально-економічні послуги - надання гуманітарної допомоги.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання громадян розраховано на 30 ліжко-місць.

У відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання створені сприятливі умови для проживання підопічних. Вони забезпечені якісним медичним обслуговуванням, повноцінним 4-разовим харчуванням та належним доглядом за ними.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надає такі послуги:

* ремонт одягу (дрібний);
* пошиття одягу;
* перукарські послуги;
* ремонт взуття;
* дрібні ремонтні роботи сантехніки, меблів, тощо;
* косіння трави біля будинку/ паркану;
* транспортні;
* надання безоплатних гарячих обідів;
* надання гуманітарної та благодійної допомоги.

Право на безоплатне обслуговування відділом адресної допомоги мають:

- громадяни, які за похилим віком, хворобою, інвалідністю не здатні до самообслуговування і не мають родичів, які повинні надавати їм догляд і допомогу, або родичі є громадянами похилого віку або визнані в установленому порядку особами з інвалідністю;

- інші громадяни похилого віку, інваліди, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення групи інвалідності, але не більше чотирьох місяців), які мають неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, осіб з інвалідів за умови, що середньомісячний сукупний дохід їх сімей не перевищує 1,5 розміру прожиткового мінімуму для сім'ї;

- громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і перебувають на обліку в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійне лихо, катастрофа (та утримують неповнолітніх дітей, дітей-інвалідів, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо їх середній розмір місячний сукупний дохід сім'ї нижче прожиткового мінімуму для сім'ї;

- багатодітні сім'ї;

- малозабезпечені громадяни;

- внутрішньо переміщені особи.

Виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази, управління безоплатно надає громадянам:

1) одяг, взуття, інші предмети першої необхідності;

2) медикаменти, медичні вироби;

3) предмети побутової гігієни;

4) продовольчі та промислові товари;

5) гаряче харчування та ін.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги також надає безкоштовні талони для ремонту взуття, одягу, перукарні[11,с 26-27].

Територіальний центр через свої підрозділи забезпечує:

• якісне надання різних видів побутових, медико-соціальних послуг громадянам похилого віку відповідно до висновків лікарів про ступінь втрати здатності до самообслуговування

• придбання та доставка товарів з магазину чи ринку за рахунок обслуговуваних громадян, приготування їжі, доставка гарячих страв, годування, у тому числі в пунктах харчування, їдальнях тощо;

• виклик лікаря, придбання та доставка медикаментів, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я, проведення оздоровчих, профілактичних заходів та соціально-психологічної реабілітації, госпіталізація, консультація лікарів та інших спеціалістів, створення умов для посильної роботи, у тому числі підготовка та перепідготовка людей похилого віку;

• надання платних послуг через предмети побуту (хімчистка, прання, ремонт одягу, взуття та побутової техніки, послуги перукарень);

• сплата гонорарів;

• читання вголос преси;

• обробка присадибних ділянок;

• оформлення документів на санаторно-курортне лікування, влаштування в інтернат, будинки ветеранів тощо;

• організація надання необхідних видів протезно-ортопедичної допомоги;

• оформлення наказів та організація контролю за своєчасним і якісним наданням послуг підприємствами торгівлі, громадського харчування, побуту, зв'язку, житлово-комунального господарства, закладами культури, колективними сільськогосподарськими підприємствами;

• встановлення та підтримання зв'язків з підприємствами, установами та організаціями, де працювали громадяни, з метою надання їм допомоги;

• організація відпочинку - екскурсії, лекції, створення гуртків художньої самодіяльності, гуртків, шкіл, проведення дозвілля, консультації спеціалістів з різних питань;

• організація роботи з поховання померлих одиноких непрацездатних громадян тощо[12,с 25-26].

## 2.3. Організаційні засади роботи центрів надання соціальних послуг

Суб’єкти надання соціальних послуг здійснюють свою діяльність відповідно до установчих документів, цивільно-правових договорів (для фізичних осіб – підприємців), якими визначено перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, за умови відповідної підготовки їх працівниками, з дотриманням державних стандартів соціальних послуг, моральних, правових норм і принципів надання соціальних послуг. Критерії діяльності суб’єктів надання соціальних послуг встановлюються Кабінетом Міністрів України[20,с 36-37].

Критеріями діяльності суб'єктів є:

1) наявність установчих документів, цивільно-правових договорів (для фізичних осіб – підприємців), якими визначено перелік соціальних послуг, що затверджуються Мінсоцполітики, категорії осіб, яким вони надаються;

2) дотримання державних стандартів соціальних послуг;

3) відповідний професійний рівень працівників суб’єкта, зокрема соціальних працівників, інших спеціалістів, які надають соціальні послуги, що підтверджується документом про освіту державного зразка;

4) відсутність заборгованості зі сплати податків і зборів (обов'язкових платежів);

5) наявність у працівників суб'єкта особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових медичних оглядів;

6) наявність матеріально-технічної бази, необхідної для надання соціальних послуг;

7) наявність власного або орендованого приміщення для проживання (ночівлі), що відповідає санітарним та протипожежним вимогам (для суб’єктів надання соціальних послуг з розміщення (ночівлі), у тому числі стаціонарного, паліативного/хоспісного догляду, підтриманого проживання, притулку);

8) можливість забезпечення харчуванням отримувачів соціальних послуг (для суб’єктів надання соціальних послуг з догляду, притулку, соціально-психологічної реабілітації, які забезпечують таке харчування);

9) наявність автотранспорту (для суб’єктів надання соціальних послуг з кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики);

10) наявність кваліфікованого медичного персоналу (для суб’єктів надання соціальних послуг стаціонарного, денного, паліативного/хоспісного догляду, реабілітації);

11) наявність програм навчання: - батьків-вихователів (для суб'єктів надання соціальних послуг з організації сімейних форм виховання); - осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, з метою: - набуття соціально-побутових навичок (для суб'єктів надання соціальних послуг підтриманого проживання, соціальної адаптації, соціальної інтеграції та реінтеграції, соціальної реабілітації, соціального супроводу/патронажу); - профілактика складних життєвих обставин (для суб’єктів надання соціальних послуг соціальної профілактики)[22,с 25-26].

Соціальна служба стаціонарного догляду - заходи, зокрема, щодо створення умов для проживання, забезпечення харчуванням, м'яким інвентарем, сприяння самообслуговуванню та набуттю відповідних навичок, спостереження за станом здоров'я, організації режиму дня, реабілітації та медичного обслуговування.

Соціальна служба паліативної/хоспісної допомоги - діяльність, зокрема, щодо допомоги в самообслуговуванні, моніторингу стану здоров'я, фасилітації медичного обслуговування, навчання членів сім'ї догляду, представництва інтересів, психологічної підтримки.

Соціальна послуга денного перебування - заходи, зокрема, щодо створення умов денного перебування, допомоги в самообслуговуванні, контролю за станом здоров'я, реабілітації.

Відповідно до ст. 4 Закону України «Про соціальні послуги»[8] сфера надання соціальних послуг ґрунтується на використанні та розвитку всіх форм власності та складається з державного та недержавного секторів.

До державного сектору належать суб’єкти, що надають соціальні послуги державної форми власності, управління якими здійснюють центральні органи виконавчої влади.

До комунальної сфери належать установи та заклади комунальної власності, які надають соціальні послуги та перебувають у веденні органів місцевого самоврядування.

Управління державним і комунальним секторами здійснюють органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування.

До недержавного сектору належать також громадські, благодійні, релігійні організації та фізичні особи, діяльність яких пов'язана з наданням соціальних послуг. Управління сектором здійснюється в порядку, встановленому законодавством та відповідними статутами.

Державні та комунальні установи та установи, що надають соціальні послуги, не підлягають приватизації та не можуть бути перепрофільовані в інші види діяльності.

Порядок створення, діяльності, реорганізації та ліквідації установ і закладів, що надають соціальні послуги, незалежно від форми власності визначається законодавством України.

Науково-методичне забезпечення надання соціальних послуг здійснюється органами державного управління.

Статтею 12 Закону України «Про соціальні послуги» [8] передбачено, що сфера надання соціальних послуг ґрунтується на використанні та розвитку всіх форм власності та складається з державного та недержавного секторів.

На відміну від державного сектору, до якого відповідно до чинного законодавства входять такі суб’єкти надання соціальних послуг особам, які їх потребують, як органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування, центри соціальних служб для дітей, сім’ї та молоді, служби у справах дітей та інші служби та заклади державної або комунальної власності - недержавний сектор надання соціальних послуг є менш поширеним. До недержавного сектора належать громадські, благодійні, релігійні організації та фізичні особи, діяльність яких пов'язана з наданням соціальних послуг.

Незважаючи на те, що надання соціальних послуг в Україні є прерогативою держави, організації недержавного сектору в наданні соціальних послуг людям, які їх потребують, відіграють значну роль. Спектр соціальних послуг, які надають громадські організації, досить широкий і охоплює такі соціальні сфери: надання соціальних послуг людям з інвалідністю, соціальна реабілітація, робота з дітьми та молоддю, допомога сім’ям з дітьми-інвалідами, соціальна профілактика. негативних явищ серед молоді, протидія поширенню епідемії ВІЛ/СНІДу, робота з бездомними, психолого-педагогічне консультування та деякі інші.

Неурядові організації здійснюють свою діяльність залежно від території, на яку поширюється діяльність таких організацій, на місцевому, національному та міжнародному рівнях.

Водночас детальний розгляд становища недержавних суб’єктів, які надають соціальні послуги – неприбуткових юридичних осіб, свідчить про відсутність пільг, пільг чи інших стимулів для таких суб’єктів поки що не передбачено. Не створено сприятливих умов для виходу українських громадських організацій на ринок соціальних послуг та отримання замовлення від держави на їх надання. Незважаючи на те, що влада формально визнає важливу роль недержавних організацій у вирішенні соціальних проблем, державні закупівлі соціальних послуг фактично здійснюються переважно у державних установ. Державне фінансування проектів неурядових організацій поширюється на обмежене коло таких організацій: організації інвалідів, ветеранів, молодіжні та дитячі громадські організації. Без права на отримання державного фінансування залишаються, зокрема, громадські організації, які надають соціальні послуги багатодітним сім’ям або невиліковно хворим. Через обмеження можливостей участі недержавних суб’єктів – надавачів на ринку соціальних послуг та низький рівень державних соціальних послуг для окремих категорій населення ускладнюється вирішення важливих соціальних проблем[27, с30-31].

Сьогодні створюються нові ідеї та теорії щодо заохочення громадян до участі в місцевому самоврядуванні, підтримки та поширення волонтерських ініціатив учасників суспільства. Основою цих ідей є різні погляди на примус громадян до участі в місцевому самоврядуванні. Так, наприклад, І. Шумляєва, систематизуючи ці погляди, зазначає, що одні дослідники вважають, що необхідно запровадити обмеження щодо участі населення у вирішенні місцевих проблем, інші, що на обговорення з населенням можна висувати лише найпростіші питання, а інші – що на обговорення з населенням можна висувати лише найпростіші питання, а інші – що на обговорення з населенням можна висувати лише найпростіші питання. та інші, що участь людей у прийнятті рішень необов’язкова. У сучасних умовах громадськість і державні органи починають усвідомлювати важливість соціально-педагогічної роботи, яку проводять громадські об’єднання. Формування великого волонтерського руху є одним із важливих шляхів підвищення ефективності та продуктивності соціальної роботи в будь-якій державі. Тому актуальним завданням є оптимізація впровадження професійних, державних технологій роботи з особливостями громадського руху, які об’єднуватимуть як інтереси громадян, так і громадських організацій.

# РОЗДІЛ 3. ПРАВОВІ ЗАСАДИ РЕГУЛЮВАННЯ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ ТЕРИТОРІАЛЬНОГО ЦЕНТРУ

## 3.1. Правові особливості структурних підрозділів територіального центру

Однією з основних функцій держави в Україні є її соціальна функція, яку закріплено в ст. 6 Конституції України, відповідно до якої Україна є соціальною державою. Відповідно до ст. 3 Основного Закону: людина, її життя та здоров’я, честь і гідність, недоторканість та безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю; права і свободи людини та їх гарантії визначають зміст і спрямованість діяльності держави; утвердження та забезпечення прав і свобод людини є обов’язком держави[4].

Цей напрям діяльності держави передбачає, зокрема, забезпечення гарантованого мінімального розміру оплати праці, державну підтримку сім’ї, материнства, батьківства і дитинства, інвалідів та людей похилого віку, розвиток системи соціальних служб, встановлення державних пенсій, допомоги та інших гарантій соціального захисту.

Прийнятий у 2003 р. Закон України «Про соціальні послуги» [9]створив передумови для започаткування кардинально нових відносин у вітчизняній системі соціального захисту громадян, створення та активізації діяльності відповідних інституцій щодо надання соціальних послуг на більш якісному і ефективному рівнях та в раціональний спосіб. Положення вказаного Закону не тільки не знайшли належного відображення у підзаконних правових актах, що регламентують питання надання соціальних послуг, але і поглибили протиріччя у національному законодавстві та не відповідають відповідним міжнародним нормам і стандартам.

Нормативно-правова неврегульованість надання соціальних послуг призводить до:

* низьких рівнів якості, адресності та ефективності надання таких послуг;
* відсутності в повному обсязі стандартів соціальних послуг;
* недостатньої прозорості та високих адміністративних витрат;
* багаторівневої ієрархії мережі бюджетних установ та невідповідності наданих їм повноважень у сфері надання соціальних послуг;
* соціальної несправедливості.

Відповідно до ст. 4 Закону України «Про соціальні послуги» [9]вітчизняне законодавство про соціальні послуги ґрунтується на Конституції України і складається з власне цього Закону, інших законодавчих і нормативно-правових актів, а також міжнародних договорів, ратифікованих Україною.

Питання діяльності Центрів надання соціальних послуг / територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) сьогодні чітко врегульовано.

Відповідно до чинного законодавства ЦНСП є бюджетною установою, юридичною особою, яка створюється рішенням сесії сільської, селищної, міської ради та діє на підставі Положення, а також розпорядником бюджетних коштів.

Важливо, щоб у кожному суспільстві був підготовлений фахівець із соціальної роботи, який вивчатиме особливості сімей, груп людей, залучатиме всіх необхідних суб’єктів на ранніх етапах роботи з сім’єю, прогнозуватиме розвиток подій, процесів, моделей. соціальної поведінки. Саме в штаті ЦНСП працюють соціальні працівники та спеціалісти із соціальної роботи, які не є посадовими особами.

Центр очолює директор, який призначається на посаду (на конкурсній основі за контрактом) та звільняється з посади засновником. У цьому контексті органам місцевого самоврядування слід керуватися Положенням про конкурсну комісію, умовами та порядком проведення конкурсу на посаду керівника відділу надання соціальних послуг у державному/комунальному секторі, затвердженим постановою КМУ від 03.03.2020 № 200.

Слід також зазначити, що структурні підрозділи ЦНМС та інші підрозділи (відділення соціальних послуг денного перебування, спеціалізована служба підтримки постраждалих від насильства в сім’ї та ґендерно-обумовленого насильства, відділення надання соціальних послуг у тур- цілодобове перебування/проживання тощо) утворюються за рішенням засновника відповідно до потреб адміністративно-територіальної одиниці/територіального утворення у соціальних послугах.

На сьогодні також є багато прикладів, коли центри формуються та спільно утримуються територіальними громадами згідно з договорами про співпрацю в рамках Закону України від 17 червня 2014 року № 1508-VII «Про співробітництво територіальних громад». Ключовим у даному випадку є правильний підхід керівництва товариства, депутатського корпусу до організації надання соціальних послуг на території товариства.

Величезним викликом для системи стало повномасштабне вторгнення Російської Федерації на нашу землю, введення воєнного стану в Україні.

Власне, суть соціальних послуг полягає в тому, що вони надаються людям, які потрапили в біду і не можуть самостійно з нею впоратися.

Шкода, у тому числі психологічна, матеріальна, фізична, заподіяна війною, бойовими діями, тимчасовою окупацією є одним із факторів, що негативно впливають на життя людини, сім’ї, зокрема сім’ї з дітьми, тому сьогодні більшість наших громадян потребують допомоги соціальних робітників.

Організовуючи роботу в мирний час і розуміючи, що соціальна робота та надання соціальних послуг – це професійна діяльність, і тут, як і в медицині, головне не нашкодити, ми дуже виважено підходили до прийняття рішень щодо надання соціальних послуг, досконало вивчав ситуацію кожної людини, її проблеми та можливості, працював лише в тісному контакті з людиною, максимально залучаючи її до вирішення власних проблем, працював на договірних відносинах з людиною.

Надання соціальних послуг регулюється Законом України «Про соціальні послуги»[8], яким встановлено, що надання соціальних послуг здійснюється шляхом проведення справи, яка включає ряд етапів (розбір звернення, оцінка потреб, визначення потреби).

Рішення про надання соціальних послуг приймаються структурними підрозділами з питань соціального захисту населення виконавчих органів сільських, селищних, міських рад, а також обласних державних адміністрацій з питань надання стаціонарної допомоги. Крім того, виконавчі органи сільських, селищних, міських рад можуть прийняти рішення про призначення та виплату компенсації особам, які здійснюють догляд за своїми рідними.

Надання соціальних послуг здійснюється за рахунок коштів місцевих бюджетів.

Це довгий алгоритм дій, на який ми не встигаємо в умовах воєнного стану.

Сьогодні кожен день, кожна година можуть бути вирішальними для життя та здоров’я людини.

Наприклад, самі вдома залишилися люди похилого віку, родичі яких виїхали на відносно безпечні території, і, відповідно, цим громадянам потрібна була допомога наших працівників. Тому, організовуючи роботу з надання соціальних послуг в умовах воєнного стану, Мінсоцполітики рекомендувало місцевим органам влади опрацювати механізм надання соціальних послуг в терміновому (кризовому) порядку, особливо для громадян, які перебувають на територіях бойових дій та внутрішньо переміщених осіб. Така організація роботи забезпечує оперативне, протягом одного дня, прийняття рішень щодо надання соціальних послуг.

Крім того, місцевим органам влади рекомендовано делегувати у разі необхідності рішення про надання соціальних послуг безпосередньо надавачам, що також скорочує час надання допомоги.

Звісно, що надалі надавачі соціальних послуг інформуватимуть про надані соціальні послуги. Для цього міністерство розробило відповідну форму акту, в якому буде описано ситуацію, в якій опинилася особа, основні проблемні питання, в яких вона потребує допомоги, соціальні послуги, яких вона потребує та які їй надано, та термін надання цих послуг.

Наказ Мінсоцполітики від 18.04.2022 № 135 «Про затвердження форми акту про надання соціальної послуги повнолітній особі терміново (кризова)» доопрацьовується за зауваженнями Мінсоцполітики. Після чого акт буде повторно подано на державну реєстрацію.

Відповідно до екстреного (кризового) механізму можуть надаватися різноманітні соціальні послуги - допомога вдома та стаціонар, притулок, консультування, соціальний супровід сімей з дітьми, натуральна допомога та ін.

Також Уряд спростив порядок прийняття рішення про надання соціальних послуг стаціонарного догляду, які надаються інтернатними закладами соціального захисту населення, стаціонарними відділеннями територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) або центрів соціального захисту населення.

Поки приймається рішення за одноразовою заявою громадянина та вже після поміщення в установу, працівники допомагають у разі потреби відновити документи, що посвідчують особу, та вирішити інші проблемні питання особи. Але головне тут те, що людина має притулок, задовольняє її першочергові базові потреби (їжа, вода, одяг), забезпечується та здійснюється догляд, психологічна підтримка.

На сьогодні в інтернати за спрощеною процедурою влаштовано близько 4 тисяч осіб.

Водночас 26 квітня 2022 року Президент України Володимир Зеленський підписав Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо надання соціальних послуг у разі запровадження в Україні надзвичайного чи воєнного стану або її окремі сфери» прийнятий Верховною Радою України 14 квітня 2022 року.

Прийнятим законом вносяться зміни до законів України «Про соціальні послуги», «Про правовий режим воєнного стану», зокрема:

* середньомісячний сукупний дохід громадян визначається з урахуванням попереднього кварталу, попереднього місяця, попереднього місяця обігу, а не останніх шести місяців, як було передбачено. Це дозволить запровадити електронний обмін даними, зокрема з ДПС, про доходи громадян;
* розширюються повноваження обласних, Київської міської державних адміністрацій, виконавчих органів сільських, селищних, міських рад шляхом надання їм можливості визначати особливості прийняття рішення про надання соціальних послуг в умовах надзвичайного або воєнного стану. завезені на територію України;
* визначено, що для прийняття рішення про надання соціальних послуг у разі введення на території України надзвичайного чи воєнного стану ведення справ не використовується, а соціальні послуги надаються в терміновому порядку (криза). Це дасть змогу протягом 24 годин на підставі заяви чи повідомлення про потребу в послугах прийняти рішення про надання соціальних послуг та скласти акт про надання цих послуг;
* надається право приймати рішення про надання соціальних послуг терміново безпосередньо надавачам соціальних послуг, що забезпечить негайне надання допомоги людям;
* встановлено, що особам, які постраждали внаслідок пожежі, стихійного лиха, катастрофи, воєнних дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації, усі соціальні послуги надаються безоплатно.
* встановлюється, що соціальні послуги, які надаються під час дії воєнного стану в Україні або окремих її територіях суб’єктами надання соціальних послуг державної/комунальної форми власності (притулок, догляд, утримане проживання, натуральна допомога, транспортні послуги тощо) особам із числа внутрішні переселенці за новим місцем проживання/перебування, які опинилися у складних життєвих обставинах внаслідок воєнних дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації, фінансуються в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України;
* розширюються повноваження військових адміністрацій щодо управління надавачами соціальних послуг та організації надання ними соціальних послуг.

Реалізація прийнятого закону забезпечить оперативне надання соціальних послуг особам/сім’ям, які постраждали внаслідок введення надзвичайного чи воєнного стану на території України, з метою збереження їх життя та здоров’я.

Мінсоцполітики вживає заходів щодо якнайшвидшого приведення нормативно-правових актів у відповідність із прийнятим законом.

## 3.2. Громадські організації та волонтерський рух ,як складова соціальних послуг

Громадські організації та волонтерський рух давно розвиваються як взаємодоповнюючі фактори. На даному етапі активно реалізується волонтерська допомога через структурні та ресурсні можливості громадських організацій.

У рамках громадських організацій волонтери, співпрацюючи з фахівцями, реалізують велику кількість соціальних проектів, мають змогу надавати невідкладну та оперативну допомогу та широкий спектр соціальних послуг (профілактичні заходи, тренінги, семінари, соціальні акції тощо) для різних категорій населення.

Крім того, волонтери цієї групи надають такі види соціальної допомоги соціально незахищеним категоріям населення:

- організація дозвілля (дитячі, молодіжні, релігійні, культурні організації, патріотичні організації);

- питання планування сім'ї (організації соціально-медичного профілю, жіночі та ін.);

- реабілітаційна робота (організації соціально-медичного профілю, особливо ті, що спеціалізуються на роботі з людьми з обмеженими можливостями);

- консультації та правова допомога у захисті прав людини (всі громадські організації);

- психологічна допомога (дітям, молоді, релігійним, жінкам тощо);

- патріотичне та моральне виховання (патріотичні організації, культурологія);

- патронат вдома, батьківські університети, педагогічна допомога (дитячі, молодіжні, жіночі та релігійні організації);

- гуманітарна допомога (всі громадські організації);

- звичайно, соціальна робота громадських організацій різна за спрямованістю і залежить від профілю конкретної організації.

Основними формами соціальної роботи з людьми похилого віку є реабілітаційні та соціальні послуги[14,с 55-57].

Соціальні послуги поєднують спеціальні та загальні форми допомоги як постійної, так і одноразової. Соціальна допомога спрямована на задоволення потреб у самообслуговуванні, реалізація яких неможлива або ускладнена внаслідок втрати певних функцій. У свою чергу, загальні форми допомоги повинні бути спрямовані насамперед на попередження втрати здатності до самообслуговування або обмеження негативних наслідків цього. Забезпечення людей похилого віку обладнаним житлом, засобами малої механізації та спеціальною побутовою технікою сприяє подовженню періоду їх самостійності. Основними формами надання соціальних послуг є матеріальна допомога та соціальні послуги.

Одним із ефективних засобів соціальної реабілітації людей похилого віку є їх трудова та соціальна зайнятість. Літня людина, яка залишає професійну діяльність, часто переживає стресові стани. На жаль, сучасне суспільство не може задовольнити потреби в робочих місцях не тільки цієї категорії громадян, але навіть більш ефективних. Проте деякі перспективи можливі у сфері малого та середнього бізнесу, фермерських господарств, присадибних ділянок.

Повноцінне життя людини можливе лише в тому випадку, якщо він не відчуває жодних обмежень у виконанні життєво важливих функцій. Але якщо такі обмеження все ж виникають з певних причин, то в цивілізованому суспільстві це означає лише те, що вони повинні бути усунені спільними зусиллями цієї особи та її оточення.

Головною метою і результатом соціальної роботи з людьми з обмеженими можливостями є максимально можливе залучення їх до всіх сфер суспільного життя, наближених до такого стану соціальних функцій, який притаманний звичайним людям. Під соціальними функціями (їх ще називають соціальними навичками) розуміють навчання, працю, здатність до самообслуговування та самостійного пересування, здатність до спілкування тощо.

Соціальна робота з людьми з обмеженими можливостями здійснюється з позицій забезпечення «рівних можливостей», нормалізації та інтеграції. Термін «рівні можливості» означає процес, за допомогою якого різні соціальні інститути стають доступними для кожного для задоволення його потреб у звичайній системі освіти, охорони здоров’я, зайнятості та соціальних послуг. Термін «нормалізація» стосується всіх сфер нормалізованої життєдіяльності суспільства. Термін включає звичайний розпорядок дня, відповідну приватність, участь у соціальних, емоційних і сексуальних стосунках з іншими, можливості для особистісного зростання, оплачувану роботу, вибір і участь у прийнятті рішень щодо власного життя.

Особливі групи клієнтів соціальних служб - це особи, які потребують сторонньої спеціальної кваліфікованої допомоги та користуються можливими послугами відповідних установ; має бути згода або договір на надання послуг. До особливих груп клієнтів прийнято відносити: - хворих на алкоголізм і наркоманію, СНІД; – особи з девіантною, соціально дезадаптованою та злочинною поведінкою; - неповнолітні правопорушники, засуджені, а також ті, що повернулися з місць позбавлення волі.

Це люди, які з різних суб’єктивних та об’єктивних причин переживають складні соціальні проблеми та потрапляють у важку життєву ситуацію.

У сільській місцевості України проживає близько 7 мільйонів жінок. Це третина всіх жінок і 52,8% сільського населення. Однак статистичних відомостей про їх життя мало. Дослідження – ще менше. Тому проблеми цих жінок недостатньо вивчені. Вони не є основою державної політики та програм.

Дані Держстату в основному описують демографічні показники, стан населення, а також його освіту та здоров'я, в тому числі сільських жінок. Відсутні дані про їх становище на ринку праці, рівень прийняття рішень, доступ до первинних соціальних послуг. Інформації про захист від насильства майже немає[19,с 25-26].

Відповідно до Закону України «Про соціальні послуги»[8] можуть надаватися такі види соціальних послуг:

- соціальні послуги - забезпечення продуктами харчування, м'яким та твердим інвентарем, гарячим харчуванням, транспортними послугами, засобами малої механізації, соціальним патронажем, соціальною адаптацією, викликом лікаря, придбанням та доставкою медикаментів;

- психологічні послуги – надання консультацій з питань психічного здоров’я та покращення взаємин із оточенням, використання засобів психодіагностики, спрямованих на вивчення соціально-психологічних особливостей особи, з метою психологічної корекції чи психологічної реабілітації, надання методичних консультацій;

- соціально-педагогічні послуги - виявлення та сприяння розвитку різноманітних інтересів і потреб людей, які опинились у складних життєвих обставинах, організація індивідуального освітнього, виховного та корекційного процесів, дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, а також залучення різних установ до робота, громадські організації, зацікавлені особи;

- соціально-медичні послуги - консультації з питань попередження виникнення та розвитку можливих органічних розладів особистості, збереження, підтримки та охорони здоров'я, проведення профілактичних, лікувальних заходів, трудотерапії;

- соціально-економічні послуги - задоволення матеріальних інтересів і потреб осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, що здійснюється у формі надання натуральної або грошової допомоги, а також допомоги у вигляді одноразової компенсації;

- юридичні послуги – надання консультацій з питань чинного законодавства, захисту прав та інтересів осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, сприяння застосуванню заходів державного примусу та реалізації юридичної відповідальності осіб, які вчиняють протиправні дії щодо цієї особи (складання правових документів). , захист прав та особистих інтересів, інша правова допомога тощо);

- служби зайнятості – пошук підходящої роботи, допомога у працевлаштуванні та соціальний супровід працевлаштованої особи;

- інформаційні послуги - надання інформації, необхідної для вирішення складної життєвої ситуації (довідкові послуги); поширення освітніх і культурно-освітніх знань (освітні послуги); поширення об'єктивної інформації про споживчі властивості та види соціальних послуг, формування певних уявлень і ставлення суспільства до соціальних проблем (рекламно-пропагандистські послуги);

- інші соціальні послуги.

Суб’єкти надання соціальних послуг можуть надавати їх в інших формах, наприклад[7]:

1. Догляд:

1) догляд вдома;

2) догляд стаціонарний;

3) денний догляд;

4) паліативний догляд.

2. Підтримане проживання.

3. Послуга соціальної адаптації.

4. Надання притулку.

5. Консультування.

6. Представництво інтересів.

7. Посередництво (медіація) - допомога у врегулюванні конфлікту.

8. Соціальна профілактика.

9. Соціальна інтеграція та реінтеграція.

10. Соціальна реабілітація.

11. Соціальний супровід під час працевлаштування та на робочому місці.

12. Кризове та екстрене втручання.

13. Транспортні послуги.

14. Натуральна допомога (пошиття одягу, ремонт одягу, ремонт взуття, перукарські послуги, прання білизни та одягу, ремонтні роботи).

Перелік і порядок надання соціальних послуг за видами загальнообов'язкового державного соціального страхування регулюються законодавством про загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

Право на отримання соціальних послуг мають громадяни України, а також іноземці та особи без громадянства, які проживають в Україні на законних підставах та перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі особи, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців і потребують додаткового або тимчасового захисту».

## 3.3 Рекомендації щодо вдосконалення нормативно-правової бази надання соціальних послуг у громаді:

Основним ресурсом громади є її мешканці. На різних етапах життя будь-хто з мешканців громади може потрапити у складні життєві обставини та потребувати професійної соціальної підтримки для їх подолання1 . Ці обставини можуть бути зумовлені такими чинниками, як невиліковна хвороба, інвалідність, безробіття, малозабезпеченість, домашнє насильство, ухилення батьків або осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків з виховання дитини, похилий вік чи шкода, завдана конфліктом, тощо. Тому в кожній територіальній громаді необхідним є розвиток та забезпечення надання соціальних послуг, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин.

1. В тендерні вимоги на закупівлю соціальних послуг додати вимогу щодо можливості замовнику обрати виконавця послуг.

2. Запровадити ліцензування надавачів соціальних послуг.

3. Розробити відповідні нормативно-правові акти щодо моніторингу якості надання соціальних послуг з делегуванням повноважень щодо моніторингу спеціалізованій громадській організації, яка займалася цим моніторингом надавачів соціальних послуг.

4. Розробити уніфікований кодифікований акт, який містить усі новели щодо надання соціальних послуг.

5. До внесення змін до відповідних законів щодо організації надання соціальних послуг керуватися вимогами чинних законів, оскільки їх достатньо для організації та надання послуг. І на їх підставі приймати локальні рішення та постанови щодо надання соціальних послуг в ОТГ.

Рекомендації щодо вдосконалення нормативно-правової бази надання соціальних послуг для супроводжувальних сімей у СЖО:

1. Виключити із законодавчих актів різні трактування послуги соціального супроводу сімей у СЖО.

2. Доповнити Державний стандарт конкретною формулою, за якою можна розрахувати вартість надання соціальної послуги.

3. Збільшити можливість продовження тривалості супроводу в залежності від супроводжуваної родини.

4. Оновити задекларований у відповідній постанові Кабінету Міністрів механізм виявлення сімей у СЖО.

Рекомендації щодо вдосконалення організації та надання соціальних послуг в ОТГ в цілому стосуються процесу організації надання соціальних послуг у суспільстві, що відображає практичну складову вимог нормативно-правових актів. Як показує практика, саме на етапі впровадження соціальних послуг виникає багато проблем і непорозумінь. Тому наші рекомендації покликані мінімізувати проблемні моменти організації та надання соціальних послуг для супроводжувальних сімей у СЖО.

Рекомендації щодо вдосконалення організації та надання соціальних послуг в ОТГ:

1. Поліпшити комунікацію між головами ОТГ щодо успішних практик організації та надання соціальних послуг, оскільки саме керівник ОТГ відповідає за організацію надання соціальних послуг в ОТГ.

2. Профінансувати навчання соціальних працівників за магістерськими програмами, наприклад, за програмою «Технології та інновації в соціальній сфері» УКУ чи іншою програмою навчання, організованою громадськими організаціями. Адже внесок у соціальну сферу сьогодні збільшить економіку суспільства завтра.

3. Створювати круглі столи, панелі зустрічей, дискусії для соціальних професіоналів з різних спільнот для постійного навчання та обміну досвідом. Створення професійної спільноти.

4. Активізувати громаду ОТГ у соціальній сфері, створити внутрішні зв’язки між жителями громади.

5. Ініціювати створення громадських організацій, а також підтримувати зв'язки з уже існуючими для підвищення якості соціальних послуг.

Рекомендації щодо удосконалення організації та надання соціальних послуг для сімей-супроводжувачів у СЖО:

1. Запровадити ефективні методи спілкування з сім’єю в ЛСС як підтримку, розробити конкретні вимірювальні завдання на індивідуальній основі для подолання ЛСС.

2. Створити міждисциплінарні команди для ефективного та якісного супроводу сімей у ЛСС.

3. Спроба спростити щоденні рутинні процеси, пов’язані з веденням відповідної супровідної документації служби соціального супроводу, шляхом технічної підтримки спеціалістів або шляхом розподілу обов’язків.

4. Пропагувати в суспільстві здорові сімейні цінності, адже міцна родина – міцна громада.

Представлені нами рекомендації в першу чергу розроблені для керівників ОТГ, щодо покращення організації надання соціальних послуг, а також для надавачів соціальних послуг.

Нормативно-правові акти та рекомендації, які застосовують для розробки стратегій і програм розвитку громад:

- Закон України від 05.02.2015 р. № 156-VIII «Про засади державної регіональної політики»;

- Порядок розроблення регіональних стратегій розвитку і планів заходів з їх реалізації, а також проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації зазначених регіональних стратегій і планів заходів (затверджено Постановою Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 № 932);

- Методичні рекомендації щодо формування і реалізації прогнозних та програмних документів соціально-економічного розвитку об’єднаної територіальної громади (затверджено наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва і житлово-комунального господарства України від 30.03.2016 № 75);

- Методика розроблення, проведення моніторингу та оцінки результативності реалізації регіональних стратегій розвитку та планів заходів з їх реалізації (затверджена наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва і житлово-комунального господарства України від 31.03.2016 № 79).

# ВИСНОВКИ

Сьогодні система надання соціальних послуг в Україні перебуває на стадії розвитку та вдосконалення.

Найважливішим завданням держави на сучасному етапі є створення ефективної системи соціальних послуг як комплексу послуг для різних категорій населення, які перебувають у зоні соціального ризику.

Соціальні послуги – це комплекс правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, спрямованих на певні соціальні групи чи осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги з метою покращення чи відтворення свого життя, соціальної адаптації. і повернутися до повноцінного життя.

Основними засадами надання соціальних послуг є:

- допомога особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, які не можуть подолати за допомогою наявних засобів і можливостей;

- запобігання виникненню складних життєвих обставин;

- створення умов для самостійного вирішення виникаючих життєвих проблем.

Надання соціальних послуг базується на принципах: адресності та індивідуального підходу; доступність і відкритість; добровільний вибір отримання або відмови від надання соціальних послуг; людяність; складність; максимальна ефективність використання бюджетних і позабюджетних коштів суб’єктами надання соціальних послуг; законність; соціальна справедливість При отриманні послуг людина повинна відчувати, що до неї ставляться з повагою, враховують і задовольняють її емоційні та когнітивні потреби.

Суб’єкти надання соціальних послуг повинні забезпечувати повну конфіденційність відносин з клієнтами та нести відповідальність за дотримання етичних і правових стандартів.

На центральному рівні необхідно забезпечити законодавство, яке б захищало інтереси та добробут громадян, які потребують соціального захисту, а також сприяло розмаїттю послуг, що надаються. Зокрема, необхідно законодавчо затвердити перелік основних соціальних послуг, які гарантуються безоплатно особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, незалежно від економічної ситуації в державі та місця проживання громадян.

Сучасна система надання соціальних послуг є недостатньо ефективною. Так, за результатами попереднього визначення потреб адміністративно-територіальних одиниць у соціальних послугах понад 1 млн осіб, які їх потребують, залишаються неохопленими такими послугами. На рівні цих територіальних одиниць досі не запроваджено ефективні механізми раннього виявлення осіб, які опинились у складних життєвих обставинах, планування та надання соціальних послуг з урахуванням конкретних потреб.

При наданні соціальних послуг не запроваджено обмін інформацією щодо надання інших видів соціальної допомоги, що унеможливлює застосування комплексного підходу до подолання складної життєвої ситуації особи. Поки що соціальні послуги задовольняють лише нагальні потреби вразливих верств населення, які не орієнтовані на запобігання виникненню складних життєвих обставин, не формують навичок реінтеграції в суспільство, що призводить до збереження значної кількості таких осіб під опікою держави. Більшість соціальних послуг надається в стаціонарних інтернатних закладах та установах, внаслідок чого не реалізується право осіб на проживання в громаді.

У ході дослідження, сформовано рекомендації щодо вдосконалення організаційно-правової бази надання соціальних послуг у громаді. Ці рекомендації представлені двома блоками: рекомендації щодо правового забезпечення: запровадити ліцензування діяльності надавачів соціальних послуг, розробити єдиний кодифікований акт, який містить усі новели щодо надання соціальних послуг та інші, а також рекомендації щодо організації надання соціальних послуг у громаді: створити міждисциплінарні команди для ефективного та якісного супроводу сімей у СЖО, запровадити ефективні методи комунікації з сім’єю в СЖО у супроводі, розробити конкретні вимірювальні завдання на індивідуальній основі для подолати СЖО та інші.

Отже, перетворення України на соціальну правову державу, якою вона визначена статтею 1 Конституції України, насамперед потребує докорінного реформування системи соціального захисту населення, у тому числі системи забезпечення соціального захисту населення. послуг, щоб відповідно до конституційних засад людина, її життя та здоров'я дійсно стали найвищою соціальною цінністю.

# СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Закон України Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/3671-17>
2. Закон України Про соціальні послуги <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/966-15>
3. Територіальні центри соціального обслуговування <https://cherk.otg.dp.gov.ua/gromadskosti/services/teritorialni-centri-socialnogo-obslugovuvannya>
4. Конституція України [http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр](http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80)
5. Критерії діяльності суб’єктів, що надають соціальні послуги. Затверджено постановою Кабінету Міністрів України №1039 від 14.11.2012р. // Урядовий кур’єр,-2012, – 24 листопада.
6. Постанова Кабінету міністрів України Про затвердження критеріїв діяльності суб’єктів, що надають соціальні послуги [http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1039-2012-п/paran8#n8](http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1039-2012-%D0%BF/paran8#n8)
7. Постанова Кабінету міністрів України Про порядок надання платних соціальних послуг та затвердження їх переліку http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/12- 2004-п/paran19#n19
8. Про соціальні послуги : [Закон України від 19 черв. 2003 р. № 966-IV (із змінами, внесен. згідно із 8 Законами в 2004-2012 рр.)] // Офіц. вісн. України. – 2003. – 1 серп. (№ 29). – С. 52. – Ст. 1435.
9. Альтернативна доповідь неурядових організацій по виконанню Україною конвенції про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок https://issuu.com/undpukraine/docs/2016\_cedaw\_ukrainian\_report\_\_1\_
10. Бєлєвцова Я. С. Механізм підвищення якості соціальних послуг на рівні місцевих органів влади : автореф. дис. канд. наук з держ. упр. : [спец.] 25.00.02 / Я. С. Бєлєвцова. – Харків. регіон. ін-т держ. упр. Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – Х., [б. в.], 2011. – 20 с.
11. Болотіна Н.Б. Право соціального захисту: становлення і розвиток в Україні: монографія / Н.Б. Болотіна. К.: Знання, 2005. 381 с.
12. Все про соціальну роботу : навч. енциклопед. словник-довідник / [За ред. В. М. Пічі. Вид. 2-ге, виправлене, перероблене та доповнене]. - Львів : «Новий Світ – 2000», 2013. - 616 с.
13. Гончаров В. О.Соціальне обслуговування як організаційно-правова форма соціального забезпечення. НАН України Інститут держави і права ім. В. М. Корецького, Київ. 2012.
14. Горбунова-Рубан С. О., Вітковська І. М. Система надання соціальних послуг: сучасний стан. SOCIOПРОСТІР. 2020. 52 с.
15. Департамент соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради https://dsp.kyivcity.gov.ua/content/socialni-poslugy-yaki-nadayutsya-terytorialnymy-centramy-socialnogo-obslugovuvannya.html
16. Іляш О. Щодо перспективних напрямів підвищення якості соціальних послуг в Україні. Аналітична доповідь : [Електронний ресурс] / О. Іляш // Нац. ін-т стратег. досліджень : веб-сайт. - 2014. - Режим доступу: <http://www.niss.gov.ua/articles/763>.
17. Інноваційні моделі соціальних послуг. Проекти Українського фонду соціальних інвестицій. Том 2 / За редакцією Н. М. Шкуратової. - К: - 2007. - 159 с
18. Інноваційні моделі соціальних послуг. Проекти Українського фонду соціальних інвестицій. Том 3 [Авт. кол.: Бондарчук Л.В.. Дума Л.П., Кабаченко Н.В. та ін..: За ред. Шкуратової Н.М.J - К.: ТОВ „ЛДЛ" - 2007. - 320 с.
19. Карлсон М. Управління якістю соціальних послуг : теорія та практика. Досвід мікропроектів УФСІ з інноваційних соціальних послуг / М. Карлсон, Л. Сідельнік, С. Міщенко та ін. - К. : Укр. Фонд соц. інвестицій, 2007. - 99 с.
20. Кияниця З. П., Петрочко Ж. В. Соціальна робота з вразливими сім’ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології. Київ: Обнова Компані, 2017. 256 с.
21. Коваль Л.А,. Романчук С.А Розвиток наукової думки про інновації - як предмет особливої трудової діяльності // Наукові праці Кіровоградського національного технічного університету. Економічні науки,вип. 22, ч.ІІ. – Кіровоград: КНТУ, 2012.– 470 с
22. Любецька М. М. Аналіз зарубіжного досвіду надання соціальних послуг, здійснення соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах. Інвестиції: практика та досвід, 19, 2018.
23. Павлюк К. Соціальні послуги: недофінансувати чи міняти систему: [Електронний ресурс] / К. Павлюк // Часопис «Незалежний Аудитор». 2014.Режим доступу: http://n-auditor.com.ua/uk/component/na\_archive/593?view
24. Макарова О.В. Соціальна політика в Україні: Монографія / О.В.

Макарова; Інститут демографії та соціальних досліджень ім. М.В. Птухи НАН України. К., 2015. 244 с.

1. Сметанюк Т. І. Волонтерська активність громади / Т. І. Сметанюк // Збірник наукових праць Кам'янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка. Серія : Соціально-педагогічна. – 2015. - Вип. 25. – С. 186- 194
2. Система соціального захисту та соціального забезпечення в Україні. Реальний стан та перспективи реформування. К.: Центр громадської експертизи, 2009. 104 с.
3. Чудик-Білоусова Н. I. Гарантії надання соціального забезпечення в умовах децентралізації. Донецьк, 2019. 521 с.