

Назва курсу	Система соціальних служб в Україні
Адреса викладання курсу	м. Львів, вул. проспект Свободи, 18, вул. Менцинського, 8, проспект В. Чорновола, 61
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра соціального забезпечення та управління персоналом
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	23 – Соціальна робота; 232 – Соціальне забезпечення
Викладачі курсу	Кліпкова Оксана Ігорівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом
Контактна інформація викладачів	oksana.klipkova@lnu.edu.ua Кафедра соціального забезпечення та управління персоналом, каб.330, проспект В. Чорновола, 61.
Консультації по курсу відбуваються	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через Zoom та телеграм. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача
Сторінка курсу	https://econom.lnu.edu.ua/course/systema-sotsialnykh-sluzhb-v-ukraini-2
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Система соціальних служб в Україні» є вибірковою дисципліною з спеціальності 232 – «Соціальне забезпечення» для освітньої-професійної програми Бакалавра, яка викладається у 7 (восьмому) семестрі в обсязі 3 (трьох) кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Коротка анотація дисципліни	Курс розроблено таким чином, щоб розвинути у студентів пізнання сутності законів та закономірностей організації діяльності соціальних служб, включення соціального ресурсу у здійснювані перетворення, розуміння актуальності регулювання взаємовідносин і взаємодії класів та соціальних прошарків у трансформаційному суспільстві, розуміння принципів організації соціальних служб, історії та етапів створення системи державних та недержавних організацій, які надають соціальні послуги; головні засади соціальної роботи та перспективи розвитку соціальних служб в Україні; моделі взаємодії та співпраці різноманітних соціальних служб та суб'єктів соціальної роботи на рівні громад
Мета та цілі курсу	Метою вивчення дисципліни є ознайомлення студентів із принципами, закономірностями становлення і розвитку соціальних служб, що сприятиме професіоналізації їх діяльності у сфері соціальної роботи.

<p>Література для вивчення дисципліни</p>	<p>Основна:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Титаренко Т. М. Соціально-психологічні технології відновлення особистості після травматичних подій: практичний посібник. (2019). 2. Система соціального захисту в Україні : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. О. О. Матрос. Умань : Візаві, 2021. 175 с. 3. Соціальна робота: реалії та виклики часу: навчально методичний посібник /. С. О. Омельченко [та ін.]. Слов'янськ : Вид-во Б. І. Маторіна, 2021. 4. Чанишева Г. І. Соціальний діалог : навч.-метод. посіб. / Г. І. Чанишева , О. С. Щукін , О. М. Потопахіна; за заг. ред. д-ра юрид. наук, проф. Г.І. Чанишевої. Одеса :Фенікс, 2023. 118 с. Режим доступу: https://doi.org/10.32837/11300.24083 <p>Додаткова</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Макогін, О. (2023). Нормативно-правове забезпечення соціального захисту в Україні. <i>Економіка та суспільство</i>, (56). http://www.economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/3016 2. Підвальна Ю. Мицик. Соціальна робота з молоддю сім'єю в Україні. <i>Соціальна робота та соціальна освіта</i> 2 (2019): 59-64. 3. Панок В. Г. Концепція реформування психологічної служби у системі освіти України на період до 2030 року. <i>Вісник Національної академії педагогічних наук України</i> 5.2 (2023): 1-10. 4. Бриндіков Ю. Л. Методологічні принципи реабілітації військовослужбовців – учасників бойових дій. Збірник наукових праць [Херсонського державного університету]. Педагогічні науки. 2017. Вип. 77(2). С. 149-153.
<p>Тривалість курсу</p>	<p>90 год.</p>
<p>Обсяг курсу</p>	<p>56 годин аудиторних занять. З них 28 годин лекцій, 28 години практичних занять та 34 години самостійної роботи</p>
<p>Очікувані результати навчання</p>	<p>Студент повинен знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основи організації діяльності соціальних служб у період розбудови нових соціально-економічних відносин; - сутність соціальної підтримки певних категорій і верств населення; - професійне, гуманне ставлення до роботи з різними соціальними групами на різних її рівнях; <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - аналізувати основні нормативно-законодавчі акти, що регулюють надання соціальних послуг окремим категоріям клієнтів і окреслення відповідних напрямів роботи соціальних служб; - виявляти механізми реалізації соціальної допомоги стосовно потреб осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; - визначати особливості використання інтегрованого підходу у наданні соціальних послуг. <p>В результаті вивчення дисципліни здобувачі освіти можуть набути наступний перелік соціальних, «м'яких» навичок (soft skills)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аналітичні навички: вивчення структури соціальних служб

	<p>дозволить розвинути здатність аналізувати потреби різних соціальних груп, розбирати проблеми на складові частини та визначати оптимальні рішення. Навички критичного мислення: дисципліна спонукає до критичного аналізу та оцінки інформації, теорій та концепцій, що сприяє розвитку в здобувачів здатності обґрунтовувати свої погляди та приймати інформовані рішення. Комунікаційні навички : вивчення дисципліни розвиває вміння висловлювати свої думки письмово та усно, спілкуватися з іншими людьми, а також слухати і розуміти інших. Навички роботи в команді: використання інтерактивних методів навчання розвиває у здобувачів вміння працювати в групах, спільно досягати цілей і вирішувати колективні завдання. Лідерські навички: вивчення дисципліни сприяє розвитку лідерських якостей, зокрема здатності до організації роботи соціальних служб. Навички прийняття рішень: здатність до аналізу та вибору оптимальних рішень є важливою для здобувачів, які вивчають роботу системи соціальних служб в Україні. Гнучкість : вивчення можливостей надання допомоги соціально незахищеним верств населення</p>
Ключові слова	Соціальні служби, соціальні послуги, соціальні групи, що потрапили в складні життєві ситуації
Формат курсу	Очний
	Проведення лекцій, практичних занять та консультації для кращого розуміння тем
Теми	<p>Тема 1. Організація та стратегії діяльності соціальних служб Тема 2. Організація процесу надання соціальних послуг Тема 3. Організаційно-правові аспекти соціальної роботи в Україні Тема 4. Специфіка соціальних технологій у системі соціальних служб Тема 5. Методи та форми роботи соціальних служб Тема 6. Соціальне проектування у соціальних службах Тема 7. Соціальні служби підтримки сім'ї Тема 8. Заклади соціального спрямування з підтримки жінок, молоді та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах Тема 9. Соціальні служби з профілактики правопорушень та злочинності</p>
Підсумковий контроль, форма	залік в кінці семестру
Пререквізити	Соціальний аудит та інспектування у системі соціальних служб, теорія і практика соціального забезпечення
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Презентація, лекції, проєктно-орієнтоване навчання, дискусія, моделювання, виконання письмових завдань.
Необхідне обладнання	Комп'ютери, мультимедійні пристрої

Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)	№ з/п	Види робіт. Критерії оцінювання знань студентів	Максимальна кількість
	1. Бали поточної успішності за участь у практичних заняттях		
		Критерії оцінювання	5 балів
		«5» – студент в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Правильно вирішив усі тестові завдання.	5
		«4» – студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу. Але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань.	4
		«3» – студент в цілому володіє навчальним матеріалом викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, без використання необхідної літератури допускаючи при цьому окремі суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив половину тестових завдань.	3
		«2» – студент не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності, правильно вирішив меншість тестових завдань.	2
		«1» – студент частково володіє навчальним матеріалом не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки. Правильно вирішив окремі тестові завдання.	0-1

<i>Максимальна кількість балів за участь у 14 практичних заняттях</i>	70 балів
2. Додаткові бали	
Критерії оцінювання	30 бали
Нарахування додаткових балів відбувається за написання тез доповідей / участь у діяльності наукового гуртка /участь у наукових семінарах та круглих столах /участь у заходах неформальної освіти (за отримання сертифікатів про проходження навчання на різних освітніх платформах (Coursera, Prometheus тощо)	30
<i>Поточний та підсумковий контроль</i>	РАЗОМ – 100 балів

Підсумкова оцінка за семестр є сумою оцінок, отриманих студентом за поточне оцінювання на практичних заняттях, оцінки за підсумковий контроль знань та компетентностей студентів у вигляді семестрового заліку, оцінок за роботу на практичних заняттях та додаткові бали. Максимальна семестрова оцінка становить 100 балів.

Письмові роботи: Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, конспект доповіді ...).

Академічна доброчесність: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Відвідання занять та активність у аудиторії є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.

Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на за виконання письмових робіт, виступах із промовами, участі у дебатах та ін. При цьому обов'язково враховуються присутність на заняттях та активність студента під час практичного заняття; недопустимість пропусків та запізнь на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття в цілях не

	пов'язаних з навчанням; списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання і т. ін. Жодні форми порушення академічної доброчесності не толеруються.
Питання до екзамену.	Залікова оцінка виставляється за поточною успішністю
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.

Схема курсу

Тиж день	Теми	Форма заняття	Література	Завдання	Термін виконання
	Тема 1. Організація та стратегії діяльності соціальних служб	2 год. л. / 2 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 3; 4]	Доповіді, тестовий контроль	День заняття
	Тема 2. Організація процесу надання соціальних послуг	2 год. л. / 2 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, есе, ситуаційн і завдання	День заняття
	Тема 3. Організаційно-правові аспекти соціальної роботи в Україні	4 год. л. / 4 год. пр. / 2 год. с.р.	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, есе, ситуаційн і завдання	День заняття
	Тема 4. Специфіка соціальних технологій у системі соціальних служб	2 год. л. / 2 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 3; 7]	Доповіді, есе, тестовий контроль	День заняття
	Тема 5. Методи та форми роботи соціальних служб	4 год. л. / 4 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 3; 5]	Доповіді, ситуаційн і завдання	День заняття
	Тема 6. Соціальне проектування у соціальних службах	4 год. л. / 4 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 3; 8; 9]	Доповіді, есе, ситуаційн і завдання	День заняття
	Тема 7. Соціальні служби підтримки сім'ї	4 год. л. / 2 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційн і завдання	День заняття
	Тема 8. Заклади соціального спрямування з підтримки жінок, молоді та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	2 год. л. / 4 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційн і завдання	День заняття
	Тема 9. Соціальні служби з профілактики правопорушень та злочинності	4 год. л. / 4 год. пр. / 4 год. с.р.	[1; 2; 3]	Доповіді, есе, ситуаційн і завдання	День заняття

Доцент кафедри соціального забезпечення та управління персоналом

Оксана КЛІПКОВА