**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**ЛЬВІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ Університет імені івана франка**

Економічний факультет

 Кафедра безпеки інформації та бізнес-комунікацій

****

**СИЛАБУС З  НАВЧАЛЬНОЇ  ДИСЦИПЛІНИ**

**«AGILE-УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ»,**

**що є дисципліною вільного вибору циклу загальної підготовки,**

**другого магістерського рівня вищої освіти**

**для здобувачів економічного факультету**

Львів, 2023

|  |  |
| --- | --- |
| Наша дисципліни | **Agile-управління проєктами інформатизації** |
| Адреса викладання дисципліни | Львівський національний університет імені Івана Франка |
| Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна | Економічний, кафедра безпеки інформації та бізнес-комунікацій |
| Галузь знань, шифр та назва спеціальності | 05 Соціальні та поведінкові науки051 ЕкономікаВикладається в межах освітньо-професійних програм: «Економіка та безпека інформації» |
| Викладачі дисципліни | Ноздріна Л.В., кандидат економічних наук, доцент |
| Контактна інформація викладачів | 0972604903larisa@pancha.lviv.uanozdrinalarisa1@gmail.com |
| Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються | Консультації в день проведення практичних занять (за попередньою домовленістю). Також можливі он-лайн консультації через ZOOM. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача або дзвонити. |
| Сторінка дисципліни |  |
| **Обсяг дисципліни** | 3 кредитів ЄКТС, 90 годин, з яких 32 годин становить контактна робота з викладачем (16 годин лекцій, 16 годин практичних занять), 56 годин становить самостійна робот, атестація: залік (2 години), |
| Інформація про дисципліну | Дисципліна «Agile-управління проєктами інформатизації» є вибірковою дисципліною вільного вибору циклу загальної підготовки,першого бакалаврського рівня вищої освіти для здобувачів економічного факультету, яка викладається в 3-мусеместрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно- Трансферною Системою ЕСТ8). |
| Коротка анотація дисципліни | Даний курс дозволяє студентам отримати комплексне бачення роботи з проєктами інформатизації (ІТ-проєктами) за гнучкою методологією управління проєктами. Під час навчання студенти отримають базові знання з проєктного менеджменту, а також компетенції для перших кроків у створенні концепції, бізнес-моделі IT-проєкту та управління ним за фреймворками AGILE: SCRUM, KANBAN за допомогою програмних засобів Trello та Jira.Курс розрахований на ознайомлення з: 1) базовими компетенціями проєктного менеджера; 2) підходами дизайн-мислення для вибору ідеї проєкту та розробки його концепції; 3) визначенні стейкхолдерів та персон проєкту; 4) визначенням цінності продукту проєкту та реалізації його бізнес-моделі; 5) виборі фреймворка AGILE та організацією дорожньої карти робіт проєкту; 6) основами роботи з інструментами та практиками прийняття рішень в проєктних командах. |
| Мета та цілі дисципліни | Метою вивчення вибіркової дисципліни «Agile-управління проєктами інформатизації» є вивчення дисципліни є формування системи знань і практичних навичок у підготовці фахівців з управління ІТ-проєктами за гнучкою методологією. Цілі дисципліни: 1) профорієнтація в проєктному менеджменті в сфері IT; 2) розвиток підприємницького мислення студентів; 3) посилення практичної складової в університеті за допомогою реальних кейсів провідних ІТ-компаній та розробнків програмного забезпечення, зокрема Atlassian. |
| **Рекомендована література****для вивчення дисципліни** | **Основна:**1. Коул Р., Скотчер Е. Блискучий Agile, 2020, Фабула.192 с.2. Кон М. Оцінювання і планування в Agile. Фабула, 2019. 356 c.3. Ноздріна Л. В., Ящук В.І., Полотай О.І. Управління проектами : підручник / за ред. Л.В. Ноздріної. К.: Центр учбової літератури, 2010. 432 с.4. Ноздріна Л. В., Ящук В.І., Полотай О.І. Управління проектами: посібник за ред. Л.В. Ноздріної. Л.: СПОЛОМ, 2014. 304 с.5. Сазерленд Дж. Scrum. Навчись робити вдвічі більше за менший час. Х.: Клуб сімейного дозвілля, 2016. 140 с.6. Демиденко М.А. Управління проектами інформатизації : навчальний посібник. Д.: Національний гірничий університет, 2014. 114 с. 7. 7 Steps to more effective teamwork with Atlassian and Slack. (2020). Atlassian. p.22**Допоміжна**1. Opelt, A.(2013). Agile contracts creating and managing successful projects with Scrum: Wiley series in systems engineering and management. Hoboken,.
2. Pham, A. (2011). Scrum in action Agile software project management and development. Boston.
3. Stober, T. (2010). Agile software development : best practices for large software development projects. — Heidelberg Germany ; New York,.
4. Woodward, E. (2016). A practical guide to distributed Scrum. Boston: Upper Saddle River.

**Інформаційні ресурси**1. Ноздріна Л.В. Дистанційний курс на MOODLE «Agile-управління проєктами інформатизації» (атестований ЛНУ)
2. Управління ІТ проектами: конспект лекцій. Тернопіль: Тернопільський національний економічний університет. 2013. http://dspace.wunu.edu.ua/retrieve/19638/%d0%9b%d0%b5%d0%ba%d1%86%d1%96%d1%97.pdf
3. Learn Jira, Confluence, Trello, Jira Service Management, Jira Align, and more Atlassian software with Atlassian University : Atlassian/ URL: https://university.atlassian.com/student/catalog
4. Product guide Jira Software. URL: https://www.atlassian.com/software/jira/guides/getting-started/introduction#what-is-jira-software.
5. Getting started with Trello. URL: https://support.atlassian.com/trello/docs/getting-started-with-trello-video-demo/
6. Trello. URL: https://trello.com/create-first-team.

15. The Atlassian Community. How to seamlessly integrate Trello with Jira. URL: https://community.atlassian.com/t5/Marketplace-Apps-Integrations/How-to-seamlessly-integrate-Trello-with-Jira/ba-p/104654916. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). – 7rd ed. – PMI Publications Division, 2021. 274 p.URL: https://pmiukraine.org/pmbok7/17. Glossary of Project Management Terms.- http://www.uc.edu/sashtml/orpm/chapa/index.htm18. Project Management Institute(PMI) - http://www.pmi.org/19. Association for project management – http://www.apm.org.uk/20. International Journal of Project Management . - http://www.elsevier.com/locate/ijproman |

|  |
| --- |
| **Роль навчальної дисципліни у досягненні програмних результатів** |
| РНД 1 | Студент демонструє знання підходів: методів, принципів, інструментів AGILE-управління проєктами інформатизації. |
| РНД 2 | Студент розробляє стратегію, бізнес-модель проєкту та обирає фреймворк методології AGILE для розробки ІТ-проєктів в умовах: 1) командної роботи; необхідності підвищення ефективності господарської діяльності; 2) реалізації інновацій.. |
| РНД 3 | Студент створює нову ідею (Value proposition canvas) та бізнес-модель ІТ-проєкту з пропозицією альтернативних шляхів розв’язання проблем організації, що опинилась в умовах невизначеності. |
| РНД 4 | Студент обирає та обґрунтовує методи, критерії та засоби статистичного аналізу для судження про об’єкт дослідження: ІТ-проєкти суб'єктів господарювання.  |
| РНД 5  | Студент дає оцінку результатам і зокрема командної роботи щодо аналізу складеного беклогу продукту та спринтів та їх оцінювання, календарного графіку, бюджету, ризикам та критеріям успішності, якості ІТ-проєкта: практично застосовує основні теоретичні положення, трактує зібрані дані з метою побудови ефективних управлінських рішень для потреб суб'єкта господарювання.  |
| РНД 6 | Здобувач демонструє знання та розуміння про зміст проєктно-орієнтованого управління, його принципи і призначення та отримує здатність реалізовувати та управляти ІТ-проєктами на основі теоретичних знань та практичних вмінь.  |
| РНД 7 | Здобувач застосовує сучасні методології, техніки, стандарти управління проєктами та системи управління проєктами для запровадження інновацій та прийняття проєктно-орієнтованих правлінських рішень для вирішення конкретних практичних ситуацій.  |
| РНД 8  |  Здобувач розподіляє вхідну інформацію на беклог подукту та спринтів, структурує їх, встановлює їх взаємозв’язки, забезпечує необхідними матеріальними та людськими ресурсами, аналізує отриманий базовий план, вносить корективи, виконує уточнений план та формує звіти для зацікавлених в проєкті осіб. |
| **Програмні результати, досягнення яких забезпечує навчальна дисципліна** |
| РН5 | Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади).  |
| РН6 | Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності. |
| РН12 | Застосовувати набуті теоретичні знання для розв’язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати. |
| РН5 | Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади).  |
| Ключові слова | Проєкт, ІТ-проєкт, стартап, управління проєктами, методології управління проєктами; моделі життєвого циклу проєктів, фреймворки управління проєктами, MS PROJECT, діаграма Ганта, AGILE, SCRUM, KANBAN, TRELLO. |
| Формат курсу | Очний, заочний |
| ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ |
| Назва теми | Кількість годин |
| Денна форма  | Заочна (дистанційна)форма  |
| Лекції | Практичні (семінарські) заняття | Лабораторні (контактні) заняття | Індивідуальні заняття | Самостійна робота студента | Лекції | Практичні (семінарські) заняття | Індивідуальні заняття | Заняття в дистанційному режимі | Самостійна робота студента |
| ***Змістовий модуль 1. Інновації та проєктний менеджмент: концепція та бізнес-модель ІТ-проєкту.*** |
| **Тема 1.**Інновації та проєктне управління в сфері ІТ. | 2 | 2 |  |  | 18 |  |  |  |  |  |
| **Тема 2.** Пошук і вибір ідей для реалізації ІТ-проєкту. | 2 | 2 |  |  | 20 |  |  |  |  |  |
| **Тема 3.** Підходи до побудови бізнес моделі ІТ-проєкту. | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Разом за змістовим модулем 1*** | ***6*** | ***6*** |  |  | ***38*** |  |  |  |  |  |
| ***Змістовий модуль 2. AGILE методологія управління ІТ-проєктами та її фреймворки.***  |
| **Тема 4.** Основи та принципи AGILE. | 2 | 2 |  |  | 20 |  |  |  |  |  |
| **Тема 5.** Фреймворк Scrum. | 2 | 2 |  |  | 20 |  |  |  |  |  |
| **Тема 6.** Lean-управління та фреймворк Kanban. | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Тема 7:** Extreme Programming (XP). | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Разом за змістовим модулем 2*** | ***6*** | ***6*** |  |  | ***40*** |  |  |  |  |  |
| ***Змістовий модуль 3. Управління іншими областями знань в AGILE. Пітч-дек ІТ-проєкту/стартапу.*** |
| **Тема 8.** Управління ризиками, якістю та комунікаціями в AGILE-проєктах. Масштабування AGILE. | 2 |  |  |  | 15 |  |  |  |  |  |
| **Тема 9.**Пітч-дек ІТ-стартапу/проєкту  | 2 | 4 |  |  | 10 |  |  |  |  |  |
| ***Разом за змістовим модулем 3*** | ***4*** | ***4*** |  |  | ***40*** |  |  |  |  |  |
| ***Усього годин***  | ***16*** | ***16*** |  |  | ***118*** |  |  |  |  |  |
| Підсумковий контроль: залік | 2 |  |  |
| Разом: | годин | 90 |  |  |
| кредитів | 3 |  |  |
| **Навчальні методи та техніки**, які будуть використовуватися під час викладання курсу |
| МН1. Інтерактивні лекції (проблемні лекції, лекції-дискусії, лекції-демонстрації з використанням мультимедійного обладнання).МН2. Практичні заняття (навчальні дискусії, мозковий штурм, використання сучасних інформаційних систем управління проєктами).МН3. Самостійне навчання (індивідуальна робота, робота в групах).  |
| **Необхідне обладнання та програмне забезпечення** | Мультимедіа- та проекційна апаратура.. Комп'ютери, комп’ютерні системи та мережі. Програмне забезпечення MS Project. ASANA, JIRA, TRELLO, Canvanizer, Ed.org, MIRO. LMS MOODLE. Бібліотечні фонди. |
| **Критерії оцінювання** (окремо для кожного виду навчальної діяльності) |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Форми контролю | Максимальна кількість балів |
| Денна форма навчання |
| **Тести за модулями 1-3** | 30 |
| **Індивідуальні роботи:**  |  |
| *Завдання 1(ІЗ1)* (Модуль 1). Есе про історію розвитку обраного студентом стартапу в сфері ІТ. | 5 |
| *Завдання 2 (ІЗ2)* (Модуль 1). Створення концепції IT-проєкту/ стартапу. | 5 |
|  *Завдання 3. (ІЗ3)* (Модуль 1). Розробка ціннісної пропозиції VPC IT-проєкту/ стартапу. Створення бізнес-моделі (онлайн інструмент canvanizer.com).  | 10 |
| *Завдання 4. (ІЗ4)* (Модуль 2). Розробка індивідуального ІТ-проєкту за фрейворком SCRUM засобами JIRA.  | 20 |
| *Завдання 5. (ІЗ5)* (Модуль 2). Розробка індивідуального ІТ-проєкту за фрейворком KANBAN засобами TRELLO. | 10 |
| *Завдання 6. (ІЗ6)* (Модуль 3). Презентація власного ІТ-проєкту. | 10 |
| **Тези та виступ на науковій конференції**  | 10 |
| Всього за результатами поточного контролю: | 100 |
| Підсумковий контроль: залік |  |
| Всього | 100 |

 |
| **Розподіл балів** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Шкала оцінювання ECTS** | **Визначення** | **Чотирибальна національна шкала оцінювання** | **Рейтингова бальна шкала оцінювання** |
| **A** | ВІДМІННО | 5 (відмінно) | 91-100 |
| **B** | ДОБРЕ | 4 (добре) | 81-90 |
| **C** | 71-80 |
| **D** | ЗАДОВІЛЬНО | 3 (задовільно) | 61-70 |
| **E** | 51-60 |
| **FX** | НЕЗАДОВІЛЬНО – можливе складання заходу підсумкового семестрового контролю | 2 (незадовільно) | 35-50 |
| **F** | НЕЗАДОВІЛЬНО – до заходу підсумкового семестрового контролю не допускається, необхідний повторний курс з навчальної дисципліни | 1-34 |

 |
| **Письмові роботи:** Очікується, що студенти виконають декілька видів письмових робіт (есе, огляди, звіти з виконання ІЗ1-ІЗ6). **Академічна доброчесність**: Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів можуть бути витлумачені, як приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахуванння викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману. **Відвідування занять** є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні зайняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов’язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом. Жодні форми порушення академічної доброчесності **не толеруються**. |
| **Форма підсумкового ко**нтролю за навчальною дисципліною «**залік**».Форми поточного контролю під час навчальних занять: тестування, опитування,перевірка результатів виконання індивідуальних робіт, презентація, есе; участь у дискусіях; виступи з доповідями; підсумкове тестування; участь у науковій конференції з публікацією тез доповідей.  |
| Опитування |
| Анкетування | Анкету-опитувальник з метою оцінювання якості курсу буде надано в дистанційному курсі на платформі MOODLE. |