

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Львівський національний університет імені Івана Франка**  
**Факультет економічний**  
**Кафедра інформаційних систем у менеджменті**

**Затверджено**  
На засіданні кафедри  
інформаційних систем у  
менеджменті  
економічного факультету  
Львівського національного  
університету імені Івана Франка  
(протокол № 1 від 30.08.2023 р.)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_  
проф. Приймак В.І.

**Силабус з навчальної дисципліни**  
**«УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ РЕСУРСАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ»,**  
**що викладається в межах освітньо-професійної програми**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів**  
**з галузі знань 07 Управління та адміністрування**  
**за спеціальністю 073 Менеджмент**

**Львів 2024 р.**

<b>Назва курсу</b>	Управління інформаційними ресурсами організації
<b>Адреса викладання курсу</b>	Львів, пр. Свободи 18, 79000
<b>Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна</b>	Економічний факультет, кафедра інформаційних систем у менеджменті
<b>Галузь знань, шифр та назва спеціальності</b>	07 «Управління і адміністрування», 073 «Менеджмент»
<b>Викладачі курсу</b>	Мельник Наталія Богданівна, к.е.н., доцент кафедри інформаційних систем у менеджменті
<b>Контактна інформація викладачів</b>	<a href="mailto:nataliia.melnyk@lnu.edu.ua">nataliia.melnyk@lnu.edu.ua</a> , кафедра інформаційних систем у менеджменті, кімната 100, пр. Свободи 18
<b>Консультації по курсу відбуваються</b>	Консультації в день проведення лекцій/практичних занять (за попередньою домовленістю). Відповіді на питання через електронну пошту викладача, в MS Teams.
<b>Сторінка курсу</b>	
<b>Інформація про курс</b>	Курс розроблено таким чином, щоб навчити студентів основних понять із організації управління економічними інформаційними системами на всіх етапах їх життєвого циклу задля набуття навичок з управління інформаційними потоками та інформаційними процесами.
<b>Коротка анотація курсу</b>	Дисципліна “Управління інформаційними ресурсами організації” є дисципліною вільного вибору для освітньої програми підготовки бакалавра з спеціальності 073 «Менеджмент», яка викладається в 4 семестрі в обсязі 4 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
<b>Мета та цілі курсу</b>	Метою вивчення вибіркової дисципліни “ Управління інформаційними ресурсами організації” є формування професійних навичок і компетентностей, які ґрунтуються на отриманні знань, вмінь і компетенцій з основних концепцій та методів застосування інформаційних технологій в управлінні інформаційними ресурсами, що забезпечує здатність приймати ключові рішення щодо їх ефективного використання задля підвищення конкурентоздатності підприємства.
<b>Література для вивчення дисципліни</b>	<b>Основна література:</b> Квасній Л.Г. Управління інформаційним ресурсами. Тексти лекцій. Дрогобич: ПОСВІТ. 2021. 52 с. Електронний документообіг. Конспект лекцій. / О.В. Шобаніна, В.П. Клочан, І.В. Клочант та ін. Миколаїв: Миколаївський національний аграрний університет, 2021 Електронний документообіг та захист інформації: навч. посібн. / О.Б. Кукарін. К: НАДУ, 2015. – 84 с. Сорока П. М. Інформаційний менеджмент : навч. посіб. для дистанційного навчання. К. : Університет «Україна», 2008. 535 с. Матвієнко О. В., Цивін М. Н. Інформаційний менеджмент : опорний конспект лекцій у схемах і таблицях : навч. посіб. К., 2006. 170 с. Матвієнко О. В. Основи інформаційного менеджменту: навч. посіб. К. : Центр навчальної літератури, 2004. 128 с.

	<p><b>Додаткова література:</b>  Васильків Н.М. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Ефективність інформаційних систем». Тернопіль : Економічна думка, 2005. 98 с.  Войчишин К.С. Створення системи інформаційних ресурсів: стандартизація і сертифікація – основа інформаційної інфраструктури // Інформаційні технології і системи. 2008. Т.5, №1-2. С.69- 83.  Smart-інновації українських міст. <a href="http://www.urbanua.org/dosvid/ukrayinski-pryklady/340">http://www.urbanua.org/dosvid/ukrayinski-pryklady/340</a>  Що таке «Smart City» і як виглядає в українських реаліях? <a href="https://www.prostir.ua/?news=scho-take-smart-city-i-yak-vyhlyadaje-v-ukrajinskyh-realiyah">https://www.prostir.ua/?news=scho-take-smart-city-i-yak-vyhlyadaje-v-ukrajinskyh-realiyah</a>  Електронне урядування в Україні: аналіз та рекомендації. Результати дослідження. Київ: Поліграфі-Плюс. 2017. 254 с.  Цифрова держава. Он-лайн сервіс державних послуг ДІА <a href="https://plan2.diia.gov.ua/">https://plan2.diia.gov.ua/</a></p>
<b>Тривалість курсу</b>	___120___ год.
<b>Обсяг курсу</b>	48 годин аудиторних занять. З них ___32___ годин лекцій, ___16___ годин лабораторних занять та ___72___ годин самостійної роботи
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>Після завершення цього курсу студент буде :</p> <p><b>Знати</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основи управління інформаційними ресурсами на рівні теорії та методології;</li> <li>- визначення інформаційних потреб та забезпечення суб'єктів управління на підприємстві;</li> <li>- управлінські аспекти взаємодії служби інформаційних систем із користувачами та технологіями інформаційних ресурсів;</li> <li>- основи забезпечення інформаційної безпеки на підприємстві;</li> <li>- сутність державної політики щодо інформаційних ресурсів;</li> <li>- особливості використання технологій Smart City у розвитку сучасного міста.</li> </ul> <p><b>Вміти</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виконувати підбір, аналіз, оцінку, систематизацію, моніторинг, організацію, зберігання, розповсюдження та надання доступу до інформації та знань у будь-яких форматах;</li> <li>- використовувати технології електронного урядування та електронного документообігу;</li> <li>- керувати документальними процесами установ, використовуючи електронні засоби обміну документами, організувати референтну та офісну роботу;</li> <li>- узагальнювати, аналізувати і синтезувати інформацію, пов'язану з її пошуком, накопиченням, зберіганням та використанням;</li> <li>- використовувати сучасні методи і технології автоматизованої обробки інформації, формування та використання електронних інформаційних ресурсів та сервісів</li> </ul> <p><i>Загальні компетентності (ЗК):</i>  ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу процесів, явищ, механізмів та розуміння їх причинно-наслідкових зав'язків.  ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях, застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях, виявляти, ставити та вирішувати завдання у сфері професійної діяльності, зокрема у сфері інформаційних технологій.</p>

	<p>ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p><i>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності (СК):</i></p> <p>СК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>СК 20. Здатність до застосування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області та професії менеджера, зокрема у ІТ-сфері.</p> <p><i>Програмні результати навчання (ПРН):</i></p> <p>ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.</p> <p>ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>ПРН 16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p>ПРН 18. Використовувати сучасні комп'ютерні та інформаційно-телекомунікаційні технології в процесі управління підприємствами та організаціями, зокрема для збору, систематизації й аналізу інформації про діяльність організації в умовах мінливого ринкового середовища.</p> <p>ПРН 19. Застосовувати інноваційні підходи та технології у прийнятті управлінських рішень в господарській діяльності підприємств, зокрема застосовувати реінжиніринг бізнеспроцесів, технології менеджменту знань, методи аналізу даних та інформаційні системи.</p> <p>ПРН 20. Формувати комунікаційну систему підприємства на основі сучасних інтернет-технологій з метою прийняття ефективних управлінських рішень.</p> <p>ПРН 21. Узагальнювати фінансово-економічні результати та планувати показники господарської діяльності організацій за сучасними методиками, зокрема розробляти типові інформаційно-аналітичні документи (реферати, огляди, дайджести, довідки, аналітичні звіти, звіти бізнес-аналітики), використовувати спеціалізовані програмні продукти та сучасні комп'ютерні технології.</p>
<b>Ключові слова</b>	
<b>Формат курсу</b>	Очний
	Проведення лекцій, лабораторних занять та консультації для кращого розуміння тем
<b>Теми</b>	<p><b>Тема 1. Інформація як продукт і ресурс розвитку суспільства.</b> Основні поняття теорії інформації. Інформація як категорія інформаційного права. Поняття інформаційних ресурсів. Класифікація інформаційних ресурсів.</p> <p><b>Тема 2. Інформаційні потреби та інформаційне забезпечення суб'єктів управління підприємством.</b> Поняття та види інформаційної діяльності. Режим доступу до інформації, поняття та зміст. Відкрита інформація. Інформація з обмеженим доступом.</p> <p><b>Тема 3. Управління інформаційними ресурсами: концепції, технології, інструментальні засоби.</b> Поняття інформаційних ресурсів.</p>

	<p>Документні ресурси як складові документної комунікації. Документообіг як основа діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування</p> <p><b>Тема 4. Автоматизовані системи обробки інформаційних ресурсів.</b> Структурна і функціональна організація інформаційних систем та інформаційних технологій. Етапи моделювання системи управління інформаційними ресурсами.</p> <p><b>Тема 5. Інформаційні ресурси організації.</b> Інформаційна сфера підприємства. Інформаційні потоки. Суть і значення понять документний ресурс, потік, масив, фонд. Інформаційна модель організації. Моделювання інформаційних взаємозв'язків. Життєвий цикл інформаційного ресурсу. Функції менеджменту на різних етапах життєвого циклу інформаційного ресурсу.</p> <p><b>Тема 6. Застосування технологій Smart City в розвитку сучасного міста.</b> Застосування інформаційних ресурсів в економіці. Сутність концепції «розумного міста». Зарубіжний досвід та інноваційні впровадження в містах, які перебувають в рейтингу «розумних міст» світу. Стан розвитку управління сучасним містом в Україні.</p> <p><b>Тема 7. Концепція створення «електронного уряду».</b> Поняття, сутність та актуальність впровадження інформаційної системи "Електронний уряд". Портали як основна інформаційно-технологічна форма організації комунікацій в електронному урядуванні. Електронні документи та електронний документообіг. Національний реєстр електронних інформаційних ресурсів.</p> <p><b>Тема 8. Інформаційний менеджмент та забезпечення інформаційної безпеки організації.</b> Створення системи комплексного захисту інформації. Специфіка захисту інформаційних ресурсів організації. Захист інформації в автоматизованих інформаційних технологіях управління. Основні заходи, необхідні для здійснення та побудови ефективної системи захисту інформації.</p>
<b>Підсумковий контроль, форма</b>	Залік в кінці семестру
<b>Пререквізити</b>	Передумови щодо вивчення даної навчальної дисципліни відсутні, у зв'язку з тим, що дана дисципліна, є вибірковою навчальною дисципліною вільного вибору студента з циклу загальної (гуманітарної та соціально-економічної) підготовки.
<b>Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу</b>	Презентації тем курсу, лекції, проектно-орієнтоване навчання (виконання індивідуальних лабораторних робіт з оформленням звітів), дискусії.
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний пристрій, ПК
<b>Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)</b>	<p>Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• лабораторні заняття (освоєння модельних прикладів та теоретичного матеріалу) : 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50;</li> <li>• контрольні заміри (2-а модулі): 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50;</li> </ul> <p>Підсумкова максимальна кількість балів 100.</p>

<b>Питання до заліку чи екзамену</b>	Перелік питань для проведення підсумкової оцінки знань розміщено у Teams
<b>Опитування</b>	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.