

ВІДГУК
на кваліфікаційну (магістерську) роботу
студентки спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»
освітньої програми «Банківський бізнес і фінансові технології»
групи ЕкбМ-61с Мозіль М. В. на тему:
«Розвиток банківських цифрових послуг в Україні»

Сучасний розвиток банківської системи України супроводжується посиленою конкурентною боротьбою між банківськими установами. У боротьбі за клієнта вітчизняні банки впроваджують новітні цифрові банківські продукти та надають різноманітні дистанційні послуги як юридичним, так і фізичним особам. Такі інноваційні технології є зручними для користувачів і полегшують розрахунки при здійсненні операцій і наданні послуг банками. У свою чергу, впровадження цифрових банківських послуг потребує визначення механізмів організації роботи банку в даному напрямку, етапів розроблення та просування цифрової банківської послуги на ринок, виявлення впливу таких операцій чи послуг на стійкість і прибутковість банківської установи, а також оцінки перспективних напрямів цифровізації діяльності банку. З огляду на це тема роботи є актуальною.

Мозіль Марія проявляла старанність у написанні магістерського дослідження, сумлінно враховувала зауваження наукового керівника та дотримувалася строків виконання етапів роботи, визначених календарним планом.

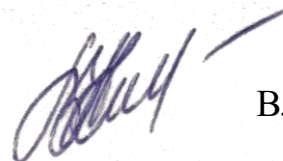
Серед основних наукових результатів проведеного магістерського дослідження потрібно виділити запропоноване магістранткою власне визначення поняття «банківська цифрова послуга», що дозволило узагальнити теоретичні та практичні положення банківської діяльності. У магістерській роботі автором систематизовано та доповнено класифікаційні ознаки і види банківських цифрових послуг. Заслугове на увагу проведений аналіз сучасного стану вітчизняної банківської діяльності з використанням цифрових продуктів та узагальнення зарубіжного досвіду, що дозволило виокремити особливості та перспективні напрями розвитку банківських цифрових послуг, а також подати рекомендації щодо удосконалення формування законодавчої та нормативно-правової бази розвитку банківських цифрових послуг в Україні та підвищення ефективності банківської діяльності загалом.

Магістерська робота оформлена згідно встановлених вимог, виклад є логічним та лаконічним. Робота за змістом відповідає визначеній меті та завданням магістерського дослідження.

Варто відзначити схильність студентки до наукових пошуків. Серед людських якостей Мозіль Марії потрібно виділити працьовитість, відповідальність, наполегливість та старанність.

Вважаю, що тема магістерської роботи Мозіль М. В. розкрита на високому теоретичному та практичному рівнях, робота є самостійною працею, містить елементи наукової новизни, оформлена згідно встановлених вимог і тому рекомендується до захисту.

Науковий керівник:
професор кафедри банківського
і страхового бізнесу
ЛНУ імені Івана Франка
доктор економічних наук, професор



Владичин У. В.

РЕЦЕНЗІЯ

на кваліфікаційну магістерську роботу
студентки економічного факультету
Львівського національного університету імені Івана Франка
спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування»
освітньої програми «Банківський бізнес і фінансові технології»
Мозіль Марії Василівни
на тему: «Розвиток банківських цифрових послуг в Україні»

На сучасному етапі розвитку економіки та банківської системи України існує потреба у використанні різноманітних інноваційних інструментів, серед яких вагому роль відіграють цифрові послуги. Такі цифрові послуги забезпечують стабільний розвиток та прибутковість банківських установ, а потреба у визначенні найбільш оптимальних напрямів їхнього впровадження визначає безумовну актуальність теми магістерського дослідження. Додаткова актуальність роботи викликана потребою банків у пошуках ефективніших шляхів взаємодії з клієнтами, прагненні установ підвищити продуктивність своєї діяльності та збережені конкурентних переваг на ринку за допомогою цифрових послуг.

Кваліфікаційна магістерська робота, яку подано на рецензію, виконана у повному обсязі. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Основний зміст роботи відображає теоретико-методологічні основи розвитку банківських цифрових послуг, аналіз розвитку банківських цифрових послуг в Україні та шляхи удосконалення банківських цифрових послуг в Україні.

Структура роботи, її зміст, показують, що авторка плідно попрацювала над вивченням сучасних проблем діяльності банків у сфері надання цифрових послуг. Розвинуто понятійно-категорійний апарат досліджуваного явища. У роботі визначена концептуальна модель, достатньо повно проаналізована сучасна структура ринку банківських цифрових послуг в Україні та повноваження регулятора. При розкритті теми Мозіль Марія значну увагу приділила питанням, які пов'язані з удосконаленням розвитку банківських цифрових послуг у вітчизняній сфері банківництва.

Магістерська кваліфікаційна робота Мозіль М. В. виконана у відповідності з поставленими завданнями із дотриманням всіх вимог. Робота заслуговує оцінки «відмінно», а її автор – присвоєння освітнього ступеня «магістр».

Завідувач сектору роздрібного бізнесу

ТВБВ 10013/0179

Філія - Львівського обласного
управління АТ «Ощадбанк»



Красніцька Н. М.