

**«ЕКОНОМІЧНИЙ АНАЛІЗ (РІВЕНЬ В- АНАЛІЗ І КОНТРОЛЬ БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ)»**

*Анотація дисципліни*

**Семестр:** 7

**Викладач:** Шегинська Наталія Зенонівна

**Кафедра:** Соціального забезпечення та управління персоналом

**Короткий опис дисципліни:**

Дисципліна "Аналіз і контроль бізнес-процесів" зосереджена на вивченні методів і практик, що дозволяють ефективно аналізувати, оцінювати та вдосконалювати процеси в організаціях. Головна мета цієї дисципліни полягає в тому, щоб навчити студентів ідентифікувати, документувати, аналізувати та оптимізувати бізнес-процеси з метою підвищення ефективності та ефективності роботи компанії.

Ключові аспекти, які вивчаються в рамках цієї дисципліни, включають:

1. Основи бізнес-процесів: визначення та класифікація бізнес-процесів, розуміння їх ролі та значення в загальній стратегії компанії.

2. Методології аналізу: вивчення різних підходів та інструментів для аналізу бізнес-процесів, таких як BPMN (Business Process Model and Notation), SWOT-аналіз, Lean, Six Sigma тощо.

3. Контроль та оцінка процесів: методи вимірювання продуктивності та ефективності процесів, встановлення показників ефективності (KPIs), моніторинг та аудит процесів.

4. Оптимізація та покращення процесів: стратегії та техніки для вдосконалення бізнес-процесів, включаючи автоматизацію, реінжиніринг та неперервне поліпшення.

**Перелік тем:**

Перелік тем до дисципліни "Аналіз і контроль бізнес-процесів" може виглядати так:

1. Вступ до аналізу та контролю бізнес-процесів
  - Загальні поняття бізнес-процесів.
  - Історія та розвиток управління бізнес-процесами.
2. Основи бізнес-процесів
  - Види та класифікація бізнес-процесів.
  - Взаємозв'язок бізнес-процесів та організаційної структури.
3. Моделювання бізнес-процесів
  - Введення в BPMN (Business Process Model and Notation).
  - Створення моделей бізнес-процесів.
4. Методології аналізу бізнес-процесів

- SWOT-аналіз.
  - PEST-аналіз.
  - Методики Lean та Six Sigma.
5. Інструменти аналізу та контролю бізнес-процесів
    - Огляд програмного забезпечення для аналізу бізнес-процесів.
    - Використання таблиць та діаграм для аналізу даних.
  6. Оцінка ефективності бізнес-процесів
    - Показники ефективності бізнес-процесів (KPIs).
    - Методи вимірювання та аналізу продуктивності.
  7. Оптимізація та покращення бізнес-процесів
    - Принципи реінжинірингу бізнес-процесів.
    - Неперервне поліпшення та Kaizen.
  8. Автоматизація бізнес-процесів
    - Технології автоматизації (RPA, BPM системи).
    - Кейси автоматизації на практиці.
  9. Управління ризиками бізнес-процесів
    - Ідентифікація та аналіз ризиків.
    - Методи мінімізації та управління ризиками.
  10. Контроль якості бізнес-процесів
    - Стандарти та норми якості.
    - Системи управління якістю (ISO, TQM).
  11. Кейс-стаді з аналізу та оптимізації бізнес-процесів
    - Аналіз реальних прикладів бізнес-процесів.
    - Розробка стратегій оптимізації та покращення.
  12. Етичні та соціальні аспекти управління бізнес-процесами
    - Вплив оптимізації на персонал та корпоративну культуру.
    - Відповідальність перед суспільством та довкіллям.