

Навчальна дисципліна

«БІЗНЕС-ПЕРЕГОВОРИ: ЕФЕКТИВНЕ ДІЛОВЕ СПІЛКУВАННЯ»

Анотація дисципліни

Семестр: 4

Викладач: ст. викладач Лукашенко Тетяна Валентинівна

Кафедра: економіки підприємства

Короткий опис дисципліни:

Предметом вивчення дисципліни є стратегія, тактика, правила ведення бізнес-переговорів та ділового спілкування. Курс має прикладне спрямування і знайомить з організацією бізнес-переговорів та процесом їх проведення, засобами та технологіями ділового спілкування, сучасним діловим етикетом, особливостями спілкування з зарубіжними бізнес-партнерами. За результатами вивчення курсу студенти зможуть правильно обирати стратегію та тактику бізнес-переговорів, освоюють практику їх організації та проведення, розвинути навички ділового спілкування та продуктивної взаємодії в переговорному процесі, вдосконалять вміння переконувати та діяти раціонально в інтересах бізнесу. Вони оволодіють мистецтвом будувати конструктивні ділові відносини, відстоювати свої інтереси та перемагати у всіх складних переговорних ситуаціях.

Перелік тем:

1. Поняття, види, функції та складові бізнес-переговорів.
2. Підготовка переговорів.
3. Стратегії і тактики ведення переговорів.
4. Етапи ведення переговорів.
5. Вербальні засоби ділового спілкування.
6. Невербальна поведінка та бізнес-переговори.
7. Специфіка спілкування з зарубіжними діловими партнерами.
8. Етика та етикет в діловому спілкуванні.