

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом**

**Затверджено**  
на засіданні кафедри соціального забезпечення  
та управління персоналом  
економічного факультету  
Львівського національного університету  
імені Івана Франка  
(протокол №\_1 від 28.08.2023 р.)

в.о. завідувача кафедри  Наталія ШЕГИНСЬКА

**ОК 32 Силабус з навчальної дисципліни**  
**«Соціальний аудит та інспектування у системі соціальних служб»,**  
**що викладається в межах ОПП «Соціальне забезпечення»**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**  
**для здобувачів спеціальності 232 «Соціальне забезпечення»**

**Львів 2023**

<b>Назва курсу</b>	Соціальний аудит та інспектування у системі соціальних служб
<b>Адреса викладання курсу</b>	м. Львів, вул. проспект Свободи, 18, вул. Менцинського, 8, проспект В. Чорновола, 61
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення
<b>Викладачі курсу</b>	Кліпкова Оксана Ігорівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:oksana.klipkova@lnu.edu.ua">oksana.klipkova@lnu.edu.ua</a> Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом, каб.330, проспект В. Чорновола, 61.
<b>Консультації по курсу відбуваються</b>	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача
<b>Сторінка курсу</b>	<a href="https://econom.lnu.edu.ua/?post_type=course&amp;p=47572&amp;preview=true">https://econom.lnu.edu.ua/?post_type=course&amp;p=47572&amp;preview=true</a>
<b>Інформація про дисципліну</b>	Дисципліна «Соціальний аудит та інспектування у системі соціальних служб» є обов'язковою дисципліною з спеціальності 232 – «Соціальне забезпечення» для освітньої-професійної програми Бакалавра, яка викладається в 7 (сьомому) семестрі в обсязі 3 (трьох) кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Коротка анотація дисципліни</b>	Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання та вміння про сутність, особливості, проблеми та тенденції розвитку соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності, навчальної та наукової дисципліни; структуру, особливості теоретичного та прикладного аналізу соціального аудиту та інспектування практичної діяльності соціальних служб; сформувати у студентів первинні практичні навички щодо застосування одержаних теоретичних знань для аналізу соціального аудиту та інспектування.
<b>Мета та цілі курсу</b>	Метою вивчення дисципліни є вивчення студентами теоретичних засад та набуття практичних навичок щодо соціального аудиту та інспектування як ефективних методів соціального супроводу та сфери застосування міжнародних стандартів соціального аудиту і сучасних методики проведення інспектування.
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	<b>Основна:</b> 1. Економіка праці [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Г. В. Назарова, Х. Ф. Агавердієва, Н. В. Аграмакова [та ін.] ; за заг. ред. Г. В. Назарової; Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. - Електрон. текстові дан. (33,1 МБ). - Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 330 с. 2. Мокрицька Н.П. Право соціального забезпечення: навчальний посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2020. 536 с. 3. Соціальна економіка [Електронний ресурс] : навч. посіб. / Г. В. Назарова, С. Ю. Гончарова, Ю. В. Сотнікова, Н. В. Аграмакова ;

	<p>Харківський національний економічний університет ім. С. Кузнеця. - Електрон. текстові дан. (7,82 МБ). - Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 284 с. – Режим доступу : <a href="http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/22019">http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/22019</a>.</p> <p>4. Назарова Г.В., Гончарова С. Ю., Семенченко А. В. Регулювання доходів соціальних груп населення: монографія,. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 307 с. URL: <a href="http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/21441">http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/21441</a>.</p> <p>5. Соціальна політика / за заг. ред. В.М. Пічі та Я.Б. Турчин. Львів : Новий світ, 2018. 318 с.</p> <p>6. Оверчук В. А. Соціальна політика в контексті реабілітації та працевлаштування осіб з інвалідністю : [монографія] / В. А. Оверчук. Вінниця : Кушнір Ю. В., 2019. – 298 с.</p> <p><b>Додаткова</b></p> <p>7. Бірюкова М. В. Технології сучасного соціального аудиту: поява нових суб'єктів й об'єктів / М. В. Бірюкова // Розвиток сучасного українського суспільства у соціологічному вимірі : матеріали 8-ї Міжнар. наук.-практ. конф., 17 грудня 2021 р. / ред. кол.: В. М. Мороз [та ін.] ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т" [та ін.]. – Харків, 2022. С. 21-25.</p> <p>8. Соціальне інспектування URL: <a href="http://pidruchniki.com/19110522/sotsiologiya/sotsialniy_suprovid">http://pidruchniki.com/19110522/sotsiologiya/sotsialniy_suprovid</a></p> <p>9. 5. Глобальний договір ООН (UN Global Compact), URL: <a href="http://www.unglobalcompact.org">http://www.unglobalcompact.org</a>.</p> <p>10. Євдокимова І. А. Бутиліна О. В. Соціальна робота в Україні: спроба прогнозування. <i>Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 5: Педагогічні науки: реалії та перспективи.</i> - 2021. Вип. 81. С. 82-86.</p> <p>11. Лебединська О.С., Агавердієва Х.Ф., Іванісов О.В. Соціальний аудит у теоретичному полі соціальної відповідальності. <i>Науковий журнал: Бізнес Інформ.</i> 2018. № 4. – С.461-466. URL: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2018_4_66">http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2018_4_66</a></p> <p>12. Мішина С. В., Мішин О. Ю. Німецький досвід надання соціальної допомоги. <i>Ефективна економіка.</i> 2021. № 9. URL: <a href="http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&amp;z=9263">http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&amp;z=9263</a></p> <p>13. Мішина С. В. Американський досвід надання соціальних виплат /. <i>Економіка та держава.</i> 2021. № 9. С. 80-86.</p> <p>14. Павловський Р. Досвід організації і функціонування системи інспектування праці в країнах ЄС. <i>Наукові перспективи (Naukovi perspektivi)</i> 1 (19) (2022).</p> <p>15. Соціальна політика сучасного українського суспільства: соціально-захисний контекст: [колект.] монографія / за заг. ред. д-ра філос. наук, проф. А. О. Ярошенко ; Нац. пед. ун-т ім. М. П. Драгоманова. - Київ : Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2018. 259 с.</p>
<b>Тривалість курсу</b>	90 год.
<b>Обсяг курсу</b>	64 годин аудиторних занять (32 годин лекцій, 32 години практичних занять) та 26 години самостійної роботи
<b>Очікувані результати навчання</b>	У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі <b>результати навчання</b> :

а) **знати:** основні підходи до визначення понять «соціальний аудит» та «інспектування»; етапи становлення, сутність основних положень та проблеми розвитку сучасного соціального аудиту та інспектування в Україні; етапи здійснення та професійні стандарти соціального аудиту та інспектування; методика проведення та механізми реалізації соціального аудиту; спільні сторони та відмінності між соціальним аудитом в Україні та поза її межами.

б) **вміти:** пояснити зміст основних понять категоріального апарату соціального аудиту; аналізувати загальне і особливе в способах вирішення основних проблем у світовому та вітчизняному аудиті; використовувати отримані знання в розумінні сучасних реалій, застосовувати їх у повсякденній діяльності; поєднувати глибокі професійні знання з фундаментальними моральними цінностями щодо проведення аудиту та інспектування; відповідально ставитися до професійних обов'язків; налагоджувати ефективні ділові комунікації, що відповідають універсальним етичним нормам; застосовувати знання відносно соціального аудиту та інспектування при вивченні інших дисциплін циклу професійної підготовки; ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід; формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні набути наступних компетентностей:

Загальні компетентності:

**ЗК 3.** Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

**ЗК 5.** Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

**ЗК 6.** Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово у професійній діяльності.

**ЗК 7.** Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

**ЗК 10.** Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

**ЗК 11.** Здатність приймати обґрунтовані рішення.

**ЗК 16.** Здатність діяти соціально відповідально та свідомо  
Спеціальні (фахові) компетентності

**СК 2.** Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення;

**СК 4.** Здатність використовувати адміністративно-правові механізми призначення та контролю в системі соціального захисту населення;

**СК 8.** Здатність використовувати методики інспекційних перевірок в системі соціального захисту населення;

**СК 9.** Здатність до планування та реалізації заходів з проведення моніторингу і інспектування;

**СК 13.** Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності;

Та таких програмних результатів навчання як:

**ПРН 2** Ідентифікувати причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства та прояви соціально-економічних проблем у різних категорій населення;

**ПРН 3** Застосовувати методи збору інформації: аналіз документів, опитування та спостереження;

	<p><b>ПРН 7</b> Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення;</p> <p><b>ПРН 12</b> Аналізувати ефективність соціально-економічної підтримки населення та здійснювати відповідну корекцію в межах компетентності;</p> <p><b>ПРН 19</b> Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців.</p> <p>В результаті вивчення дисципліни здобувачі освіти можуть набути наступний перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)</p> <p>1. Аналітичні навички: вивчення концептуальних засад соціального аудиту та інспектування у системі соціальних служб дозволить розвинути здатність аналізувати потреби суспільства, розбирати проблеми на складові частини та визначати оптимальні рішення. Навички критичного мислення: дисципліна спонукає до критичного аналізу та оцінки інформації, теорій та концепцій, що сприяє розвитку в здобувачів здатності обґрунтовувати свої погляди та приймати інформовані рішення. Комунікаційні навички: вивчення дисципліни розвиває уміння висловлювати свої думки письмово та усно, спілкуватися з іншими людьми, а також слухати і розуміти інших. Навички роботи в команді: використання інтерактивних методів навчання розвиває у здобувачів вміння працювати в групах, спільно досягати цілей і вирішувати колективні завдання. Навички прийняття рішень: здатність до аналізу та вибору оптимальних рішень є важливою для здобувачів, які вивчають соціальний аудит та інспектування в системі соціальних служб.</p>
<b>Ключові слова</b>	Соціальний аудит, соціальна відповідальність, інспектування, соціальна політика, соціальні служби
<b>Формат курсу</b>	Очний
	Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем
<b>Теми</b>	<p>Тема 1. Методологічні аспекти аудиту як напрям наукових досліджень та навчальна дисципліна</p> <p>Тема 2. Соціальний аудит у концепції соціальної відповідальності</p> <p>Тема 3. Аудит в соціальній сфері</p> <p>Тема 4. Аудит в системі державного управління</p> <p>Тема 5. Міжнародні стандарти та методики соціального аудиту</p> <p>Тема 6. Технологія соціального аудиту</p> <p>Тема 7. Соціальне інспектування в Україні: основні поняття і загальна характеристика</p> <p>Тема 8. Законодавче регулювання соціального інспектування</p> <p>Тема 9. Насильство як предмет соціального інспектування</p> <p>Тема 10. Сім'я як об'єкт соціального інспектування</p> <p>Тема 11. Індикатори скоєння насильства у сім'ї та шляхи їх виявлення під час соціального інспектування</p> <p>Тема 12. Механізми реалізації соціального партнерства з різними суб'єктами системи соціального захисту у соціальному інспектуванні</p>
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Іспит в кінці семестру
<b>Пререквізити</b>	Теорія і практика соціального забезпечення, пенсійне забезпечення в Україні

<p><b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b></p>	<p>Презентація, лекції, проєктно-орієнтоване навчання, дискусія, моделювання, виконання письмових завдань.</p>		
<p><b>Необхідне обладнання</b></p>	<p>Комп'ютери, мультимедійні пристрої</p>		
<p><b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b></p>	<p>№ з/п</p>	<p><b>Види робіт.</b> <b>Критерії оцінювання знань студентів</b></p>	<p><b>Максимальна кількість балів</b></p>
<p><b>1. Бали поточної успішності за участь у практичних заняттях</b></p>			
<p><b>Критерії оцінювання</b></p>			<p><b>3 бали</b></p>
<p>«5» – студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.</p>			<p><b>3</b></p>
<p>«4» – студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обгрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.</p>			<p><b>2</b></p>
<p>«3» – студент в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обгрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.</p>			<p><b>1</b></p>
<p>«2» – студент не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обгрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.</p>			<p><b>0,5</b></p>
<p>«1» – студент частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.</p>			<p><b>0-0,5</b></p>
<p><b>Максимальна кількість балів за участь у 16 практичних заняттях</b></p>			<p><b>48 балів</b></p>
<p><b>2. Додаткові бали</b></p>			
<p><b>Критерії оцінювання</b></p>			<p><b>2 бали</b></p>

	Нарахування додаткових балів відбувається за написання тез доповідей / участь у діяльності наукового гуртка /участь у наукових семінарах та круглих столах /участь у заходах неформальної освіти (за отримання сертифікатів про проходження навчання на різних освітніх платформах (Coursera, Prometheus тощо)	2
	Іспит	50 балів
	<i>Поточний та підсумковий контроль</i>	РАЗОМ – 100 балів
	<p><b>Письмові роботи:</b> Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, конспект доповіді ...).</p> <p><b>Академічна доброчесність:</b> Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.</p> <p><b>Відвідання занять та активність у аудиторії</b> є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.</p> <p><b>Література.</b> Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.</p> <p><b>Політика виставлення балів.</b> Враховуються бали набрані на за виконання письмових робіт, виступах із промовами, участі у дебатах та ін. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін.</p> <p>Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.</p>	
<p><b>Питання до екзамену</b></p>	<p>Питання на іспит</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Етапи та напрями розвитку соціального аудиту в Україні.</li> <li>2. Відмінність аудиту від ревізії фінансово-господарської діяльності.</li> <li>3. Історія розвитку соціального аудиту.</li> <li>4. Національні системи соціальних відносин та аудиту.</li> <li>5. Моделі соціального аудиту: американська, німецька, японська.</li> <li>6. Функціонування соціального аудиту в системі соціального партнерства.</li> <li>7. Форми та основні напрями позитивного впливу соціального аудиту на ефективність соціального партнерства.</li> <li>8. Соціальний аудит охорони праці та навколишнього середовища.</li> <li>9. Формування правової основи соціального аудиту в Україні.</li> <li>10. Аудит системи управління людськими ресурсами.</li> </ol>	

	<p>11. Оцінка відповідності системи управління персоналом вимогам українського законодавства та міжнародним нормам.</p> <p>12. Нормативно-правові засади соціального аудиту та інспектування.</p> <p>13. Соціальні стандарти в Україні.</p> <p>14. Механізми реалізації соціального аудиту.</p> <p>15. Методика оцінки соціальної та економічної ефективності системи управління персоналом.</p> <p>16. Методика та технології проведення соціального аудиту.</p> <p>17. Мета та соціальні критерії аудиту планування потреби організації у персоналі.</p> <p>18. Критерії оцінки якості планування персоналу в організації.</p> <p>19. Особливості та завдання аудиту найму персоналу.</p> <p>20. Соціальний аудит організації та нормування праці.</p> <p>21. Інспектування територіального центру обслуговування пенсіонерів та самотніх непрацездатних громадян.</p> <p>22. Соціальне інспектування діяльності шкіл-інтернатів.</p> <p>23. Соціальне інспектування дотримання Конвенції про права дитини у притулках для неповнолітніх та школах-інтернатах.</p> <p>24. Соціальне інспектування молодіжних служб в Україні.</p> <p>25. Інспектування адресних соціальних допомог малозабезпеченим громадянам.</p> <p>26. Форми та методи соціального інспектування проблемних сімей.</p> <p>27. Особливості соціального інспектування територіальних центрів по роботі з самотніми непрацездатними людьми та інвалідами.</p> <p>28. Особливості проведення соціального аудиту органів місцевого самоврядування.</p> <p>29. Особливості соціальної аудиторської діяльності громадських організацій соціального спрямування.</p> <p>30. Форми та методи соціального інспектування.</p> <p>31. Сучасні підходи щодо діагностування складних життєвих обставин особистості.</p> <p>32. Аналіз причин та факторів необхідності соціального інспектування.</p> <p>33. Оптимізація умов здійснення соціального інспектування</p>
<b>Опитування</b>	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

### СХЕМА КУРСУ

Тиж день	Теми	Форма заняття	Література	Завдання	Термін виконання
1	Тема 1. Методологічні аспекти аудиту як напрям наукових досліджень та навчальна дисципліна	2 год. л. / 2 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 4]	Доповіді, тестовий контроль	День заняття
2,3	Тема 2. Соціальний аудит у концепції соціальної відповідальності	4 год. л. / 4 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
4	Тема 3. Аудит в соціальній сфері	2 год. л. / 2 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття



5	Тема 4. Аудит в системі державного управління	2 год. л. / 2 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 7]	Доповіді, есе, тестовий контроль	День заняття
6	Тема 5. Міжнародні стандарти та методики соціального аудиту	2 год. л. / 2 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, ситуаційні завдання	День заняття
7,8	Тема 6. Технологія соціального аудиту	4 год. л. / 2 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 8; 9]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
8,9	Тема 7. Соціальне інспектування в Україні: основні поняття і загальна характеристика	2 год. л. / 4 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
10	Тема 8. Законодавче регулювання соціального інспектування	2 год. л. / 2 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
11,12	Тема 9. Насильство як предмет соціального інспектування	2 год. л. / 4 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 10; 11]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
12,13, 14	Тема 10. Сім'я як об'єкт соціального інспектування	4 год. л. / 4 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 10; 11]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
14,15	Тема 11. Індикатори скоєння насильства у сім'ї та шляхи їх виявлення під час соціального інспектування	2 год. л. / 2 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 13; 14; 15; 16]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття
15,16	Тема 12. Механізми реалізації соціального партнерства з різними суб'єктами системи соціального захисту у соціальному інспектуванні	4 год. л. / 2 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 13]	Доповіді, есе, ситуаційні завдання	День заняття

**Доцент кафедри соціального забезпечення  
та управління персоналом**

**Оксана КЛІПКОВА**