

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом**

**Затверджено**  
на засіданні кафедри соціального забезпечення  
та управління персоналом  
економічного факультету  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.)

В.о.завідувача кафедри  **Наталія ШЕГИНСЬКА**

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«Недержавний сектор у соціальному забезпеченні»,**  
**що викладається в межах**  
**Освітньо-професійної програми «Соціальне забезпечення»**  
**першого (бакалаврського) освітнього рівня вищої освіти для здобувачів**  
**з спеціальності 232 Соціальне забезпечення**

**Львів 2023**

<b>Назва дисципліни</b>	Недержавний сектор у соціальному забезпеченні
<b>Адреса викладання дисципліни</b>	м. Львів, проспект просп. В. Чорновола, 61
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом (просп. В. Чорновола, 61, каб.330)
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	23 Соціальна робота 232 Соціальне забезпечення
<b>Викладачі дисципліни</b>	Комаринська Зоряна Михайлівна, кандидат історичних наук, доцент, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом
<b>Контактна інформація викладачів</b>	zoriana.komarynska@lnu.edu.ua <a href="https://econom.lnu.edu.ua/employee/komarynska-zoriana-mykhaylivna">https://econom.lnu.edu.ua/employee/komarynska-zoriana-mykhaylivna</a> Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом, каб.330, проспект В.Чорновола, 61
<b>Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються</b>	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Teams, Zoom та або подібні ресурси. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або телефонувати
<b>Сторінка дисципліни</b>	<a href="https://econom.lnu.edu.ua/course/nederzhavnyy-sektor-u-sotsialnomu-zabezpechenni">https://econom.lnu.edu.ua/course/nederzhavnyy-sektor-u-sotsialnomu-zabezpechenni</a>
<b>Інформація про дисципліну</b>	Дисципліна «Недержавний сектор у соціальному забезпеченні» є вибірковою дисципліною зі спеціальності «Соціальне забезпечення» для освітньої програми «Соціальне забезпечення» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, яка викладається у 7 семестрі в обсязі 3 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	Навчальну дисципліну розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання про недержавні (неприбуткові) організації (НДО), вагомість та результативність внеску НДО у соціальну роботу, що обумовлюється специфікою такого феномену громадянського суспільства як «третій сектор»; поглибити їх уявлення про діяльність недержавних (неприбуткових) організацій щодо надання соціальних послуг, партнерства з органами державної влади та впливу на них в інтересах громадян.
<b>Мета та цілі дисципліни</b>	Метою вивчення вибіркової дисципліни «Недержавний сектор у соціальному забезпеченні» є ознайомлення студентів із різними видами та типами недержавних організацій, особливостями менеджменту, показниками їх життєздатності, принципами роботи з волонтерами підготовка фахівців, здатних застосовувати знання щодо особливостей діяльності НД для вирішення проблем соціальної сфери.

**Література для  
вивчення дисципліни**

**Базова**

1. Соціальне забезпечення в Україні: навч. посібник / кол. авторів; за ред. А. Я. Кузнецової, З. Е. Скринник, Л. К. Семів. Львів : Університет банківської справи, 2021. 547 с. - Розділ 13. Недержавний сектор соціального забезпечення в Україні .С. 213. Розділ 14. Морально-етичні та психологічні особливості роботи в системі соціального забезпечення. С. 223
2. Соціальні послуги: хто може залучатися до їх надання <https://socsprava.com.ua/praktyka/soczialni-poslugy-hto-mozhe-zaluchatysya-do-yih-nadannya/>
3. Інформація щодо надання соціальних послуг з догляду надавачами недержавного сектору (інфографіка) <https://www.msp.gov.ua/news/19621.html>

**Допоміжна**

4. Європейський кодекс соціального забезпечення, прийнятий Радою Європи 16.04.1964 р. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/laws>.
5. Калашников С.В. Теоретичні аспекти формування соціальної сфери в сучасних економічних умовах. *Ефективна економіка*. 2016. № 1. 47 с.
6. Соціальна відповідальність суспільних інститутів: інноваційний та соціально-гуманітарний аспект / редкол.; за наук. ред. А. Я. Кузнецової, Л. К. Семів, З. Е. Скринник Київ : ДВНЗ «Університет банківської справи», 2019. — 311 с. /авторський внесок: Розділ 4, підрозділ 4.1.Структура і напрями діяльності вітчизняної системи соціального захисту.-С.178-186
7. Комаринська З. М. Волонтерський рух як вияв соціального партнерства у час війни. *Актуальні проблеми управління соціально-економічними системами*: матеріали VIII Міжнар. наук.-практ. конф., Луцьк, 15 груд. 2022 р., Луцьк: ЛНТУ, 2022. 476 с. – С.409-411
8. Сідельнік Л. Л. Залучення організацій громадянського суспільства до надання соціальних послуг в Україні. Аналітичний огляд сучасного стану та перспектив [Електроний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ucipr.kiev.ua/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=6032293>
9. Павлюк К.С. Взаємодія органів державної влади та неурядових громадських організацій в системі забезпечення національної безпеки: дис. ... канд. наук з держ. упр.: 25.00.01 / Павлюк К.С.; Національна академія держ. управління при Президентові України; наук. кер. Мандрагеля В.А. — К., 2016. — 206 с.
10. Сприяння реформі соціальних послуг в Україні. Контракт № CNTR 035289. Законодавчі та податкові аспекти діяльності недержавних організацій як постачальників соціальних послуг. Поліпшення умов участі недержавних організацій у соціальній економіці України. DFID. [[fisco-inform.com.ua/download.php](https://fisco-inform.com.ua/download.php)]
- Інформаційні ресурси Інтернет-мережі**
12. Законодавство України. Сайт Верховної Ради України: URL: <http://zakon1.rada.gov.ua>
13. Сайт Міністерства соціальної політики: URL:<http://msp.gov.ua>
14. Закон України “Про благодійну діяльність та благодійні організації» від 05. 07. 2012 р. №5073-VI // ВВР України. - 2013. - №25. - Ст.252.
- 15.Закон України “Про громадські об’єднання» від 22.03. 2012 р. №4572-VI // ВВР України. - 2013. - №1

<b>Обсяг курсу</b>	48 годин аудиторних занять (з них - 32 години лекцій, 16 годин практичних занять та 42 години самостійної роботи)
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>Після завершення цього курсу студент буде:</p> <p><i>знати:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основні напрями соціального забезпечення, які впроваджують недержавні організації на підставі аналізу їх діяльності</li> <li>- структуру та принципи функціонування організацій недержавного сектора, їх основних параметрів</li> <li>- структуру й принципи соціальної політики, її основних видів та напрямків</li> <li>- термінологію та сучасні теорії організації та функціонування недержавного сектора у соціальному забезпеченні й готовність їх втілювати для вирішення практичних завдань</li> </ul> <p><i>вміти:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- застосовувати інструменти та механізми основних технологій взаємодії недержавного сектора у соціальному забезпеченні</li> <li>- застосовувати інструменти та стратегії для аналізу реалізації основних напрямків соціальної політики</li> <li>- розробляти стратегію управління організаціями недержавного сектора у соціальному забезпеченні</li> <li>- оцінювати основні напрями соціального забезпечення, які впроваджують недержавні організації на підставі аналізу їх діяльності</li> </ul> <p><b>У результаті вивчення дисципліни студенти набудуть наступних компетентностей:</b></p> <p><b>Інтегральна компетентність:</b> Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності соціального забезпечення або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p><b>Загальні компетентності (ЗК)</b></p> <p><b>ЗК 3.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><b>ЗК 10.</b> Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p><b>ЗК 15.</b> Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.</p> <p><b>ЗК 16.</b> Здатність діяти соціально відповідально та свідомо</p> <p><b>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК)</b></p> <p><b>СК 5.</b> Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> <p><b>СК 6.</b> Вміння планування та звітності в системі соціального забезпечення населення</p> <p><b>СК 14.</b> Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері;</p> <p><b>СК 15.</b> Здатність виявляти і залучати ресурси організацій партнерів з соціальної допомоги для виконання завдань професійної діяльності</p> <p><b>Програмні результати навчання</b></p> <p><b>ПРН 14</b>Визначати зміст співпраці з організаціями та установами з метою залучення їх до соціального захисту населення;</p> <p><b>ПРН 15</b>Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;</p>

	<p><b>ПРН 20</b> Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей</p> <p><b>Крім цього, очікується набуття здобувачами наступних навичок (soft skills):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Навички критичного мислення: дисципліна спонукає до критичного аналізу та оцінки інформації, теорій та концепцій, що сприяє розвитку в здобувачів здатності обґрунтовувати свої погляди та приймати обґрунтовані рішення.</li> <li>2. Комунікаційні навички: вивчення дисципліни розвиває уміння висловлювати свої думки письмово та усно, спілкуватися з іншими людьми, а також слухати і розуміти інших.</li> <li>3. Навички роботи в команді: використання інтерактивних методів навчання розвиває у здобувачів вміння працювати в групах, спільно досягати цілей і вирішувати колективні завдання.</li> <li>4. Навички прийняття рішень: здатність до аналізу та вибору оптимальних рішень є важливою для здобувачів, які вивчають соціальне забезпечення.</li> </ol>
<b>Ключові слова</b>	Соціальне забезпечення, недержавний сектор, соціальні послуги, фахівець соціального забезпечення, клієнти сфери СЗ, установи соціального захисту, громадські організації, благодійні фонди, волонтерський рух
<b>Формат курсу</b>	Очний
<b>Теми</b>	Див. Схему курсу
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	залік в кінці семестру
<b>Пререквізити</b>	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Теорія та практика соціального забезпечення», «Соціальна політика», «Волонтерська діяльність та фандрайзинг», «Основи соціального підприємництва», достатніх для сприйняття категоріального апарату дисципліни «Недержавний сектор у соціальному забезпеченні»
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	<p>Пояснювально-ілюстративний метод: лекція у формі розповіді – для пояснення складного теоретичного та (або) великого за обсягом навчального матеріалу.</p> <p>Репродуктивний метод: відтворення і повторення способу діяльності за сформованим динамічним стереотипом дій – для засвоєння основних понять.</p> <p>Активні методи навчання: послідовна й цілеспрямована постановка перед студентами завдань, розв'язуючи які вони активно засвоюють нові знання.</p> <p>Метод проблемного викладу навчального матеріалу: створення проблемних ситуацій, надання допомоги студентам під час аналізу та подальшого спільного розв'язання поставлених завдань.</p>
<b>Необхідне обладнання</b>	Комп'ютер, мультимедійні засоби, онлайн-засоби, платформа Microsoft Teams

<p><b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b></p>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практичні/самостійні: 40% семестрової оцінки; максимальна кількість балів – 40</li> <li>• підготовка есе на задану тему: 10% остаточної оцінки – 10 балів;</li> <li>• Індивідуальна робота/ Проходження он-лайн курсу з отриманням сертифікату: 20% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів – 20</li> <li>• Контрольні заміри: написання підсумкової контрольної роботи 40% семестрової оцінки. Максимальна кількість балів - 40</li> </ul> <p>Підсумкова максимальна кількість балів: 100</p> <p><b>Академічна доброчесність:</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p><b>Відвідання занять</b> є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p><b>Література.</b> Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p><b>Політика виставлення балів.</b> Враховуються бали, набрані на поточному тестуванні, самостійній роботі та бали підсумкового тестування. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях, не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>
<p><b>Опитування</b></p>	<p>Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.</p>

### Схема курсу

Тиж- день, год	Тема, план, короткі тези	Форма діяльності (заняття)	Література, ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
1/2	<p><b>Тема 1. Служби соціального забезпечення в соціальній сфері: види, склад, основні напрямки діяльності</b></p> <p>Сутність поняття “служба соціального забезпечення”. Види служб соціального забезпечення. Служби соціального забезпечення в Україні на регіональному та місцевому рівнях. Склад та діяльність служб соціального забезпечення в органах місцевого самоврядування. Служби соціального забезпечення на підприємствах та в організаціях</p> <p>Сутність поняття “служба соціального забезпечення”. Види служб соціального забезпечення. Служби соціального забезпечення в Україні на регіональному та місцевому рівнях.</p>	лекція- 2 год	Перелік джерел із зазначених в розділі «Література для вивчення дисципліни» силябусу:  1, 2, 5, 7, 11	Самостійна робота - 2 год  Опрацювати питання: Склад та діяльність служб соціального забезпечення в органах місцевого самоврядування. Служби соціального забезпечення на підприємствах та в організаціях	Відповідно до розкладу
2/4	<p><b>Тема 2. Правові норми та законодавча база волонтерської діяльності в Україні</b></p> <p>Загальна декларація прав людини (1948 р.). Загальна декларація про волонтерську діяльність (Амстердам, 2001). Закон України про волонтерську діяльність. Закон України Про благодійну діяльність та благодійні організації. Закон України про громадські об’єднання..</p>	лекція -2 год  практичне заняття – 2 год	1, 3, 7, 11, 12, 13	Самостійна робота- 2 год Розглянути і опрацювати Закон України про соціальні послуги	Відповідно до розкладу

3/2	<p><b>Тема 3. Роль соціальних служб в організації управління в соціальній сфері</b></p> <p>Соціальна служба як організаційна форма реалізації державної соціальної політики. Цільове призначення соціальних служб. Основні функції соціальних служб. Місце і роль соціальних служб у системі соціального забезпечення. Організаційні та правові засади діяльності соціальних служб. Типологізація соціальних служб. Сучасна мережа соціальних служб в Україні, тенденції та шляхи їх розвитку. Організація діяльності соціальних служб у перехідному суспільстві. Основні форми соціальної роботи.</p>	лекція – 2 год	1, 4,5, 6, 12	<p>Самостійна робота- 4 год</p> <p>Розглянути і опрацювати питання: Використання соціальних технологій у діяльності соціальних служб. Шляхи підвищення ефективності роботи соціальних служб в Україні</p>	Відповідно до розкладу
4/4	<p><b>Тема 4. Організаційний розвиток та моделі управління в недержавних організаціях соціальної сфери</b></p> <p>Організаційний розвиток: основні принципи і цінності. Програма робіт з організаційним розвитком. Моделі організаційних змін. Сумісна діяльність і групова робота. Класифікація методів групової роботи в організаційному розвитку. Значення та роль групової роботи в організаційному розвитку. Моделі управління в недержавних організаціях соціальної сфери. Соціальна робота органів місцевого самоврядування як неурядових організацій.</p>	лекція -2 год  практичне заняття – 2 год	1, 2, 6, 10, 12	<p>Самостійна робота- 2 год</p> <p>Розглянути і опрацювати питання: Управління соціальною роботою органів місцевого самоврядування. Роль бізнесу соціальної сфері. Особливості управління бізнесом та специфіка надання послуг населенню з боку підприємців соціальної сфери.</p>	Відповідно до розкладу



	Основні напрямки соціальної політики органів місцевого самоврядування.				
5/2	<b>Тема 5. Управління персоналом та соціальними процесами в недержаному секторі в соціальній сфері</b> Управління персоналом в недержавних організаціях соціальної сфери. Особливості управління персоналом на підприємствах та організаціях соціальної сфери недержавної форми власності. Кадрове забезпечення соціальної роботи. Фактори ризику в соціальному управлінні.	лекція – 2 год	1, 3, 4, 5, 7, 9	Самостійна робота - 4 год Розглянути і опрацювати питання: Сутність управління соціальними процесами. Управління процесами зайнятості. Управління процесами міграції з боку недержавних організацій.	Відповідно до розкладу
6/4	<b>Тема 6. Прийняття рішень в неурядових організаціях соціальної сфери</b> Рішення як об'єднуючий процес в управлінні соціальною роботою, його зв'язок з основними функціями управління. Види рішень у стратегічному управлінні й особливості їх використання в громадських організаціях. Характеристики рішень в управлінні соціальною роботою. Етапи процесу прийняття рішень у соціальній сфері.	лекція – 2 год практичне заняття – 2 год	1, 2, 7, 8, 9, 10, 12, 13	Самостійна робота - 4 год  Розглянути і опрацювати питання: Фактори, що впливають на прийняття рішень у соціальній сфері. Обмеження щодо прийняття рішень у соціальній сфері. Моделі та методи прийняття рішень в управлінні соціальною роботою.	Відповідно до розкладу
7/2	<b>Тема 7. Проектний менеджмент в недержавних організаціях соціальної сфери</b> Сутність поняття «проектний менеджмент». Особливості проектного менеджменту в неурядових організаціях соціальної сфери. Основні принципи управління проектним циклом.	лекція – 2 год	1, 2, 7, 8, 9, 10, 12, 13	Самостійна робота - 4 год Розробити і підготувати соціальний проект на пропоновану тематику з вирішення соціальних проблем у населеному пункті - місці проживання студента	Відповідно до розкладу

	<p>. Чинники, що сприяють успішності проекту Розробка проекту: стадія аналізу. Розробка проекту: стадія планування. Побудова матриці логічної структури. Якісні фактори. Індикатори та джерела підтвердження. Планування бюджету. Основи моніторингу та оцінки.</p>				
8/4	<p><b>Тема 8. Особливості залучення коштів недержавними організаціями</b> Сутність поняття “фандрейзинг” (залучення коштів). Особливості залучення коштів неурядовими організаціями та благодійними фондами на розвиток соціальної сфери. Принципи фінансової стабільності недержавних організацій. Причини фінансової нестабільності недержавних організацій. Аналіз та планування у фандрейзингу. Чинники ефективного фандрейзингу. Формування бази даних потенційних благодійників або спонсорів. Методи ефективного фандрейзингу: аналіз прикладів.</p>	<p>Лекція – 2 год практичне заняття – 2 год</p>	<p>1, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 15</p>	<p>Самостійна робота- 4 год Розглянути і опрацювати питання: Форми соціального інвестування. Соціально орієнтований бізнес — що це? Звітування про використання коштів благодійника або спонсора.</p>	<p>Відповідно до розкладу</p>
9/2	<p><b>Тема 9. Розвиток благодійництва в Україні</b> Сутність понять “благодійництво”, “благодійна організація”. Поява та розвиток благодійництва в Україні. Відмінність між благодійництвом та меценатством. Правове регулювання благодійної діяльності в Україні.</p>	<p>лекція – 2 год</p>	<p>1, 7, 8, 9, 11, 12, 13</p>	<p>Самостійна робота- 2 год  Дослідити діяльність благодійної організації, фонду у соціальному забезпеченні (на прикладі м. Львова)</p>	<p>Відповідно до розкладу</p>

	Благодійні юридичні особи: поняття, порядок створення та припинення діяльності. Порядок створення та державної реєстрації благодійних товариств і установ.				
10/4	<b>Тема 10. Меценатська діяльність в Україні</b> Сутність поняття “меценатство”. Еволюція меценатської діяльності в Україні. Правове регулювання меценатства. Особливості фінансування соціально-культурної сфери з боку меценатів. Основні напрямки роботи меценатів в Україні. Роль зарубіжних меценатів у підтримці соціально-культурної діяльності в Україні	Лекція – 2 год практичне заняття – 2 год	1, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13	Самостійна робота- 2 год  Розглянути і опрацювати питання: Основні напрямки роботи меценатів в Україні. Роль зарубіжних меценатів у підтримці соціально-культурної діяльності в Україні	Відповідно до розкладу
11/2	<b>Тема 11. Розвиток соціального партнерства в Україні</b> Сутність поняття “соціальне партнерство”. Роль неурядових організацій у вирішенні соціальних проблем та ефективного регулювання соціальної політики територіальних громад. Форми участі громадськості у прийнятті управлінських рішень. Напрямок розвитку місцевих ресурсів.. Правила залучення коштів з державного або місцевого бюджетів для надання платних соціальних послуг.	Лекція - 2 год	1, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13	Самостійна робота- 2 год  Розглянути і опрацювати питання: Соціальне партнерство в Україні. Перспективні моделі фінансування соціальних проектів з місцевого бюджету	Відповідно до розкладу
12/4	<b>Тема 12. Сутність поняття “волонтерська діяльність” та її історичний розвиток. Напрямки та форми роботи волонтерів</b> Сутність поняття «волонтерська діяльність». Наукові	Лекція – 2 год практичне заняття – 2 год	1, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14	Самостійна робота- 2 год Взяти участь у волонтерській діяльності, долучившись до участі у будь-якому заході у якості волонтера	Відповідно до розкладу

	<p>підходи до вивчення волонтерської діяльності. Еволюція розвитку поняття «волонтерська діяльність». Об'єкти, суб'єкти та функції волонтерської діяльності. Основні принципи волонтерської діяльності. Основні різновиди волонтерської діяльності.</p>				
13/2	<p><b>Тема 13. Етичні засади роботи волонтера. Особа координатора волонтерської діяльності</b>  Постать волонтера. Психологічний портрет волонтера. Етичний кодекс спеціалістів із соціальної роботи України. Етичні принципи діяльності 11 спеціалістів із соціальної роботи. Норми етичної поведінки спеціалістів із соціальної роботи. Етична поведінка стосовно взаємодіючих організацій. Етична поведінка стосовно клієнтів. Етична поведінка стосовно колег. Професійна деформація волонтера. Ефект вигоряння та способи його попередження. Координування волонтерської діяльності як професія та покликання. Моральні та психологічні якості координатора волонтерської діяльності.</p>	лекція – 2 год	1, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13	<p>Самостійна робота- 2 год</p> <p>Розглянути і опрацювати питання: Освіта та підвищення кваліфікації координатора волонтерської діяльності. Типова посадова інструкція координатора волонтерської діяльності. Координаційні ради волонтерської діяльності при органах державної влади.</p>	Відповідно до розкладу
14/4	<p><b>Тема 14 Підготовка та мотивування волонтерів до роботи. Планування проекту із залученням волонтерів</b></p>	лекція – 2 год практичне заняття – 2 год	1, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13	<p>Самостійна робота- 2 год</p> <p>Розглянути і опрацювати питання:</p>	Відповідно до розкладу

	<p>Складові проекту із залученням волонтерів. Стратегічне планування проекту. Визначення мети, завдань проекту і успішності проекту. Виділення етапів проекту. Політика організації щодо залучення волонтерів. Волонтерські посади та обов'язки волонтерів. Графік роботи волонтерів. Перевірка та залучення волонтерів. Правовий договір із волонтерами. Психологічна підготовка волонтерів. Напрямки підготовки волонтерів. Поняття мотивації та її види. Основні види мотивації волонтерської діяльності.</p>			<p>Зміни у мотиваціях волонтерів. Двох або трьох факторні моделі дослідження мотивації волонтерів. Одномірні моделі. Багатофакторні моделі. Мотивування знаннями, досвідом, розширенням соціальних зв'язків, можливістю змінити світ на краще. Система винагороди волонтерів та зворотній зв'язок.</p>	
15/4	<p><b>Тема 15. Супровід волонтерської діяльності. Моніторинг та оцінка волонтерської діяльності.</b> Соціальні медіа в організації волонтерської діяльності Консультативно-методичний супровід волонтерської діяльності. Постать ментора. Менторська підтримка. Супервізія. Інтервізія. Моніторинг та оцінка як методи контролю та аналізу виконання цілей волонтерського проекту. Основні методи моніторингу волонтерської діяльності. Зовнішнє та внутрішнє спостереження. Комунікація з об'єктами волонтерської діяльності. Поняття соціальних медіа</p>	<p>лекція – 2 год практичне заняття – 2 год</p>	<p>1, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13,14</p>	<p>Самостійна робота- 2 год  Розглянути і опрацювати питання: Аналіз труднощів волонтерської діяльності. Приклади успішних вітчизняних проектів із залученням волонтерської діяльності та міжнародний досвід</p>	<p>Відповідно до розкладу</p>

	та їх роль в організації волонтерської діяльності. Сутність інформаційного обслуговування волонтерської діяльності. Різновиди та характеристика соціальних мереж. Потенціал соціальних мереж для розвитку волонтерської діяльності.				
16/2	Підсумкове заняття.	практичне заняття – 2 год			Відповідно до розкладу
	Разом	лекції - 32 год. Практичні/ семінарські -16 год.		самостійна робота - 42 год.	

Доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Зоряна Комаринська