**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**Львівський національний університет імені Івана Франка**

**Факультет економічний**

**Кафедра інформаційних систем у менеджменті**

**Затверджено**

На засіданні кафедри інформаційних систем у менеджменті

економічного факультету

Львівського національного університету імені Івана Франка

(протокол № \_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_/В. Приймак/

**Силабус**

**з навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів»,**

**що викладається в межах першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для здобувачів зі спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Інформаційні системи в менеджменті»**

**Львів 2023 р.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва дисципліни** | Реінжиніринг бізнес-процесів |
| **Адреса викладання дисципліни** | м. Львів, проспект Свободи, 18 |
| **Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна** | Економічний факультет, кафедра інформаційних систем у менеджменті |
| **Галузь знань, шифр та назва спеціальності** | галузі знань 07 «Управління та адміністрування»  спеціальності 073 «Менеджмент»  освітньої програми «Інформаційні системи в менеджменті» |
| **Викладачі дисципліни** | Белз Олександра Григоврівна, кандидат економічних наук, доцент кафедри інформаційних систем у менеджменті |
| **Контактна інформація викладачів** | oleksandra.belz@lnu.edu.ua, econom.lnu.edu.ua/employee/belz-o-h |
| **Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються** | Консультації в середовищі MS Teams. Для погодження часу он-лайн консультацій слід писати на електронну пошту викладача |
| **Сторінка курсу** |  |
| **Інформація про дисципліну** | Курс розроблено таким чином, щоб надати учасникам необхідні знання для вивчення теоретичних і практичних засад реінжинірингу бізнес-процесів |
| **Коротка анотація дисципліни** | Дисципліна «Реінжиніринг бізнес-процесів» є вибірковою дисципліною з спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Інформаційні системи в менеджменті» для освітньої програми підготовки бакалаврів, яка викладається в 7 семестрі в обсязі 5 кредити (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS) |
| **Мета та цілі дисципліни** | Метою вивчення дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» є ознайомлення студентів з технологією реінжинірингу бізнес-процесів. Дисципліна дає ґрунтовні теоретичні знання i практичні навики методики моделювання бізнес-процесів з використанням особливостей нотацій BPMN 2.0, IDEF0, WFD і DFD та методики реінжинірингу бізнес-процесів |
| **Література для вивчення дисципліни** | 1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О. Б. Данченко. К.: Університет економіки та права «Крок», 2017. 238 с. 2. Єфременко Т. М., Краснокутська Ю. В. Реінжиніринг бізнес-процесів : конспект лекцій для студентів денної і заочної форм навчання освітнього рівня «магістр» за спеціальністю 241 – Готельно-ресторанна справа. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 100 с. 3. Лепейко Т. І. Реінжиніринг бізнес-процесів: Навчальний посібник у схемах і таблицях / Т. І. Лепейко, А. В. Котлик. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2016. – 80 с. 4. Нетепчук В. В. Реінжиніринг бізнес-процесів : навчальний посібник. Рівне : НУВГП, 2014. 158 с. 5. Пістунов І.М. Моделювання бізнес процесів: навчальний посібник. Д.: НТУ «ДП», 2021. 130 с. 6. Пономаренко В. С., Мінухін С. В., Знахур С. В. Теорія та практика моделювання бізнес-процесів : монографія. Харків : Вид. ХНЕУ, 2013. 244 с. 7. Реінжиніринг бізнес-процесів : навчальний посібник для здобувачів ступеня магістра спеціальності «Менеджмент» освітньо-професійної програми «Бізнес-адміністрування» / О. М. Олійник, С. В. Маркова, О.О. Головань, А. С. Чкан. – Запоріжжя: ЗНУ, 2017. – 72 с. 8. Чорнобай, Л. І., Дума О. І. Бізнес-процеси підприємства: класифікація та структурно-ієрархічна модель // .Економічний аналіз: зб. наук. Праць. 2015. Том 22. № 2. С. 171-182. |
| **Обсяг курсу** | **150** годин, з них: 32 години лекцій, 16 годин лабораторних занять та 102 години самостійної роботи |
| **Очікувані результати навчання** | Після завершення цього курсу студент буде:   * **Знати**: поняття та об’єкти процесного підходу, основні правила ідентифікації та виділення бізнес-процесів, фактори що впливають на ефективність аутсорсингу, способи опису бізнес-процесів, перешкоди змін бізнес-процесів, поняття «регламент», етапи управління бізнес–процесами в компанії * **Вміти**: моделювати бізнес-процеси, визначати межі бізнес-процесі, визначати оточення бізнес-процесу, вибирати пріоритетні бізнес-процеси, оцінювати їх важливість та проблемність, та розраховувати індекс можливості проведення змін, оцінювати вартість бізнес-процесу та його оптимізації |
| **Ключові слова** | Бізнес-процеси, реінжиніринг бізнес-процесів, нотації BPMN, IDEF0, WFD і DFD |
| **Формат курсу** | Очний |
| **Теми** | Подано у Схемі курсу |
| **Підсумковий контроль, форма** | Залік в кінці семестру |
| **Пререквізити** | Вивчення дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів» забезпечується отриманими знаннями з дисциплін «Бізнес-протокол і комунікації», «Менеджмент», «Економіка підприємства» |
| **Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу** | Лекції з використанням презентацій, демонстрація роботи з програмними системами |
| **Необхідне обладнання** | Вивчення курсу потребує використання програмного в середовищі Terrasoft та Microsoft Visio |
| **Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)** | Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:  • лабораторні: 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50  • контрольні заміри (модулі): 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50  Підсумкова максимальна кількість балів - 100 |
| **Питання до заліку чи екзамену.** | 1. До переваг процесного підходу не відносять . 2. Об’єктом управління при процесному підході є. 3. Поняття реінжиніринг бізнес-процесів виражається абревіатурою. 4. Реінжиніринг бізнес-процесів в цілому можна розділити на п'ять етапів, серед яких немає. 5. Моделювання бізнес-процесів може виконуватись для. 6. Якісні характеристики бізнес-процесів оцінює. 7. Основу для класифікації бізнес - процесів становлять базові категорії, до яких не належать. 8. Основні бізнес-процеси. 9. Забезпечуючі бізнес-процеси. 10. Бізнес-процеси керування. 11. Відмінністю аутсорсингу від інших форм надання послуг є наявність. 12. На стадії ідентифікації бізнес-процесів не відбувається. 13. Дерево бізнес-процесів. 14. Бізнес-процес. 15. До складу учасників бізнесу-процесу належить. 16. На першому рівні дерева бізнес-процесів визначаються. 17. При вертикальному описі бізнес-процесу не показують. 18. При горизонтальному описі бізнес-процесу показують. 19. Горизонтальний опис бізнес-процесу. 20. Для яких компаній таблична форма опису бізнес-процесу є зручною. 21. Метод SADT. 22. Метод моделювання IDEF. 23. Метод ARIS. 24. Ericsson-Penker. 25. Критерії пріоритезації не включають. 26. Важливість бізнес-процесу. 27. Проблемність бізнес-процесу. 28. Можливість і вартість проведення змін. 29. Критичні фактори успіху не повинні відповідати наступному критерію. 30. Гнучкість бізнес-процесу не визначається. 31. Коефіцієнт універсальності бізнес-процесу. 32. Коефіцієнту мобільності бізнес-процесу. 33. Гнучкість частини бізнес-процесу, яка реалізується в межах підприємства. 34. Шкала Харингтона має діапазон. 35. Ключові показники ефективності бізнес-процесу. 36. Організаційні метрики ефективності бізнес-процесу. 37. Фінансові показники ефективності бізнес-процесу. 38. Програмний продукт SPSS дозволяє. 39. Реінжиніринг бізнес-процесів. 40. Бенчмаркінг. 41. Реверсний інжиніринг. 42. Проект з реінжинірингу бізнесу, як правило, не включає етап. |
| **Опитування** | Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу |