

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Львівський національний університет імені Івана Франка
Економічний факультет
Кафедра економічної кібернетики

Затверджено

На засіданні кафедри економічної кібернетики
економічного факультету
Львівського національного університету імені Івана Франка
(протокол № ____ від _____ 20__ р.)

Завідувач кафедри

_____ к.е.н., доц. Зоряна АРТИМ-ДРОГОМИРЕЦЬКА

Силабус з навчальної дисципліни
«Моделювання міжнародних бізнес-процесів»,
що викладається в межах освітньо-професійної програми
«Економічна кібернетика»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
для здобувачів з спеціальності 051 «Економіка»
освітня програма «Економічна кібернетика»

Львів 2023 р.

Назва дисципліни	Моделювання міжнародних бізнес-процесів
Адреса викладання дисципліни	ЛНУ імені Івана Франка, економічний факультет проспект Свободи, 18, Львів, Львівська область, 79000
Факультет та кафедра, за якою закріплена дисципліна	Економічний факультет, кафедра економічної кібернетики
Галузь знань, шифр та назва спеціальності	Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» Спеціальність 051 «Економіка» освітня програма «Економічна кібернетика»
Викладачі дисципліни	Вовк Володимир Романович, к.е.н., доцент кафедри економічної кібернетики
Контактна інформація викладачів	volodymyr.vovk@lnu.edu.ua https://econom.lnu.edu.ua/employee/vovk-v-r
Консультації з питань навчання по дисципліні відбуваються	Очні консультації: за попередньою домовленістю в день проведення практичних занять (економічний факультет, просп. Свободи, 18) або онлайн. Онлайн консультації: за попередньою домовленістю на платформі Microsoft Teams, ZOOM в робочі дні з 10.00 до 17.00 Для погодження часу консультацій слід писати на електронну пошту викладача або месенджери (Telegram, Viber).
Сторінка курсу	https://econom.lnu.edu.ua/course/mmbp
Інформація про дисципліну	Дисципліна «Моделювання міжнародних бізнес-процесів» передбачає ознайомлення з головними поняттями й особливостями моделювання бізнес-процесів, основними етапами аналізу бізнес-процесів, методиками оцінювання міжнародних бізнес-процесів, механізмами функціонування бізнес-систем а також закордонним та вітчизняним досвідом управління компаніями, набуття практичних навичок аналізу, моделювання, виявлення недоліків та оптимізації існуючих бізнес-процесів.
Коротка анотація дисципліни	Дисципліна «Моделювання міжнародних бізнес-процесів» є вибірковою дисципліною з спеціальності 051 «Економіка» для освітньої програми «Економічна кібернетика», яка викладається у 8 семестрі в обсязі 3 кредитів (за Європейською Кредитно-Трансферною Системою ECTS).
Мета та цілі дисципліни	Метою навчальної дисципліни «Моделювання міжнародних бізнес-процесів» є засвоєння студентами теоретичних і практичних знань, навичок для аналізу існуючих бізнес-процесів, створення моделей бізнес-процесів, їх використання для підвищення ефективності фінансово-господарської та маркетингової діяльності компаній будь-якої галузі економіки та форми власності; вивчення способів систематизації бізнес-процесів; ознайомлення зі сучасними інформаційними технологіями та їх використанням для побудови моделей.
Література для вивчення дисципліни	Основні джерела: 1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238с. 2. Управління бізнес-процесами: Навч. посібник. Рівне: НУВГП, 2014. 158 с. Також у процесі навчання викладач може давати додаткову літературу при необхідності.

	Студенти заохочуються до огляду та аналізу сучасних публікацій в мережі Інтернет та соціальних мережах, що стосуються економічного розвитку. Особливо тих, що створюються провідними міжнародними організаціями і займаються проблемами розвитку.
Обсяг курсу	64 годин аудиторних занять. З них 32 годин лекцій, 32 години практичних занять та 56 години самостійної роботи.
Очікувані результати навчання	<p>Знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> • головні поняття й особливості аналізу та моделювання бізнес-процесів; • основні етапи аналізу та моделювання бізнес-процесів; • методики оцінювання міжнародних бізнес-процесів; • механізми функціонування бізнес-систем; • закордонний та вітчизняний досвід управління бізнес-процесами. <p>Вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • аналізувати бізнес-процеси та прогнозувати їх результати; • виявляти та оптимізувати недоліки існуючих бізнес-процесів; • будувати та використовувати моделі бізнес-процесів для забезпечення високого рівня ефективності фінансово-господарської та маркетингової діяльності компаній; • користуватися програмними основними засобами для аналізу та моделювання бізнес-процесів.
Ключові слова	Бізнес-процес, моделювання, бізнес-модель, стандарт IDEF, нотація, BPMN 2.0, аутсорсинг, реінжиніринг, залучення інвестицій
Формат курсу	Очний
	Проведення лекцій та практичних занять для кращого розуміння курсу. Студентам не потрібен конспект: викладач надсилає матеріали лекції та підготовчі матеріали до семінарів у процесі проходження тем.
Теми	<p>Тема 1. Вступ в моделювання міжнародних бізнес-процесів</p> <p>Тема 2. Бізнес-модель компанії: сутність, еволюція, класифікація</p> <p>Тема 3. Компетенції та бізнес-процеси компанії</p> <p>Тема 4. Моделювання бізнес-процесів</p> <p>Тема 5. Реінжиніринг бізнес-процесів компанії</p> <p>Тема 6. Аутсорсингова модель бізнесу компанії, її переваги та недоліки</p> <p>Тема 7. Використання бенчмаркінгу в моделюванні бізнес-процесів</p> <p>Тема 8. Життєвий цикл бізнес-моделі компанії</p> <p>Тема 9. Оцінювання ефективності бізнес-моделі компанії</p> <p>Тема 10. Практичні аспекти формування та розвитку бізнес-процесів</p>
Підсумковий контроль, форма	Залік в кінці семестру, комбінований.
Пререквізити	Для вивчення курсу студенти потребують базових знань з дисциплін «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Економетрія», «Менеджмент», «Маркетинг», що є достатніми для сприйняття категоріального апарату дисципліни, розуміння наукових джерел з такої проблематики, лекцій та успішної роботи на практичних заняттях.
Навчальні методи та техніки, які будуть використовуватися під час викладання курсу	Лекції та практичні заняття з використанням презентацій, демонстрація роботи з програмними продуктами, роздатковий матеріал, інтерактивні методи навчання, обговорення, реалізація проектів.
Необхідне обладнання	Потребує наявності комп'ютера, підключення до Інтернету, презентаційне обладнання.

Критерії оцінювання (окремо для кожного виду навчальної діяльності)

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

• **практичні/самостійні** тощо : 50% семестрової оцінки; максимальна кількість балів 50.

За будь-яку навчальну активність, передбачену планом практичного заняття, студент може отримати оцінки 1,2,3,4,5. Формула для визначення семестрових балів:

$$\text{Бали за практичні} = \frac{\text{Сума усіх отриманих оцінок}}{\text{Кількість оцінок}} \times 10$$

• **залік**: 50% семестрової оцінки. Визначається на основі результатів роботи студента впродовж семестру, результату представлення свого індивідуального або групового проекту та кількох письмових завдань. Максимальна кількість балів 50.

Підсумкова максимальна кількість балів 100.

Шкала оцінювання: Університету, національна та ECTS*

Оцінка в балах	Оцінка ECTS	За національною шкалою
90-100	A	Зараховано
81-89	B	
71-80	C	
61-70	D	
51-60	E	
21-50	Fx	не зараховано з можливістю повторного складання
0-20	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

* кількість балів для оцінок «незадовільно» (FX s F) визначається Вченими радами факультетів.

Письмові завдання. Очікується, що студенти виконують декілька видів письмових робіт (есе, вирішення кейсу, аналітичне дослідження тощо).

Академічна доброчесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших студентів становлять, але не обмежують, приклади можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Література. Уся література, яку студенти не зможуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях без права її передачі третім особам. Студенти заохочуються до використання також й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих. Використання ресурсів мережі Інтернет.

Політика виставлення балів. Враховуються бали набрані на поточному оцінюванні, активності під час колективних обговорень, самостійній роботі, по виконанню письмових завдань. При цьому не враховуються присутність чи відсутність на заняттях.

Відвідування занять

Відвідування занять є важливою складовою навчання. Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку студенти зобов'язані дотримуватися

	усіх строків визначених для виконання усіх видів письмових робіт, передбачених курсом.
Питання екзамену	Залік виставляється на основі результатів студента за семестр.
Опитування	Анкету-оцінку з метою оцінювання якості курсу буде надано по завершенню курсу.